

INTERC.LAB
Διαπολιτισμικά Εργαστήρια για την ένταξη των
μεταναστών
Έργο Νο. 2021-1-IT01-KA220-VET-000033212
CUP G19J21014190006

2 – Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα στις Διαπολιτισμικές Και
Κοινωνικό-Συναισθηματικές Δεξιότητες Των Εργοδοτών
Των Μεταναστών

Συγγραφέας: **STUDIO RISORSE S.R.L.**

Συνεισέφεραν επίσης:



Τελική Έκδοση: 30.11.2023

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή αυτής της έκθεσης δεν συνιστά έγκριση του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει μόνο τις απόψεις των συγγραφέων και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

Περιεχόμενα

1. Εισαγωγή	2
1.1 Γενικός σκοπός	2
1.2 Ομάδα στόχος.....	4
2. Κύριες δραστηριότητες.....	6
2.1 Αποτελέσματα από τις πιλοτικές εφαρμογές ανά χώρα	11
3. Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα	26
3.1 PR1 Αποτελέσματα και συμπεράσματα.....	26
3.2 Εκπαιδευτική Ενότητα 1 – Δεξιότητες Διαχείρισης Συναισθημάτων	33
3.3 Εκπαιδευτική Ενότητα 2 - Ενσυναίσθηση.....	38
3.4 Εκπαιδευτική Ενότητα 3- Δεξιότητες Διαχείρισης Σχέσεων.....	42
3.5 Εκπαιδευτική Ενότητα 4 – Προσοχή -Ενεργός Ακρόαση	47
3.6 Εκπαιδευτική Ενότητα 5 – Δεξιότητες Κοινωνικής Υπευθυνότητας	52
4. Παραρτήματα.....	57
A1 Εκπαιδευτικό Υλικό Ενότητας 1	
A2 Εκπαιδευτικό Υλικό Ενότητας 2	
A3 Εκπαιδευτικό Υλικό Ενότητας 3	
A4 Εκπαιδευτικό Υλικό Ενότητας 4	
A5 Εκπαιδευτικό Υλικό Ενότητας 5	

1. Εισαγωγή

1.1 Γενικός σκοπός

Το παρόν Αποτέλεσμα Έργου, στο εξής θα αναφέρεται ως PR2, που αναπτύχθηκε από τον υπεύθυνο συνεργάτη Studio Risorse S.r.l. με τη συμβολή ολόκληρης της εταιρικής σύμπραξης, επιδιώκει να αντιμετωπίσει την ανάγκη για μια δομημένη προσέγγιση για

την ανάπτυξη διαπολιτισμικών και κοινωνικο-συναισθηματικών δεξιοτήτων στους εργοδότες/επαγγελματίες, προκειμένου να ευνοηθεί η ένταξη των μεταναστών στην εργασία.

Ο τελικός στόχος των δραστηριοτήτων που συνδέονται με αυτό το αποτέλεσμα είναι η δημιουργία ενός **Εκπαιδευτικού Προγράμματος για τις διαπολιτισμικές και κοινωνικο-συναισθηματικές δεξιότητες που απευθύνεται σε εργοδότες που εργάζονται με μετανάστες**. Το πρόγραμμα βασίζεται στις έννοιες της Διαπολιτισμικότητας και της Κοινωνικο-Συναισθηματικής Νοημοσύνης, δηλαδή μια νέα διεπιστημονική περιοχή όπου πολλαπλά πεδία συνδυάζονται για να οικοδομηθεί μια ενοποιημένη θεωρία λήψης αποφάσεων. Παρέχει στους συμμετέχοντες εργαλεία ψυχολογίας και συμπεριφορικής ηθικής, συνδυάζοντας τη μοντελοποίηση μάθησης με μελέτες που σχετίζονται με την κοινωνική συμπεριφορά και τις συναισθηματικές δεξιότητες.

Το πρόγραμμα περιλαμβάνει ένα **Αρθρωτό Πρόγραμμα Σπουδών 5 Μαθησιακών Ενοτήτων**, που εκπονήθηκε σύμφωνα με τα αποτελέσματα της βιβλιογραφικής ανασκόπησης και της έρευνας του PR1, με στόχο να καλύψει το κενό κατάρτισης των εργοδοτών σε διαπολιτισμικές και ΚΣ δεξιότητες.

Το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα για τις διαπολιτισμικές και κοινωνικο-συναισθηματικές δεξιότητες των εργοδοτών των μεταναστών αντιπροσωπεύει μια ολοκληρωμένη εργαλειοθήκη που περιλαμβάνει:

- Επισκόπηση **κριτηρίων και προτύπων για μεθόδους εκπαίδευσης και αξιολόγησης**.
- **Ενιαίο πρόγραμμα σπουδών** για την ανάπτυξη των διαπολιτισμικών δεξιοτήτων των εργοδοτών της ΕΕ που εργάζονται με μετανάστες, προσαρμοσμένο στις ανάγκες τους όπως εντοπίστηκαν στο προηγούμενο παραδοτέο.
- **Εκπαιδευτικό υλικό** για εργοδότες της ΕΕ που εργάζονται με μετανάστες.

1.2 Ομάδα στόχος

Η ομάδα στόχος που συμμετείχε στις εκπαιδευτικές μας δραστηριότητες αποτελείται από:

- άμεσοι χρήστες: εκπαιδευτικοί και εκπαιδευτές ΕΕΚ που χρειάζονται ένα πλαίσιο για καλύτερα προγράμματα κατάρτισης προς διαπολιτισμικές και κοινωνικο-συναισθηματικές δεξιότητες
- ωφελούμενοι: εργοδότες και επαγγελματίες που εργάζονται με μετανάστες που θα βελτιώσουν τις διαπολιτισμικές και κοινωνικο-συναισθηματικές τους δεξιότητες.

1.3 Μεθοδολογίες αξιολόγησης

Οι πιο χρήσιμες και πιο αποτελεσματικές μεθοδολογίες Αξιολόγησης, ειδικά στον τομέα της Εκπαίδευσης Ενηλίκων, μπορούν να κατηγοριοποιηθούν ανάλογα με το «χρονοδιάγραμμα αξιολόγησης» και το «ύφος» της αξιολόγησης.

Σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα αξιολόγησης, οι πιο σημαντικές μεθοδολογίες είναι:

1. Αρχική αξιολόγηση: υποβάλλεται στους σπουδαστές στην αρχή ενός εκπαιδευτικού προγράμματος
2. Ενδιάμεση αξιολόγηση: υποβάλλεται στους φοιτητές στο 50% του εκπαιδευτικού προγράμματος
3. Τελική αξιολόγηση: υποβάλλεται στους φοιτητές στο τέλος του εκπαιδευτικού προγράμματος

Σύμφωνα με το «ύφος» της αξιολόγησης, οι πιο σημαντικές μεθοδολογίες που περιγράφονται σε αυτή την ενότητα είναι:

1. Τεστ αξιολόγησης, που θα μπορούσαν να υποβληθούν ως:
 - i. Τεστ πολλαπλών επιλογών: αποτελείται από πολλές ερωτήσεις και για κάθε ερώτηση, ο εκπαιδευόμενος πρέπει να επιλέξει τις σωστές απαντήσεις μεταξύ των επιλογών που δίνονται

- ii. Τεστ ανοιχτής απάντησης: αποτελείται από πολλές ερωτήσεις και για κάθε ερώτηση, ο εκπαιδευόμενος πρέπει να γράψει τη σωστή απάντηση
- iii. Πρακτική άσκηση: αναφέρεται σε δραστηριότητα που μπορεί να γίνει κατά τη διάρκεια του μαθήματος και που εμπλέκει τους εκπαιδευόμενους ατομικά ή ομαδικά
- iv. Παιχνίδι ρόλων: είναι μια ομαδική δραστηριότητα που περιλαμβάνει 2 ή περισσότερους εκπαιδευόμενους και ο καθένας από αυτούς πρέπει να υποδυθεί έναν συγκεκριμένο ρόλο

2. Τεστ ανατροφοδότησης, που χρησιμοποιούνται για τη συγκέντρωση πληροφοριών για την ικανοποίηση των μαθητών σχετικά με το μαθησιακό υλικό, τις μεθόδους διδασκαλίας, τα θέματα του μαθήματος κ.λπ.

Για το Εκπαιδευτικό μας Πρόγραμμα σχετικά με τις διαπολιτισμικές και κοινωνικο-συναισθηματικές δεξιότητες των εργοδοτών των μεταναστών, αποφασίσαμε να αξιολογήσουμε τους εκπαιδευόμενους μέσω:

- Τελικής αξιολόγησης, που θα υποβληθεί ως τεστ πολλαπλών επιλογών στο τέλος κάθε μαθησιακής ενότητας
- Διαδραστικές δραστηριότητες, που μπορούν να εφαρμόσουν οι εκπαιδευτικοί για να εξηγήσουν καλύτερα το περιεχόμενο του μαθήματός τους ή να αξιολογήσουν τους εκπαιδευόμενους
- Τεστ ανατροφοδότησης, που θα υποβάλλεται στο τέλος κάθε μαθησιακής ενότητας, προκειμένου να επαληθευτεί η ικανοποίηση των εκπαιδευόμενων. Θα είναι ανώνυμα για να μπορούν οι εκπαιδευόμενοι να αισθάνονται ελεύθεροι να πουν τη γνώμη τους χωρίς όρους.

2. Κύριες δραστηριότητες

Οι ακόλουθες ενότητες θα συνοψίσουν τις κύριες εργασίες/δραστηριότητες που πραγματοποιήθηκαν για την παραγωγή του PR2 και τα κύρια περιεχόμενά του.

Οι εργασίες/δραστηριότητες που οδηγούν στην επίτευξη του PR2 ήταν οι εξής:

PR2/A1: Σχεδιασμός και ανάπτυξη προγραμμάτων σπουδών, με τις ακόλουθες δραστηριότητες:

A1.1 - Δημιουργία ομάδας εργασίας εκπαιδευτικού προγράμματος (Ομάδα Αποτελεσμάτων). Ένα άτομο από κάθε χώρα εταίρο έχει συμμετάσχει στην Ομάδα Αποτελεσμάτων. Δημιούργησαν τις λεπτομερείς απαιτήσεις για τη διαδικασία ανάπτυξης του προγράμματος σπουδών και συμφώνησαν για τη διαδικασία εργασίας. Κατά τη διάρκεια αυτής της φάσης, ο υπεύθυνος συνεργάτης ενέπλεξε ένα/δύο άτομα από κάθε εταίρο, ώστε να σχηματιστεί η ομάδα ανάπτυξης του εκπαιδευτικού προγράμματος.

Η ομάδα αποτελεσμάτων του προπονητικού προγράμματος ήταν η εξής:

n.	Όνοματεπώνυμο	Εταίρος	Χώρα
1	Teresa Maltese	STUDIO RISORSE S.R.L.	Ιταλία
2	Μαρία Τουντοπούλου Άννα Μούτσιου	ISON PSYCHOMETRICA	Ελλάδα
3	Eva Salomonova	VHS Cham	Γερμανία
4	Alcidio Jesus	AFN	Πορτογαλία
5	Antonio Ruoto	ilnformatica Srl	Ιταλία
6	Arturo J. Gonzales Ascaso	INETICA	Ισπανία

A1.2 – Ανάλυση αποτελεσμάτων PR1 και κατευθυντήριων γραμμών. Η ανάπτυξη του PR 2 βασίστηκε στα αποτελέσματα του PR1 με στόχο τη γεφύρωση των εκπαιδευτικών κενών που εντοπίστηκαν. Η ανάλυση επικεντρώθηκε σε μεθόδους για την ανάπτυξη και κατάρτιση διαπολιτισμικών και κοινωνικο-συναισθηματικών δεξιοτήτων και στις ανάγκες των εργοδοτών για διαπολιτισμικές και ΚΣ δεξιότητες. Με βάση τα αποτελέσματα PR1, το Studio Risorse όρισε τη διαδικασία εργασίας (κατευθυντήριες γραμμές) για την ανάπτυξη του προγράμματος σπουδών με μια πρώτη πρόταση για τον ορισμό των Ενοτήτων και των Εκπαιδευτικών Μονάδων.

A1.3 – Ανάπτυξη Εκπαιδευτικού Προγράμματος για Διαπολιτισμικές και ΚΣ Δεξιότητες:

α) Συλλογή προτάσεων από την ομάδα για την ανάπτυξη του προγράμματος κατάρτισης. Κάθε μέλος της ομάδας έστειλε στον υπεύθυνο συνεργάτη την πρότασή του σχετικά με την ανάπτυξη της εκπαίδευσης και ανατροφοδότηση σχετικά με τις κατευθυντήριες γραμμές που εκπονήθηκαν. Στη συνέχεια, ο Υπεύθυνος εταίρος συγκέντρωσε όλες τις προτάσεις προκειμένου να καταλήξουν σε συμφωνία από κοινού για τη μορφή του προγράμματος σπουδών.

β) Εκπόνηση πρώτης έκδοσης του εκπαιδευτικού προγράμματος. Όταν το έντυπο του προγράμματος σπουδών ήταν έτοιμο, ο Υπεύθυνος εταίρος παρείχε στη σύμπραξη την πρόταση της εκπαίδευσης. Η πρόταση περιελάμβανε τις 5 ενότητες που θα αναπτυχθούν και τις ενότητες της εκπαίδευσης (εισαγωγή, θεωρητικό υπόβαθρο, δραστηριότητες για βελτίωση, δραστηριότητες αξιολόγησης, περαιτέρω πόροι για μελέτη κ.λπ.). Κάθε μαθησιακή ενότητα:

- περιγράφεται με ευανάγνωστους και κατανοητούς όρους με αναφορά στις γνώσεις, τις δεξιότητες και τις ικανότητες που περιέχονται σε αυτά.
- περιγράφεται ως προς την επιλογή των δραστηριοτήτων που θα προτείνονται στους χρήστες (εργαλεία αξιολόγησης, ασκήσεις, μεθοδολογίες, κ.λπ.)

- ταξινομείται ανάλογα με το χρόνο που απαιτείται για την επίτευξη του εκπαιδευτικού στόχου της ενότητας.

Για κάθε ενότητα υπάρχει τίτλος, περιγραφή των εκπαιδευτικών αποτελεσμάτων και διαδικασία και κριτήρια αξιολόγησης του εκπαιδευτικού αποτελέσματος.

γ) Αναθεώρηση της μορφής του προγράμματος σπουδών κατάρτισης. Όλοι οι εταίροι έδωσαν σχόλια σχετικά με τη μορφή του προγράμματος σπουδών και επίσης πρότειναν δραστηριότητες και μεθόδους που θα συμπεριληφθούν σε κάθε εκπαιδευτική ενότητα. Σύμφωνα με τα σχόλια που συλλέχθηκαν, ο υπεύθυνος συνεργάτης αναθεώρησε το πρόγραμμα σπουδών για να δημιουργήσει την οριστική μορφή και να αρχίσει να εργάζεται πάνω στο περιεχόμενο της εκπαίδευσης.

PR2/A2: Εκπόνηση εκπαιδευτικού υλικού και συστήματος αξιολόγησης για κάθε εκπαιδευτική ενότητα:

Το εκπαιδευτικό υλικό για εργοδότες, οργανισμούς και επαγγελματίες που εργάζονται με μετανάστες θα τους επιτρέψει να βελτιώσουν τις διαπολιτισμικές και κοινωνικές συναισθηματικές τους δεξιότητες.

Το εκπαιδευτικό υλικό και το σύστημα αξιολόγησης αναφέρονται και στις 5 Εκπαιδευτικές ενότητες που έχουν οριστεί. Το εκπαιδευτικό υλικό βασίζεται σε τεχνικές συνεργατικής μάθησης, που έχει αποδειχθεί πολύ αποτελεσματική στην εκπαίδευση ενηλίκων, διασφαλίζοντας την ενεργό συμμετοχή των εκπαιδευομένων και μεγιστοποιώντας την προστιθέμενη αξία της εκπαίδευσης. Δεδομένου ότι οι δεξιότητες αποκτώνται καλύτερα με την πραγματική ενασχόληση με δραστηριότητες και «μάθηση μέσα από πρακτική εφαρμογή» (Cockburn-Wootten & Cockburn, 2011) καθώς και μέσω παιχνιδιών ρόλων και προτύπων ρόλων (Goleman και Boyatzis, 2009), η μεθοδολογία του προγράμματος επικεντρώνεται σε μεγάλο βαθμό στη δημιουργία συμμετοχικών δραστηριοτήτων και ασκήσεων, βασισμένων σε μοντέλα συνεργατικής μάθησης.

Το μαθησιακό υλικό βασίζεται επίσης στις έννοιες της Διαπολιτισμικότητας και της Κοινωνικο-Συναισθηματικής Νοημοσύνης, δηλαδή μια νέα διεπιστημονική περιοχή όπου πολλαπλά πεδία συνδυάζονται για να οικοδομηθεί μια ενοποιημένη θεωρία λήψης αποφάσεων. Το μάθημα παρέχει στους συμμετέχοντες εργαλεία ψυχολογίας και συμπεριφορικής ηθικής, συνδυάζοντας τη μοντελοποίηση μάθησης με μελέτες που σχετίζονται με την κοινωνική συμπεριφορά και τις συναισθηματικές δεξιότητες.

Ο Υπεύθυνος Συνεργάτης παρήγαγε κατευθυντήριες γραμμές για το σχεδιασμό και την ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού και κάθε Συνεργάτης ήταν υπεύθυνος για την επεξεργασία του εκπαιδευτικού υλικού και των εργαλείων αξιολόγησης για μία εκπαιδευτική ενότητα. Συγκεκριμένα:

Εκπαιδευτικές Ενότητες	Υπεύθυνος Εταίρος
I – Δεξιότητες διαχείρισης συναισθημάτων	ISON
II – Ενσυναίσθηση	VHS
III – Δεξιότητες διαχείρισης σχέσεων	AFN
IV- Ενεργός ακρόαση	INNETICA
V – Δεξιότητες κοινωνικής υπευθυνότητας	Studio Risorse

PR2/A3: Κοινή εκπαίδευση εταίρων. Μόλις το πρόγραμμα πήρε την πλήρη μορφή του, πραγματοποιήθηκε μια κοινή εκδήλωση εκπαίδευσης προσωπικού πρόσωπο με πρόσωπο στην Ιταλία για την εκπαίδευση των εκπαιδευτών των οργανισμών των εταίρων (αρ. 2 για κάθε εταίρο) που στη συνέχεια εκπαίδευσαν τους εργοδότες κατά την πιλοτική φάση. Οι εκπαιδευτές είχαν την ευκαιρία να πειραματιστούν, απευθείας με τους εαυτούς τους, τις μεθοδολογίες/εργαλεία/υλικά εκπαίδευσης που αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο του έργου. Επίσης, ήταν σε θέση να εφαρμόσουν μεταξύ τους το εκπαιδευτικό πρόγραμμα για την ανάπτυξη κοινωνικο-συναισθηματικών και διαπολιτισμικών δεξιοτήτων. Χάρη στα σχόλια που προέκυψαν κατά τη διάρκεια της κοινής εκπαιδευτικής εκδήλωσης, κατέστη δυνατό να καθοριστούν οι κατευθυντήριες γραμμές για την ανάπτυξη και την πιλοτική εφαρμογή του αποτελέσματος αυτού του

έργου, για τον μετέπειτα ορισμό της τελικής του έκδοσης. Οι συμμετέχοντες είχαν επίσης την ευκαιρία να μάθουν για νέα και καινοτόμα εργαλεία για τη δημιουργία εκπαιδευτικού περιεχομένου, τα οποία μετά από μια αρχική περίοδο εκπαίδευσης, δοκιμάστηκαν από τους ίδιους τους φορείς ΕΕΚ, προκειμένου να παραχθεί εκπαιδευτικό υλικό που θα ενσωματωθεί ήδη στο διδακτικό υλικό. *Ειδικότερα, ορισμένες από τις δραστηριότητες/ασκήσεις που περιέχονται στο Διαπολιτισμικό Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα PR2 για εργοδότες δοκιμάστηκαν αυτοπροσώπως κατά τη διάρκεια της εκδήλωσης κατάρτισης από τους συμμετέχοντες φορείς και κινηματογραφήθηκαν σε πραγματικό χρόνο.* Στη συνέχεια, τα βίντεο επεξεργάστηκαν κατάλληλα και είναι διαθέσιμα στον ιστότοπο του έργου, στην ενότητα που είναι αφιερωμένη στο PR2. Τα βίντεο αποτελούν πρόσθετο εκπαιδευτικό υλικό διαθέσιμο σε εκπαιδευτικούς που συμμετέχουν στη φάση των πιλοτικών εφαρμογών και οι οποίοι, ακόμη και μετά το τέλος του έργου, θα θέλουν να πειραματιστούν με το εκπαιδευτικό πρόγραμμα.

PR2/A4: Πιλοτική εφαρμογή του προγράμματος. Η πρώτη έκδοση του προγράμματος έχει μεταφραστεί σε όλες τις γλώσσες των εταίρων και έχει δοκιμαστεί με 153 εκπαιδευτές ΕΕΚ (30/32 ανά χώρα εταίρο), προκειμένου να ληφθούν σχόλια και να γίνουν βελτιώσεις στην τελική έκδοση. Ο υπεύθυνος εταίρος παρήγαγε οδηγίες και εργαλεία χρήσιμα για τη φάση της πιλοτικής εφαρμογής (ερωτηματολόγια/τεστ αξιολόγησης και ανατροφοδότησης, κ.λπ....). Κάθε εταίρος συνέλεξε σχόλια μεταξύ των συμμετεχόντων στην πιλοτική εφαρμογή και εκπόνησε μια σύντομη αναφορά με τα αποτελέσματα, που περιγράφονται στην επόμενη ενότητα αυτής της έκθεσης.

PR2/A5: Τελική έκδοση του προγράμματος. Χάρη σε όλα τα σχόλια που συγκεντρώθηκαν κατά τη φάση της πιλοτικής εφαρμογής, η αρχική έκδοση του προγράμματος αναθεωρήθηκε και βελτιώθηκε και η τελική έκδοσή του έχει επεξεργαστεί και μεταφραστεί σε κάθε γλώσσα των εταίρων του προγράμματος.

2.1 Αποτελέσματα από τις πιλοτικές εφαρμογές ανά χώρα

Η Δραστηριότητα PR2/A4 - Πιλοτική εφαρμογή του προγράμματος μας έδωσε τη δυνατότητα να συλλέξουμε τα σχόλια των συμμετεχόντων μέσω ερωτηματολογίων αξιολόγησης και ανατροφοδότησης. Ήταν ένα πολύ σημαντικό βήμα γιατί μας επέτρεψε να «επαληθεύσουμε» το Εκπαιδευτικό μας πρόγραμμα με άμεσους δικαιούχους που εμπλέκονται στην Πιλοτική εφαρμογή, προκειμένου να εντοπίσουμε και να διορθώσουμε πιθανά λάθη και να κάνουμε χρήσιμες αλλαγές για τη βελτίωση του Προγράμματος Σπουδών.

V2 - Η δεύτερη έκδοση του εκπαιδευτικού μαθήματος παρουσιάζεται σε αυτήν την αναφορά και αναπτύχθηκε μετά τις δραστηριότητες της πιλοτικής εφαρμογής, λαμβάνοντας υπόψη τα σχόλια των συμμετεχόντων.

Συμμετέχοντες στην πιλοτική εφαρμογή

ΕΤΑΙΡΟΣ	ΧΩΡΑ	ΑΡ. ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ
STUDIO RISORSE	Ιταλία	30
ISON	Ελλάδα	32
INNETICA	Ισπανία	30
AFN	Πορτογαλία	30
VHS	Γερμανία	31
ΣΥΝΟΛΟ		153

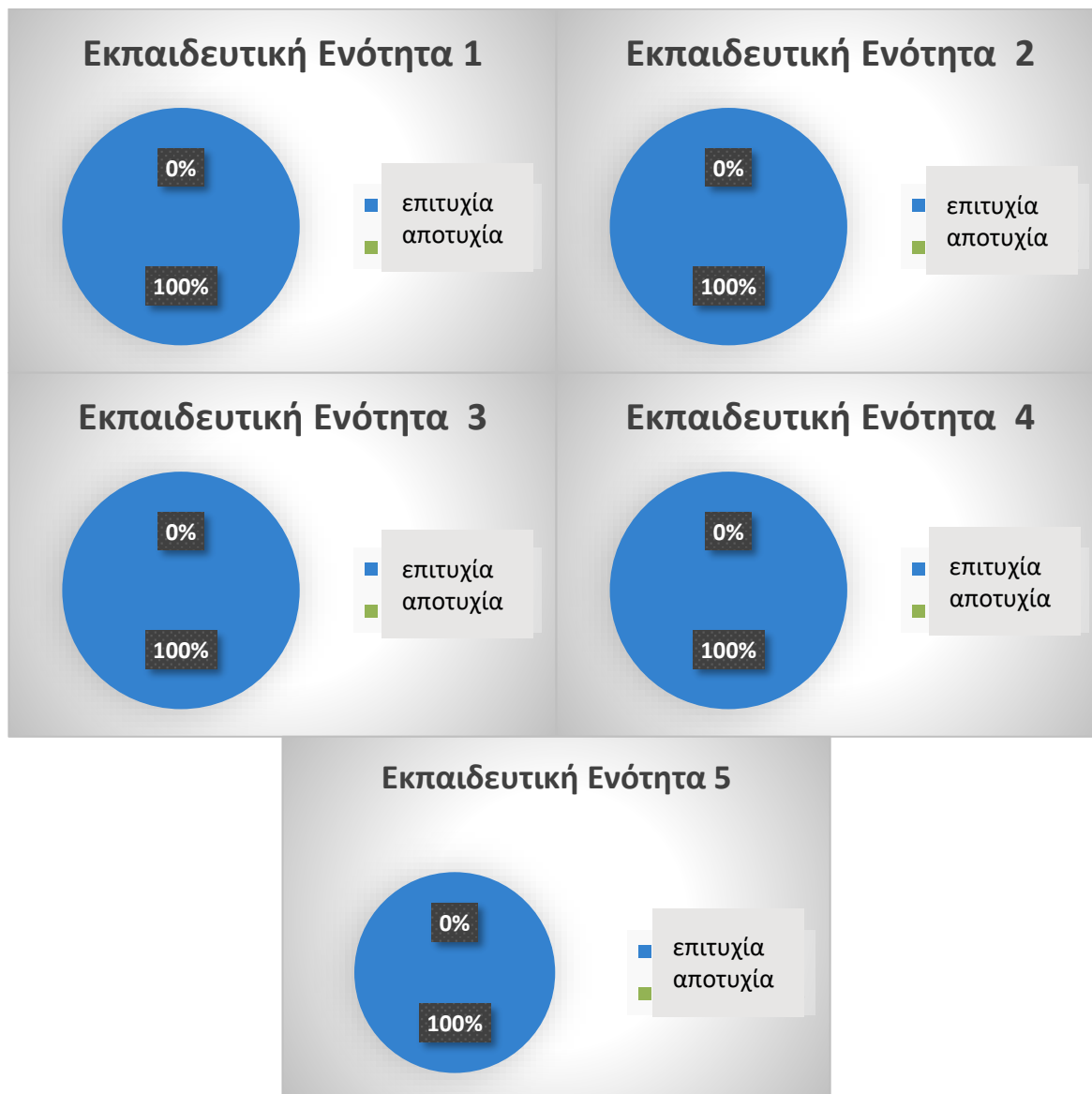
Τα αποτελέσματα που προέκυψαν από τις δραστηριότητες αξιολόγησης που πραγματοποιήθηκαν από τους εταίρους και με την άμεση συμμετοχή των

δικαιούχων ήταν πολύ θετικά και επιβεβαιώνουν την εγκυρότητα της δομής του εκπαιδευτικού προγράμματος όπως παρουσιάζεται στην Έκδοση 1 του προϊόντος και περιγράφεται σε αυτό το έγγραφο.

Για κάθε εκπαιδευτική ενότητα, οι συμμετέχοντες στις πιλοτικές εφαρμογές των εταίρων έλαβαν καλά αποτελέσματα στις τελικές δοκιμασίες αξιολόγησης και οι γενικοί μέσοι όροι αξιολογήσεων είναι πάντα υψηλότεροι από 70% (οι περισσότεροι από αυτούς είναι από 90% έως 100%, με μια γενική αξιολόγηση ως "Α - Εξαιρετικό"), επομένως μπορούμε να πούμε ότι το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είναι επικυρωμένο και χρήσιμο για να βελτιωθούν οι γνώσεις των εργοδοτών στον τομέα των διαπολιτισμικών και κοινωνικο-συναισθηματικών δεξιοτήτων.

ΠΙΛΟΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ STUDIO RISORSE

% ΕΠΙΤΥΧΟΝΤΩΝ ΣΤΑ ΤΕΣΤ ΑΝΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ



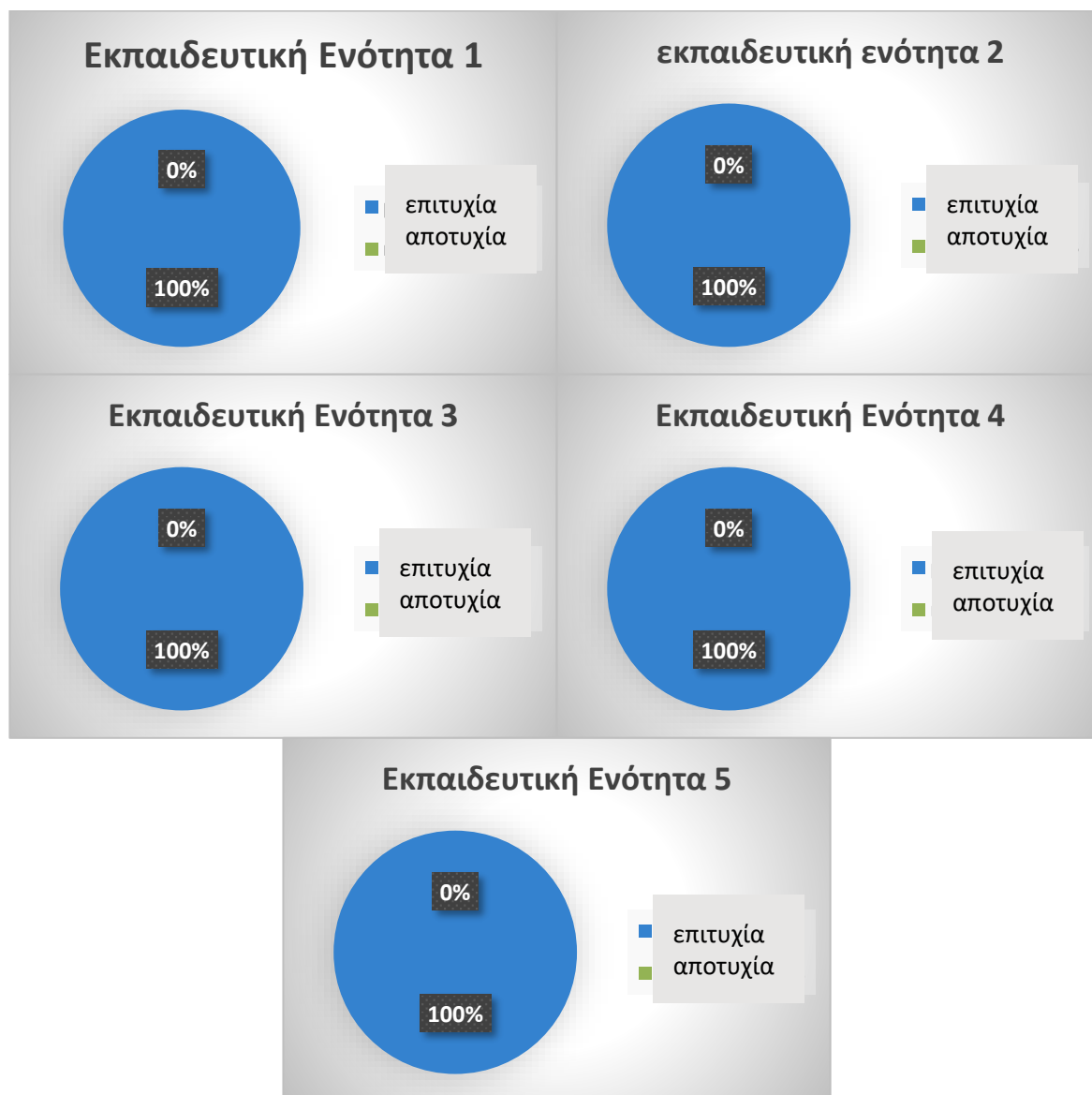
ΠΙΛΟΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ STUDIO RISORSE

% σωστών απαντήσεων ανά εκπαιδευτική ενότητα



ΠΙΛΟΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΙΣΟΝ

% ΕΠΙΤΥΧΟΝΤΩΝ ΣΤΑ ΤΕΣΤ ΑΝΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ



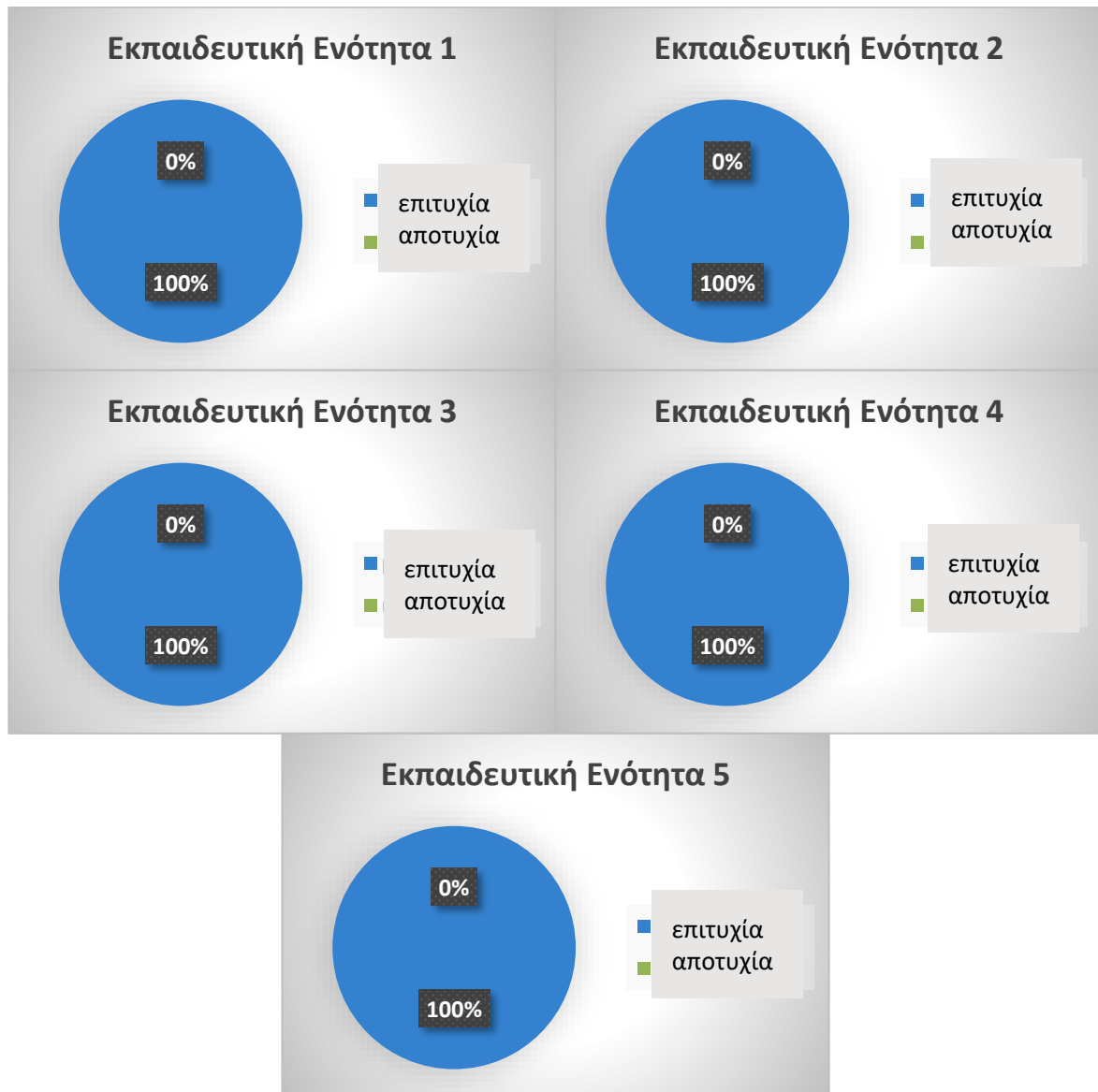
ΠΙΛΟΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ISON

% σωστών απαντήσεων ανά εκπαιδευτική ενότητα



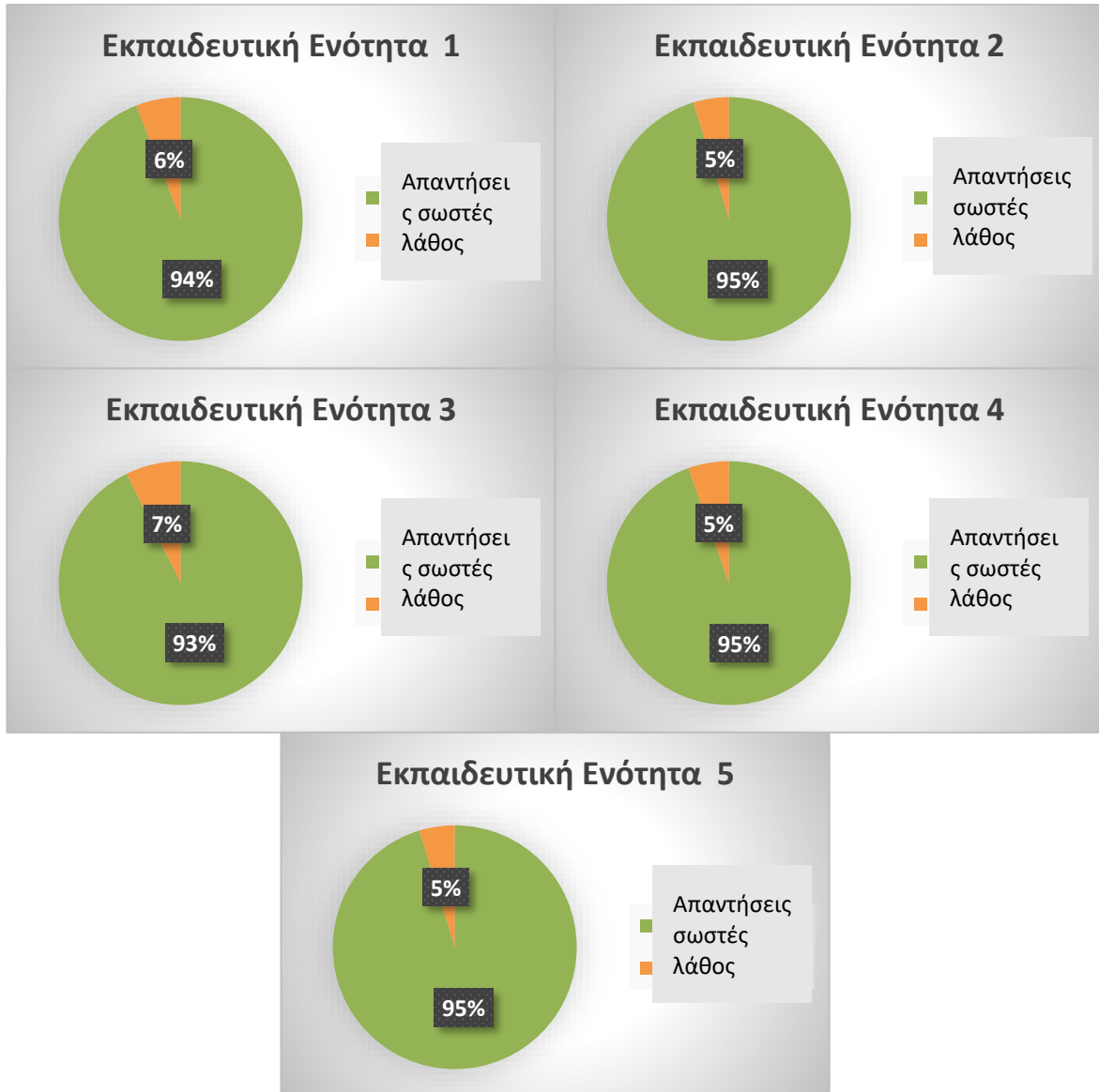
ΠΙΛΟΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ INNETICA

% ΕΠΙΤΥΧΟΝΤΩΝ ΣΤΑ ΤΕΣΤ ΑΝΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ



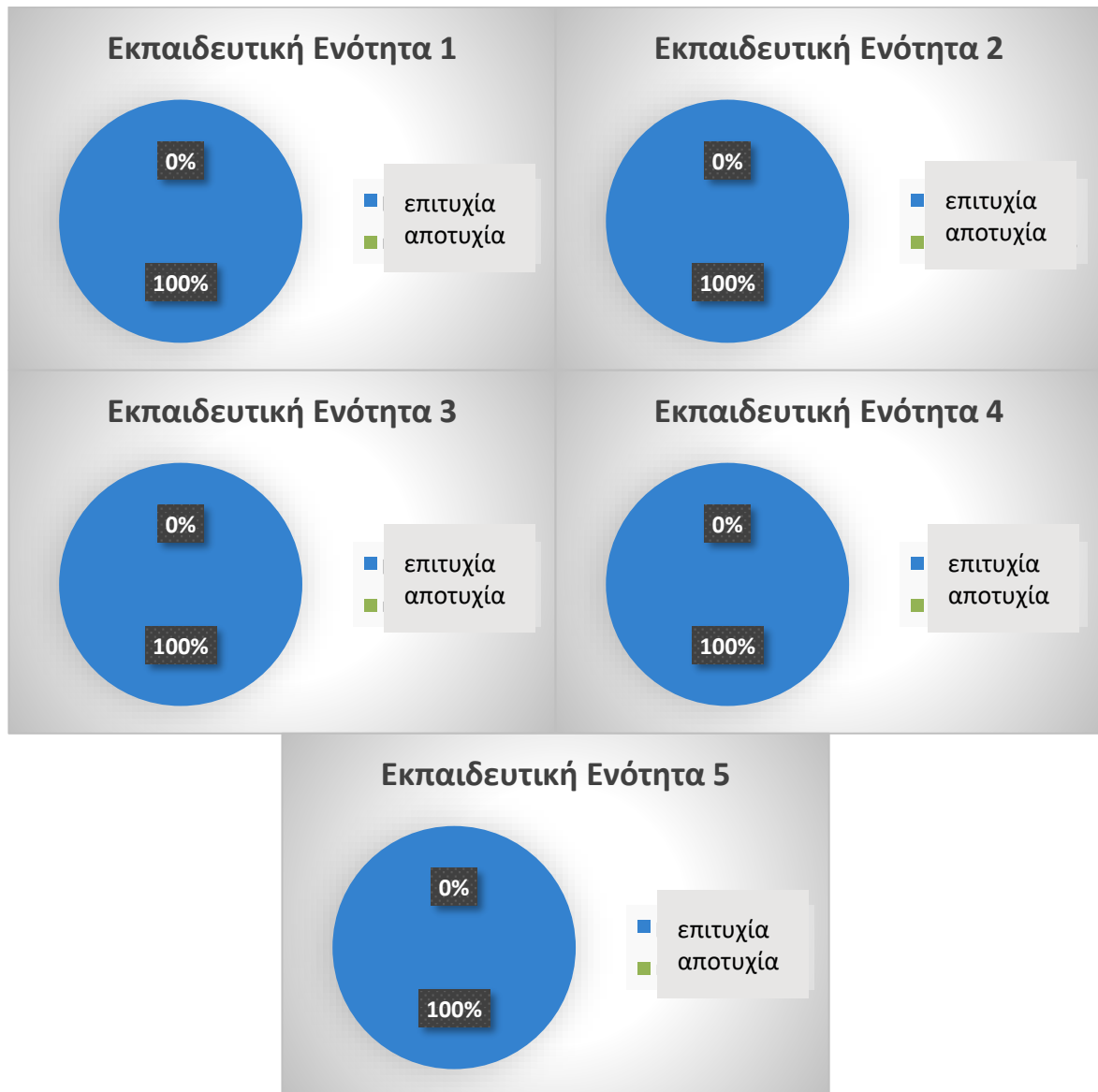
ΠΙΛΟΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ INNETICA

% σωστών απαντήσεων ανά εκπαιδευτική ενότητα



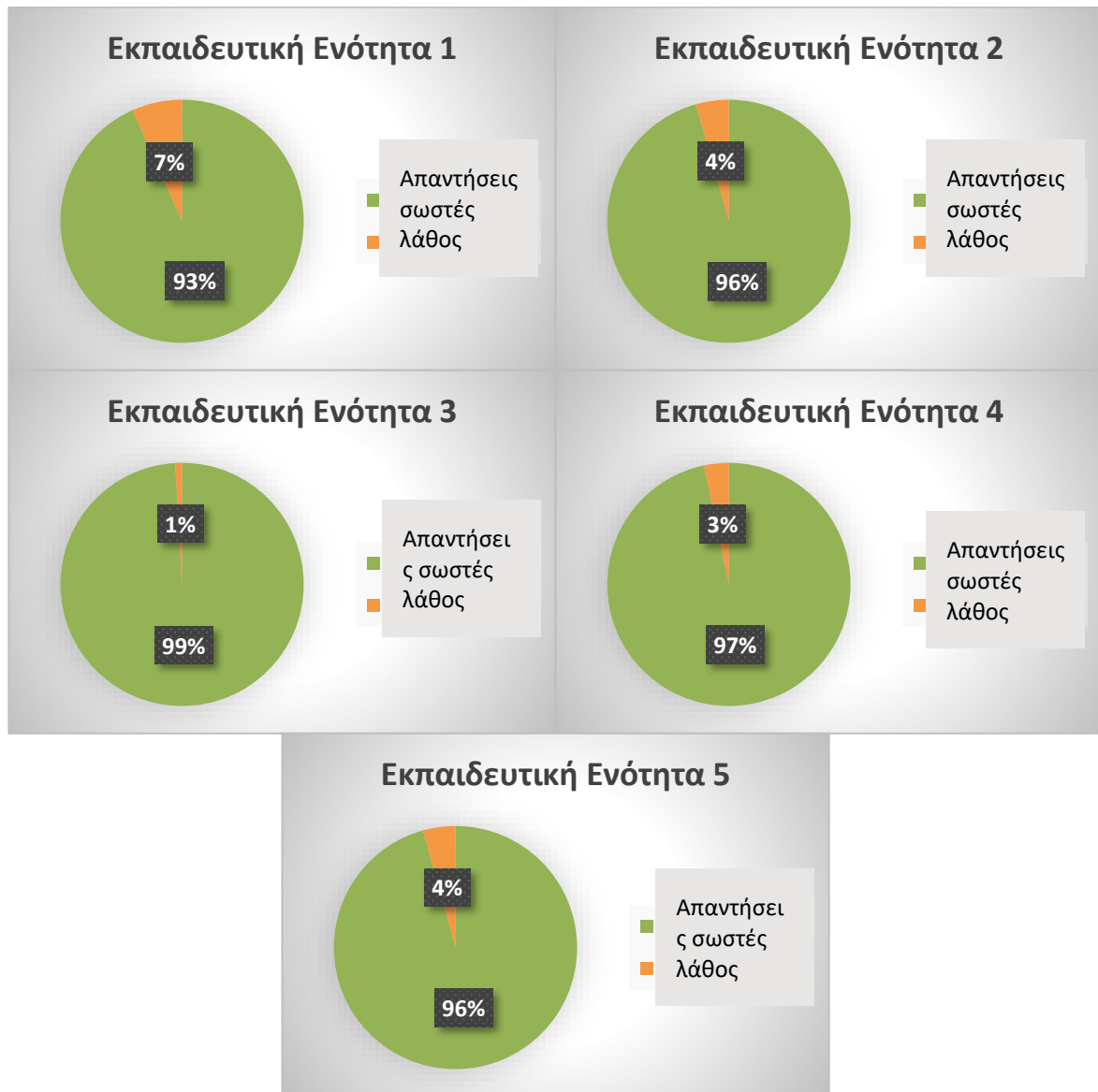
ΠΙΛΟΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΑΦΝ

% ΕΠΙΤΥΧΟΝΤΩΝ ΣΤΑ ΤΕΣΤ ΑΝΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ



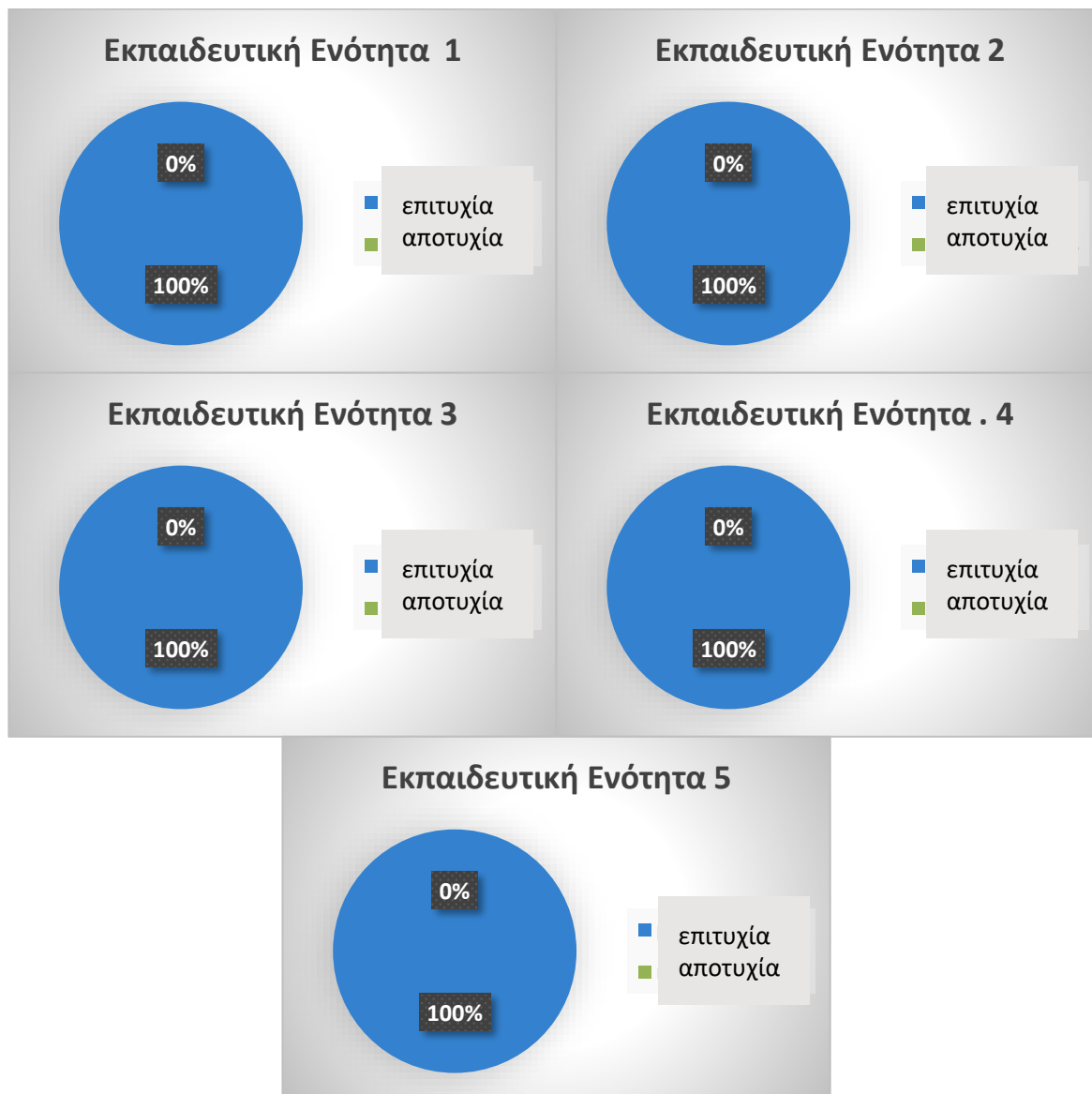
ΠΙΛΟΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΑΦΝ

% σωστών απαντήσεων ανά εκπαιδευτική ενότητα



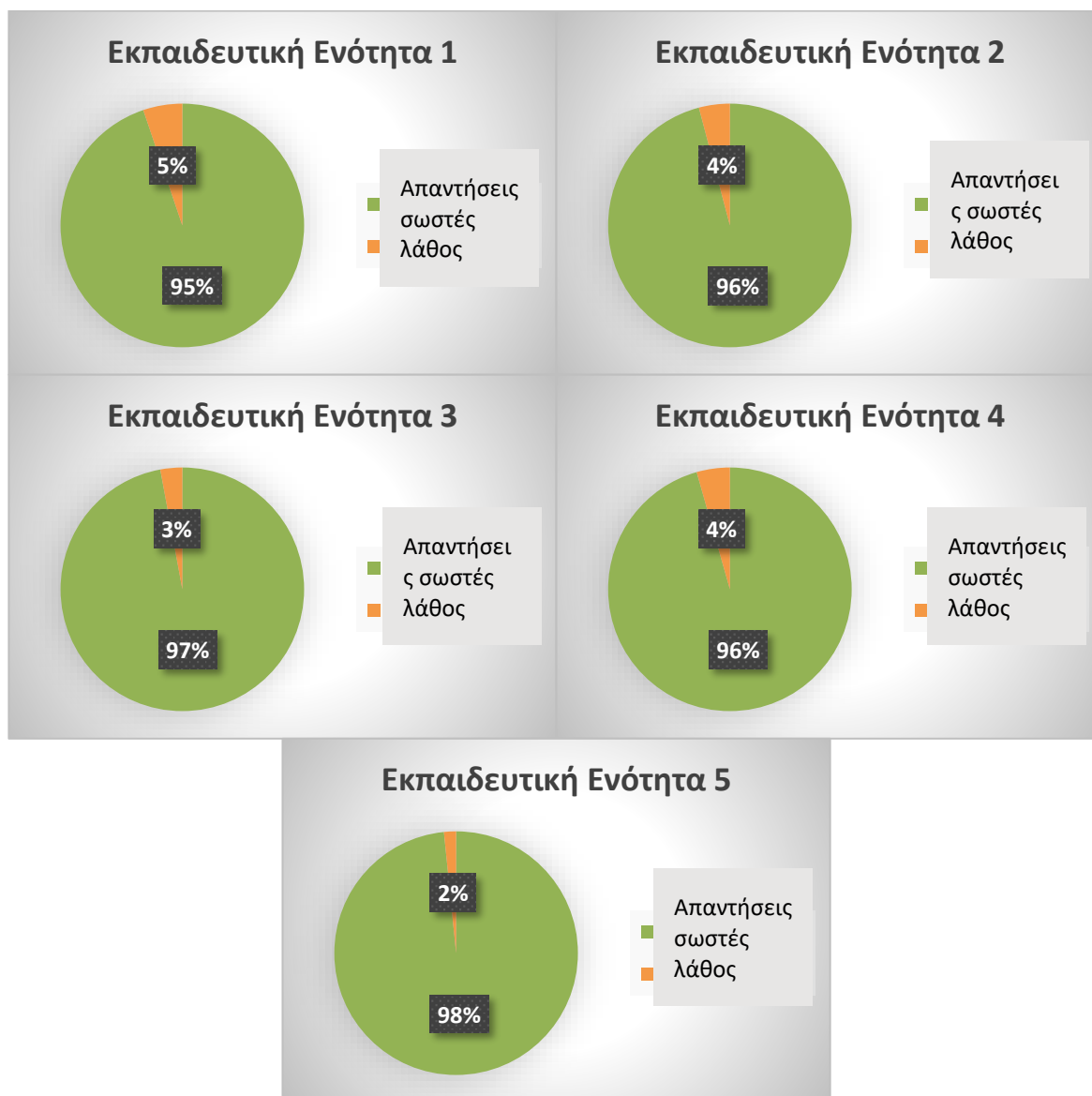
ΠΙΛΟΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ VHS

% ΕΠΙΤΥΧΟΝΤΩΝ ΣΤΑ ΤΕΣΤ ΑΝΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ



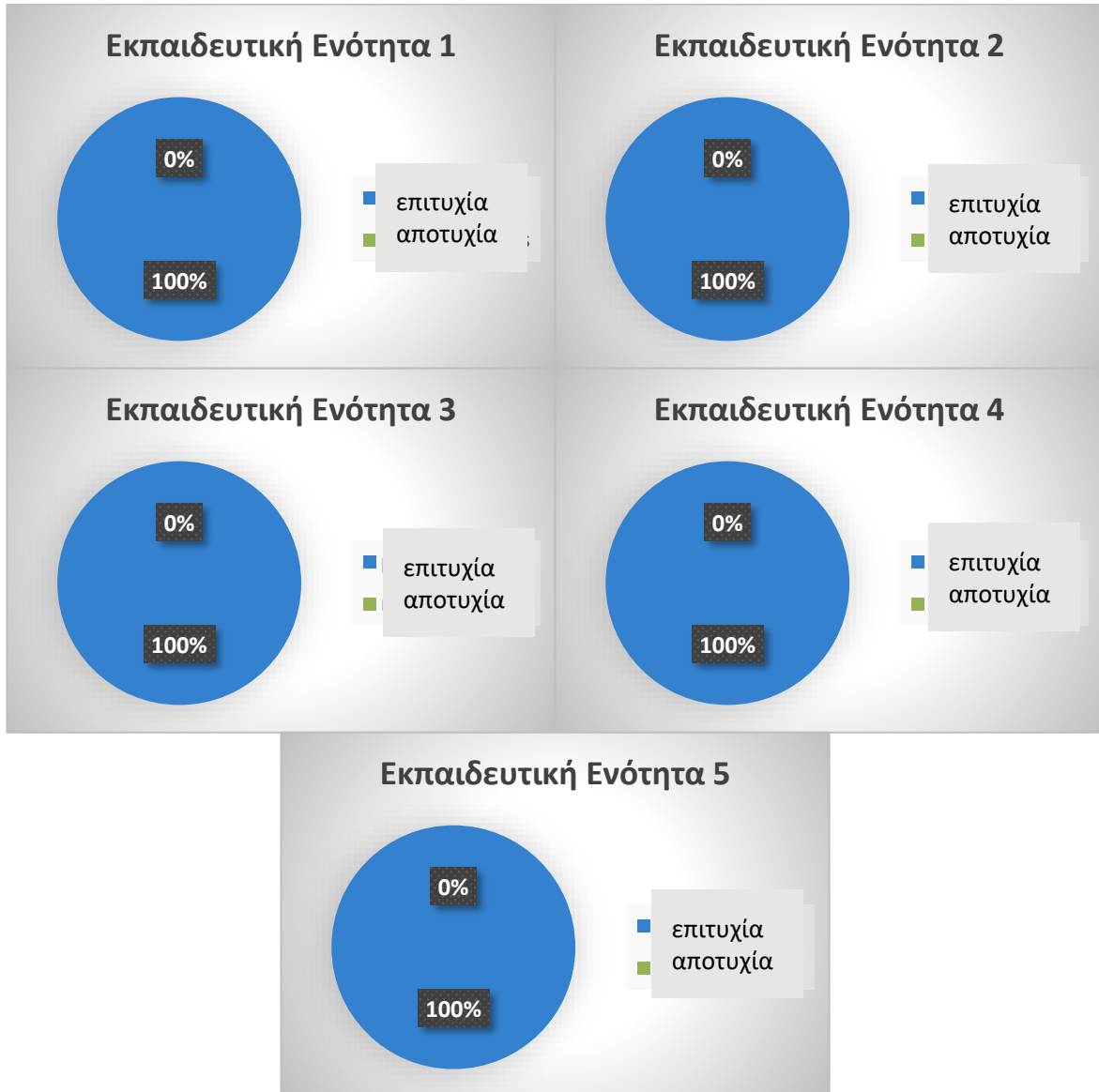
ΠΙΛΟΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ VHS

% σωστών απαντήσεων ανά εκπαιδευτική ενότητα



ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΠΙΛΟΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ INTERC.LAB

% ΕΠΙΤΥΧΟΝΤΩΝ ΣΤΑ ΤΕΣΤ ΑΝΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ (ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ Μ.Ο)



ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΠΙΛΟΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ INTERC.LAB

% σωστών απαντήσεων ανά εκπαιδευτική ενότητα (συνολικός Μ.Ο)



Τα αποτελέσματα που προέκυψαν από τις **δραστηριότητες ανατροφοδότησης** που πραγματοποιήθηκαν από τους εταίρους και με την άμεση συμμετοχή των δικαιούχων ήταν επίσης πολύ θετικά και επιβεβαιώνουν την εγκυρότητα της δομής του

εκπαιδευτικού προγράμματος όπως παρουσιάζεται στην Έκδοση 1 του αποτελέσματος και περιγράφεται σε αυτό το έγγραφο.

Ειδικότερα, οι συμμετέχοντες στις πιλοτικές εφαρμογές των εταιρών αξιολόγησαν με υψηλή βαθμολογία κάθε αντικείμενο και οι γενικοί μέσοι όροι των αξιολογήσεων είναι πάντα υψηλότεροι από 70%, επομένως μπορούμε να πούμε με βεβαιότητα ότι το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είναι επικυρωμένο και εκτιμάται πολύ από τους δικαιούχους.

3. Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα

Αυτή η ενότητα είναι αφιερωμένη στην περιγραφή των πιο σημαντικών αποτελεσμάτων του PR1 που χρησιμοποιήθηκαν για την ανάπτυξη του προγράμματος σπουδών PR2.

3.1 PR1 Αποτελέσματα και συμπεράσματα

Οι πιο σημαντικές ενότητες του PR1 για την επίτευξη των στόχων του PR2 αναφέρονται στις ομάδες δεξιοτήτων. Συγκεκριμένα:

1) στις 12 εξατομικευμένες κοινωνικό-συναισθηματικές δεξιότητες, που περιλαμβάνονται στις 5 ομάδες δεξιοτήτων.

Σε αυτό το σημείο πρέπει να τονίσουμε ότι η διαπολιτισμική δεξιότητα έχει αναγνωριστεί ως υποκλίμακα των κοινωνικών δεξιοτήτων και επομένως δεν θα παρουσιαστεί ως αυτόνομη κύρια διάσταση. Επομένως, το σχήμα Interclab αποτελείται από τις δύο κύριες έννοιες με τις διαστάσεις τους:

α. Συναισθηματικές δεξιότητες

β. Κοινωνικές δεξιότητες (η διαπολιτισμική δεξιότητα περιλαμβάνεται σε αυτήν την κατηγορία)

Πίνακας 1: Το σχήμα των Κοινωνικό-Συναισθηματικών Δεξιοτήτων του InterCLab (Βλ. σελίδα αρ. 29 του Εγχειριδίου PR1)

Βασικές Δεξιότητες	Διαστάσεις
Συναισθηματικές Δεξιότητες	<p>I. Δεξιότητες διαχείρισης συναισθημάτων</p> <p>a. <i>Κατανόηση συναισθημάτων:</i> Ικανότητα κατανόησης της αξίας και της φύσης των συναισθημάτων και της χρήσης των συναισθημάτων με τρόπο που διευκολύνει τη σκέψη</p> <p>b. <i>Συναισθηματική αυτογνωσία:</i> Ικανότητα αντίληψης και σωστής έκφρασης των συναισθημάτων, γνώση του τι αισθανόμαστε ανά πάσα στιγμή και κατανόηση του αντίκτυπου αυτών στους άλλους</p> <p>c. <i>Συναισθηματικός αυτοέλεγχος:</i> Ρύθμιση και αξιοποίηση των συναισθημάτων για να παρακινήσουμε τον εαυτό μας, να πετύχουμε τους στόχους και να αντιμετωπίσουμε το άγχος/ Έλεγχο ή αναπροσανατολισμός των συναισθημάτων</p> <p>d. <i>Προσαρμοστικότητα:</i> Ικανότητα προσαρμογής των συναισθημάτων και της σκέψης σε νέες καταστάσεις και αποτελεσματική επίλυση προβλημάτων προσωπικής και διαπροσωπικής φύσης.</p>
Κοινωνικές Δεξιότητες	<p>II. Ενσυναίσθηση: Ικανότητα να αντιλαμβανόμαστε και να εκφράζουμε σωστά τα συναισθήματα των άλλων, να κατανοούμε και να φανταζόμαστε τα συναισθήματα και τις προθέσεις των άλλων και να λαμβάνουμε την προοπτική των άλλων</p> <p>III. Δεξιότητες διαχείρισης σχέσεων</p> <p>A. <i>Συνεργασία/ομαδική εργασία:</i> ικανότητα οικοδόμησης και διαχείρισης σχέσεων, παροχής και αποδοχής βοήθειας και σύναψης συμφωνιών συνεργασίας.</p> <p>B. <i>Επίλυση και διαπραγμάτευση συγκρούσεων:</i> ικανότητα επικοινωνητικής αντιμετώπισης παρεξηγήσεων, συγκρούσεων.</p>

	<p>Γ. <i>Ικανότητα επιρροής</i>- να κατανοούμε τις δυνάμεις και τις αξίες μας και να πείθουμε άλλους ανθρώπους</p> <p>IV. Προσοχή/ενεργητική ακρόαση: Ικανότητα να ακούμε και να εστιάζουμε σε άλλους ανθρώπους, να κατευθύνουμε την προσοχή μας στις ανάγκες, τα συναισθήματα και τις γνώσεις των άλλων και να παραμένουμε προσεκτικοί ακόμα και όταν είμαστε στενοχωρημένοι</p> <p>V. Δεξιότητες κοινωνικής ευθύνης</p> <p>A. <i>Διαφορετικότητα και διαπολιτισμικές δεξιότητες:</i> Ικανότητα κατανόησης της επιρροής του πολιτισμού, της ηλικίας, του φύλου, της θρησκείας και της κοινωνικής τάξης στην ταυτότητα, τις ανάγκες και τα συναισθήματα</p> <p>B. <i>Ανεκτικότητα:</i> Ικανότητα κατανόησης και αποδοχής των διαφορετικών προοπτικών, αξιών και τρόπου ζωής των άλλων</p> <p>Γ. Κοινωνικό ενδιαφέρον: έκφραση ενδιαφέροντος για όλους τους ανθρώπους</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα της βιβλιογραφικής ανασκόπησης, των ομάδων εστίασης και της έρευνας με εργοδότες που εργάζονται με μετανάστες σε όλες τις χώρες εταιρους, καταλήξαμε σε χρήσιμα συμπεράσματα σχετικά με τις ανάγκες των εργοδοτών αναφορικά με τις κοινωνικό- συναισθηματικές τους δεξιότητες, τα οποία αποτέλεσαν τη βάση για την ανάπτυξη του εκπαιδευτικού προγράμματος IntercLab .

Πιο συγκεκριμένα, οι εργοδότες δήλωσαν ότι και οι 12 αναγνωρισμένες κοινωνικό-συναισθηματικές δεξιότητες, που περιλαμβάνει το σχήμα IntercLab, παίζουν σημαντικό ρόλο στην καθημερινότητα των εργοδοτών και των επαγγελματιών που εργάζονται με ομάδες μεταναστών και σε συνδυασμό με τεχνικές δεξιότητες, όπως νομικές γνώσεις και γνώση του πολιτισμού άλλων χωρών θα μπορούσε να κάνει έναν επαγγελματία αποτελεσματικό στη δουλειά του/της με ομάδες μεταναστών.

Επιπλέον, ένα από τα πιο σημαντικά ευρήματα είναι σίγουρα ότι οι ερωτηθέντες μας ενδιαφέρθηκαν –κατά μέσο όρο– «πολύ» και για τις δώδεκα διαστάσεις της εκπαίδευσης

στις κοινωνικό-συναισθηματικές δεξιότητες ($M = 3,9$, $SD = 0,8$) και τις αναγνώρισαν και τις δώδεκα ως εκπαιδευτικές ανάγκες για συναδέλφους εργοδότες.

2) Οι πιο αντιπροσωπευτικές μέθοδοι για τη βελτίωση των Κοινωνικών και Συναισθηματικών δεξιοτήτων, που αποτέλεσαν τη βάση για την ανάπτυξη του εκπαιδευτικού προγράμματος.

Εκπαιδευτικές μέθοδοι ανάπτυξης Κοινωνικό-Συναισθηματικών Δεξιοτήτων
<p>Μέθοδοι Γνωστικού Προσανατολισμού: αντιμετωπίζουν το μυαλό ως «επεξεργαστή πληροφοριών», και επομένως οι συμπεριφορές και οι προοπτικές ενός ατόμου βασίζονται στη γνώση που ήδη έχει, καθώς και στις προηγούμενες εμπειρίες του. Δηλαδή, η βασική ιδέα πίσω από το μοντέλο ABC είναι ότι «τα εξωτερικά γεγονότα (A) δεν προκαλούν συναισθήματα (C), αλλά οι πεποιθήσεις (B) και, ειδικότερα, οι παράλογες πεποιθήσεις (IB) προκαλούν». Ο στόχος κατά τη χρήση αυτών των μεθόδων είναι η αποδοχή των ορθολογικών πεποιθήσεων και η αμφισβήτηση των παράλογων πεποιθήσεων.</p>
<p>Συμπεριφορικές προσεγγίσεις: η βασική ιδέα πίσω από αυτήν είναι ότι όλες οι συμπεριφορές μαθαίνονται, βασισμένες στις προσωπικές εμπειρίες του καθενός, μέσω δοκιμής και λάθους, λαμβάνοντας τιμωρίες και συνέπειες για ορισμένες σκέψεις και πράξεις και ενίσχυση και θετικά οφέλη από άλλους. Αναφέρεται σε συμμετοχή σε εκδηλώσεις, βιωματικές δραστηριότητες κ.λπ.</p>
<p>Συνδυασμός γνωστικών και συμπεριφορικών μεθόδων: αντιμετώπιση των δύσκολων προβλημάτων με πιο θετικό τρόπο, χωρίζοντάς τα σε μικρότερα μέρη, αλλάζοντας αρνητικά πρότυπα/σκέψεις χρησιμοποιώντας επίσης πρακτικές τεχνικές συμπεριφοράς, όπως το μοντέλο CBT: αναγνώριση και αναμόρφωση αρνητικών σκέψεων μέσω ομαδικών συζητήσεων, ημερολογίου, βιωματικής εκπαίδευσης</p>
<p>Μέθοδοι με στοιχεία ανάληψης ρόλων και παιχνιδιού ρόλων: επιτρέπουν στους εκπαιδευόμενους να εξερευνήσουν ρεαλιστικές καταστάσεις αλληλεπιδρώντας με άλλα άτομα σε ελεγχόμενο χώρο, προκειμένου να αναπτύξουν εμπειρία και να δοκιμάσουν διαφορετικές</p>

στρατηγικές σε ένα υποστηριζόμενο περιβάλλον. Στους συμμετέχοντες δίνονται συγκεκριμένοι ρόλοι να παίξουν σε μια συνομιλία ή άλλη αλληλεπίδραση. Παίζουν το σενάριο και στη συνέχεια γίνεται προβληματισμός και συζήτηση για τις αλληλεπιδράσεις, όπως εναλλακτικούς τρόπους αντιμετώπισης της κατάστασης.

Μέθοδοι αυτογνωσίας και αναστοχασμού: εστιάζουν στην αυτοπαρατήρηση και στην αναφορά των σκέψεων, των επιθυμιών και των συναισθημάτων κάποιου, αφιερώνοντας χρόνο, ιδανικά κάθε μέρα, για να κοιτάξουμε ήσυχα και ειλικρινά τον εαυτό μας. δηλ. χρησιμοποιώντας ημερολόγια, χάρτες μυαλού, ηχογραφήσεις κ.λπ

Ενσυνειδητότητα: ένας τύπος διαλογισμού στον οποίο επικεντρωνόμαστε στην έντονη επίγνωση του τι αισθανόμαστε αυτή τη στιγμή, χωρίς ερμηνεία ή κρίση. Η εξάσκηση της ενσυνειδητότητας περιλαμβάνει μεθόδους αναπνοής, καθοδηγούμενες εικόνες και άλλες πρακτικές για να χαλαρώσουν το σώμα και το μυαλό και βοηθούν στη μείωση του στρες.

Εποπτεία: μια επίσημη συμφωνία για επαγγελματίες, όπου συζητούν τακτικά τη δουλειά τους με κάποιον έμπειρο, παρακολουθούν ερωτηματικά και στοχαστικά τη δουλειά που κάνουν και υποστηρίζονται για να επεκτείνουν την προοπτική τους και να συνεχίσουν να αναπτύσσονται και να εξελίσσονται.

Όσον αφορά στις μεθόδους εκπαίδευσης που έχουν οριστεί ως αποτελεσματικές στην ανάπτυξη κοινωνικό-συναισθηματικών δεξιοτήτων, και οι επτά, συγκεκριμένα η ανάληψη ρόλων, οι γνωστικές-συμπεριφορικές μέθοδοι, οι μέθοδοι συμπεριφοράς, οι γνωστικές μέθοδοι, ο αναστοχασμός, η ενσυνειδητότητα και η εποπτεία, επιλέγονται όλες ως σχετικές από τους εργοδότες, αλλά υπάρχουν επίσης διαφορές μεταξύ των χωρών των εταιριών.

Σύμφωνα με τα προαναφερθέντα ευρήματα, καταλήξαμε στο συμπέρασμα ότι το εκπαιδευτικό μας πρόγραμμα πρέπει να περιλαμβάνει μαθησιακές ενότητες που να καλύπτουν και τις δώδεκα κοινωνικό-συναισθηματικές δεξιότητες, χρησιμοποιώντας πολλές διαφορετικές μεθόδους εκπαίδευσης, ώστε να δίνεται η δυνατότητα σε εκπαιδευτές και εκπαιδευόμενους στις διάφορες χώρες να επιλέξουν αυτές τις μεθόδους που είναι πιο αποτελεσματικές για αυτούς.

Έτσι, οι Εκπαιδευτικές ενότητες που προσδιορίστηκαν είναι οι εξής 5

Εκπαιδευτική Ενότητα

Εκπαιδευτικά αποτελέσματα

<p><i>I - Δεξιότητες Διαχείρισης Συναισθημάτων</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - να μπορεί να κατανοεί την αξία και τη φύση των συναισθημάτων και να χρησιμοποιεί τα συναισθήματα με τρόπο που να διευκολύνει τη σκέψη - να μπορεί να αντιλαμβάνεται και να εκφράζει σωστά τα συναισθήματά του/να γνωρίζει τι αισθάνεται ανά πάσα στιγμή και να κατανοεί τον αντίκτυπο αυτών των διαθέσεων στους άλλους - να είναι σε θέση να ρυθμίζει και να επηρεάζει τα συναισθήματά του για να παρακινεί τον εαυτό του, να επιτυγχάνει στόχους και να αντιμετωπίζει το άγχος/τον έλεγχο ή τον αναπροσανατολισμό των συναισθημάτων του - να μπορεί να προσαρμόζει το συναίσθημα και τη σκέψη του σε νέες καταστάσεις και να επιλύει αποτελεσματικά προβλήματα προσωπικής και διαπροσωπικής φύσης
<p><i>II - Ενσυναίσθηση</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - να μπορεί να αντιλαμβάνεται και να εκφράζει σωστά τα συναισθήματα των άλλων, να κατανοεί και να φαντάζεται τα συναισθήματα και τις προθέσεις των άλλων και να αντιλαμβάνεται την οπτική γωνία των άλλων
<p><i>III - Δεξιότητες Διαχείρισης Σχέσεων</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - να μπορεί να χτίζει και να διαχειρίζεται σχέσεις, να δίνει και να δέχεται βοήθεια και να συνάπτει συμφωνίες συνεργασίας. - να είναι σε θέση να αντιμετωπίζει εποικοδομητικά παρεξηγήσεις, συγκρούσεις αξιών - να είναι σε θέση να κατανοήσει τις δυνάμεις και τις αξίες του και να πείσει, επηρεάσει άλλους ανθρώπους
<p><i>IV- Προσοχή/ Ενεργός Ακρόαση</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - να μπορεί να ακούει και να επικεντρώνεται σε άλλους ανθρώπους, να κατευθύνει την προσοχή του στις ανάγκες, τα συναισθήματα και τις γνώσεις των άλλων και να παραμένει προσεκτικός ακόμα και όταν δεν είναι σε καλή διάθεση

V - Δεξιότητες Κοινωνικής Υπευθυνότητας

- να είναι σε θέση να κατανοήσει την επιρροή του πολιτισμού, της ηλικίας, του φύλου, της θρησκείας και της κοινωνικής τάξης στην ταυτότητα, τις ανάγκες και τα συναισθήματα
- να είναι σε θέση να κατανοήσει και να αποδεχτεί τις διαφορετικές προοπτικές, τις αξίες και τον τρόπο ζωής των άλλων
- να μπορεί να εκφράζει ενδιαφέρον για κάθε είδους ανθρώπους

Σύμφωνα με την Πρότασή μας, κάθε εκπαιδευτική ενότητα:

- περιγράφεται με ευανάγνωστους και κατανοητούς όρους με αναφορά στις γνώσεις, τις δεξιότητες και τις ικανότητες που περιέχονται σε αυτές,
- περιγράφεται ως προς την επιλογή των δραστηριοτήτων που θα προτείνονται στους χρήστες (εργαλεία αξιολόγησης, ασκήσεις, μεθοδολογίες, κ.λπ.)
- ταξινομείται ανάλογα με το χρόνο που απαιτείται για την επίτευξη του εκπαιδευτικού στόχου της ενότητας.

Για κάθε ενότητα υπάρχει τίτλος, περιγραφή των μαθησιακών αποτελεσμάτων και διαδικασία και κριτήρια αξιολόγησης του μαθησιακού αποτελέσματος.

Προκειμένου να ορίσουμε τη δομή του Εκπαιδευτικού Προγράμματος, αποφασίσαμε ότι η **διάρκεια του προγράμματος είναι 30 ώρες, 6 ώρες για κάθε Εκπαιδευτική Ενότητα.**

3.2 Εκπαιδευτική Ενότητα 1 – Δεξιότητες Διαχείρισης Συναισθημάτων

Αριθμός Εκπαιδευτικής Ενότητας	I	Τίτλος	Δεξιότητες Διαχείρισης Συναισθημάτων
Εκπαιδευτικά αποτελέσματα			<p>Μετά την ολοκλήρωση αυτής της Εκπαιδευτικής Ενότητας, οι συμμετέχοντες αναμένεται να αυξήσουν την κατανόησή τους και την επίγνωση των συναισθημάτων τους και των συναισθημάτων των άλλων ανθρώπων και να διαχειριστούν καλύτερα τα δικά τους συναισθήματα. Αφενός, οι συμμετέχοντες θα εκπαιδευτούν στην κατανόηση των συναισθημάτων, της αξίας και της φύσης τους και αφετέρου θα βελτιώσουν τη συναισθηματική τους αυτογνωσία. Τέλος, η ενότητα στοχεύει στην προώθηση του συναισθηματικού αυτοελέγχου, πώς να ρυθμίζει και να επηρεάζει τα συναισθήματά του για να παρακινεί τον εαυτό του, να επιτυγχάνει στόχους και να αντιμετωπίζει το άγχος, να ελέγχει ή να ανακατευθύνει τα συναισθήματα και τις παρορμήσεις του και πώς να επιμένει μπροστά στα εμπόδια και αναποδιές.</p> <p>Στο τέλος αυτής της ενότητας, αναμένεται να είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none"> • συνειδητοποιήσουν τη σημασία της διαχείρισης συναισθημάτων και των εννοιών που περιστρέφονται γύρω από αυτήν στην αποτελεσματική ένταξη των μεταναστών στην εργασία • μάθουν τις θεωρητικές προσεγγίσεις που μπορούν να συμβάλουν στη διαχείριση των συναισθημάτων των εργοδοτών. • κατανοούν την αξία και τη φύση των συναισθημάτων και χρησιμοποιούν τα συναισθήματα με τρόπο που διευκολύνει τη σκέψη • αντιλαμβάνονται και εκφράζουν σωστά τα συναισθήματά τους/γνωρίζοντας τι νιώθουν ανά πάσα στιγμή και κατανοούν τον αντίκτυπο αυτών των διαθέσεων στους άλλους • να ρυθμίζουν και να επηρεάζουν τα συναισθήματά τους για να παρακινήσουν τον εαυτό τους, να επιτύχουν στόχους και να αντιμετωπίσουν το άγχος/τον έλεγχο ή τον αναπροσανατολισμό των συναισθημάτων τους • να προσαρμόζουν τα συναισθήματα και τις σκέψεις τους σε νέες καταστάσεις και να επιλύουν αποτελεσματικά προβλήματα προσωπικής και διαπροσωπικής φύσης

	<ul style="list-style-type: none"> • να διευκολύνουν την αμοιβαία επαφή και συζήτηση λαμβάνοντας υπόψη τα συναισθήματα των άλλων. • να επικεντρωθούν στην κατανόηση του πώς αισθάνεται ένα άτομο και γιατί νιώθει έτσι, να είναι επίσης σε θέση να αντιμετωπίσουν τα αρνητικά συναισθήματα με επικοινωνιακό τρόπο. • να εξασκηθούν στον συναισθηματικό αυτοέλεγχο και αυτογνωσία.
Γνώσεις	Δεξιότητες
<ul style="list-style-type: none"> • Έννοια των συναισθημάτων • Ορισμοί: Συναισθηματική νοημοσύνη, Συναισθηματική (αυτο) επίγνωση, Κατανόηση των συναισθημάτων, Συναισθηματικός αυτοέλεγχος • Σημασία των δεξιοτήτων διαχείρισης συναισθημάτων για τους εργοδότες στην εργασιακή ένταξη των μεταναστών Μέθοδοι για τη βελτίωση των δεξιοτήτων διαχείρισης συναισθημάτων 	<p>Στόχος είναι ο εκπαιδευόμενος να μπορεί:</p> <ul style="list-style-type: none"> • να κατανοεί την αξία και τη φύση των συναισθημάτων και να χρησιμοποιεί τα συναισθήματα με τρόπο που διευκολύνει τη σκέψη • αντιλαμβάνεται και να εκφράζει σωστά τα συναισθήματά του/να γνωρίζει τι αισθάνεται ανά πάσα στιγμή και να κατανοεί τον αντίκτυπο αυτών των διαθέσεων στους άλλους • να ρυθμίζει και να επηρεάζει τα συναισθήματά του για να παρακινεί τον εαυτό του, να επιτυγχάνει στόχους και να αντιμετωπίζει το άγχος/τον έλεγχο ή τον αναπροσανατολισμό των συναισθημάτων του • να προσαρμόζει το συναίσθημα και τη σκέψη του σε νέες καταστάσεις και να επιλύει αποτελεσματικά προβλήματα προσωπικής και διαπροσωπικής φύσης
Εκπαιδευτικές μέθοδοι	<ul style="list-style-type: none"> • Αυτογνωσία- Μια τεχνική για τη βελτίωση της συναισθηματικής επίγνωσης και της κατανόησης των συναισθημάτων

	<ul style="list-style-type: none"> ● Μελέτη περίπτωσης ● Ευαισθητοποίηση ● Βιωματική – Γνωσιακή Συμπεριφορική Μέθοδος ● Ενσυνειδητότητα ● Επαναξιολόγηση συναισθηματικού ερεθίσματος
Εκπαιδευτικό υλικό	<ul style="list-style-type: none"> ● Αρχεία Pdf ● PowerPoint παρουσιάσεις ● Πρακτικές ασκήσεις και δραστηριότητες ● Audio/video ● Clips ● Links
Μεθοδολογία διδασκαλίας	<p><u>Πρόσωπο με πρόσωπο</u></p> <p>Η εκπαιδευτική μεθοδολογία θα βασίζεται στη χρήση ενεργών διδακτικών τεχνικών, με στόχο την προσομοίωση πραγματικών εργασιακών καταστάσεων. Χάρη στη συγκέντρωση της εργασιακής εμπειρίας των συμμετεχόντων, θα είναι δυνατό να ανακαλύψουν το ευρύ φάσμα των άτυπων δεξιοτήτων που κατέχουν. Έτσι, η «επίσημη» εκπαιδευτική δραστηριότητα θα πραγματοποιηθεί μέσω του παραδοσιακού μαθήματος Πρόσωπο με Πρόσωπο, που θα χρησιμοποιηθεί για την εισαγωγή και επεξήγηση θεωρητικών θεμάτων, αλλά και μέσω «μεθοδολογιών εμπειρίας», που θα επιτρέψουν την προώθηση της μάθησης μέσω ενεργούς και άμεσης συμμετοχής των μαθητών. Μεταξύ των διδακτικών μεθοδολογιών που θα χρησιμοποιηθούν έχουμε: - Πρόσωπο με πρόσωπο μάθημα - Αυτοαξιολόγηση, ανάλυση δεξιοτήτων εισαγωγής - Μελέτη περίπτωσης: ομάδα εργασίας για την ανάλυση και συζήτηση μιας εργασιακής κατάστασης (π.χ. ο εκπαιδευτής προτείνει το πρόβλημα και το η ομάδα αποφασίζει την κατάλληλη λύση) - Ομαδική συζήτηση. Τέλος, προβλέπονται ατομικές ή ομαδικές εκπαιδευτικές δραστηριότητες, μέσω της υλοποίησης ασκήσεων και πρακτικών εφαρμογών, με στόχο την ανάπτυξη συγκεκριμένων δεξιοτήτων και εις βάθος ανάλυση για ένα συγκεκριμένο θέμα.</p> <p><u>Διαδικτυακά</u></p> <p>Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα InterCLab θα έχει επίσης τη μορφή σύγχρονου και ασύγχρονου διαδικτυακού σεμιναρίου. Στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση, η εκπαίδευση πραγματοποιείται μέσω διαδικτύου, προσφέροντας στον εκπαιδευόμενο «αυτονομία», δηλαδή δυνατότητα μελέτης ανεξάρτητα από</p>

	<p>περιοριστικούς παράγοντες, όπως η υποχρέωση φυσικής παρουσίας του σε συγκεκριμένο χώρο.</p> <p>Η διδακτική μεθοδολογία θα βασίζεται στη χρήση μιας διαδικτυακής πλατφόρμας, που δημιουργήθηκε ειδικά στον ιστότοπο του έργου, όπου οι συμμετέχοντες θα μπορούν να έχουν πρόσβαση με το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής τους. Η εκπαιδευτική δραστηριότητα θα πραγματοποιηθεί μέσω της λήψης διδακτικού υλικού που υλοποιείται και ανεβάζεται στην πλατφόρμα σε μια δομημένη διαδρομή που θα εμπλέκει τους συμμετέχοντες, θα τους παρακινεί, θα τους ωθεί για την εφαρμογή της γνώσης όσων μαθαίνουν, θα τους παρέχει έγγραφα και πληροφορίες ανάλογα με τις δυνατότητές τους, θα παρέχεται υποστήριξη και ανατροφοδότηση και θα παρακολουθείται συνεχώς το μαθησιακό επίπεδο των θεμάτων. Θα παρέχονται σαφείς οδηγίες που θα εξηγούν τη χρήση της πλατφόρμας, καθώς και ένα σύστημα βοήθειας που θα επιτρέψει την επίλυση προβλημάτων που συνδέονται με τη λήψη περιεχομένου και εργαλείων αυτοαξιολόγησης.</p> <p>Οι εκπαιδευόμενοι θα μπορούν να μελετούν το θεωρητικό μέρος κάθε ενότητας ασύγχρονα σε μορφή ppt, σημειώσεων ή βίντεο, πριν από την έναρξη του πρακτικού μέρους.</p> <p>Για το πρακτικό μέρος της εκπαίδευσης, οι συμμετέχοντες θα καθοδηγηθούν από τον εκπαιδευτή για να εφαρμόσουν τις βιωματικές ασκήσεις και να συζητήσουν την εμπειρία τους. Οι δραστηριότητες θα υλοποιούνται υπό την επίβλεψη του εκπαιδευτή, είτε ομαδικά είτε ατομικά. Ο εκπαιδευτής θα εξηγήσει το εύρος και τις οδηγίες κάθε δραστηριότητας και θα διευκολύνει τη διαδικασία του αναστοχασμού.</p> <p>Ο εκπαιδευτής και οι εκπαιδευόμενοι θα συναντηθούν στην πλατφόρμα εκπαίδευσης για να ολοκληρώσουν τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες. Οι περισσότερες από τις δραστηριότητες θα είναι διαδραστικές και διαφορετικών μορφών, όπως μεταφορά και απόθεση, παιχνίδι ταιριάσματος, ηλεκτρονική συμπλήρωση φόρμας, αίθουσες συσκέψεων για ομαδικές δραστηριότητες, απαντήσεις πολλαπλών επιλογών, φόρμες «αξιολόγησης» κ.λπ. Το υλικό θα είναι επίσης διαθέσιμο σε φόρμες με δυνατότητα λήψης (που μπορεί να χρησιμοποιηθεί εάν η εκπαίδευση υλοποιηθεί σε πραγματική τάξη).</p>
Διάρκεια	6 ώρες

**Κριτήρια &
Διαδικασία
Αξιολόγησης**

Στο τέλος κάθε ενότητας, ο εκπαιδευόμενος καλείται να ολοκληρώσει το αντίστοιχο τεστ αξιολόγησης, το οποίο μπορεί να περιλαμβάνει ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, αληθές/λάθος δήλωση κ.λπ.

Θα είναι ένα εργαλείο αυτοαξιολόγησης που θα επιτρέψει την αξιολόγηση του επιπέδου των επιτευγμάτων στη μάθηση, σύμφωνα με την ακόλουθη κλίμακα:

Βαθμολογία	Αξιολόγηση	Χαρακτηρισμός
90% < 100%	A	Άριστα
80% < 89%	B	Καλά
70% < 79%	Γ	Ικανοποιητικά
60% < 69%	Δ	Επαρκές
0% < 59%	E	Αποτυχία

Μόνο οι συμμετέχοντες που θα πετύχουν A, B, Γ και Δ θα περάσουν το τεστ. Οι συμμετέχοντες που θα αποτύχουν στην αξιολόγηση θα μπορούν να επαναλάβουν το τεστ 3 φορές.

Κάθε τεστ θα περιλαμβάνει τουλάχιστον 10 ερωτήσεις και 4 απαντήσεις πολλαπλής επιλογής.

Σε εθελοντική βάση, θα υποβληθεί τεστ ανατροφοδότησης σε όλους τους συμμετέχοντες, προκειμένου να επαληθευτεί το επίπεδο ικανοποίησής τους από την ενότητα. Θα κληθούν να συμπληρώσουν ένα σύντομο ερωτηματολόγιο προκειμένου να αξιολογήσουν το παρεχόμενο εκπαιδευτικό υλικό, τα περιεχόμενα της ενότητας, τις προτεινόμενες δραστηριότητες και ασκήσεις κ.λπ. σύμφωνα με την ακόλουθη κλίμακα:

Αξιολόγηση	Χαρακτηρισμός
1	Καθόλου
2	Λίγο
3	Αρκετά
4	Πολύ

3.3 Εκπαιδευτική Ενότητα 2 - Ενσυναίσθηση

Αριθμός Εκπαιδευτικής Ενότητας	II	Τίτλος	Ενσυναίσθηση
Εκπαιδευτικά αποτελέσματα	<p>Μετά την ολοκλήρωση αυτής της Ενότητας, οι συμμετέχοντες αναμένεται να αυξήσουν τις βασικές θεωρητικές γνώσεις και τη μεθοδολογία σχετικά με το πώς να βελτιώσουν τις δεξιότητές της ενσυναίσθησης. Ταυτόχρονα, θα κατανοήσουν τη σημασία της εφαρμογής δεξιοτήτων ενσυναίσθησης σε κάθε εργάσιμη ημέρα τους, προκειμένου να υποστηριχθεί η ένταξη των μεταναστών στην εργασία.</p> <p>Στο τέλος αυτής της ενότητας, αναμένεται οι εκπαιδευόμενοι να είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none"> • διευκολύνουν την αμοιβαία επαφή και συζήτηση λαμβάνοντας υπόψη τα συναισθήματα του άλλου. • δείχνουν κατανόηση στη γνώμη και τα συναισθήματα των άλλων ανθρώπων και να αποδέχονται τους άλλους όπως είναι. • γνωρίζουν πώς να κατανοούν τις σχετικές μη λεκτικές πληροφορίες, τα συναισθήματα και τις ανάγκες των άλλων ανθρώπων. • δημιουργούν ένα καλό κλίμα συνομιλίας μέσω της προσοχής, της διαφάνειας και του σεβασμού. • εστιάζουν στην κατανόηση του πώς αισθάνεται ένα άτομο και γιατί αισθάνεται έτσι. • εφαρμόζουν δεξιότητες ενσυναίσθησης κάθε ημέρα για να υποστηρίξουν τους εργαζομένους τους. 		
Γνώσεις	Δεξιότητες		
<ul style="list-style-type: none"> • Έννοια της ενσυναίσθησης • Ορισμοί: Συναισθηματική ενσυναίσθηση, γνωστική ενσυναίσθηση • Σημασία των δεξιοτήτων ενσυναίσθησης για τους εργοδότες στην εργασιακή ένταξη των μεταναστών • Μέθοδοι για τη βελτίωση των δεξιοτήτων ενσυναίσθησης 	<p>Ο Εκπαιδευόμενος θα μπορεί να:</p> <ul style="list-style-type: none"> • να αντιλαμβάνεται και να εκφράζει σωστά τα συναισθήματα των άλλων • να κατανοήσει και να φανταστεί τα συναισθήματα και τις προθέσεις των άλλων να είναι σε θέση να δει την προοπτική των άλλων 		

Εκπαιδευτικές μέθοδοι	<ul style="list-style-type: none"> ● Μελέτη περίπτωσης ● Γνωσιακή Συμπεριφορική Μέθοδος ● Παιχνίδι ρόλου – βιωματική άσκηση ● Ενσυνειδητότητα ● Αυτό- αξιολόγηση
Εκπαιδευτικό υλικό	<ul style="list-style-type: none"> ● Αρχεία Pdf ● PowerPoint παρουσιάσεις ● Πρακτικές ασκήσεις και δραστηριότητες ● Audio/video ● Clips ● Links
Μεθοδολογία διδασκαλίας	<p><u>Πρόσωπο με πρόσωπο</u></p> <p>Η εκπαιδευτική μεθοδολογία θα βασίζεται στη χρήση ενεργών διδακτικών τεχνικών, με στόχο την προσομοίωση πραγματικών εργασιακών καταστάσεων. Χάρη στη συγκέντρωση της εργασιακής εμπειρίας των συμμετεχόντων, θα είναι δυνατό να ανακαλύψουν το ευρύ φάσμα των άτυπων δεξιοτήτων που κατέχουν. Έτσι, η «επίσημη» εκπαιδευτική δραστηριότητα θα πραγματοποιηθεί μέσω του παραδοσιακού μαθήματος Πρόσωπο με Πρόσωπο, που θα χρησιμοποιηθεί για την εισαγωγή και επεξήγηση θεωρητικών θεμάτων, αλλά και μέσω «μεθοδολογιών εμπειρίας», που θα επιτρέψουν την προώθηση της μάθησης μέσω ενεργούς και άμεσης συμμετοχής των μαθητών. Μεταξύ των διδακτικών μεθοδολογιών που θα χρησιμοποιηθούν έχουμε: - Πρόσωπο με πρόσωπο μάθημα - Αυτοαξιολόγηση, ανάλυση δεξιοτήτων εισαγωγής - Μελέτη περίπτωσης: ομάδα εργασίας για την ανάλυση και συζήτηση μιας εργασιακής κατάστασης (π.χ. ο εκπαιδευτής προτείνει το πρόβλημα και το η ομάδα αποφασίζει την κατάλληλη λύση) - Ομαδική συζήτηση. Τέλος, προβλέπονται ατομικές ή ομαδικές εκπαιδευτικές δραστηριότητες, μέσω της υλοποίησης ασκήσεων και πρακτικών εφαρμογών, με στόχο την ανάπτυξη συγκεκριμένων δεξιοτήτων και εις βάθος ανάλυση για ένα συγκεκριμένο θέμα.</p> <p><u>Διαδικτυακά</u></p> <p>Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα InterCLab θα έχει επίσης τη μορφή σύγχρονου και ασύγχρονου διαδικτυακού σεμιναρίου. Στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση, η εκπαίδευση πραγματοποιείται μέσω διαδικτύου, προσφέροντας στον εκπαιδευόμενο «αυτονομία», δηλαδή δυνατότητα μελέτης ανεξάρτητα από</p>

	<p>περιοριστικούς παράγοντες, όπως η υποχρέωση φυσικής παρουσίας του σε συγκεκριμένο χώρο.</p> <p>Η διδακτική μεθοδολογία θα βασίζεται στη χρήση μιας διαδικτυακής πλατφόρμας, που δημιουργήθηκε ειδικά στον ιστότοπο του έργου, όπου οι συμμετέχοντες θα μπορούν να έχουν πρόσβαση με το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής τους. Η εκπαιδευτική δραστηριότητα θα πραγματοποιηθεί μέσω της λήψης διδακτικού υλικού που υλοποιείται και ανεβάζεται στην πλατφόρμα σε μια δομημένη διαδρομή που θα εμπλέκει τους συμμετέχοντες, θα τους παρακινεί, θα τους ωθεί για την εφαρμογή της γνώσης όσων μαθαίνουν, θα τους παρέχει έγγραφα και πληροφορίες ανάλογα με τις δυνατότητές τους, θα παρέχεται υποστήριξη και ανατροφοδότηση και θα παρακολουθείται συνεχώς το μαθησιακό επίπεδο των θεμάτων. Θα παρέχονται σαφείς οδηγίες που θα εξηγούν τη χρήση της πλατφόρμας, καθώς και ένα σύστημα βοήθειας που θα επιτρέψει την επίλυση προβλημάτων που συνδέονται με τη λήψη περιεχομένου και εργαλείων αυτοαξιολόγησης.</p> <p>Οι εκπαιδευόμενοι θα μπορούν να μελετούν το θεωρητικό μέρος κάθε ενότητας ασύγχρονα σε μορφή ppt, σημειώσεων ή βίντεο, πριν από την έναρξη του πρακτικού μέρους.</p> <p>Για το πρακτικό μέρος της εκπαίδευσης, οι συμμετέχοντες θα καθοδηγηθούν από τον εκπαιδευτή για να εφαρμόσουν τις βιωματικές ασκήσεις και να συζητήσουν την εμπειρία τους. Οι δραστηριότητες θα υλοποιούνται υπό την επίβλεψη του εκπαιδευτή, είτε ομαδικά είτε ατομικά. Ο εκπαιδευτής θα εξηγήσει το εύρος και τις οδηγίες κάθε δραστηριότητας και θα διευκολύνει τη διαδικασία του αναστοχασμού.</p> <p>Ο εκπαιδευτής και οι εκπαιδευόμενοι θα συναντηθούν στην πλατφόρμα εκπαίδευσης για να ολοκληρώσουν τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες. Οι περισσότερες από τις δραστηριότητες θα είναι διαδραστικές και διαφορετικών μορφών, όπως μεταφορά και απόθεση, παιχνίδι ταιριάσματος, ηλεκτρονική συμπλήρωση φόρμας, αίθουσες συσκέψεων για ομαδικές δραστηριότητες, απαντήσεις πολλαπλών επιλογών, φόρμες «αξιολόγησης» κ.λπ. Το υλικό θα είναι επίσης διαθέσιμο σε φόρμες με δυνατότητα λήψης (που μπορεί να χρησιμοποιηθεί εάν η εκπαίδευση υλοποιηθεί σε πραγματική τάξη).</p>
Διάρκεια	6 ώρες

**Κριτήρια &
Διαδικασία
Αξιολόγησης**

Στο τέλος κάθε ενότητας, ο εκπαιδευόμενος καλείται να ολοκληρώσει το αντίστοιχο τεστ αξιολόγησης, το οποίο μπορεί να περιλαμβάνει ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, αληθές/λάθος δήλωση κ.λπ.

Θα είναι ένα εργαλείο αυτοαξιολόγησης που θα επιτρέψει την αξιολόγηση του επιπέδου των επιτευγμάτων στη μάθηση, σύμφωνα με την ακόλουθη κλίμακα:

Βαθμολογία	Αξιολόγηση	Χαρακτηρισμός
90% < 100%	A	Άριστα
80% < 89%	B	Καλά
70% < 79%	Γ	Ικανοποιητικά
60% < 69%	Δ	Επαρκές
0% < 59%	E	Αποτυχία

Μόνο οι συμμετέχοντες που θα πετύχουν A, B, Γ και Δ θα περάσουν το τεστ. Οι συμμετέχοντες που θα αποτύχουν στην αξιολόγηση θα μπορούν να επαναλάβουν το τεστ 3 φορές.

Κάθε τεστ θα περιλαμβάνει τουλάχιστον 10 ερωτήσεις και 4 απαντήσεις πολλαπλής επιλογής.

Σε εθελοντική βάση, θα υποβληθεί τεστ ανατροφοδότησης σε όλους τους συμμετέχοντες, προκειμένου να επαληθευτεί το επίπεδο ικανοποίησής τους από την ενότητα. Θα κληθούν να συμπληρώσουν ένα σύντομο ερωτηματολόγιο προκειμένου να αξιολογήσουν το παρεχόμενο εκπαιδευτικό υλικό, τα περιεχόμενα της ενότητας, τις προτεινόμενες δραστηριότητες και ασκήσεις κ.λπ. σύμφωνα με την ακόλουθη κλίμακα:

Αξιολόγηση	Χαρακτηρισμός
1	Καθόλου
2	Λίγο
3	Αρκετά
4	Πολύ

3.4 Εκπαιδευτική Ενότητα 3- Δεξιότητες Διαχείρισης Σχέσεων

Αριθμός Εκπαιδευτικής Ενότητας	III	Τίτλος	Δεξιότητες Διαχείρισης Σχέσεων
Εκπαιδευτικά αποτελέσματα			<p>Μετά την ολοκλήρωση αυτής της Ενότητας, οι συμμετέχοντες αναμένεται να αυξήσουν τις δεξιότητές τους για την αποτελεσματική διαχείριση των σχέσεων. Η εκπαίδευση συνεργασίας θα προάγει την δεξιότητα των εκπαιδευομένων να οικοδομούν και να διαχειρίζονται σχέσεις, να δίνουν και να δέχονται βοήθεια και να συνάπτουν συμφωνίες συνεργασίας. Η εκπαίδευση επίλυσης συγκρούσεων και διαπραγματεύσεων θα υποστηρίζει τους συμμετέχοντες στην επικοινωνιακή αντιμετώπιση παρεξηγήσεων, συγκρούσεων αξίας. Η εκπαίδευση στην επιρροή θα βοηθήσει τους εκπαιδευόμενους να κατανοήσουν τις δικές τους δυνάμεις και αξίες και θα τους υποστηρίζει στο να πείσουν άλλους ανθρώπους.</p> <p>Στο τέλος αυτής της ενότητας, αναμένεται οι εκπαιδευόμενοι να είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none"> • κατανοούν τι σημαίνει συνεργασία και ποιες άλλες έννοιες περιστρέφονται γύρω από αυτήν. • συνειδητοποιήσουν τη σημασία των δεξιοτήτων συνεργασίας στον τομέα της ένταξης των μεταναστών στην εργασία. • μάθουν ποιες θεωρητικές προσεγγίσεις μπορούν να συμβάλουν στην ανάπτυξη δεξιοτήτων συνεργασίας. • ενισχύσουν την ικανότητά τους να διαχειρίζονται αποτελεσματικά τις σχέσεις τους με τους εργαζόμενους μετανάστες • «καλλιεργήσουν» την αίσθηση ότι ο στόχος είναι κοινός μεταξύ όλων των μελών της ομάδας και ότι αποτελούν μέρος μιας ενότητας που λαμβάνει αυξημένη ικανοποίηση από τις μεταξύ τους σχέσεις, με κοινά ήθη, κανόνες και αξίες. • να ενισχύσουν και να αναπτύξουν δεξιότητες επίλυσης συγκρούσεων και διαπραγμάτευσης, οι οποίες θα βοηθήσουν στη σωστή διαχείριση των διαπροσωπικών σχέσεων και στον εντοπισμό της πηγής των συγκρούσεων και των παρεξηγήσεων, ώστε να μπορούν να αντιμετωπιστούν ολιστικά, ώστε να βοηθηθούν οι εργαζόμενοι μετανάστες να ξεπεράσουν τη δύσκολη κατάσταση στην οποία βρίσκονται, να διαχειρίζονται τα συναισθήματά τους και να επιτυγχάνουν τους στόχους τους.

Γνώσεις	Δεξιότητες
<ul style="list-style-type: none"> • Ορισμοί: Συνεργασία, Επίλυση συγκρούσεων & Διαπραγμάτευση, Επιρροή • Σημασία των δεξιοτήτων διαχείρισης σχέσεων για εργοδότες στην ένταξη των μεταναστών στην εργασία • Μέθοδοι για τη βελτίωση των δεξιοτήτων διαχείρισης σχέσεων τους. 	<p>Οι εκπαιδευόμενοι θα μπορούν</p> <ul style="list-style-type: none"> • να είναι σε θέση να κατανοήσουν τι σημαίνει συνεργασία και ποιες άλλες έννοιες περιστρέφονται γύρω από αυτήν. • να είναι σε θέση να συνειδητοποιήσουν τη σημασία των δεξιοτήτων συνεργασίας στον τομέα της ένταξης των μεταναστών στην εργασία. • να μάθουν ποιες θεωρητικές προσεγγίσεις μπορούν να συμβάλουν στην ανάπτυξη δεξιοτήτων συνεργασίας. να ενισχύσουν την ικανότητά τους να διαχειρίζονται αποτελεσματικά τις σχέσεις τους με τους εργαζόμενους τους. • να «καλλιεργήσουν» την αίσθηση ότι ο στόχος είναι κοινός μεταξύ όλων των μελών της ομάδας και ότι αποτελούν μέρος μιας ενότητας λαμβάνοντας αυξημένη ικανοποίηση από τις μεταξύ τους σχέσεις, με κοινά ήθη, κανόνες και αξίες. <ul style="list-style-type: none"> • να ενισχύσουν και να αναπτύξουν δεξιότητες επίλυσης συγκρούσεων και διαπραγμάτευσης, οι οποίες θα βοηθήσουν στη σωστή διαχείριση των διαπροσωπικών σχέσεων και στον εντοπισμό της πηγής των συγκρούσεων και των παρεξηγήσεων, ώστε να μπορούν

	<p>να αντιμετωπιστούν ολιστικά, προκειμένου να βοηθηθούν οι μετανάστες εργαζόμενοι να ξεπεράσουν τη δύσκολη κατάσταση στην οποία βρίσκονται, για να διαχειριστούν τα συναισθήματά τους και να πετύχουν τους στόχους τους</p>
Εκπαιδευτικές μέθοδοι	<ul style="list-style-type: none"> • Ανασκόπηση εαυτού- αυτογνωσία • Παιχνίδι ρόλου • Βιωματική - Γνωσιακή Συμπεριφορική Μέθοδος • Ενσυνειδητότητα • Αυτό- αξιολόγηση
Εκπαιδευτικό υλικό	<ul style="list-style-type: none"> • Αρχεία Pdf • PowerPoint παρουσιάσεις • Πρακτικές ασκήσεις και δραστηριότητες • Audio/video • Clips • Links
Μεθοδολογία διδασκαλίας	<p><u>Πρόσωπο με πρόσωπο</u></p> <p>Η εκπαιδευτική μεθοδολογία θα βασίζεται στη χρήση ενεργών διδακτικών τεχνικών, με στόχο την προσομοίωση πραγματικών εργασιακών καταστάσεων. Χάρη στη συγκέντρωση της εργασιακής εμπειρίας των συμμετεχόντων, θα είναι δυνατό να ανακαλύψουν το ευρύ φάσμα των άτυπων δεξιοτήτων που κατέχουν. Έτσι, η «επίσημη» εκπαιδευτική δραστηριότητα θα πραγματοποιηθεί μέσω του παραδοσιακού μαθήματος Πρόσωπο με Πρόσωπο, που θα χρησιμοποιηθεί για την εισαγωγή και επεξήγηση θεωρητικών θεμάτων, αλλά και μέσω «μεθοδολογιών εμπειρίας», που θα επιτρέψουν την προώθηση της μάθησης μέσω ενεργούς και άμεσης συμμετοχής των μαθητών. Μεταξύ των διδακτικών μεθοδολογιών που θα χρησιμοποιηθούν έχουμε: - Πρόσωπο με πρόσωπο μάθημα - Αυτοαξιολόγηση, ανάλυση δεξιοτήτων εισαγωγής - Μελέτη περίπτωσης: ομάδα εργασίας για την ανάλυση και συζήτηση μιας εργασιακής κατάστασης (π.χ. ο εκπαιδευτής προτείνει το πρόβλημα και το η ομάδα αποφασίζει την κατάλληλη λύση) - Ομαδική συζήτηση. Τέλος, προβλέπονται ατομικές ή ομαδικές εκπαιδευτικές δραστηριότητες, μέσω της υλοποίησης ασκήσεων και πρακτικών εφαρμογών, με στόχο την</p>

ανάπτυξη συγκεκριμένων δεξιοτήτων και εις βάθος ανάλυση για ένα συγκεκριμένο θέμα.

Διαδικτυακά

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα InterCLab θα έχει επίσης τη μορφή σύγχρονου και ασύγχρονου διαδικτυακού σεμιναρίου.

Στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση, η εκπαίδευση πραγματοποιείται μέσω διαδικτύου, προσφέροντας στον εκπαιδευόμενο «αυτονομία», δηλαδή δυνατότητα μελέτης ανεξάρτητα από περιοριστικούς παράγοντες, όπως η υποχρέωση φυσικής παρουσίας του σε συγκεκριμένο χώρο.

Η διδακτική μεθοδολογία θα βασίζεται στη χρήση μιας διαδικτυακής πλατφόρμας, που δημιουργήθηκε ειδικά στον ιστότοπο του έργου, όπου οι συμμετέχοντες θα μπορούν να έχουν πρόσβαση με το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής τους. Η εκπαιδευτική δραστηριότητα θα πραγματοποιηθεί μέσω της λήψης διδακτικού υλικού που υλοποιείται και ανεβάζεται στην πλατφόρμα σε μια δομημένη διαδρομή που θα εμπλέκει τους συμμετέχοντες, θα τους παρακινεί, θα τους ωθεί για την εφαρμογή της γνώσης όσων μαθαίνουν, θα τους παρέχει έγγραφα και πληροφορίες ανάλογα με τις δυνατότητές τους, θα παρέχεται υποστήριξη και ανατροφοδότηση και θα παρακολουθείται συνεχώς το μαθησιακό επίπεδο των θεμάτων. Θα παρέχονται σαφείς οδηγίες που θα εξηγούν τη χρήση της πλατφόρμας, καθώς και ένα σύστημα βοήθειας που θα επιτρέψει την επίλυση προβλημάτων που συνδέονται με τη λήψη περιεχομένου και εργαλείων αυτοαξιολόγησης.

Οι εκπαιδευόμενοι θα μπορούν να μελετούν το θεωρητικό μέρος κάθε ενότητας ασύγχρονα σε μορφή ppt, σημειώσεων ή βίντεο, πριν από την έναρξη του πρακτικού μέρους.

Για το πρακτικό μέρος της εκπαίδευσης, οι συμμετέχοντες θα καθοδηγηθούν από τον εκπαιδευτή για να εφαρμόσουν τις βιωματικές ασκήσεις και να συζητήσουν την εμπειρία τους. Οι δραστηριότητες θα υλοποιούνται υπό την επίβλεψη του εκπαιδευτή, είτε ομαδικά είτε ατομικά. Ο εκπαιδευτής θα εξηγήσει το εύρος και τις οδηγίες κάθε δραστηριότητας και θα διευκολύνει τη διαδικασία του αναστοχασμού.

Ο εκπαιδευτής και οι εκπαιδευόμενοι θα συναντηθούν στην πλατφόρμα εκπαίδευσης για να ολοκληρώσουν τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες. Οι περισσότερες από τις δραστηριότητες θα

	<p>είναι διαδραστικές και διαφορετικών μορφών, όπως μεταφορά και απόθεση, παιχνίδι ταιριάσματος, ηλεκτρονική συμπλήρωση φόρμας, αίθουσες συσκέψεων για ομαδικές δραστηριότητες, απαντήσεις πολλαπλών επιλογών, φόρμες «αξιολόγησης» κ.λπ. Το υλικό θα είναι επίσης διαθέσιμο σε φόρμες με δυνατότητα λήψης (που μπορεί να χρησιμοποιηθεί εάν η εκπαίδευση υλοποιηθεί σε πραγματική τάξη).</p>																												
Διάρκεια	6 ώρες																												
Κριτήρια & Διαδικασία Αξιολόγησης	<p>Στο τέλος κάθε ενότητας, ο εκπαιδευόμενος καλείται να ολοκληρώσει το αντίστοιχο τεστ αξιολόγησης, το οποίο μπορεί να περιλαμβάνει ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, αληθές/λάθος δήλωση κ.λπ.</p> <p>Θα είναι ένα εργαλείο αυτοαξιολόγησης που θα επιτρέψει την αξιολόγηση του επιπέδου των επιτευγμάτων στη μάθηση, σύμφωνα με την ακόλουθη κλίμακα:</p> <table border="1" data-bbox="464 920 1358 1211"> <thead> <tr> <th>Βαθμολογία</th> <th>Αξιολόγηση</th> <th>Χαρακτηρισμός</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>90% < 100%</td> <td>A</td> <td>Άριστα</td> </tr> <tr> <td>80% < 89%</td> <td>B</td> <td>Καλά</td> </tr> <tr> <td>70% < 79%</td> <td>Γ</td> <td>Ικανοποιητικά</td> </tr> <tr> <td>60% < 69%</td> <td>Δ</td> <td>Επαρκές</td> </tr> <tr> <td>0% < 59%</td> <td>E</td> <td>Αποτυχία</td> </tr> </tbody> </table> <p>Μόνο οι συμμετέχοντες που θα πετύχουν A, B, Γ και Δ θα περάσουν το τεστ. Οι συμμετέχοντες που θα αποτύχουν στην αξιολόγηση θα μπορούν να επαναλάβουν το τεστ 3 φορές. Κάθε τεστ θα περιλαμβάνει τουλάχιστον 10 ερωτήσεις και 4 απαντήσεις πολλαπλής επιλογής.</p> <p>Σε εθελοντική βάση, θα υποβληθεί τεστ ανατροφοδότησης σε όλους τους συμμετέχοντες, προκειμένου να επαληθευτεί το επίπεδο ικανοποίησής τους από την ενότητα. Θα κληθούν να συμπληρώσουν ένα σύντομο ερωτηματολόγιο προκειμένου να αξιολογήσουν το παρεχόμενο εκπαιδευτικό υλικό, τα περιεχόμενα της ενότητας, τις προτεινόμενες δραστηριότητες και ασκήσεις κ.λπ. σύμφωνα με την ακόλουθη κλίμακα:</p> <table border="1" data-bbox="464 1776 1075 2022"> <thead> <tr> <th>Αξιολόγηση</th> <th>Χαρακτηρισμός</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Καθόλου</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Λίγο</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Αρκετά</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Πολύ</td> </tr> </tbody> </table>	Βαθμολογία	Αξιολόγηση	Χαρακτηρισμός	90% < 100%	A	Άριστα	80% < 89%	B	Καλά	70% < 79%	Γ	Ικανοποιητικά	60% < 69%	Δ	Επαρκές	0% < 59%	E	Αποτυχία	Αξιολόγηση	Χαρακτηρισμός	1	Καθόλου	2	Λίγο	3	Αρκετά	4	Πολύ
Βαθμολογία	Αξιολόγηση	Χαρακτηρισμός																											
90% < 100%	A	Άριστα																											
80% < 89%	B	Καλά																											
70% < 79%	Γ	Ικανοποιητικά																											
60% < 69%	Δ	Επαρκές																											
0% < 59%	E	Αποτυχία																											
Αξιολόγηση	Χαρακτηρισμός																												
1	Καθόλου																												
2	Λίγο																												
3	Αρκετά																												
4	Πολύ																												

3.5 Εκπαιδευτική Ενότητα 4 – Προσοχή -Ενεργός Ακρόαση

Αριθμός Εκπαιδευτικής Ενότητας	IV	Τίτλος	Προσοχή/ Ενεργός Ακρόαση
Εκπαιδευτικά αποτελέσματα			<p>Μετά την ολοκλήρωση αυτής της Ενότητας, οι συμμετέχοντες αναμένεται να αυξήσουν τη δεξιότητά τους στο να ακούνε προσεκτικά άλλα άτομα. Από τη μία πλευρά, θα αυξησει την προσοχή των συμμετεχόντων, δηλαδή την ικανότητά τους να κατευθύνουν την προσοχή τους στις ανάγκες, τα συναισθήματα και τις γνώσεις των άλλων και να παραμείνουν προσεκτικοί ακόμα και όταν δεν είναι οι ίδιοι καλά. Από την άλλη πλευρά, η εκπαίδευση θα εξοπλίσει τους συμμετέχοντες με δεξιότητες να ακούν και να εστιάζουν στους ανθρώπους με τρόπο μη επικριτικό που επιτρέπει στους άλλους να στοχάζονται ανοιχτά.</p> <p>Στο τέλος αυτής της ενότητας αναμένεται οι εκπαιδευόμενοι να είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none"> • στρέφουν την προσοχή τους στις ανάγκες, τα συναισθήματα και τις σκέψεις των μεταναστών εργαζομένων τους και να ανταποκρίνονται κατάλληλα σε αυτά. • ζητούν πρόσθετες πληροφορίες από τον εργαζόμενο μετανάστη εάν τα πράγματα δεν είναι ξεκάθαρα κατά τη διάρκεια μιας συνομιλίας και ανταποκρίνονται σε μη λεκτικά σήματα. • επικεντρωθούν στον συνομιλητή με μη επικριτικό τρόπο, επιτρέποντάς του να προβληματιστεί ανοιχτά. • δείξουν στους μετανάστες εργαζομένους τους ότι είναι συγκεντρωμένοι και αφοσιωμένοι, ώστε να αισθάνονται άνετα οι τελευταίοι να μοιράζονται πληροφορίες. • αποκωδικοποιήσουν τα μη λεκτικά σήματα και τη γλώσσα του σώματος των μεταναστών εργαζομένων ενώ εκφράζονται, όπως η στάση, ο τόνος, η ταχύτητα και το ύψος της φωνής, οι χειρονομίες και οι εκφράσεις του προσώπου. • συνοψίζουν τακτικά κατά τη διάρκεια της συνομιλίας, ελέγχουν αν έχουν καταλάβει το άλλο άτομο. • δείχνουν ενδιαφέρον για το άλλο άτομο κατά τη διάρκεια της συνομιλίας και να τον/την ενθαρρύνουν να συνεχίσει να μιλάει μέσω της οπτικής επαφής. • δώσουν χώρο στους άλλους και να χρησιμοποιούν τη σιωπή την κατάλληλη στιγμή. • δείξουν σεβασμό στον μετανάστη εργαζόμενο.

<ul style="list-style-type: none"> • επικεντρωθούν σε αυτό που λέει ο ομιλητής. 	
Γνώσεις	Δεξιότητες
<ul style="list-style-type: none"> • Ορισμοί: Ενεργητική ακρόαση, Προσοχή • Σημασία των δεξιοτήτων ενεργητικής ακρόασης για τους εργοδότες στην εργασιακή ένταξη των μεταναστών • Μέθοδοι για τη βελτίωση των δεξιοτήτων ενεργητικής ακρόασης 	<p>Ο εκπαιδευόμενος θα μπορεί να:</p> <ul style="list-style-type: none"> • να κατευθύνει την προσοχή του στις ανάγκες, τα συναισθήματα και τις σκέψεις των μεταναστών εργαζομένων τους και να ανταποκρίνεται κατάλληλα σε αυτά. • ζητήσει περισσότερες πληροφορίες από τον μετανάστη εργαζόμενο εάν τα πράγματα δεν είναι ξεκάθαρα κατά τη διάρκεια μιας συνομιλίας και να ανταποκρίνεται σε μη λεκτικά σήματα. • επικεντρωθεί στον συνομιλητή εργαζόμενο με μη επικριτικό τρόπο, επιτρέποντάς του να προβληματιστεί ανοιχτά. • δείξει στους μετανάστες εργαζομένους ότι είναι συγκεντρωμένος και αφοσιωμένος, ώστε να αισθάνονται άνετα να μοιράζονται πληροφορίες. • αποκωδικοποιεί τα μη λεκτικά σήματα και τη γλώσσα του σώματος των μεταναστών εργαζομένων ενώ εκφράζεται, όπως η στάση, ο τόνος, η ταχύτητα και το ύψος της φωνής, οι χειρονομίες και οι εκφράσεις του προσώπου του. • συνοψίζει τακτικά κατά τη διάρκεια της συνομιλίας, και να ελέγχει αν έχει καταλάβει το άλλο άτομο. • δείχνει ενδιαφέρον για το άλλο άτομο κατά τη διάρκεια της συνομιλίας και να το ενθαρρύνει να συνεχίσει να μιλάει μέσω της οπτικής επαφής

	<ul style="list-style-type: none"> • δίνει στους άλλους χώρο και να χρησιμοποιεί τη σιωπή την κατάλληλη στιγμή. • δείχνει σεβασμό στον μετανάστη εργαζόμενο. • εστιάζει σε αυτό που λέει ο ομιλητής.
Εκπαιδευτικές μέθοδοι	<ul style="list-style-type: none"> • Παιχνίδι ρόλου • Ανάλυση ρόλου • Μελέτη περίπτωσης • Βιωματική μέθοδος • Ενσυνειδητότητα • Αυτό-αξιολόγηση
Εκπαιδευτικό υλικό	<ul style="list-style-type: none"> • Αρχεία Pdf • PowerPoint παρουσιάσεις • Πρακτικές ασκήσεις και δραστηριότητες • Audio/video • Clips • Links
Μεθοδολογία διδασκαλίας	<p><u>Πρόσωπο με πρόσωπο</u></p> <p>Η εκπαιδευτική μεθοδολογία θα βασίζεται στη χρήση ενεργών διδακτικών τεχνικών, με στόχο την προσομοίωση πραγματικών εργασιακών καταστάσεων. Χάρη στη συγκέντρωση της εργασιακής εμπειρίας των συμμετεχόντων, θα είναι δυνατό να ανακαλύψουν το ευρύ φάσμα των άτυπων δεξιοτήτων που κατέχουν. Έτσι, η «επίσημη» εκπαιδευτική δραστηριότητα θα πραγματοποιηθεί μέσω του παραδοσιακού μαθήματος Πρόσωπο με Πρόσωπο, που θα χρησιμοποιηθεί για την εισαγωγή και επεξήγηση θεωρητικών θεμάτων, αλλά και μέσω «μεθοδολογιών εμπειρίας», που θα επιτρέψουν την προώθηση της μάθησης μέσω ενεργούς και άμεσης συμμετοχής των μαθητών. Μεταξύ των διδακτικών μεθοδολογιών που θα χρησιμοποιηθούν έχουμε: - Πρόσωπο με πρόσωπο μάθημα - Αυτοαξιολόγηση, ανάλυση δεξιοτήτων εισαγωγής - Μελέτη περίπτωσης: ομάδα εργασίας για την ανάλυση και συζήτηση μιας εργασιακής κατάστασης (π.χ. ο εκπαιδευτής προτείνει το πρόβλημα και το η ομάδα αποφασίζει την κατάλληλη λύση) - Ομαδική συζήτηση. Τέλος, προβλέπονται ατομικές ή ομαδικές εκπαιδευτικές δραστηριότητες, μέσω της υλοποίησης ασκήσεων και πρακτικών εφαρμογών, με στόχο την</p>

ανάπτυξη συγκεκριμένων δεξιοτήτων και εις βάθος ανάλυση για ένα συγκεκριμένο θέμα.

Διαδικτυακά

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα InterCLab θα έχει επίσης τη μορφή σύγχρονου και ασύγχρονου διαδικτυακού σεμιναρίου.

Στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση, η εκπαίδευση πραγματοποιείται μέσω διαδικτύου, προσφέροντας στον εκπαιδευόμενο «αυτονομία», δηλαδή δυνατότητα μελέτης ανεξάρτητα από περιοριστικούς παράγοντες, όπως η υποχρέωση φυσικής παρουσίας του σε συγκεκριμένο χώρο.

Η διδακτική μεθοδολογία θα βασίζεται στη χρήση μιας διαδικτυακής πλατφόρμας, που δημιουργήθηκε ειδικά στον ιστότοπο του έργου, όπου οι συμμετέχοντες θα μπορούν να έχουν πρόσβαση με το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής τους. Η εκπαιδευτική δραστηριότητα θα πραγματοποιηθεί μέσω της λήψης διδακτικού υλικού που υλοποιείται και ανεβάζεται στην πλατφόρμα σε μια δομημένη διαδρομή που θα εμπλέκει τους συμμετέχοντες, θα τους παρακινεί, θα τους ωθεί για την εφαρμογή της γνώσης όσων μαθαίνουν, θα τους παρέχει έγγραφα και πληροφορίες ανάλογα με τις δυνατότητές τους, θα παρέχεται υποστήριξη και ανατροφοδότηση και θα παρακολουθείται συνεχώς το μαθησιακό επίπεδο των θεμάτων. Θα παρέχονται σαφείς οδηγίες που θα εξηγούν τη χρήση της πλατφόρμας, καθώς και ένα σύστημα βοήθειας που θα επιτρέψει την επίλυση προβλημάτων που συνδέονται με τη λήψη περιεχομένου και εργαλείων αυτοαξιολόγησης.

Οι εκπαιδευόμενοι θα μπορούν να μελετούν το θεωρητικό μέρος κάθε ενότητας ασύγχρονα σε μορφή ppt, σημειώσεων ή βίντεο, πριν από την έναρξη του πρακτικού μέρους.

Για το πρακτικό μέρος της εκπαίδευσης, οι συμμετέχοντες θα καθοδηγηθούν από τον εκπαιδευτή για να εφαρμόσουν τις βιωματικές ασκήσεις και να συζητήσουν την εμπειρία τους. Οι δραστηριότητες θα υλοποιούνται υπό την επίβλεψη του εκπαιδευτή, είτε ομαδικά είτε ατομικά. Ο εκπαιδευτής θα εξηγήσει το εύρος και τις οδηγίες κάθε δραστηριότητας και θα διευκολύνει τη διαδικασία του αναστοχασμού.

Ο εκπαιδευτής και οι εκπαιδευόμενοι θα συναντηθούν στην πλατφόρμα εκπαίδευσης για να ολοκληρώσουν τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες. Οι περισσότερες από τις δραστηριότητες θα

	είναι διαδραστικές και διαφορετικών μορφών, όπως μεταφορά και απόθεση, παιχνίδι ταιριάσματος, ηλεκτρονική συμπλήρωση φόρμας, αίθουσες συσκέψεων για ομαδικές δραστηριότητες, απαντήσεις πολλαπλών επιλογών, φόρμες «αξιολόγησης» κ.λπ. Το υλικό θα είναι επίσης διαθέσιμο σε φόρμες με δυνατότητα λήψης (που μπορεί να χρησιμοποιηθεί εάν η εκπαίδευση υλοποιηθεί σε πραγματική τάξη).																												
Διάρκεια	6 ώρες																												
Κριτήρια & Διαδικασία Αξιολόγησης	<p>Στο τέλος κάθε ενότητας, ο εκπαιδευόμενος καλείται να ολοκληρώσει το αντίστοιχο τεστ αξιολόγησης, το οποίο μπορεί να περιλαμβάνει ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, αληθές/λάθος δήλωση κ.λπ.</p> <p>Θα είναι ένα εργαλείο αυτοαξιολόγησης που θα επιτρέψει την αξιολόγηση του επιπέδου των επιτευγμάτων στη μάθηση, σύμφωνα με την ακόλουθη κλίμακα:</p> <table border="1" data-bbox="464 920 1358 1211"> <thead> <tr> <th>Βαθμολογία</th> <th>Αξιολόγηση</th> <th>Χαρακτηρισμός</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>90% < 100%</td> <td>A</td> <td>Άριστα</td> </tr> <tr> <td>80% < 89%</td> <td>B</td> <td>Καλά</td> </tr> <tr> <td>70% < 79%</td> <td>Γ</td> <td>Ικανοποιητικά</td> </tr> <tr> <td>60% < 69%</td> <td>Δ</td> <td>Επαρκές</td> </tr> <tr> <td>0% < 59%</td> <td>E</td> <td>Αποτυχία</td> </tr> </tbody> </table> <p>Μόνο οι συμμετέχοντες που θα πετύχουν A, B, Γ και Δ θα περάσουν το τεστ. Οι συμμετέχοντες που θα αποτύχουν στην αξιολόγηση θα μπορούν να επαναλάβουν το τεστ 3 φορές. Κάθε τεστ θα περιλαμβάνει τουλάχιστον 10 ερωτήσεις και 4 απαντήσεις πολλαπλής επιλογής.</p> <p>Σε εθελοντική βάση, θα υποβληθεί τεστ ανατροφοδότησης σε όλους τους συμμετέχοντες, προκειμένου να επαληθευτεί το επίπεδο ικανοποίησής τους από την ενότητα. Θα κληθούν να συμπληρώσουν ένα σύντομο ερωτηματολόγιο προκειμένου να αξιολογήσουν το παρεχόμενο εκπαιδευτικό υλικό, τα περιεχόμενα της ενότητας, τις προτεινόμενες δραστηριότητες και ασκήσεις κ.λπ. σύμφωνα με την ακόλουθη κλίμακα:</p> <table border="1" data-bbox="464 1776 1075 2022"> <thead> <tr> <th>Αξιολόγηση</th> <th>Χαρακτηρισμός</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Καθόλου</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Λίγο</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Αρκετά</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Πολύ</td> </tr> </tbody> </table>	Βαθμολογία	Αξιολόγηση	Χαρακτηρισμός	90% < 100%	A	Άριστα	80% < 89%	B	Καλά	70% < 79%	Γ	Ικανοποιητικά	60% < 69%	Δ	Επαρκές	0% < 59%	E	Αποτυχία	Αξιολόγηση	Χαρακτηρισμός	1	Καθόλου	2	Λίγο	3	Αρκετά	4	Πολύ
Βαθμολογία	Αξιολόγηση	Χαρακτηρισμός																											
90% < 100%	A	Άριστα																											
80% < 89%	B	Καλά																											
70% < 79%	Γ	Ικανοποιητικά																											
60% < 69%	Δ	Επαρκές																											
0% < 59%	E	Αποτυχία																											
Αξιολόγηση	Χαρακτηρισμός																												
1	Καθόλου																												
2	Λίγο																												
3	Αρκετά																												
4	Πολύ																												

3.6 Εκπαιδευτική Ενότητα 5 – Δεξιότητες Κοινωνικής Υπευθυνότητας

Αριθμός Εκπαιδευτικής Ενότητας	V	Τίτλος	Δεξιότητες Κοινωνικής Υπευθυνότητας
Εκπαιδευτικά αποτελέσματα			<p>Μετά την ολοκλήρωση αυτής της Ενότητας, οι συμμετέχοντες αναμένεται να αυξήσουν το ενδιαφέρον τους για όλους τους ανθρώπους, να είναι ανοιχτοί σε διαφορετικές αξίες και να μπορούν να συνεργάζονται με διαφορετικούς ανθρώπους. Από τη μία πλευρά, οι συμμετέχοντες θα εκπαιδευτούν στην κατανόηση και αποδοχή των διαφορετικών προοπτικών, αξιών και τρόπου ζωής των άλλων.</p> <p>Τέλος, η ενότητα στοχεύει στην αύξηση της διαφορετικότητας και των διαπολιτισμικών δεξιοτήτων των συμμετεχόντων, ώστε να κατανοήσουν την επιρροή του πολιτισμού, της ηλικίας, του φύλου, της θρησκείας και της κοινωνικής τάξης στην ταυτότητα, τις ανάγκες και τα συναισθήματα και να συνεργαστούν καλύτερα με διαφορετικούς ανθρώπους. Συνολικά, η ενότητα θα επιτρέψει στους εργοδότες να αισθάνονται δέσμευση και ενδιαφέρον για όλους τους εργαζομένους τους.</p> <p>Στο τέλος αυτής της ενότητας αναμένεται οι εκπαιδευόμενοι να είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none"> • κατανοούν την επίδραση του πολιτισμού, της ηλικίας, του φύλου, της θρησκείας και της κοινωνικής τάξης στην ταυτότητα, τις ανάγκες και τα συναισθήματα • κατανοούν και αποδέχονται τις διαφορετικές προοπτικές, τις αξίες και τον τρόπο ζωής των άλλων • εκφράζουν ενδιαφέρον για όλους τους ανθρώπους/εργαζόμενους
Γνώσεις			Δεξιότητες
<ul style="list-style-type: none"> • Ορισμοί: Πολιτισμός, Διαφορετικότητα, Διαπολιτισμική δεξιότητα, Ανεκτικότητα, Αξίες, στάσεις και στερεότυπα • Σημασία των δεξιοτήτων κοινωνικής υπευθυνότητας (ποικιλομορφία και διαπολιτισμική δεξιότητα, ανεκτικότητα, κοινωνικό ενδιαφέρον) για τους εργοδότες στην εργασιακή ένταξη των μεταναστών 	<p>Ο εκπαιδευόμενος θα μπορεί να:</p> <ul style="list-style-type: none"> • κατανοήσει πώς οι άνθρωποι μπορούν να διαφέρουν στον τρόπο σκέψης, δράσης ή στις πεποιθήσεις, τα συναισθήματα και τις αξίες τους. • είναι ανοιχτός σε νέες προοπτικές και διαφορετικότητα των εργαζομένων. 		

<ul style="list-style-type: none"> • Μέθοδοι για τη βελτίωση των δεξιοτήτων κοινωνικής ευθύνης 	<ul style="list-style-type: none"> • αλληλεπιδρά με σεβασμό και κατάλληλα με εργαζόμενους διαφορετικού υπόβαθρου. • αναγνωρίζει και να αναστοχάζεται κριτικά τις δικές τους προκαταλήψεις (συνειδητές και ασυνείδητες) ως προς την ηλικία, το φύλο, τις αναπηρίες, το πολιτιστικό υπόβαθρο κ.λπ. • αναλογιστεί και να κατανοήσει την επιρροή της διαφορετικότητας στο προσωπικό και επαγγελματικό τους περιβάλλον. • αποδέχεται ομοιότητες και διαφορές μεταξύ ατόμων. • γνωρίζει τη διαφορετικότητα και να αντέχει σε κάθε εργάσιμη ημέρα για να υποστηρίξει τους δικούς του μετανάστες εργαζομένους. <p>to be able to realize understand how people can differ in their way of thinking, acting, or in their beliefs, emotions and values;</p>
Εκπαιδευτικές μέθοδοι	<ul style="list-style-type: none"> • Αυτογνωσία • Γνωστική μέθοδος • Μελέτη περίπτωσης • Ευαισθητοποίηση • Βιωματική- Γνωστική συμπεριφορική μέθοδος • Αυτό- αξιολόγηση
Εκπαιδευτικό υλικό	<ul style="list-style-type: none"> • Αρχεία Pdf • PowerPoint παρουσιάσεις • Πρακτικές ασκήσεις και δραστηριότητες • Audio/video • Clips • Links
Μεθοδολογία διδασκαλίας	<p><u>Πρόσωπο με πρόσωπο</u></p> <p>Η εκπαιδευτική μεθοδολογία θα βασίζεται στη χρήση ενεργών διδακτικών τεχνικών, με στόχο την προσομοίωση πραγματικών εργασιακών καταστάσεων. Χάρη στη συγκέντρωση της</p>

εργασιακής εμπειρίας των συμμετεχόντων, θα είναι δυνατό να ανακαλύψουν το ευρύ φάσμα των άτυπων δεξιοτήτων που κατέχουν. Έτσι, η «επίσημη» εκπαιδευτική δραστηριότητα θα πραγματοποιηθεί μέσω του παραδοσιακού μαθήματος Πρόσωπο με Πρόσωπο, που θα χρησιμοποιηθεί για την εισαγωγή και επεξήγηση θεωρητικών θεμάτων, αλλά και μέσω «μεθοδολογιών εμπειρίας», που θα επιτρέψουν την προώθηση της μάθησης μέσω ενεργούς και άμεσης συμμετοχής των μαθητών. Μεταξύ των διδακτικών μεθοδολογιών που θα χρησιμοποιηθούν έχουμε: - Πρόσωπο με πρόσωπο μάθημα - Αυτοαξιολόγηση, ανάλυση δεξιοτήτων εισαγωγής - Μελέτη περίπτωσης: ομάδα εργασίας για την ανάλυση και συζήτηση μιας εργασιακής κατάστασης (π.χ. ο εκπαιδευτής προτείνει το πρόβλημα και το η ομάδα αποφασίζει την κατάλληλη λύση) - Ομαδική συζήτηση. Τέλος, προβλέπονται ατομικές ή ομαδικές εκπαιδευτικές δραστηριότητες, μέσω της υλοποίησης ασκήσεων και πρακτικών εφαρμογών, με στόχο την ανάπτυξη συγκεκριμένων δεξιοτήτων και εις βάθος ανάλυση για ένα συγκεκριμένο θέμα.

Διαδικτυακά

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα InterCLab θα έχει επίσης τη μορφή σύγχρονου και ασύγχρονου διαδικτυακού σεμιναρίου.

Στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση, η εκπαίδευση πραγματοποιείται μέσω διαδικτύου, προσφέροντας στον εκπαιδευόμενο «αυτονομία», δηλαδή δυνατότητα μελέτης ανεξάρτητα από περιοριστικούς παράγοντες, όπως η υποχρέωση φυσικής παρουσίας του σε συγκεκριμένο χώρο.

Η διδακτική μεθοδολογία θα βασίζεται στη χρήση μιας διαδικτυακής πλατφόρμας, που δημιουργήθηκε ειδικά στον ιστότοπο του έργου, όπου οι συμμετέχοντες θα μπορούν να έχουν πρόσβαση με το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής τους. Η εκπαιδευτική δραστηριότητα θα πραγματοποιηθεί μέσω της λήψης διδακτικού υλικού που υλοποιείται και ανεβάζεται στην πλατφόρμα σε μια δομημένη διαδρομή που θα εμπλέκει τους συμμετέχοντες, θα τους παρακινεί, θα τους ωθεί για την εφαρμογή της γνώσης όσων μαθαίνουν, θα τους παρέχει έγγραφα και πληροφορίες ανάλογα με τις δυνατότητές τους, θα παρέχεται υποστήριξη και ανατροφοδότηση και θα παρακολουθείται συνεχώς το μαθησιακό επίπεδο των θεμάτων. Θα παρέχονται σαφείς οδηγίες που θα εξηγούν τη χρήση της πλατφόρμας, καθώς

	<p>και ένα σύστημα βοήθειας που θα επιτρέψει την επίλυση προβλημάτων που συνδέονται με τη λήψη περιεχομένου και εργαλείων αυτοαξιολόγησης.</p> <p>Οι εκπαιδευόμενοι θα μπορούν να μελετούν το θεωρητικό μέρος κάθε ενότητας ασύγχρονα σε μορφή ppt, σημειώσεων ή βίντεο, πριν από την έναρξη του πρακτικού μέρους.</p> <p>Για το πρακτικό μέρος της εκπαίδευσης, οι συμμετέχοντες θα καθοδηγηθούν από τον εκπαιδευτή για να εφαρμόσουν τις βιωματικές ασκήσεις και να συζητήσουν την εμπειρία τους. Οι δραστηριότητες θα υλοποιούνται υπό την επίβλεψη του εκπαιδευτή, είτε ομαδικά είτε ατομικά. Ο εκπαιδευτής θα εξηγήσει το εύρος και τις οδηγίες κάθε δραστηριότητας και θα διευκολύνει τη διαδικασία του αναστοχασμού.</p> <p>Ο εκπαιδευτής και οι εκπαιδευόμενοι θα συναντηθούν στην πλατφόρμα εκπαίδευσης για να ολοκληρώσουν τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες. Οι περισσότερες από τις δραστηριότητες θα είναι διαδραστικές και διαφορετικών μορφών, όπως μεταφορά και απόθεση, παιχνίδι ταιριάσματος, ηλεκτρονική συμπλήρωση φόρμας, αίθουσες συσκέψεων για ομαδικές δραστηριότητες, απαντήσεις πολλαπλών επιλογών, φόρμες «αξιολόγησης» κ.λπ. Το υλικό θα είναι επίσης διαθέσιμο σε φόρμες με δυνατότητα λήψης (που μπορεί να χρησιμοποιηθεί εάν η εκπαίδευση υλοποιηθεί σε πραγματική τάξη).</p>
Διάρκεια	6 ώρες

**Κριτήρια &
Διαδικασία
Αξιολόγησης**

Στο τέλος κάθε ενότητας, ο εκπαιδευόμενος καλείται να ολοκληρώσει το αντίστοιχο τεστ αξιολόγησης, το οποίο μπορεί να περιλαμβάνει ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, αληθές/λάθος δήλωση κ.λπ.

Θα είναι ένα εργαλείο αυτοαξιολόγησης που θα επιτρέψει την αξιολόγηση του επιπέδου των επιτευγμάτων στη μάθηση, σύμφωνα με την ακόλουθη κλίμακα:

Βαθμολογία	Αξιολόγηση	Χαρακτηρισμός
90% < 100%	A	Άριστα
80% < 89%	B	Καλά
70% < 79%	Γ	Ικανοποιητικά
60% < 69%	Δ	Επαρκές
0% < 59%	E	Αποτυχία

Μόνο οι συμμετέχοντες που θα πετύχουν A, B, Γ και Δ θα περάσουν το τεστ. Οι συμμετέχοντες που θα αποτύχουν στην αξιολόγηση θα μπορούν να επαναλάβουν το τεστ 3 φορές.

Κάθε τεστ θα περιλαμβάνει τουλάχιστον 10 ερωτήσεις και 4 απαντήσεις πολλαπλής επιλογής.

Σε εθελοντική βάση, θα υποβληθεί τεστ ανατροφοδότησης σε όλους τους συμμετέχοντες, προκειμένου να επαληθευτεί το επίπεδο ικανοποίησής τους από την ενότητα. Θα κληθούν να συμπληρώσουν ένα σύντομο ερωτηματολόγιο προκειμένου να αξιολογήσουν το παρεχόμενο εκπαιδευτικό υλικό, τα περιεχόμενα της ενότητας, τις προτεινόμενες δραστηριότητες και ασκήσεις κ.λπ. σύμφωνα με την ακόλουθη κλίμακα:

Αξιολόγηση	Χαρακτηρισμός
1	Καθόλου
2	Λίγο
3	Αρκετά
4	Πολύ

4. Παραρτήματα