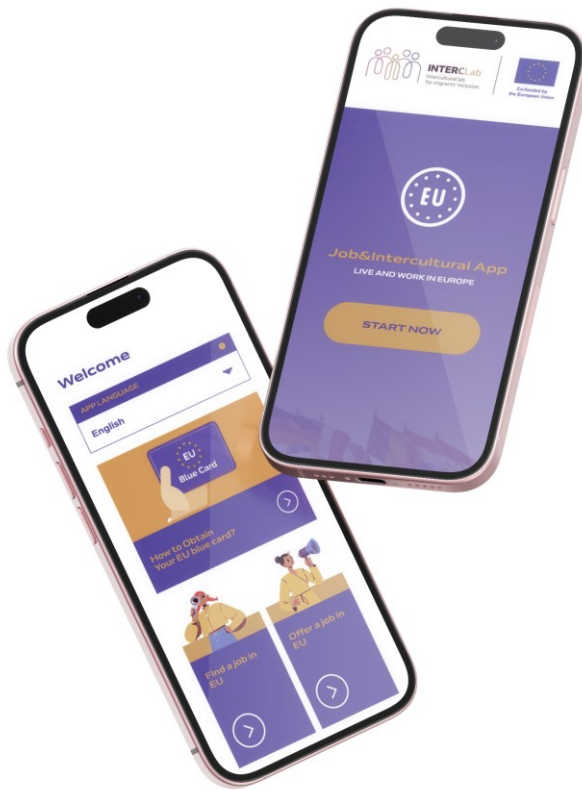


INTERC.LAB

Διαπολιτισμικό εργαστήριο για την ένταξη των μεταναστών

Έργο n. 2021-1-IT01-KA220-VET-000033212

ΚΟΥΠ G19J21014190006



Αναφορά Job&Intercultural App



Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η παρούσα δημοσίευση αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν..



PR 5 - Αναφορά Job&Intercultural App

ΣΥΓΓΡΑΦΕΑΣ: ilnformatica srl

Συμμετοχή:



Τελική Έκδοση: 31/12/2024



Δείκτης

Ευρετήριο	3
Εισαγωγή	4
Στόχοι	6
Στόχος εφαρμογής	10
Φάσεις σχεδιασμού και υλοποίησης	13
1. Ανάλυση Απαιτήσεων	13
2. Περιγραφή έργου	14
3. Ορισμός UX	15
4. Πραγματοποίηση διεπαφής χρήστη	18
5. Δημιουργία του διαδραστικού πρωτοτύπου	21
6. Διαδραστική δοκιμή πρωτοτύπου	23
7. Σχεδιασμός Υποδομής (Ανάπτυξη)	26
8. Εφαρμογή της λογικής	29
9. Υλοποίηση διεπαφών	31
10. Δοκιμή	34
11. Βελτιστοποίηση	39
12. Δημοσίευση στο Κατάστημα	39
Εγχειρίδιο χρήσης εφαρμογής	41
1. Πρόσβαση στην APP	41
2. Ηχογράφηση	42
3. Αναζήτηση εργασίας	44
4. Αίτηση	45
5. Συχνές ερωτήσεις Διαβούλευση	46
6. Βοήθεια	47



Εισαγωγή

Έργο **Job&Intercultural App** γεννήθηκε ως απάντηση στην αυξανόμενη ανάγκη για αποτελεσματική και χωρίς αποκλεισμούς ένταξη των ειδικευμένων μεταναστών στην αγορά εργασίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Τα τελευταία χρόνια, η μετανάστευση έχει γίνει κεντρικό παγκόσμιο ζήτημα, με εκατομμύρια ανθρώπους να αναζητούν ευκαιρίες εργασίας και καλύτερες συνθήκες διαβίωσης. Ωστόσο, αν και η Ευρώπη έχει υιοθετήσει αρκετές πολιτικές για να διευκολύνει την ένταξη των μεταναστών, εξακολουθούν να υπάρχουν πολυάριθμα γραφειοκρατικά και λειτουργικά εμπόδια που τους εμποδίζουν να έχουν πρόσβαση σε επαρκείς ευκαιρίες εργασίας. Ένα χαρακτηριστικό παράδειγμα αυτής της διαδικασίας ένταξης είναι η **Μπλε Κάρτα της ΕΕ**, μια άδεια διαμονής που επιτρέπει σε μετανάστες υψηλής ειδίκευσης να εργαστούν νόμιμα εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Στόχος μας με την **εφαρμογή Job&Intercultural** είναι να κάνουμε τη διαδικασία απόκτησης της Μπλε Κάρτας πιο προσιτή και διαφανή, μέσω μιας εφαρμογής για κινητά που συνδέει άμεσα τη ζήτηση εργασίας από τους μετανάστες με την προσφορά θέσεων εργασίας από ευρωπαϊκές εταιρείες. Η εφαρμογή έχει σχεδιαστεί για να ανταποκρίνεται στις ανάγκες τόσο των μεταναστών, οι οποίοι μπορούν εύκολα να βρουν πληροφορίες για τον τρόπο απόκτησης της Μπλε Κάρτας και της ανακάλυψης ευκαιριών εργασίας, όσο και των εργοδοτών, που μπορούν να αξιοποιήσουν μια ομάδα ειδικευμένων υποψηφίων από χώρες εκτός ΕΕ.

Διαθέσιμη σε έξι γλώσσες (Αγγλικά, Ιταλικά, Ισπανικά, Πορτογαλικά, Γερμανικά και Ελληνικά), η εφαρμογή έχει σχεδιαστεί για να είναι προσβάσιμη σε ένα ευρύ φάσμα χρηστών από διαφορετικό γλωσσικό και πολιτισμικό υπόβαθρο. Οι πληροφορίες που περιέχονται στην εφαρμογή αφορούν όχι μόνο τις λεπτομέρειες και τις διαδικασίες απόκτησης της Μπλε Κάρτας σε κάθε χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, αλλά και προσφορές εργασίας, διοικητική υποστήριξη, διαδικτυακές συμβουλές και πρόσθετες



υπηρεσίες όπως ψυχολογική και γλωσσική βοήθεια, αναγνώριση προσόντων και εκπαίδευση του πολίτη.

Η εφαρμογή προσφέρει μια ενότητα εγγραφής, η οποία επιτρέπει στους μετανάστες να εισαγάγουν τα προσωπικά τους δεδομένα, το βιογραφικό τους και τις επαγγελματικές τους δεξιότητες, για να τα βρουν εύκολα οι εταιρείες. Επιπλέον, η εφαρμογή επιτρέπει στις εταιρείες να δημοσιεύουν τις προσφορές εργασίας τους, να αναζητούν κατάλληλους υποψηφίους και να ξεκινούν τη διαδικασία πρόσληψης με απλό και διαφανή τρόπο.

Ο πυρήνας του έργου είναι να προσφέρει μια πρακτική, γρήγορη και καινοτόμο λύση για την αντιμετώπιση του προβλήματος της εργασιακής ένταξης των μεταναστών, προωθώντας την κοινωνική ένταξη και την πρόσβαση σε επαγγελματικές ευκαιρίες σε ολόκληρη την Ευρωπαϊκή Ένωση. Η εφαρμογή στοχεύει όχι μόνο να είναι ένα εργαλείο για τη διευκόλυνση της αντιστοίχισης προσφοράς και ζήτησης εργασίας, αλλά και να είναι μια πλατφόρμα ενδυνάμωσης για τους μετανάστες, προσφέροντας τους πόρους που χρειάζονται για την πλοήγηση στα εργασιακά και γραφειοκρατικά συστήματα διαφόρων ευρωπαϊκών χωρών.

Μέσω της εφαρμογής, οι μετανάστες μπορούν επομένως να βιώσουν πιο ρευστή κινητικότητα εργασίας, ενώ οι εταιρείες θα έχουν την ευκαιρία να αποκτήσουν πρόσβαση σε μια δεξαμενή ειδικευμένων ταλέντων από διάφορα μέρη του κόσμου, συμβάλλοντας έτσι στην ενίσχυση της ευρωπαϊκής αγοράς εργασίας με χωρίς αποκλεισμούς και βιώσιμο τρόπο.

Στόχοι εφαρμογής

εφαρμογή **Job&Intercultural** αναπτύχθηκε με στόχο να ανταποκριθεί στις προκλήσεις που σχετίζονται με την ένταξη των ειδικευμένων μεταναστών στην ευρωπαϊκή αγορά εργασίας, διευκολύνοντας την πρόσβαση στο σύστημα **μπλε κάρτας της ΕΕ** και την αναγνώριση των επαγγελματικών δεξιοτήτων. Οι κύριοι στόχοι της εφαρμογής μπορούν να χωριστούν σε τρεις βασικούς τομείς: ενσωμάτωση εργασίας, γραφειοκρατική απλοποίηση και προώθηση δίκαιης και βιώσιμης εργασιακής κινητικότητας.

1. **Διευκόλυνση της εργασιακής ένταξης των μεταναστών:** Ένας από τους κεντρικούς στόχους της εφαρμογής είναι να δημιουργήσει ένα άμεσο κανάλι μεταξύ ειδικευμένων μεταναστών και ευρωπαϊκών εταιρειών, απλοποιώντας και επιταχύνοντας τη διαδικασία αναζήτησης και προσφοράς εργασίας. Η εφαρμογή επιτρέπει στους μετανάστες να έχουν εύκολη πρόσβαση σε μια ποικιλία επαγγελματικών ευκαιριών που ταιριάζουν με το προφίλ, τις δεξιότητες και τα προσόντα τους, μειώνοντας έτσι τα εμπόδια εισόδου στην αγορά εργασίας. Χάρη σε ένα έξυπνο σύστημα αντιστοίχισης, τα φίλτρα εφαρμογών προσφέρουν με βάση παραμέτρους όπως το επίπεδο εκπαίδευσης, τις επαγγελματικές δεξιότητες και τις ομιλούμενες γλώσσες, επιτρέποντας στους μετανάστες να βρουν δουλειά με στοχευμένο και γρήγορο τρόπο. Ο στόχος είναι να αναλυθούν οι δυσκολίες που αντιμετωπίζουν συχνά οι μετανάστες όσον αφορά την αναγνώριση των δεξιοτήτων τους σε περιβάλλοντα διαφορετικά από τη χώρα καταγωγής τους.
2. **Απλοποίηση πρόσβασης στη Μπλε Κάρτα:** Η εφαρμογή προσφέρει μια συγκεκριμένη ενότητα όπου οι μετανάστες μπορούν να λάβουν όλες τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία απόκτησης της Μπλε κάρτας, συμπεριλαμβανομένων των ειδικών απαιτήσεων για κάθε χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, των προθεσμιών, των απαιτούμενων εγγράφων και των διαδικασιών που πρέπει να ακολουθήσουν. Χάρη σε μια διαισθητική πλοήγηση, η εφαρμογή επιτρέπει στους χρήστες να απεικονίζουν με σαφήνεια τις

διαδικασίες για την απόκτηση άδειας διαμονής σε κάθε χώρα, καθιστώντας μια γραφειοκρατική διαδικασία που διαφορετικά θα ήταν πολύπλοκη και κατακερματισμένη πιο κατανοητή. Στόχος είναι να μειωθεί η αβεβαιότητα και η σύγχυση που συχνά συνοδεύουν τους μετανάστες κατά τη διαδικασία υποβολής αίτησης και ανανέωσης της Μπλε Κάρτας.

3. **Προσφορά γλωσσικής και διοικητικής υποστήριξης:** Ένας άλλος στόχος της εφαρμογής είναι να παρέχει στους μετανάστες συνεχή υποστήριξη κατά τη διαδικασία ένταξής τους, μέσω μιας σειράς πρόσθετων υπηρεσιών που κυμαίνονται από γλωσσικές συμβουλές έως τη διαχείριση γραφειοκρατικών διαδικασιών. Η εφαρμογή προσφέρει μια ενότητα υποστήριξης που περιλαμβάνει γλωσσική υποστήριξη, βοήθεια με τη διαχείριση διαδικασιών αναγνώρισης ακαδημαϊκών και επαγγελματικών προσόντων, καθώς και τη δυνατότητα πρόσβασης σε πόρους για προσανατολισμό του πολίτη και γλωσσική εκπαίδευση. Αυτός ο τύπος υποστήριξης είναι απαραίτητος για να βοηθήσει τους μετανάστες να ξεπεράσουν τα εμπόδια που σχετίζονται με την κατανόηση της τοπικής νομοθεσίας, τις επαγγελματικές απαιτήσεις και τα εργασιακά δικαιώματα, διασφαλίζοντας την ομαλή μετάβαση προς την ένταξη στη χώρα υποδοχής.
4. **Προώθηση της ευρωπαϊκής κινητικότητας του εργατικού δυναμικού και της πολιτιστικής ποικιλομορφίας:** Η εφαρμογή στοχεύει επίσης στην προώθηση της κινητικότητας του εργατικού δυναμικού εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, διασφαλίζοντας ότι οι μετανάστες δεν περιορίζονται σε ευκαιρίες απασχόλησης μόνο στη χώρα άφιξής τους, αλλά μπορούν να εξερευνήσουν τις δυνατότητες σε ολόκληρη την περιοχή. Επιπλέον, η εφαρμογή βοηθά στην προώθηση της πολιτιστικής ποικιλομορφίας στους ευρωπαϊκούς χώρους εργασίας, υποστηρίζοντας εταιρείες στη στρατολόγηση ταλέντων από διάφορα μέρη του κόσμου, εμπλουτίζοντας έτσι το εργασιακό τοπίο με ποικίλες δεξιότητες και εμπειρίες. Με αυτόν τον τρόπο, όχι μόνο προωθείται η ένταξη των

μεταναστών, αλλά και η ανάπτυξη και η καινοτομία σε εταιρείες που καλωσορίζουν αυτό το νέο εργατικό δυναμικό.

5. **Διασφάλιση καθολικής προσβασιμότητας:** Ένας κρίσιμος στόχος της εφαρμογής είναι να εξασφαλίσει πρόσβαση σε όλους τους μετανάστες, ανεξάρτητα από το επίπεδο εκπαίδευσης, τη γλώσσα ή τη χώρα καταγωγής τους. Η εφαρμογή είναι διαθέσιμη σε έξι ευρωπαϊκές γλώσσες και περιλαμβάνει μια πολύγλωσση έκδοση, επιτρέποντας σε περισσότερους μετανάστες να χρησιμοποιούν την πλατφόρμα χωρίς γλωσσικούς φραγμούς. Η ευκολία πρόσβασης και χρήσης είναι απαραίτητη για να επιτραπεί σε όλους τους μετανάστες να επωφεληθούν από τις ευκαιρίες που προσφέρει η πλατφόρμα, χωρίς διακρίσεις ή δυσκολίες που σχετίζονται με τη γλώσσα ή την κατανόηση των κανονισμών.
6. **Υποστήριξη εταιρειών στην αναζήτησή τους για εξειδικευμένες δεξιότητες:** Για τις εταιρείες, η εφαρμογή είναι ένα αποτελεσματικό εργαλείο για την πρόσβαση σε έναν παγκόσμιο πόρο εξειδικευμένων εργαζομένων. Οι επιχειρήσεις, ειδικά εκείνες που δραστηριοποιούνται σε τομείς με έλλειψη ειδικευμένου εργατικού δυναμικού, μπορούν εύκολα να βρουν κατάλληλους υποψηφίους μέσω της εφαρμογής, μειώνοντας τον χρόνο και το κόστος πρόσληψης. Επιπλέον, χάρη στη δυνατότητα φιλτραρίσματος των υποψηφίων με βάση συγκεκριμένα κριτήρια, οι εταιρείες μπορούν να εντοπίσουν τα προφίλ που ταιριάζουν καλύτερα στις ανάγκες τους, βελτιώνοντας την αποτελεσματικότητα της διαδικασίας επιλογής.

εφαρμογή **Job&Intercultural** όχι μόνο στοχεύει στη διευκόλυνση της αντιστοίχισης προσφοράς και ζήτησης εργασίας, αλλά στοχεύει επίσης στη διασφάλιση νόμιμης και βιώσιμης εργασιακής ενσωμάτωσης των μεταναστών στην ευρωπαϊκή αγορά εργασίας,



προωθώντας τη διαφορετικότητα και την ένταξη. Ως εκ τούτου, οι στόχοι της εφαρμογής συνδέονται στενά με την προώθηση της δίκαιης και προσβάσιμης κινητικότητας του εργατικού δυναμικού, τη βελτίωση της κοινωνικής ένταξης των μεταναστών και την ανταπόκριση στις ανάγκες των εταιρειών που αναζητούν εξειδικευμένα talέντα.

Στόχος εφαρμογής

εφαρμογή **Job&Intercultural** έχει αναπτυχθεί για να καλύψει τις ανάγκες διαφορετικών ομάδων-στόχων, καθεμία με συγκεκριμένες ανάγκες και στόχους που σχετίζονται με την εργασιακή και κοινωνική ένταξη των μεταναστών στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι κύριοι στόχοι της εφαρμογής είναι **οι μετανάστες** και **οι εργοδότες**, αλλά η πλατφόρμα έχει επίσης σχεδιαστεί για να δεσμεύει ένα ευρύτερο δίκτυο **συνεργατών και ενδιαφερομένων** που υποστηρίζουν τη διαδικασία κοινωνικής και οικονομικής ένταξης των μεταναστών. Αυτοί οι πρωταρχικοί και δευτερεύοντες στόχοι ενσωματώνονται για να εξασφαλίσουν την επιτυχία του έργου, δημιουργώντας ένα δίκτυο ευκαιριών και πόρων εργασίας που προάγουν την ομαλή και βιώσιμη εργασιακή ενσωμάτωση.

1. **Μετανάστες:** Το κύριο κοινό-στόχος της εφαρμογής είναι **ειδικευμένοι μετανάστες** από τρίτες χώρες που επιδιώκουν να εισέλθουν νόμιμα στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Αυτοί οι μετανάστες, κυρίως επαγγελματίες και εργαζόμενοι με εξειδικευμένες δεξιότητες, είναι η ομάδα που στοχεύει να υποστηρίξει η εφαρμογή, προσφέροντάς τους μια άμεση και απλοποιημένη διαδρομή για να αποκτήσουν τη **μπλε κάρτα της ΕΕ**, η οποία τους επιτρέπει να εργάζονται και να ζουν στην Ευρώπη. Η εφαρμογή έχει σχεδιαστεί για να αντιμετωπίζει τις δυσκολίες που αντιμετωπίζουν οι μετανάστες κατά τη διαδικασία ένταξης, όπως η δυσκολία απόκτησης σαφών πληροφοριών για τους ευρωπαϊκούς κανονισμούς, αναγνώρισης των εκπαιδευτικών και επαγγελματικών προσόντων τους και εύρεσης κατάλληλων ευκαιριών εργασίας. Η εφαρμογή παρέχει κρίσιμα εργαλεία και πληροφορίες, όπως τη δυνατότητα να ανεβάσετε το βιογραφικό σας, να κάνετε αίτηση για θέσεις εργασίας, να λαμβάνετε γλωσσική και νομική βοήθεια και να ενημερώνετε συνεχώς το επαγγελματικό σας προφίλ, επιτρέποντας έτσι στους μετανάστες να ενσωματώσουν τις δεξιότητές τους πιο εύκολα στην ευρωπαϊκή αγορά εργασίας.

2. **Εργοδότες:** Ένας άλλος βασικός στόχος της εφαρμογής είναι οι ευρωπαϊοί **εργοδότες, συμπεριλαμβανομένων μικρών, μεσαίων και μεγάλων εταιρειών**, που χρειάζονται **ειδικευμένους εργαζομένους** για να καλύψουν συγκεκριμένες θέσεις, αλλά συχνά αντιμετωπίζουν δυσκολίες στην πρόσληψη ταλέντων υψηλής εξειδίκευσης λόγω ελλείψεων δεξιοτήτων στην τοπική αγορά. Η εφαρμογή προσφέρει στις εταιρείες ένα άμεσο κανάλι πρόσβασης σε έναν παγκόσμιο πόρο επαγγελματιών μεταναστών, επιτρέποντάς τους να δημοσιεύουν λεπτομερείς προσφορές εργασίας, να αναζητούν κατάλληλους υποψηφίους μέσω ενός έξυπνου συστήματος αντιστοίχισης και να λαμβάνουν αιτήσεις απευθείας μέσω της πλατφόρμας. Οι εργοδότες επωφελούνται από μια απλοποιημένη διαδικασία, η οποία τους βοηθά να εξοικονομούν χρόνο στην αναζήτηση προσωπικού και να βρίσκουν γρήγορα επαγγελματίες με συγκεκριμένες δεξιότητες, αυξάνοντας έτσι την αποτελεσματικότητα και την ποιότητα της διαδικασίας πρόσληψης. Επιπλέον, η εφαρμογή προσφέρει υποστήριξη στη διαχείριση διοικητικών διαδικασιών που σχετίζονται με την πρόσληψη μεταναστών, απλοποιώντας τη διαδικασία συμμόρφωσης με τους ευρωπαϊκούς κανονισμούς και συμβάλλοντας στην ταχύτερη και αποτελεσματικότερη εργασιακή ένταξη.
3. **Ιδρύματα κατάρτισης, γραφεία απασχόλησης και οργανισμοί υποστήριξης:** Ένας άλλος υποστόχος της εφαρμογής περιλαμβάνει **γραφεία απασχόλησης, ιδρύματα κατάρτισης και οργανισμούς υποστήριξης** που συνεργάζονται με μετανάστες και που μπορούν να επωφεληθούν από τις δυνατότητες της εφαρμογής για να διευκολύνουν τη διαδικασία **επαγγελματικής ένταξης**. Αυτοί οι παράγοντες μπορούν να χρησιμοποιήσουν την εφαρμογή για να συνδέσουν τους μετανάστες με ευκαιρίες εργασίας, να παρέχουν πρόσθετη εκπαίδευση και να υποστηρίξουν τους μετανάστες με γλωσσικές και διοικητικές συμβουλευτικές υπηρεσίες. Μπορούν επίσης να παρακολουθούν τις δραστηριότητες των μεταναστών στην πλατφόρμα και να συντονίζονται με εταιρείες για να προσφέρουν πιο ολοκληρωμένη και εξατομικευμένη υποστήριξη, βοηθώντας τους μετανάστες να ενσωματωθούν πλήρως στην ευρωπαϊκή αγορά εργασίας.

4. **Δημόσιοι θεσμοί και πολιτικές μετανάστευσης: Οι δημόσιοι φορείς και οι διεθνείς οργανισμοί** που δραστηριοποιούνται στον τομέα των **μεταναστευτικών πολιτικών** αντιπροσωπεύουν μια άλλη έμμεση ομάδα στόχο. Η εφαρμογή διευκολύνει τη διαχείριση των μεταναστευτικών πολιτικών σε ευρωπαϊκό επίπεδο, παρέχοντας ένα σύστημα που υποστηρίζει τη νόμιμη πρόσβαση των μεταναστών στην ευρωπαϊκή αγορά εργασίας, παρακολουθώντας με διαφάνεια και ασφάλεια τη ροή των ειδικευμένων μεταναστών και συμβάλλοντας στην εφαρμογή πολιτικών κοινωνικής και εργασιακής ένταξης. Η εφαρμογή μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί από κρατικούς φορείς για τη συλλογή σχετικών δεδομένων και πληροφοριών σχετικά με την απασχόληση και την ένταξη των μεταναστών, διευκολύνοντας τον πιο ενημερωμένο και στοχευμένο σχεδιασμό δημόσιας πολιτικής.
5. **Κοινωνικοί και οικονομικοί φορείς:** Τέλος, η εφαρμογή μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί από **κοινωνικούς και οικονομικούς φορείς, όπως εθελοντές, μη κυβερνητικές οργανώσεις (ΜΚΟ), κοινωνικές υπηρεσίες και κέντρα υποδοχής** που υποστηρίζουν τους μετανάστες στη διαδικασία ένταξής τους. Αυτοί οι παράγοντες μπορούν να χρησιμοποιήσουν την εφαρμογή για την καλύτερη παρακολούθηση και διαχείριση των πόρων και των ευκαιριών που είναι διαθέσιμες στους μετανάστες, δημιουργώντας έτσι ένα ολοκληρωμένο οικοσύστημα υποστήριξης που αυξάνει την αποτελεσματικότητα των ενεργειών ένταξης και μειώνει τις ανισότητες.

Συνοψίζοντας, **το Job&Intercultural App** απευθύνεται σε ένα ευρύ φάσμα χρηστών, αλλά οι στόχοι του εστιάζονται κυρίως σε δύο ομάδες: μετανάστες και εργοδότες, με στόχο τη δημιουργία ενός οικοσυστήματος που υποστηρίζει την εργασιακή ένταξη των μεταναστών στην Ευρώπη, προάγοντας την κοινωνική, πολιτιστική και εργασιακή ένταξη, ενισχύοντας την κινητικότητα της εργασίας και την επαγγελματική κινητικότητα.

Φάσεις σχεδιασμού και υλοποίησης

Η διαδικασία ανάπτυξης της εφαρμογής **Job&Intercultural** χωρίστηκε σε πολλές βασικές φάσεις, καθεμία από τις οποίες συνέβαλε στη διασφάλιση της δημιουργίας μιας λειτουργικής, διαισθητικής και προσβάσιμης πλατφόρμας. Ξεκινώντας από την ανάλυση απαιτήσεων, ακολουθήσαμε μια μεθοδική διαδρομή που περιλάμβανε το σχεδιασμό της εμπειρίας χρήστη (UX), τη δημιουργία της διεπαφής χρήστη (UI), τη δημιουργία του διαδραστικού πρωτοτύπου και τη δοκιμή των χαρακτηριστικών. Κάθε φάση είχε ως στόχο την τελειοποίηση της εφαρμογής μέσω συνεχών σχολίων και βελτιστοποιήσεων, μέχρι να φτάσει στην τελική δημοσίευση στα καταστήματα. Στην επόμενη ενότητα, θα διερευνήσουμε κάθε μία από αυτές τις φάσεις λεπτομερώς, επισημαίνοντας τα κρίσιμα βήματα και τα αποτελέσματα που επιτυγχάνονται σε κάθε στάδιο της διαδικασίας ανάπτυξης.

1. Ανάλυση Απαιτήσεων

φάση της **Ανάλυσης Απαιτήσεων** ήταν κρίσιμη για τον καθορισμό των θεμελίων του έργου **Job&Intercultural App**. Σε αυτό το στάδιο, η ομάδα ανάπτυξης συνεργάστηκε στενά με συνεργάτες του έργου, μετανάστες και εταιρείες, για να κατανοήσει τις συγκεκριμένες ανάγκες των χρηστών και τις δυνατότητες που απαιτούνται από την εφαρμογή. Ο κύριος στόχος ήταν να εντοπιστούν οι βασικές ανάγκες που έπρεπε να ικανοποιηθούν, όπως η γρήγορη και εύκολη πρόσβαση στις πληροφορίες **της μπλε κάρτας της ΕΕ**, η δυνατότητα αποστολής και διαχείρισης προφίλ μεταναστών και εταιρειών και η ανάγκη για ένα έξυπνο σύστημα αντιστοίχισης για τη σύνδεση των υποψηφίων με τις καταλληλότερες προσφορές εργασίας. Επιπλέον, αναλύθηκε η ανάγκη ενσωμάτωσης πρόσθετων χαρακτηριστικών όπως η γλωσσική υποστήριξη, η διοικητική και ψυχολογική συμβουλευτική και οι υπηρεσίες κατάρτισης. Κατά τη διάρκεια αυτής της φάσης, εξετάστηκαν επίσης ρυθμιστικές και νομικές πτυχές που σχετίζονται με την ένταξη των μεταναστών στην ευρωπαϊκή αγορά εργασίας, διασφαλίζοντας ότι η εφαρμογή πληρούσε τις νομικές απαιτήσεις των διαφόρων χωρών της ΕΕ. Το τελικό αποτέλεσμα αυτής της φάσης ήταν ένα λεπτομερές έγγραφο



απαιτήσεων που καθοδηγούσε όλες τις επόμενες φάσεις σχεδιασμού και ανάπτυξης, διασφαλίζοντας ότι η εφαρμογή κατασκευάστηκε ειδικά για να ανταποκρίνεται στις ανάγκες των τελικών χρηστών.

2. Περιγραφή έργου

Η **περιγραφή του έργου** αντιπροσωπεύει μία από τις κεντρικές φάσεις στον κύκλο ανάπτυξης της εφαρμογής **Job&Intercultural**, καθώς παρέχει ένα σαφές και στρατηγικό όραμα των στόχων που πρέπει να επιτευχθούν και των λειτουργιών που πρέπει να εφαρμοστούν. Το έργο γεννήθηκε από την ανάγκη βελτίωσης της επαγγελματικής ένταξης των ειδικευμένων μεταναστών εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, αντιμετωπίζοντας συγκεκριμένα τις δυσκολίες που σχετίζονται με την εργασιακή κινητικότητα και την αναγνώριση των επαγγελματικών δεξιοτήτων. Η εφαρμογή έχει σχεδιαστεί για να υποστηρίζει τόσο τους μετανάστες όσο και τους εργοδότες δημιουργώντας ένα ψηφιακό περιβάλλον όπου η προσφορά και η ζήτηση εργασίας μπορούν να ανταποκριθούν αποτελεσματικά.

Στο επίκεντρο του έργου βρίσκεται η **Μπλε Κάρτα της ΕΕ**, η άδεια παραμονής που επιτρέπει σε μετανάστες υψηλής ειδίκευσης να εισέλθουν και να εργαστούν στην ΕΕ. Το έργο στοχεύει στην απλοποίηση της πρόσβασης σε αυτό το εργαλείο, παρέχοντας στους χρήστες σαφείς και ακριβείς πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο απόκτησης της Μπλε Κάρτας σε διάφορες ευρωπαϊκές χώρες, συμπεριλαμβανομένων συγκεκριμένων απαιτήσεων, προθεσμιών και διοικητικών διαδικασιών. Η εφαρμογή όχι μόνο καθοδηγεί τους μετανάστες στη γραφειοκρατική διαδικασία, αλλά προσφέρει επίσης μια διαδραστική ενότητα με **προσφορές εργασίας**, επιτρέποντάς τους να υποβάλουν αίτηση απευθείας σε αυτές που ταιριάζουν καλύτερα με το προφίλ τους.

Οι εταιρείες, από την άλλη πλευρά, έχουν στη διάθεσή τους ένα απλό εργαλείο για να δημοσιεύουν **τις προσφορές εργασίας τους**, να ορίζουν τις απαιτούμενες απαιτήσεις και να λαμβάνουν αιτήσεις από μετανάστες. Η εφαρμογή χρησιμοποιεί ένα έξυπνο σύστημα **αντιστοίχισης** που φιλτράρει αυτόματα τις προσφορές με βάση το προφίλ του υποψηφίου, τις επαγγελματικές δεξιότητες, τις ομιλούμενες γλώσσες και το



επίπεδο εκπαίδευσης. Αυτό το σύστημα διασφαλίζει ότι οι εταιρείες μπορούν να βρίσκουν γρήγορα εργαζομένους υψηλής εξειδίκευσης, ενώ οι μετανάστες μπορούν να ενημερώνονται σε πραγματικό χρόνο για τις ευκαιρίες που τους ταιριάζουν καλύτερα.

Η καινοτόμος πτυχή αυτού του έργου είναι η ψηφιακή προσέγγιση, η οποία επιτρέπει την ομαλή και διαφανή διαχείριση όλων των φάσεων, από την εγγραφή έως την αίτηση εργασίας, από τη συμβουλή των κανονισμών έως τη διαχείριση των προσφορών. Αυτό το ενοποιημένο σύστημα όχι μόνο απλοποιεί τη διαδικασία για τους μετανάστες και τις εταιρείες, αλλά βελτιώνει επίσης την πρόσβαση σε πληροφορίες και πόρους, μειώνοντας σημαντικά τα γλωσσικά και γραφειοκρατικά εμπόδια. Ως εκ τούτου, το έργο αντιπροσωπεύει μια ολοκληρωμένη λύση που στοχεύει να διευκολύνει την εργασιακή ένταξη των μεταναστών και να ανταποκριθεί στις ανάγκες των εταιρειών για πρόσβαση σε εξειδικευμένο εργατικό δυναμικό από χώρες εκτός ΕΕ.

Το **Job&Intercultural App** δεν είναι απλώς μια εφαρμογή, αλλά ένα οικοσύστημα σχεδιασμένο να συμβάλλει στην ενίσχυση της οικονομικής ανταγωνιστικότητας της Ευρωπαϊκής Ένωσης, μέσω της αξιοποίησης των μεταναστευτικών πόρων και της βελτιστοποίησης της διαδικασίας επιλογής και πρόσληψης από εταιρείες. Σε αυτό το πλαίσιο, η εφαρμογή εντάσσεται σε ένα ευρύτερο πρόγραμμα μεταναστευτικών πολιτικών και οικονομικής ανάπτυξης, προάγοντας μια χωρίς αποκλεισμούς και βιώσιμη διαχείριση της κινητικότητας της εργασίας και ενθαρρύνοντας τη δημιουργία μιας πιο ολοκληρωμένης και ανοιχτής κοινωνίας.

3. Ορισμός UX

φάση **ορισμού της εμπειρίας χρήστη (UX)** ήταν ζωτικής σημασίας για να διασφαλιστεί ότι η εφαρμογή **Job&Intercultural** δεν ήταν μόνο λειτουργική, αλλά και διαισθητική και εύκολη στη χρήση για ένα ευρύ φάσμα χρηστών, με διαφορετικό υπόβαθρο και δεξιότητες. Ο κύριος στόχος σε αυτό το στάδιο ήταν να δημιουργηθεί μια απρόσκοπτη και χωρίς τριβή εμπειρία που θα καθοδηγούσε τον χρήστη στη διαδικασία εγγραφής, εύρεσης εργασίας και διαχείρισης των πληροφοριών του με



φυσικό και κατανοητό τρόπο. Δεδομένης της ποικιλίας των χρηστών-στόχων, συμπεριλαμβανομένων των μεταναστών, των επιχειρήσεων και των εργαζομένων υποστήριξης, ήταν σημαντικό να ληφθούν υπόψη οι συγκεκριμένες ανάγκες και προκλήσεις κάθε ομάδας, για να διασφαλιστεί ότι η εφαρμογή ήταν προσβάσιμη, εύκολη στην πλοήγηση και ότι θα μπορούσε να καλύψει πραγματικά τις ανάγκες των τελικών χρηστών.

Το πρώτο βήμα στον ορισμό του UX ήταν η διεξαγωγή μιας εις βάθος ανάλυσης των **αναγκών και των προσδοκιών των χρηστών**, κατανοώντας τις δυσκολίες τους στην πλοήγηση σε γραφειοκρατικά συστήματα και στην εύρεση ευκαιριών εργασίας. Ως εκ τούτου, ο σχεδιασμός UX επικεντρώθηκε σε δύο βασικούς τομείς: την πρόσβαση σε πληροφορίες (όπως αυτές που σχετίζονται με τη **μπλε κάρτα της ΕΕ** και τις άδειες διαμονής) και την αλληλεπίδραση με το σύστημα προσφοράς εργασίας. Ήταν ζωτικής σημασίας οι χρήστες, ειδικά οι μετανάστες που μπορεί να μην είναι εξοικειωμένοι με τους ευρωπαϊκούς κανονισμούς ή την τεχνική γλώσσα, να μπορούν να βρουν εύκολα τις πληροφορίες που χρειάζονταν, να κατανοήσουν τα βήματα για την απόκτηση της Μπλε Κάρτας και να υποβάλουν αίτηση για θέσεις εργασίας.

Μία από τις πιο σημαντικές πτυχές του ορισμού UX ήταν ο σχεδιασμός ενός **έξυπνου συστήματος αντιστοίχισης**, το οποίο επέτρεπε στους μετανάστες να βρίσκουν γρήγορα και εύκολα τις επαγγελματικές ευκαιρίες που ταιριάζουν καλύτερα στο προφίλ τους. Ο σχεδιασμός της εμπειρίας χρήστη έλαβε υπόψη τον τρόπο με τον οποίο οι μετανάστες αναζητούν εργασία και πώς τα αποτελέσματα θα μπορούσαν να φιλτράρονται αυτόματα με βάση τις δεξιότητες, την εμπειρία και τις γλωσσικές προτιμήσεις, εξαλείφοντας κάθε πολυπλοκότητα στις εργασίες αναζήτησης.

Η πλοήγηση της εφαρμογής σχεδιάστηκε για να είναι **πολύγλωσση**, ώστε να διασφαλίζεται ότι οι χρήστες από διαφορετικές χώρες θα μπορούσαν να απολαμβάνουν την εφαρμογή χωρίς γλωσσικά εμπόδια. Η εμπειρία χρήστη σχεδιάστηκε με γνώμονα **διαφορετικές γλώσσες και αλφάβητα**, όπως ιταλικά, αγγλικά, ισπανικά, πορτογαλικά, γερμανικά και ελληνικά, με ιδιαίτερη έμφαση στη διασφάλιση ότι η μετάφραση ήταν σαφής και ακριβής για την αποφυγή παρεξηγήσεων



στις νομικές και επιχειρηματικές διαδικασίες. Κάθε βήμα της διαδικασίας, από την εγγραφή μέχρι την αίτηση, έχει δομηθεί ώστε να είναι όσο το δυνατόν πιο απλό και απλό, ελαχιστοποιώντας τον αριθμό των ενεργειών που απαιτούνται για την ολοκλήρωση κάθε φάσης.

Μια άλλη σημαντική πτυχή στη φάση ορισμού του UX ήταν η εργασία στον **βρόχο ανατροφοδότησης**: οι χρήστες έλαβαν άμεσα σχόλια κατά την αλληλεπίδραση με την εφαρμογή, όπως μηνύματα επιβεβαίωσης μετά την εγγραφή ή ειδοποιήσεις για απεσταλμένες εφαρμογές. Αυτό βοήθησε στη μείωση της αβεβαιότητας στη χρήση της εφαρμογής, επιτρέποντας στους χρήστες να γνωρίζουν την κατάσταση της εφαρμογής ή του αιτήματός τους ανά πάσα στιγμή. Επιπλέον, οι μετανάστες, συχνά αντιμετώπιζαν αγχωτικές καταστάσεις που σχετίζονται με τη γραφειοκρατία, χρειάζονταν μια πλατφόρμα που δεν ήταν μόνο λειτουργική, αλλά πρόσφερε επίσης μια αίσθηση **αξιοπιστίας και ψυχικής ηρεμίας**. Ως εκ τούτου, ο σχεδιασμός UX περιελάμβανε επίσης σαφή οπτική υποστήριξη για πολύπλοκα βήματα και τη δυνατότητα να ζητήσετε βοήθεια εάν χρειαστεί, τόσο μέσω συχνών ερωτήσεων όσο και μέσω συνομιλίας υποστήριξης σε πραγματικό χρόνο.

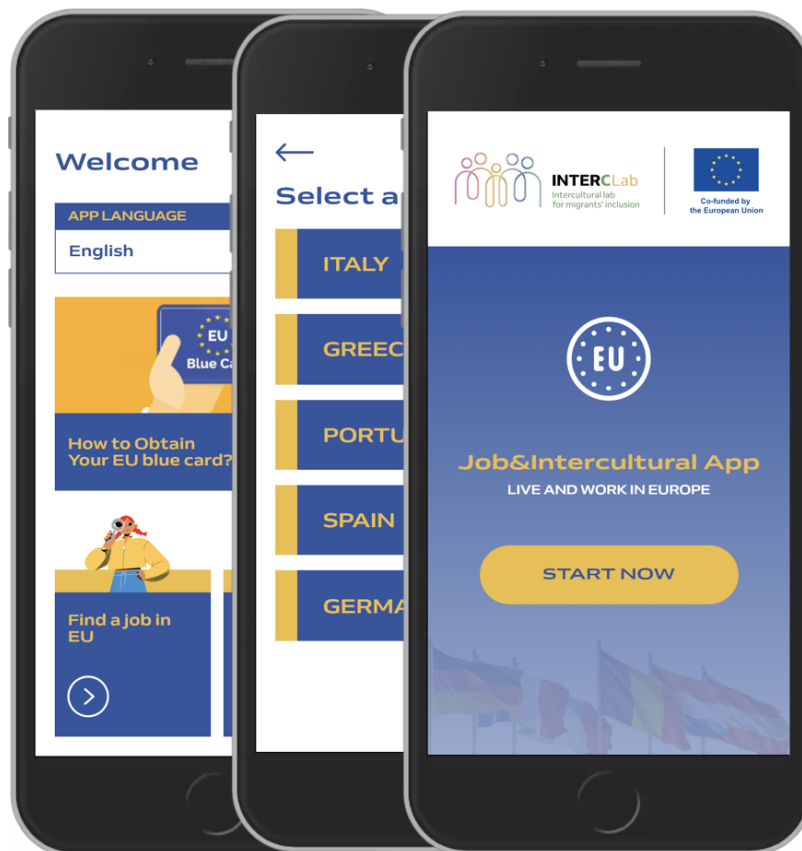
φάση **δοκιμών UX** περιλάμβανε την ανάλυση του τρόπου με τον οποίο οι πρώτοι χρήστες αλληλεπιδρούσαν με το πρωτότυπο της εφαρμογής, συλλέγοντας σχόλια για περαιτέρω βελτίωση της πλοήγησης και της χρηστικότητας. Οι δοκιμές διεξήχθησαν σε διαφορετικές γλώσσες και αφορούσαν χρήστες με διαφορετικά επίπεδα ψηφιακής ικανότητας, για την καλύτερη κατανόηση των δυσκολιών και τη βελτιστοποίηση της εμπειρίας σε πραγματικό χρόνο.

φάση **ορισμού UX** αντιπροσώπευε την καρδιά του σχεδιασμού, δημιουργώντας μια εφαρμογή που όχι μόνο ανταποκρινόταν στις λειτουργικές ανάγκες, αλλά και εξασφάλιζε ότι κάθε χρήστης, ανεξάρτητα από το πολιτισμικό υπόβαθρό του, μπορούσε να πλοηγηθεί στην εφαρμογή διαισθητικά, γρήγορα και χωρίς απογοήτευση. Η εμπειρία χρήστη έχει σχεδιαστεί με στόχο να κάνει κάθε αλληλεπίδραση όσο το δυνατόν πιο απλή, να προωθήσει την ένταξη και να καταρρίψει τα ψηφιακά εμπόδια

που θα μπορούσαν να εμποδίσουν την πρόσβαση των μεταναστών στην ευρωπαϊκή αγορά εργασίας.

4. Πραγματοποίηση διεπαφής χρήστη

φάση **σχεδίασης διεπαφής χρήστη (UI)** επικεντρώθηκε στη δημιουργία μιας διεπαφής που ήταν οπτικά ελκυστική, λειτουργική και, πάνω απ' όλα, εύκολη στη χρήση από χρήστες διαφορετικού πολιτισμικού υπόβαθρου και με διαφορετικά επίπεδα τεχνολογικής εξειδίκευσης. Ενώ η φάση σχεδίασης UX επικεντρώθηκε στην εμπειρία χρήστη και στη λογική πλοήγησης, η **διεπαφή χρήστη** επικεντρώθηκε στην οπτική παρουσίαση πληροφοριών και στη διάταξη των διαδραστικών στοιχείων εντός της εφαρμογής, για να διασφαλίσει ότι κάθε ενέργεια ήταν διαισθητική και προσβάσιμη.





Μία από τις κύριες πτυχές του σχεδιασμού της διεπαφής χρήστη ήταν η **ανταποκρινόμενη οπτική σχεδίαση**, με σκοπό να προσαρμόζεται ομαλά σε μια ποικιλία συσκευών, συμπεριλαμβανομένων των smartphone και των tablet όλων των τύπων. Ο σχεδιασμός προήλθε από την ανάγκη για μια διεπαφή που ήταν σαφής και κατανοητή για όλους τους χρήστες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που μπορεί να έχουν περιορισμένη εμπειρία στη χρήση ψηφιακών τεχνολογιών. Για το σκοπό αυτό, επιλέχθηκαν **απλές διατάξεις, με μεγάλα κουμπιά και δαισθητικά εικονίδια**, ώστε κάθε αλληλεπίδραση να είναι άμεση και χωρίς τριβές. Η διεπαφή έχει σχεδιαστεί με ιδιαίτερη προσοχή στην **προσβασιμότητα**. Το μέγεθος της γραμματοσειράς έχει βελτιστοποιηθεί για εύκολη ανάγνωση και η αντίθεση μεταξύ κειμένου και φόντου έχει μελετηθεί για τη βελτίωση της ορατότητας.

Ένα άλλο βασικό στοιχείο στην **υλοποίηση της διεπαφής χρήστη** ήταν η χρήση ενός **πολύγλωσσου σχεδίου**, για να διασφαλιστεί ότι η εφαρμογή θα μπορούσε να χρησιμοποιηθεί από χρήστες από διαφορετικές χώρες, όπως η Ιταλία, η Ελλάδα, η Ισπανία, η Πορτογαλία και η Γερμανία. Κάθε γλώσσα έχει ενσωματωθεί στη διάταξη, έτσι ώστε να μην υπάρχει απώλεια συνέπειας ή αναγνωσιμότητας μεταξύ των γλωσσικών εκδόσεων. Η διεπαφή έπρεπε να μπορεί να προσαρμόζεται απρόσκοπτα σε διαφορετικά μήκη κειμένου και χαρακτήρες, όπως όταν χρησιμοποιούνται διαφορετικά αλφάβητα ή γλώσσες γραφής που χρησιμοποιούν μη λατινικό αλφάβητο. Η βελτιστοποίηση **της διεπαφής χρήστη για πολλές γλώσσες** μας επέτρεψε να διατηρήσουμε μια συνεπή και ομοιόμορφη εμφάνιση και αίσθηση για την εφαρμογή, παρά τις γλωσσικές και πολιτιστικές προκλήσεις.

Ιδιαίτερη προσοχή έχει δοθεί στην **πλοήγηση της εφαρμογής**, δημιουργώντας μια συνεπή εμπειρία σε όλες τις οθόνες. Η διεπαφή έχει σχεδιαστεί για να σας καθοδηγεί σε κάθε βήμα της διαδικασίας, από την αρχική εγγραφή έως την υποβολή αίτησης για θέσεις εργασίας. Οι βασικές ενότητες, όπως η προβολή αναρτήσεων εργασίας, η διαχείριση του προφίλ σας και η πρόσβαση στις πληροφορίες της Μπλε κάρτας, έχουν χωριστεί σε **εύχρηστα μενού που είναι εύκολα προσβάσιμα με ένα μόνο κλικ**, αποφεύγοντας τη σύγχυση ή την υπερφόρτωση πληροφοριών. Οι πληροφορίες έχουν

χωριστεί σε σαφείς καρτέλες, ώστε να μην υπερφορτώνεται ο χρήστης και να του επιτρέπει να εστιάσει σε ό,τι είναι πιο σχετικό κάθε στιγμή.

Ο σχεδιασμός των **εικονιδίων και των κουμπιών** ήταν μια άλλη κρίσιμη πτυχή. Έχουν χρησιμοποιηθεί εύκολα αναγνωρίσιμα σύμβολα, όπως αυτά για ειδοποιήσεις, μηνύματα και κουμπιά ενεργειών όπως «Εφαρμογή τώρα» ή «Μεταφόρτωση βιογραφικού». Τα εικονίδια σχεδιάστηκαν έτσι ώστε να είναι ορατά και κατανοητά σε όλους τους χρήστες, ανεξάρτητα από το επίπεδο τεχνολογικής παιδείας τους. Η χρήση των **χρωμάτων** έχει επιλεγεί προσεκτικά για να μεταφέρει ένα θετικό και σαφές μήνυμα. Τα βασικά χρώματα επιλέχθηκαν για να μεταδώσουν μια αίσθηση εμπιστοσύνης και ασφάλειας, όπως το μπλε και το κίτρινο, που συνδέονται με έννοιες επαγγελματισμού και ευθυμίας, ενώ επείγουσες ή σημαντικές ενέργειες τονίστηκαν με πιο έντονες και πιο εμφανείς αποχρώσεις, για προθεσμίες ή επείγουσες ειδοποιήσεις.

Μια άλλη βασική πτυχή στη σχεδίαση της διεπαφής χρήστη ήταν η **ενσωμάτωση οπτικών σχολίων** κατά την αλληλεπίδραση του χρήστη με την εφαρμογή. Κάθε φορά που μια ενέργεια ολοκληρωνόταν επιτυχώς, ο χρήστης λάμβανε μια **οπτική ένδειξη επιβεβαίωσης**, όπως ένα μήνυμα επιτυχίας που εμφανίζεται στην οθόνη ή μια δυναμική αλλαγή στο χρώμα του κουμπιού για να επιβεβαιώσει ότι η ενέργεια είχε εκτελεστεί με επιτυχία. Αυτές οι οπτικές ενδείξεις όχι μόνο βελτιώνουν την εμπειρία του χρήστη, αλλά συμβάλλουν επίσης στη μείωση της αβεβαιότητας και στην οικοδόμηση εμπιστοσύνης στη χρήση της εφαρμογής.

Τέλος, **ο επαναληπτικός σχεδιασμός** ήταν βασικός σε όλη τη φάση ανάπτυξης του UI. Κατά τη διάρκεια της ανάπτυξης, τα πρωτότυπα δοκιμάζονταν συνεχώς με πραγματικούς χρήστες για τη συλλογή σχολίων για κάθε στοιχείο της διεπαφής, εντοπίζοντας τομείς για βελτίωση και βελτιστοποιώντας την εμπειρία σε πραγματικό χρόνο. Πραγματοποιήθηκαν δοκιμές ευχρηστίας όχι μόνο σε ειδικούς χρήστες αλλά και σε μετανάστες που δεν ήταν εξοικειωμένοι με πολύπλοκες ψηφιακές πλατφόρμες, για να διασφαλιστεί ότι η εφαρμογή ήταν προσβάσιμη και χρησιμοποιήσιμη από όλους, ανεξάρτητα από το επίπεδο εξοικείωσής τους με την τεχνολογία.

5. Δημιουργία του διαδραστικού πρωτοτύπου

φάση της **Διαδραστικής Δημιουργίας Πρωτότυπου** ήταν μια κρίσιμη στιγμή στη διαδικασία σχεδιασμού της εφαρμογής **Job&Intercultural**, καθώς μας επέτρεψε να οπτικοποιήσουμε απτά την εμπειρία του χρήστη πριν από την πραγματική φάση ανάπτυξης. Χρησιμοποιώντας το **Adobe XD**, ένα ισχυρό εργαλείο για τη σχεδίαση διεπαφής και τη διαδραστική δημιουργία πρωτοτύπων, η ομάδα σχεδιασμού ανέπτυξε ένα πρωτότυπο που προσομοίωσε ολόκληρη τη ροή της εφαρμογής, από την αρχική αλληλεπίδραση εγγραφής χρήστη έως την δημοσίευση εργασίας και τις διαθέσιμες συμβουλές. Αυτό το πρωτότυπο όχι μόνο μας επέτρεψε να δοκιμάσουμε τις οπτικές και λειτουργικές αλληλεπιδράσεις, αλλά παρείχε επίσης μια σταθερή βάση για τη συλλογή λεπτομερών σχολίων από τους συνεργάτες του έργου και τους τελικούς χρήστες, διασφαλίζοντας ότι η εφαρμογή ανταποκρίνεται σωστά στις ανάγκες τους.

Η δημιουργία του πρωτοτύπου ξεκίνησε με τον ορισμό των **ροών οθόνης**, δηλαδή της σειράς οθονών που θα συναντούσε ο χρήστης κατά τη χρήση της εφαρμογής. Ολόκληρη η διαδρομή του χρήστη έχει χαρτογραφηθεί για να διασφαλιστεί η ομαλή και διαισθητική πλοήγηση, από την οθόνη **εγγραφής** έως την ενότητα **της αίτησης εργασίας**. Κάθε ενέργεια έχει σχεδιαστεί για να είναι συνεπής με τη φυσική ροή του χρήστη, ελαχιστοποιώντας τον αριθμό των βημάτων που απαιτούνται για την ολοκλήρωση των κύριων ενεργειών. Το Adobe XD κατέστησε δυνατή τη δημιουργία **πλοήγησης με δυνατότητα κλικ**, όπου κάθε διαδραστικό στοιχείο όπως **κουμπιά, μενού και εικονίδια** έγιναν πλήρως λειτουργικά, προσομοιώνοντας το αποτέλεσμα που θα είχε ο χρήστης στην τελική έκδοση της εφαρμογής.

Μια βασική πτυχή του διαδραστικού πρωτοτύπου ήταν η δημιουργία **ομαλών μεταβάσεων** μεταξύ διαφορετικών οθονών. Οι κινούμενες εικόνες και οι δυναμικές αλλαγές κατάστασης εφαρμόστηκαν για την προσομοίωση της εμπειρίας του τελικού χρήστη και για να δοκιμαστεί πώς θα ανταποκρινόταν η εφαρμογή σε ενέργειες κλικ, ολίσθησης και κύλισης. Αυτές οι μεταβάσεις όχι μόνο βελτίωσαν την αισθητική του πρωτοτύπου, αλλά διευκόλυναν επίσης την κατανόηση του τρόπου με τον οποίο ο



χρήστης θα αλληλεπιδρούσε με την εφαρμογή σε πραγματικό πλαίσιο, δοκιμάζοντας τη **χρηστικότητα** και την αποτελεσματικότητα της **πλοήγησης** με λεπτομερή τρόπο. Συγκεκριμένα, έγινε δουλειά σε θέματα όπως η προσβασιμότητα των **τμημάτων βοήθειας**, η ευκολία με την οποία οι μετανάστες μπορούσαν να βρουν πληροφορίες σχετικά με τη μπλε κάρτα και η ευκολία με την οποία οι εργοδότες μπορούσαν να δημοσιεύσουν και να εμφανίσουν προσφορές εργασίας.

Εκτός από τη δοκιμή της οπτικής πτυχής και της πλοήγησης, το πρωτότυπο μας επέτρεψε επίσης να **εξερευνήσουμε τη συμπεριφορά των χρηστών** κατά την αλληλεπίδραση με τα διαφορετικά χαρακτηριστικά.

Ένα άλλο πλεονέκτημα της φάσης διαδραστικής δημιουργίας πρωτοτύπων ήταν η δυνατότητα **δοκιμής της οπτικής συνέπειας και της επωνυμίας της εφαρμογής**. Κάθε οθόνη σχεδιάστηκε σύμφωνα με τα επιλεγμένα **χρώματα** και **γραμματοσειρές**, διασφαλίζοντας ότι η οπτική εμφάνιση ήταν ομοιόμορφη και τηρούσε τις οδηγίες οπτικής ταυτότητας του έργου. Η χρήση **σαφών γραφικών στοιχείων**, όπως **διαισθητικά εικονίδια** και **ευανάγνωστη τυπογραφία**, εξασφάλιζε ότι η εφαρμογή ήταν αισθητικά ευχάριστη, διατηρώντας παράλληλα μια νηφάλια και επαγγελματική προσέγγιση, η οποία θα ήταν οικεία και φιλόξενη σε όλους τους χρήστες, ανεξάρτητα από το πολιτισμικό τους υπόβαθρο.

φάση του **Διαδραστικού Πρωτότυπου** ήταν απαραίτητη για την οπτικοποίηση της αλληλεπίδρασης του χρήστη με την εφαρμογή, τη δοκιμή της πλοήγησης και τη συλλογή σχολίων για τη βελτίωση του σχεδιασμού πριν από την τελική εφαρμογή. Αυτό το πρωτότυπο μας επέτρεψε να αντιμετωπίσουμε τυχόν δυσκολίες εκ των προτέρων και παρείχε ένα συγκεκριμένο μοντέλο που καθοδηγούσε όλες τις επόμενες φάσεις του έργου, από **το σχεδιασμό της τελικής διεπαφής** έως την **υλοποίηση της εφαρμογής**. Χάρη σε αυτή τη διαδραστική φάση, ήταν δυνατό να τελειοποιηθεί κάθε λεπτομέρεια της εμπειρίας χρήστη, διασφαλίζοντας ότι η εφαρμογή ήταν εξαιρετικά λειτουργική, διαισθητική και έτοιμη να καλύψει τις ανάγκες όλων των τελικών χρηστών.

6. Διαδραστική δοκιμή πρωτοτύπων

φάση **Διαδραστικής δοκιμής πρωτοτύπων** ήταν ένα από τα πιο σημαντικά βήματα στη διαδικασία ανάπτυξης της εφαρμογής **Job&Intercultural**, καθώς μας επέτρεψε να αξιολογήσουμε συγκεκριμένα την αποτελεσματικότητα του σχεδιασμού και της λειτουργικότητας της διεπαφής χρήστη (UI) και της εμπειρίας χρήστη (UX) πριν από την τελική φάση ανάπτυξης. Το διαδραστικό πρωτότυπο, που δημιουργήθηκε με χρήση **του Adobe XD**, προσέφερε μια ρεαλιστική προεπισκόπηση του τρόπου λειτουργίας της εφαρμογής στον πραγματικό κόσμο, επιτρέποντας τη δοκιμή των ροών πλοήγησης, της διαδραστικότητας και των μεταβάσεων μεταξύ των οθονών. Η δοκιμή πρωτοτύπων ήταν ζωτικής σημασίας όχι μόνο για τον εντοπισμό και τη διόρθωση τυχόν τεχνικών προβλημάτων, αλλά και για να διασφαλιστεί ότι η αλληλεπίδραση των χρηστών ήταν απλή, συνεπής και διαισθητική.

Κατά τη φάση της δοκιμής, το πρωτότυπο υποβλήθηκε σε αρκετές συνεδρίες **δοκιμών χρηστικότητας**. Ο στόχος ήταν να παρατηρηθεί άμεσα ο τρόπος με τον οποίο οι χρήστες αλληλεπιδρούσαν με την εφαρμογή και να συλλεχθούν ποιοτικά σχόλια σχετικά με διάφορες πτυχές της εμπειρίας, όπως η ευκολία πλοήγησης, η κατανόηση των πληροφοριών και η αποτελεσματικότητα των χαρακτηριστικών αντιστοίχισης υποψηφίου εργασίας. Κάθε δοκιμαστική συνεδρία οργανώθηκε για να αναπαράγει μια εμπειρία χρήστη όσο το δυνατόν πιο παρόμοια με αυτή που θα είχαν οι τελικοί χρήστες μετά τη δημοσίευση της εφαρμογής. Κατά τη διάρκεια αυτών των συνεδριών, παρατηρήσαμε τη συμπεριφορά των χρηστών καθώς ολοκλήρωναν βασικές εργασίες,

όπως εγγραφή, αναζήτηση εργασίας και υποβολή αιτήσεων, προσπαθώντας να κατανοήσουμε πού μπορεί να προκύψουν δυσκολίες ή απογοητεύσεις.

Ένας από τους κρίσιμους τομείς που δοκιμάστηκαν ήταν η **πλοήγηση**. Ενώ ο σχεδιασμός UX προοριζόταν να είναι απλός και αποτελεσματικός, η δοκιμή αποκάλυψε σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο οι χρήστες ανταποκρίθηκαν στη διάταξη των πληροφοριών και τη σαφήνεια των οδηγιών. Συγκεκριμένα, παρατηρήθηκαν δυσκολίες στην εύρεση και κατανόηση των ενοτήτων που σχετίζονται με τη **Μπλε Κάρτα** και τις **γραφειοκρατικές απαιτήσεις** για κάθε χώρα, καθώς και τον τρόπο με τον οποίο οι χρήστες αλληλεπιδρούσαν με τις



προσφορές εργασίας. Ήταν σημαντικό να επαληθευτεί εάν οι χρήστες μπορούσαν να ολοκληρώσουν κάθε βήμα χωρίς δισταγμό και εάν το **έξυπνο σύστημα αντιστοίχισης** μεταξύ υποψηφίων και προσφορών ήταν σαφές και ακριβές. Οι δοκιμές τόνισαν επίσης την ανάγκη περαιτέρω απλοποίησης ορισμένων ροών, όπως η επιλογή επαγγελματικών προσόντων και η αποστολή του βιογραφικού σημειώματος, καθιστώντας αυτές τις διαδικασίες ακόμη πιο άμεσες και γρήγορες.

Ένας άλλος βασικός τομέας δοκιμών ήταν η **πολυγλωσσική συμβατότητα**. Δεδομένου ότι η εφαρμογή προορίζεται για διεθνές



κοινό, η εφαρμογή δοκιμάστηκε σε όλες τις υποστηριζόμενες γλώσσες, για να διασφαλιστεί ότι η μετάφραση ήταν σωστή, το κείμενο ήταν ευανάγνωστο και ότι οι διεπαφές προσαρμόστηκαν σωστά σε διαφορετικές γλώσσες και αλφάβητα. Δοκιμάζοντας το πρωτότυπο σε πολλές γλώσσες, μπορέσαμε να επιλύσουμε προβλήματα στοίχισης κειμένου, να βελτιστοποιήσουμε την εμφάνιση ειδικών χαρακτήρων και να διασφαλίσουμε ότι η διεπαφή διατηρούσε μια συνεπή εμφάνιση σε όλες τις γλωσσικές εκδόσεις. Δοκιμάσαμε επίσης τον τρόπο με τον οποίο η εφαρμογή χειριζόταν διαφορετικά μήκη κειμένου για να διασφαλίσουμε ότι η μετάφραση δεν διακυβεύει την εμφάνιση και την αίσθηση της εφαρμογής.

Μια ιδιαίτερα σημαντική πτυχή της **δοκιμής του διαδραστικού πρωτοτύπου** ήταν η ανάλυση **οπτικών σχολίων** και ειδοποιήσεων. Ο στόχος ήταν να δούμε εάν οι χρήστες μπορούσαν να καταλάβουν αμέσως εάν μια ενέργεια είχε ολοκληρωθεί με επιτυχία, όπως η εγγραφή ενός προφίλ ή η αποστολή μιας εφαρμογής. Τα μηνύματα σφάλματος και οι ειδοποιήσεις συστήματος δοκιμάστηκαν επίσης για να διαπιστωθεί εάν αυτές οι απαντήσεις ήταν σαφείς και χρήσιμες και εάν οι χρήστες μπορούσαν να επιλύσουν μόνοι τους τυχόν προβλήματα, όπως εσφαλμένες μεταφορτώσεις βιογραφικών. Η σαφής και έγκαιρη ανατροφοδότηση είναι ζωτικής σημασίας σε μια εφαρμογή όπως αυτή, καθώς μειώνει την αβεβαιότητα των χρηστών και αυξάνει την εμπιστοσύνη στην πλατφόρμα.

Στο τέλος κάθε δοκιμαστικής συνεδρίας, συλλέγονταν δεδομένα μέσω **συνεντεύξεων, ερωτηματολογίων** και **άμεσων παρατηρήσεων** των χρηστών, οι οποίες παρείχαν πολύτιμες πληροφορίες για τη βελτίωση του πρωτοτύπου. Τα σχόλια χρησιμοποιήθηκαν για τη βελτίωση των λεπτομερειών διεπαφής και τη βελτιστοποίηση της πλοήγησης, όπως η απλοποίηση πολύπλοκων ενοτήτων και η αναδιοργάνωση του περιεχομένου για να γίνει πιο εύκολα προσβάσιμο. Επιπλέον, εντοπίστηκαν **σφάλματα ή τεχνικές δυσλειτουργίες που θα μπορούσαν να θέσουν σε κίνδυνο την εμπειρία του χρήστη** και επιδιορθώθηκαν πριν από τη μετάβαση στο τελικό στάδιο ανάπτυξης.



φάση **δοκιμών του διαδραστικού πρωτοτύπου** μας επέτρεψε να αποκτήσουμε μια ακριβή εικόνα του τρόπου με τον οποίο η εφαρμογή χρησιμοποιήθηκε πραγματικά από τους χρήστες, εντοπίζοντας τομείς για βελτίωση και βελτιστοποίηση. Τα αποτελέσματα αυτής της φάσης ήταν καθοριστικής σημασίας για τη βελτίωση της διεπαφής και τη βελτίωση της συνολικής εμπειρίας χρήστη, διασφαλίζοντας ότι η εφαρμογή ήταν έτοιμη για την τελική φάση ανάπτυξης και υλοποίησης, με στέρεες βάσεις χρησικότητας, προσβασιμότητας και απόδοσης.

7. Σχεδιασμός υποδομής (ανάπτυξη)

φάση **του Σχεδιασμού Υποδομής (Ανάπτυξης)** ήταν καθοριστική για τη διασφάλιση ότι η εφαρμογή **Job&Intercultural** ήταν έτοιμη για παγκόσμια χρήση και για την αποτελεσματική διαχείριση μεγάλου αριθμού χρηστών, συμπεριλαμβανομένων των μεταναστών, των εργοδοτών και άλλων ενδιαφερομένων. Αυτή η φάση επικεντρώθηκε στον σχεδιασμό και τη δημιουργία μιας τεχνικής υποδομής που ήταν **επεκτάσιμη, αξιόπιστη και ασφαλής**, ικανή να υποστηρίξει τις ανάγκες της εφαρμογής, ακόμη και όταν αυξανόταν ο αριθμός των χρηστών και οι αλληλεπιδράσεις. Ο σχεδιασμός υποδομής ήταν ένα από τα πιο σύνθετα στοιχεία του έργου, καθώς περιλάμβανε τον καθορισμό όλων των τεχνολογιών, διακομιστών, βάσεων δεδομένων και συστημάτων υποστήριξης που απαιτούνται για τη σωστή λειτουργία της εφαρμογής, καθώς και τη διασφάλιση της ασφάλειας των προσωπικών και επαγγελματικών δεδομένων των χρηστών.

Το πρώτο βήμα σε αυτή τη φάση ήταν η επιλογή της **πλατφόρμας φιλοξενίας και των υπηρεσιών cloud** στις οποίες θα λειτουργούσε η εφαρμογή. Για να εξασφαλιστεί η βέλτιστη απόδοση, επιλέχθηκε ένα **επεκτάσιμο περιβάλλον υπολογιστικού νέφους**, το οποίο επιτρέπει τη δυναμική προσαρμογή στον αυξανόμενο όγκο επισκεψιμότητας, έτσι ώστε η εφαρμογή να μπορεί να υποστηρίξει απεριόριστο αριθμό χρηστών, με πόρους που προσαρμόζονται αυτόματα στη ζήτηση. Οι λύσεις **cloud computing** κατέστησαν δυνατή τη διασφάλιση ότι οι διακομιστές μπορούν να χειριστούν αποτελεσματικά το φορτίο δεδομένων και τα αιτήματα που προέρχονται



από διαφορετικές χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, όπου προορίζεται να λειτουργήσει η εφαρμογή.

Μια άλλη κρίσιμη πτυχή στο σχεδιασμό της υποδομής ήταν η επιλογή ενός **ισχυρού συστήματος βάσης δεδομένων** για την ασφαλή και κλιμακωτή αποθήκευση όλων των πληροφοριών που σχετίζονται με τον χρήστη, όπως προφίλ, βιογραφικά, προσφορές εργασίας και ιστορικό εφαρμογών. Η βάση δεδομένων έχει σχεδιαστεί για να διασφαλίζει **υψηλή διαθεσιμότητα** και **ασφάλεια δεδομένων**, υιοθετώντας μια **δομή πολλαπλών επιπέδων** για την προστασία ευαίσθητων δεδομένων. Έχει εφαρμοστεί ένα σύστημα **τακτικών αντιγράφων ασφαλείας** και **ανάκτησης καταστροφών** για την ελαχιστοποίηση των κινδύνων που σχετίζονται με την απώλεια δεδομένων και τη διασφάλιση της συνέχειας της υπηρεσίας ακόμη και σε περίπτωση αστοχιών ή διακοπών.

Η ασφάλεια των δεδομένων ήταν προτεραιότητα σε όλη τη φάση του σχεδιασμού της υποδομής. Δεδομένου ότι η εφαρμογή χειρίζεται ευαίσθητες προσωπικές και επαγγελματικές πληροφορίες, όπως **βιογραφικά σημειωμάτων** μεταναστών, **επαγγελματικές δεξιότητες** και **έγγραφα ταυτοποίησης**, έχουν υιοθετηθεί **προηγμένα μέτρα ασφαλείας** για την προστασία του απορρήτου των χρηστών. Μεταξύ αυτών των μέτρων, η εφαρμογή του **πρωτοκόλλου HTTPS**, η κρυπτογράφηση δεδομένων τόσο κατά τη μεταφορά όσο και σε κατάσταση ηρεμίας. Η φάση του σχεδιασμού της υποδομής περιλάμβανε επίσης την εφαρμογή **συστημάτων παρακολούθησης και αναφοράς** για την παρακολούθηση της απόδοσης της εφαρμογής και τον εντοπισμό τυχόν ανωμαλιών ή αστοχιών σε πραγματικό χρόνο. Αυτό μας επέτρεψε να βελτιστοποιούμε συνεχώς τους πόρους και να επιλύουμε γρήγορα τυχόν προβλήματα που σχετίζονται με την απόδοση της εφαρμογής, διασφαλίζοντας μια απρόσκοπτη εμπειρία χρήστη.

Όσον αφορά τη **διανομή της εφαρμογής**, ήταν απαραίτητο να σχεδιάσουμε μια διαδικασία **συνεχούς ανάπτυξης** που θα μας επέτρεπε να εφαρμόσουμε γρήγορα νέες δυνατότητες, να διορθώσουμε σφάλματα και να βελτιώσουμε τη σταθερότητα χωρίς σημαντική αναστάτωση στους χρήστες. Για το σκοπό αυτό, υιοθετήθηκε ένα σύστημα



Συνεχούς Ενοποίησης / Συνεχούς Ανάπτυξης (CI/CD), το οποίο επέτρεψε την αυτοματοποίηση της ροής εργασίας μεταξύ της ανάπτυξης, της δοκιμής και της κυκλοφορίας της τελικής έκδοσης. Αυτό εξασφάλισε ότι κάθε ενημέρωση ή αλλαγή στον κώδικα ελεγχόταν διεξοδικά και κυκλοφόρησε με ασφάλεια, με ελάχιστο αντίκτυπο στην υπηρεσία παραγωγής.

Τέλος, ο σχεδιασμός της υποδομής περιελάμβανε σχεδιασμό για την **παγκόσμια επεκτασιμότητα** της εφαρμογής, λαμβάνοντας υπόψη ότι η εφαρμογή μπορεί να χρησιμοποιηθεί στο μέλλον από αυξανόμενο αριθμό χρηστών σε διαφορετικές γεωγραφικές περιοχές. Η επιλογή κλιμακούμενης υποδομής και αρθρωτών λειτουργικών μονάδων υποστήριξης έχει εξασφαλίσει ότι η εφαρμογή μπορεί να εξελιχθεί σύμφωνα με τις μελλοντικές ανάγκες, υποστηρίζοντας δυναμικά άλλες χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, με δυνατότητα προσθήκης νέων γλωσσών, δυνατοτήτων και υπηρεσιών χωρίς να διακυβεύεται η συνολική απόδοση του συστήματος.

8. Εφαρμογή της λογικής

φάση **Εφαρμογής Λογικής** αντιπροσώπευε μια από τις πιο κρίσιμες στιγμές στον κύκλο ανάπτυξης της εφαρμογής **Job&Intercultural**, καθώς αφορούσε τη δημιουργία της λειτουργικής καρδιάς της εφαρμογής, δηλαδή του **backend της**. Σε αυτήν τη φάση, η ομάδα ανάπτυξης μετέφρασε τις λειτουργικές απαιτήσεις και την αρχιτεκτονική που σχεδιάστηκαν κατά τις προηγούμενες φάσεις σε λειτουργικό κώδικα, διασφαλίζοντας ότι η εφαρμογή ήταν σε θέση να εκτελεί όλες τις απαραίτητες λειτουργίες για την κάλυψη των αναγκών των χρηστών, όπως διαχείριση εγγραφών, έλεγχος ταυτότητας, αντιστοίχιση υποψηφίων με θέσεις εργασίας, διαχείριση πληροφοριών **μπλε κάρτας** και επεξεργασία εφαρμογών. Η λογική της εφαρμογής έχει σχεδιαστεί ώστε να είναι **αρθρωτή, ευέλικτη και επεκτάσιμη**, έτσι ώστε να επιτρέπει γρήγορες αλλαγές και την προσθήκη νέων χαρακτηριστικών χωρίς να διακυβεύεται η σταθερότητα του συστήματος.

Το πρώτο βήμα σε αυτή τη φάση ήταν η **δημιουργία του συστήματος ελέγχου ταυτότητας και διαχείρισης χρήστη**. Η εφαρμογή έπρεπε να διασφαλίσει ότι κάθε χρήστης, είτε μετανάστης είτε εργοδότης, είχε ένα **εξατομικευμένο προφίλ**. Έχουν αναπτυχθεί συστήματα για τη διαχείριση **της σύνδεσης, της εγγραφής και της διαχείρισης διαπιστευτηρίων**. Επιπλέον, εφαρμόστηκαν αλγόριθμοι για **τη διαχείριση των προφίλ χρηστών**, όπου οι μετανάστες μπορούσαν να ανεβάσουν το βιογραφικό τους, να υποδείξουν τις δεξιότητές τους, τις γλώσσες που μιλούσαν και άλλες επαγγελματικές λεπτομέρειες, ενώ οι εταιρείες μπορούσαν να δημοσιεύσουν προσφορές εργασίας, προσδιορίζοντας απαιτήσεις, περιγραφές θέσεων εργασίας και άλλες σχετικές πληροφορίες.

Ένα άλλο βασικό στοιχείο της φάσης εφαρμογής της λογικής ήταν η ανάπτυξη του συστήματος **αντιστοίχισης** μεταξύ των προφίλ μεταναστών και των προσφορών εργασίας. Η έξυπνη αντιστοίχιση έχει σχεδιαστεί για να αναλύει τα δεδομένα που εισάγουν οι μετανάστες, όπως **δεξιότητες, προηγούμενη εμπειρία, επίπεδο εκπαίδευσης** και **ομιλούμενες γλώσσες**, και να τα αντιστοιχίζει αυτόματα με τις



απαιτήσεις δημοσίευσης θέσεων εργασίας, ώστε να παρουσιάζονται οι καταλληλότερες ευκαιρίες για κάθε υποψήφιο. Η λογική πίσω από αυτό το σύστημα βασίζεται σε **προηγμένους αλγόριθμους** που λαμβάνουν υπόψη τις συγκεκριμένες μεταβλητές κάθε χρήστη και προσφοράς, βελτιστοποιώντας τη διαδικασία αναζήτησης για την αποφυγή ανακριβών αποτελεσμάτων και τη βελτίωση της εμπειρίας χρήστη.

έχει εφαρμοστεί η **λογική διαχείρισης προσφορών** και **αιτήσεων εργασίας**. Κάθε εργοδότης είχε τη δυνατότητα να δημοσιεύσει μια νέα προσφορά εργασίας, να διαχειριστεί τις αιτήσεις που έλαβε και να δει τα προφίλ των υποψηφίων που είχαν υποβάλει αίτηση. Σε λογικό επίπεδο, έχουν αναπτυχθεί ενότητες που επιτρέπουν τη **δυναμική διαχείριση των προσφορών** (δημιουργία, τροποποίηση, αυτόματη λήξη) και την **αρχειοθέτηση εφαρμογών**.

Μια εξίσου σημαντική πτυχή της φάσης εφαρμογής της λογικής ήταν η ανάπτυξη του συστήματος **διαχείρισης πληροφοριών σχετικά με τη μπλε κάρτα** και τις **γραφειοκρατικές διαδικασίες** που σχετίζονται με την απόκτηση αδειών διαμονής σε διάφορες χώρες της ΕΕ. Η λογική της εφαρμογής επέτρεπε τη συσχέτιση λεπτομερών και εξατομικευμένων πληροφοριών για κάθε χώρα, καθοδηγώντας τον χρήστη στα απαραίτητα βήματα για να ζητήσει τη Μπλε Κάρτα με απλό και διαισθητικό τρόπο.

Η διαχείριση δεδομένων και η ασφάλεια ήταν βασικοί πυλώνες στο σχεδιασμό της λογικής. Η εφαρμογή έχει αναπτυχθεί σύμφωνα με **τις βέλτιστες πρακτικές ασφάλειας στον κυβερνοχώρο**, χρησιμοποιώντας πρωτόκολλα κρυπτογράφησης για την προστασία των προσωπικών και επαγγελματικών πληροφοριών των χρηστών, ιδιαίτερα **των βιογραφικών** και **των πληροφοριών πιστοποίησης**. Η εφαρμοσμένη λογική διασφαλίζει ότι μόνο εξουσιοδοτημένοι χρήστες μπορούν να έχουν πρόσβαση σε ορισμένες ενότητες της εφαρμογής και ότι τα ευαίσθητα δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία σε πλήρη συμμόρφωση με τους κανονισμούς GDPR.

Τέλος, η **επεκτασιμότητα** της λογικής ήταν προτεραιότητα, σχεδιάζοντας ένα σύστημα που θα μπορούσε εύκολα να αναπτυχθεί όσο αυξάνονταν οι χρήστες. Για την υποστήριξη ενός αυξανόμενου αριθμού μεταναστών και επιχειρήσεων, έχει



αναπτυχθεί η λογική για **την δυναμική εξισορρόπηση του φόρτου** στους διακομιστές, διαχειριζόμενος αποτελεσματικά μεγάλους όγκους δεδομένων και αλληλεπιδράσεις σε πραγματικό χρόνο. Επιπλέον, ο κώδικας έχει γραφτεί με αρθρωτό τρόπο, επιτρέποντας ενημερώσεις και βελτιώσεις χωρίς να διακυβεύεται η συνολική λειτουργικότητα του συστήματος.

φάση **υλοποίησης της λογικής** αποτέλεσε τη λειτουργική βάση της εφαρμογής **Job&Intercultural**, μετατρέποντας τις ιδέες και τις λειτουργικές απαιτήσεις σε ένα σταθερό και υψηλής απόδοσης σύστημα. Κάθε στοιχείο, από τη διαχείριση προφίλ χρήστη έως το σύστημα αντιστοίχισης, από τη διαχείριση αναρτήσεων εργασίας έως την ασφάλεια δεδομένων, έχει σχεδιαστεί για να διασφαλίζει ότι η εφαρμογή λειτουργεί ομαλά και με ασφάλεια, καλύπτοντας τις ανάγκες των μεταναστών και των εργοδοτών και παρέχοντας μια αποτελεσματική και ασφαλή εμπειρία χρήστη.

9. Υλοποίηση διεπαφών

φάση **υλοποίησης διεπαφής** ήταν το επόμενο βήμα μετά το σχεδιασμό των διεπαφών χρήστη (UI) και την ανάπτυξη της λογικής της εφαρμογής. Σε αυτή τη φάση, οι σχεδιαστές και οι προγραμματιστές μετέφρασαν τις προηγουμένως δημιουργημένες διαδραστικές μακέτες και πρωτότυπα σε πραγματικό κώδικα, δημιουργώντας τις οθόνες εφαρμογών και κάνοντας όλες τις προγραμματισμένες αλληλεπιδράσεις ενεργές. Ο κύριος στόχος αυτής της φάσης ήταν να υλοποιηθεί οπτικά ο σχεδιασμός της εφαρμογής, ώστε να μην είναι μόνο πιστός στα πρωτότυπα, αλλά και **λειτουργικός** και **διαδραστικός**, διασφαλίζοντας ότι κάθε στοιχείο της διεπαφής ήταν πλήρως λειτουργικό.

Οι προγραμματιστές χρησιμοποίησαν προηγμένες τεχνολογίες για τη δημιουργία της διεπαφής, όπως **HTML5**, **CSS3** και **JavaScript** για να διασφαλίσουν ότι η εφαρμογή είναι **συμβατή** με συσκευές iOS και Android. Κάθε στοιχείο της διεπαφής έχει υλοποιηθεί με προσοχή στη λεπτομέρεια, από **κουμπιά ενεργειών** έως **πλοήγηση** στην οθόνη,

εικονίδια και **μενού**. Ήταν απαραίτητο κάθε στοιχείο να είναι διαδραστικό και ορατό την κατάλληλη στιγμή, διασφαλίζοντας μια **ομαλή και συνεπή εμπειρία χρήστη**.

Ιδιαίτερη προσοχή δόθηκε στην **ανταπόκριση** της εφαρμογής, για να διασφαλιστεί ότι η διεπαφή ήταν βελτιστοποιημένη για φορητές συσκευές διαφορετικών μεγεθών. Η προσαρμογή οθόνης, η χρήση κλιμακούμενων εικόνων και η διαχείριση της διάταξης των στοιχείων θεωρήθηκε ότι βελτιώνουν τη χρηστικότητα σε μικρότερες οθόνες, όπως αυτές στα τηλέφωνα, χωρίς να διακυβεύεται η αναγνωσιμότητα ή η λειτουργικότητα.

αναπτύχθηκαν και ενσωματώθηκαν **μονάδες δυναμικής αλληλεπίδρασης**, οι οποίες επιτρέπουν στους χρήστες να αλληλεπιδρούν με την εφαρμογή σε πραγματικό χρόνο. Αυτές οι ενότητες περιλαμβάνουν τη δυνατότητα να ανεβάσετε **το βιογραφικό σας**, να κάνετε αίτηση για εργασία, να υποβάλετε αιτήματα υποστήριξης και να προβάλετε ειδοποιήσεις. Η ενσωμάτωση **οπτικών σχολίων** έχει εφαρμοστεί για να ειδοποιήσει τον χρήστη για το αποτέλεσμα των ενεργειών του, όπως η επιτυχής υποβολή της αίτησης ή σφάλμα στη συμπλήρωση ενός υποχρεωτικού πεδίου. Αυτές οι αλληλεπιδράσεις έχουν σχεδιαστεί για να είναι διαισθητικές, ελαχιστοποιώντας τον κίνδυνο σύγχυσης και βελτιώνοντας την ανταπόκριση της εφαρμογής.

Η οπτική συνέπεια με τον προηγούμενος εγκεκριμένο σχεδιασμό διατηρήθηκε σε κάθε στάδιο της υλοποίησης. Οι προγραμματιστές συνεργάστηκαν στενά με σχεδιαστές για να διασφαλίσουν ότι τηρούνται **οι χρωματικές παλέτες, οι γραμματοσειρές και η χρήση εικονιδίων, δημιουργώντας μια συνεπή και επαγγελματική εμπειρία χρήστη. Επιπλέον**, έχει εισαχθεί η χρήση **κινούμενων εικόνων φωτός για να κάνει την εφαρμογή πιο δυναμική και ελκυστική, βελτιώνοντας την οπτική εμπειρία χωρίς συμβιβασμούς στην απόδοση**.

Μια άλλη βασική πτυχή της υλοποίησης της διεπαφής ήταν η συνεχής δοκιμή ευχρηστίας. Καθώς αναπτύχθηκαν οι διεπαφές, πραγματοποιήθηκαν **δοκιμές αλληλεπίδρασης** για να διασφαλιστεί ότι οι χρήστες μπορούσαν να πλοηγηθούν εύκολα μεταξύ των διαφόρων ενοτήτων της εφαρμογής. Συλλέχθηκαν περιοδικά



σχόλια για τη διόρθωση τυχόν προβλημάτων που προέκυψαν κατά την αλληλεπίδραση, όπως δυσκολία κατανόησης εντολών ή προβολή περιεχομένου σε μικρότερες οθόνες.

10. Δοκιμή

φάση **δοκιμών** ήταν μια κρίσιμη στιγμή στον κύκλο ανάπτυξης της εφαρμογής **Job&Intercultural**, καθώς διασφάλισε ότι όλες οι λειτουργίες ήταν λειτουργικές και ότι η εμπειρία χρήστη ήταν ομαλή και χωρίς σφάλματα. Κατά τη διάρκεια αυτής της φάσης, πραγματοποιήθηκαν **εκτενείς δοκιμές** σε όλες τις πτυχές της εφαρμογής, συμπεριλαμβανομένης της **λειτουργικότητας της διεπαφής, της ασφάλειας δεδομένων, της απόδοσης και της συμβατότητας** σε διαφορετικές συσκευές. Ο κύριος στόχος ήταν να εντοπιστούν και να διορθωθούν τυχόν **σφάλματα, προβλήματα χρηστικότητας ή ασυνέπειες** στις λειτουργίες, πριν από την επίσημη κυκλοφορία.

Πραγματοποιήθηκαν **δοκιμές λειτουργικότητας** για να επαληθευτεί ότι κάθε στοιχείο της εφαρμογής λειτουργούσε σωστά, όπως εγγραφή και διαχείριση προφίλ χρηστών, δημοσίευση θέσεων εργασίας, αναζήτηση ευκαιριών και υποβολή αίτησης για θέσεις. Κάθε μεμονωμένη ενέργεια, όπως η μεταφόρτωση ενός βιογραφικού ή η αποστολή μιας εφαρμογής, δοκιμάστηκε για να διασφαλιστεί ότι το σύστημα ανταποκρίθηκε σωστά στα αιτήματα και ότι ο χρήστης έλαβε τις κατάλληλες ειδοποιήσεις. Ήταν επίσης απαραίτητο να δοκιμαστεί **η συνοχή των δεδομένων**, διασφαλίζοντας ότι οι πληροφορίες που εισήχθησαν από τους χρήστες, όπως στοιχεία προφίλ και προσφορές εργασίας, ήταν σωστά αποθηκευμένες και ορατές σε διάφορες ενότητες της εφαρμογής.

Πραγματοποιήθηκαν **δοκιμές χρηστικότητας** με στόχο να διασφαλιστεί ότι η εφαρμογή ήταν διαισθητική και εύκολη στη χρήση, ακόμη και για χρήστες με μικρή εμπειρία στη χρήση ψηφιακών τεχνολογιών. Πραγματικοί χρήστες, συμπεριλαμβανομένων των μεταναστών και των εργοδοτών, συμμετείχαν για την προσομοίωση της εμπειρίας σε πρακτικό πλαίσιο και τη συλλογή ανατροφοδότησης σχετικά με τη ροή πλοήγησης, τη σαφήνεια των πληροφοριών και την κατανόηση των αλληλεπιδράσεων. Τα αποτελέσματα των δοκιμών ευχρηστίας βοήθησαν στον εντοπισμό μικρών περιοχών βελτίωσης στην αρχιτεκτονική πληροφοριών και τη



διάταξη των στοιχείων, επιτρέποντας στην ομάδα να κάνει αλλαγές για τη βελτιστοποίηση της εμπειρίας χρήστη.

πραγματοποιήθηκαν **δοκιμές ασφαλείας** για να διασφαλιστεί ότι προστατεύονται τα προσωπικά και επαγγελματικά δεδομένα των χρηστών. Ήταν απαραίτητο να διασφαλιστεί ότι η εφαρμογή συμμορφώνεται με τους κανονισμούς προστασίας δεδομένων, όπως ο **Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR)**, για την προστασία του απορρήτου των χρηστών και την αποφυγή πιθανών τρωτών σημείων.

πραγματοποιήθηκαν **δοκιμές απόδοσης** για να διασφαλιστεί ότι η εφαρμογή ήταν **επεκτάσιμη** και ικανή να χειριστεί έναν αυξανόμενο αριθμό χρηστών χωρίς συμβιβασμούς στην ταχύτητα ή τη σταθερότητα. Αυτές οι δοκιμές περιλάμβαναν προσομοιώσεις υψηλής επισκεψιμότητας και αξιολογήσεις **ταχύτητας φόρτωσης σελίδων**, ειδικά για τις πιο κρίσιμες ενότητες, όπως η προβολή προσφορών εργασίας ή η υποβολή αιτήσεων. Η συμπεριφορά της εφαρμογής σε διαφορετικές συσκευές και εκδόσεις λειτουργικού συστήματος έχει επίσης δοκιμαστεί για να διασφαλιστεί **η βέλτιστη συμβατότητα σε Android και iOS**.

φάση **εντοπισμού σφαλμάτων** μας επέτρεψε να επιλύσουμε τυχόν σφάλματα που προέκυψαν κατά τη διάρκεια των δοκιμών, βελτιστοποιώντας τον κώδικα και βελτιώνοντας τη γενική σταθερότητα της εφαρμογής. Κάθε σφάλμα που εντοπίστηκε τεκμηριώθηκε και διορθώθηκε σωστά, με έμφαση στη γρήγορη επίλυση προβλημάτων που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την εμπειρία ή την ασφάλεια του χρήστη.



Κατά τη φάση της δοκιμής, η ομάδα στόχος συμμετείχε ενεργά, μέσω της συμμετοχής σε **σεμινάρια και διαδικτυακά σεμινάρια** αφιερωμένα στην παρουσίαση και περιγραφή των μεθόδων χρήσης του APP, που πραγματοποιήθηκαν από τους Εταίρους του Έργου σε όλες τις Χώρες Εταίρους. Κατά τη διάρκεια των συναντήσεων, εκτός από την παρουσίαση του APP και των πολλών χαρακτηριστικών του, οι συντονιστές του έργου συγκέντρωσαν πολύτιμες παρατηρήσεις και προτάσεις, προκειμένου να επαληθεύσουν τις ιδιαιτερότητες της εφαρμογής και να τη βελτιώσουν, εν όψει της τελικής κυκλοφορίας και δημοσίευσης στα ψηφιακά καταστήματα.

Παρακάτω, αναφέρουμε ως παράδειγμα μερικές φωτογραφίες σεμιναρίων και διαδικτυακών σεμιναρίων για την παρουσίαση του APP που πραγματοποιήθηκε στις Χώρες Εταίρους.





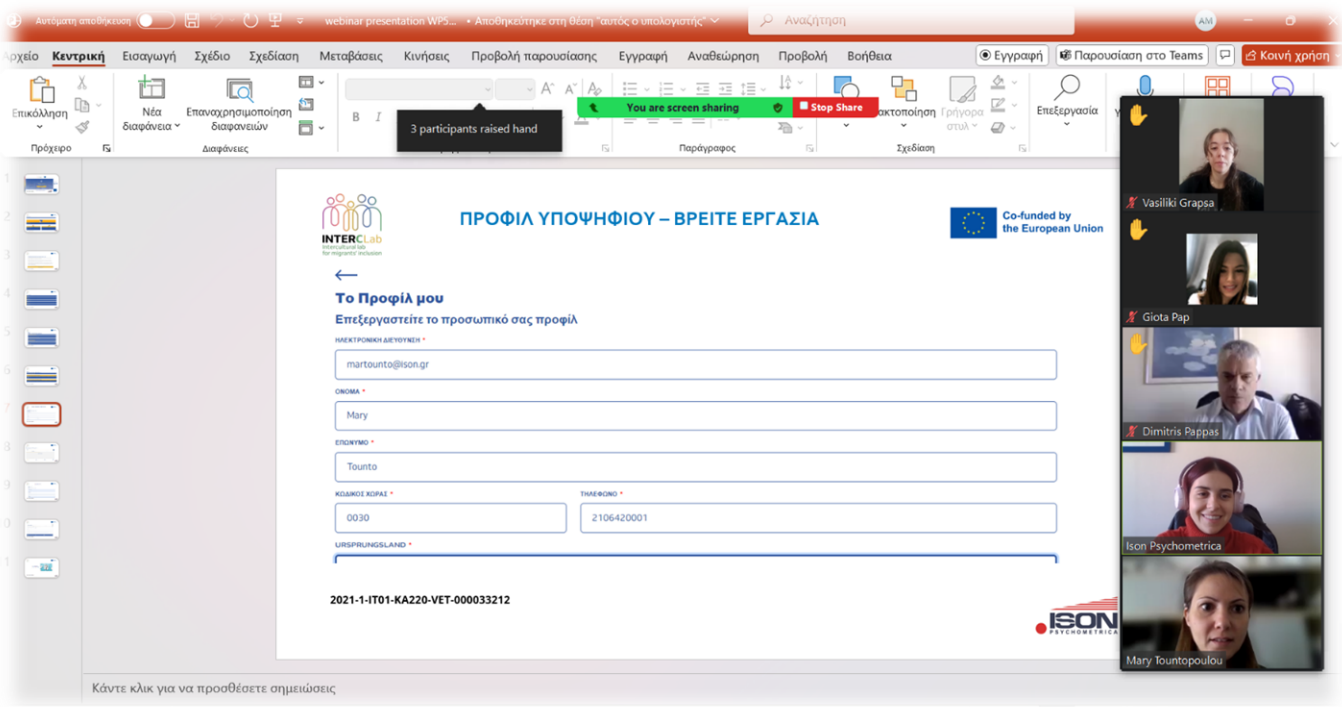
5 - Job&interkulturelle App für den Zugang zur Blaue

Stellenangebot (* optionale Informationen):

- ✓ Beschreibung der Position
- ✓ Berufsfeld
- ✓ Erforderliche Sprachen
- ✓ Erforderliche Bildungsqualifikation
- ✓ Land
- ✓ Stadt
- ✓ Wöchentliche Stunden
- ✓ Dauer (befristet/unbefristet)
- ✓ Art (Vollzeit/Teilzeit)
- ✓ Jahresgehaltsspanne
- ✓ Kurze Beschreibung (Freitext - 500 Zeichen)
- ✓ Tätigkeiten * (Freitext - 500 Zeichen)
- ✓ Ablaufdatum (Datum - nach Ablauf der Frist wird es unsichtbar für die S...

Cooperation partnerships in vocational education and training
01/02/2022 – 31/01/2025
2021-1-IT01-KA220-VET-000033212

Co-funded by the European Union



PROΦΙΛ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ - ΒΡΕΙΤΕ ΕΡΓΑΣΙΑ

Co-funded by the European Union

Το Προφίλ μου
Επεξεργαστείτε το προσωπικό σας προφίλ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ *

ΟΝΟΜΑ *

ΕΣΤΙΩΣΗ *

ΚΩΔΙΚΟΣ ΚΟΡΙΑΣ *

ΤΗΛΕΦΩΝΟ *

URSPRUNGSLAND *

2021-1-IT01-KA220-VET-000033212

ISON Psychometrica

Κάντε κλικ για να προσθέσετε σημειώσεις

11. Βελτιστοποίηση

φάση **βελτιστοποίησης** είχε στόχο να τελειοποιήσει την εφαρμογή **Job&Intercultural**, βελτιώνοντας την απόδοση και λύνοντας τυχόν προβλήματα που προέκυψαν κατά τη διάρκεια των δοκιμών. Σε αυτό το στάδιο, αναλύθηκαν τα αποτελέσματα των δοκιμών απόδοσης, χρηστικότητας και ασφάλειας και εφαρμόστηκαν βελτιώσεις για να διασφαλιστεί μια ακόμη πιο ομαλή και πιο ανταποκρινόμενη εμπειρία χρήστη. Οι βελτιστοποιήσεις περιελάμβαναν τη μείωση των χρόνων φόρτωσης, τη βελτίωση της πλοήγησης και τη διόρθωση μικρών σφαλμάτων, τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας του συστήματος και της σταθερότητας των εφαρμογών, ειδικά υπό υψηλό φορτίο. Επιπλέον, οι δυνατότητες **αντιστοίχισης** μεταξύ υποψηφίων και προσφορών εργασίας έχουν βελτιστοποιηθεί και οι ροές **πλοήγησης και αλληλεπίδρασης έχουν βελτιστοποιηθεί**, ώστε η εφαρμογή να είναι πιο γρήγορη και πιο εύκολη στη χρήση. Χάρη σε αυτή τη φάση, η εφαρμογή ήταν έτοιμη για σταθερή και υψηλής απόδοσης διανομή σε κλίμακα.

12. Δημοσίευση στο Κατάστημα

Η τελική φάση του **Publishing on Store** σηματοδότησε την ολοκλήρωση του κύκλου ανάπτυξης της εφαρμογής **Job&Intercultural**. Μόλις ολοκληρωθεί η βελτιστοποίηση και επιλύθηκαν τυχόν προβλήματα που προέκυψαν κατά τη δοκιμή, η εφαρμογή ετοιμάστηκε για επίσημη κυκλοφορία στο **Google Play Store** και στο **Apple App Store**. Σε αυτό το στάδιο, το απαραίτητο υλικό, όπως **περιγραφές εφαρμογών, στιγμιότυπα οθόνης και διαφημιστικό υλικό**, δημιουργήθηκαν και ανέβηκαν για να παρουσιαστεί η εφαρμογή με ελκυστικό και ενημερωτικό τρόπο στους χρήστες. Αφού πέρασε τους ελέγχους ασφάλειας και συμμόρφωσης που απαιτούνται και από τις δύο πλατφόρμες, η εφαρμογή κυκλοφόρησε επίσημα, καθιστώντας τη διαθέσιμη για λήψη παγκοσμίως. Αυτή η φάση αντιπροσώπευε το αποκορύφωμα του έργου ανάπτυξης, επιτρέποντας στους χρήστες να αρχίσουν να χρησιμοποιούν την εφαρμογή για να διευκολύνουν την εργασιακή ένταξη των μεταναστών στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

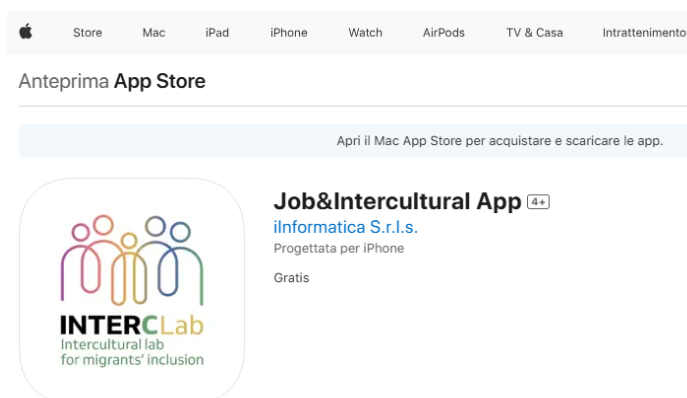


Επομένως, η εφαρμογή είναι προσβάσιμη στους ακόλουθους συνδέσμους:

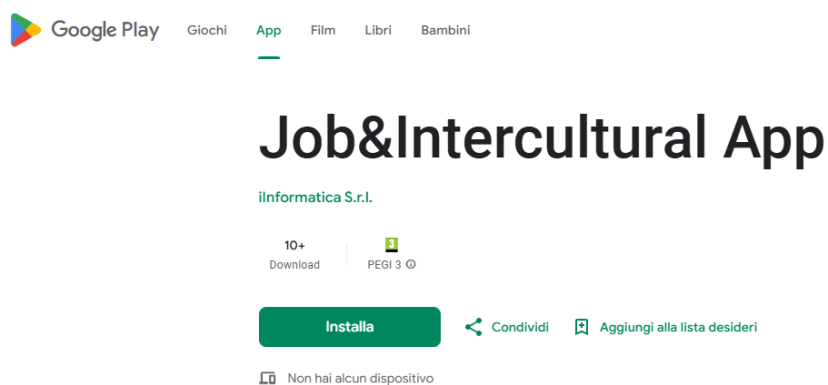
- App Store (για συσκευές iOS)
<https://apps.apple.com/it/app/job-intercultural-app/id6738202981>
- Play Store (για συσκευές Android)
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.iinformatica.jobinterculturalapp&hl=it>

Τέλος, αυτοί είναι οι κωδικοί QR για άμεση πρόσβαση στην εφαρμογή από Smartphone και κινητές συσκευές:

App Store (για συσκευές iOS)



Play Store (για συσκευές Android)



Εγχειρίδιο χρήσης εφαρμογής

1. Πρόσβαση στην APP

Η εφαρμογή είναι προσβάσιμη στους παρακάτω συνδέσμους:

- App Store (για συσκευές iOS)

<https://apps.apple.com/it/app/job-intercultural-app/id6738202981>



- Play Store (για συσκευές Android)

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.iinformatica.jobinterculturalapp&hl=it>

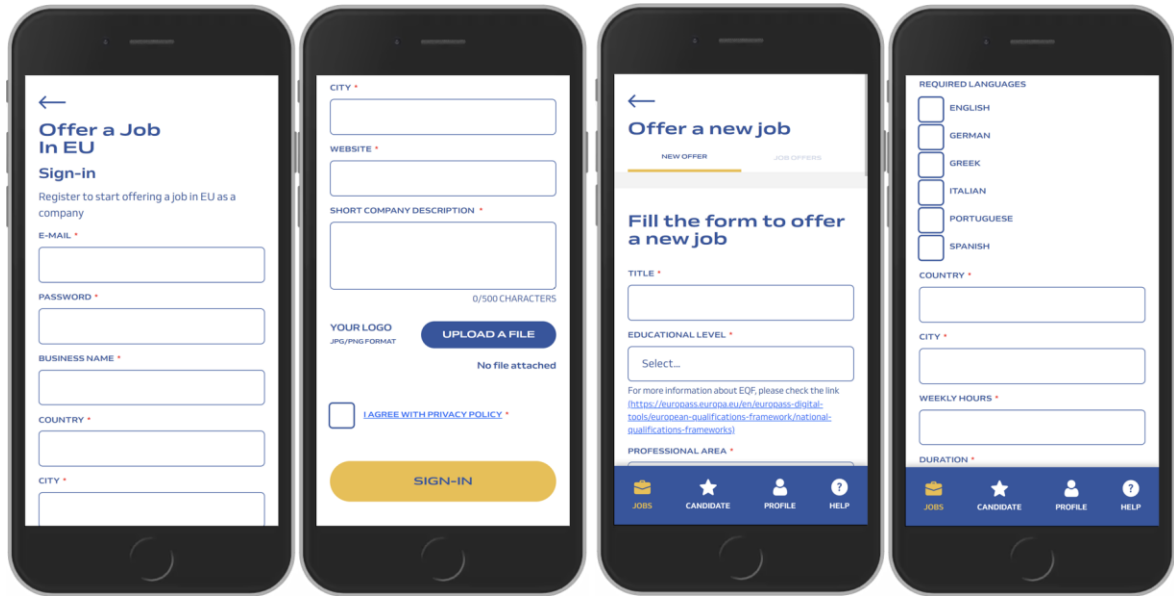


2. Εγγραφή



1. Χρήστης μετανάστης:

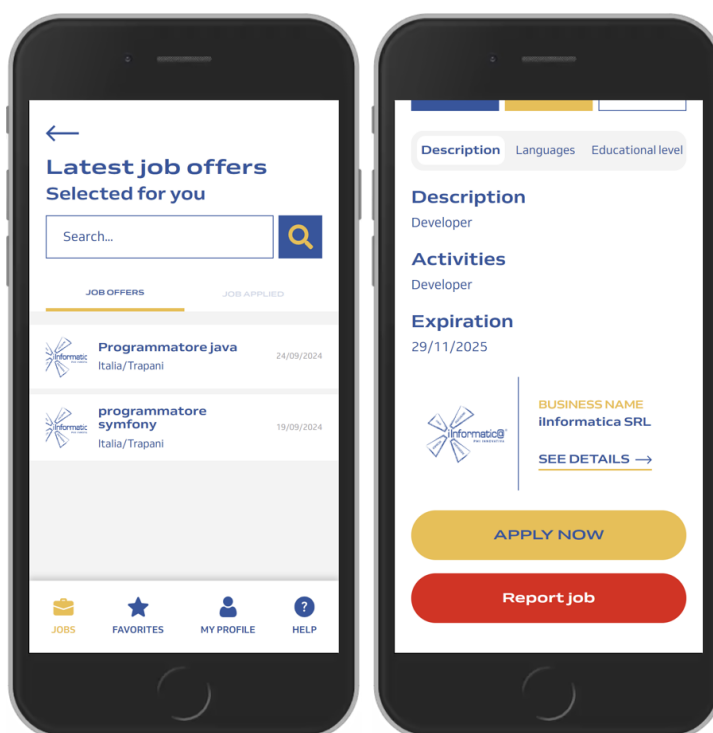
- Εισαγάγετε βασικές πληροφορίες: email, όνομα, χώρα προέλευσης, επίπεδο εκπαίδευσης, δεξιότητες και γλώσσες που ομιλούνται.
- Ανεβάστε το βιογραφικό σας σημείωμα (CV), συμπεριλαμβανομένης της εργασιακής εμπειρίας, των τεχνικών δεξιοτήτων, των soft skills, της εκπαίδευσης και των πιστοποιήσεων.
- Μόλις ολοκληρωθεί η εγγραφή, ο χρήστης μπορεί να έχει πρόσβαση στις προσφορές εργασίας και να υποβάλει αίτηση.



2. Χρήστης εταιρείας:

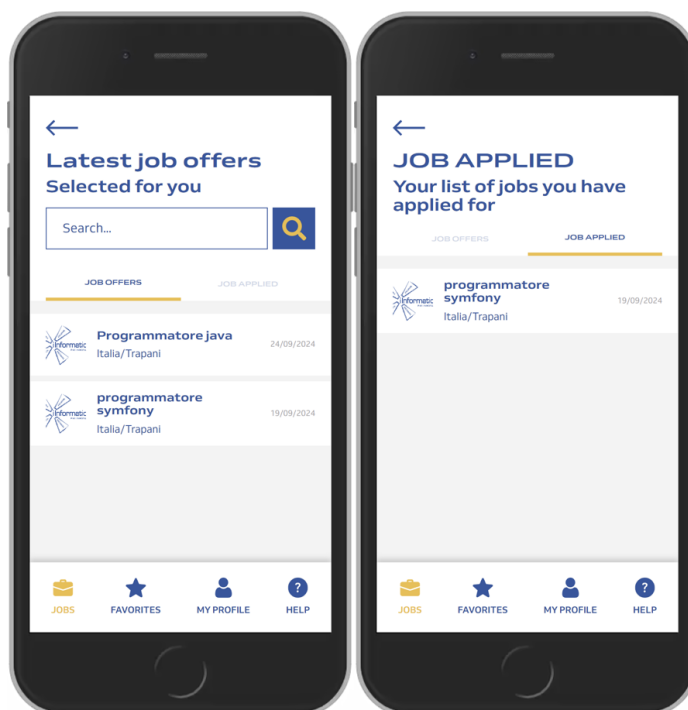
- Δημιουργήστε ένα προφίλ επιχείρησης, παρέχοντας το όνομα, το λογότυπο, την περιγραφή και τα στοιχεία επικοινωνίας της εταιρείας σας.
- Δημοσίευση προσφορών εργασίας, προσδιορίζοντας τα απαιτούμενα προσόντα, θέση, διάρκεια και είδος σύμβασης.
- Λάβετε ειδοποιήσεις όταν οι υποψήφιοι υποβάλλουν αίτηση για μια θέση.

3. Αναζήτηση εργασίας

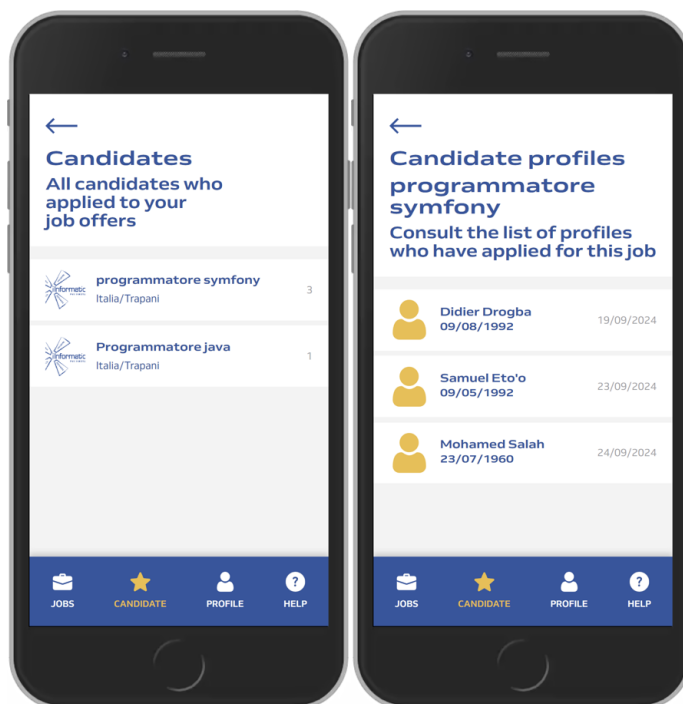


- Ο χρήστης μετανάστης μπορεί να έχει πρόσβαση στην ενότητα "Προσφερόμενες θέσεις εργασίας" και να δει όλες τις διαθέσιμες ευκαιρίες εργασίας.
- Το σύστημα αντιστοίχισης φιλτράρει αυτόματα τις προσφορές με βάση το προφίλ του χρήστη (δεξιότητες, ομιλούμενες γλώσσες, εμπειρία).

4. Εφαρμογή

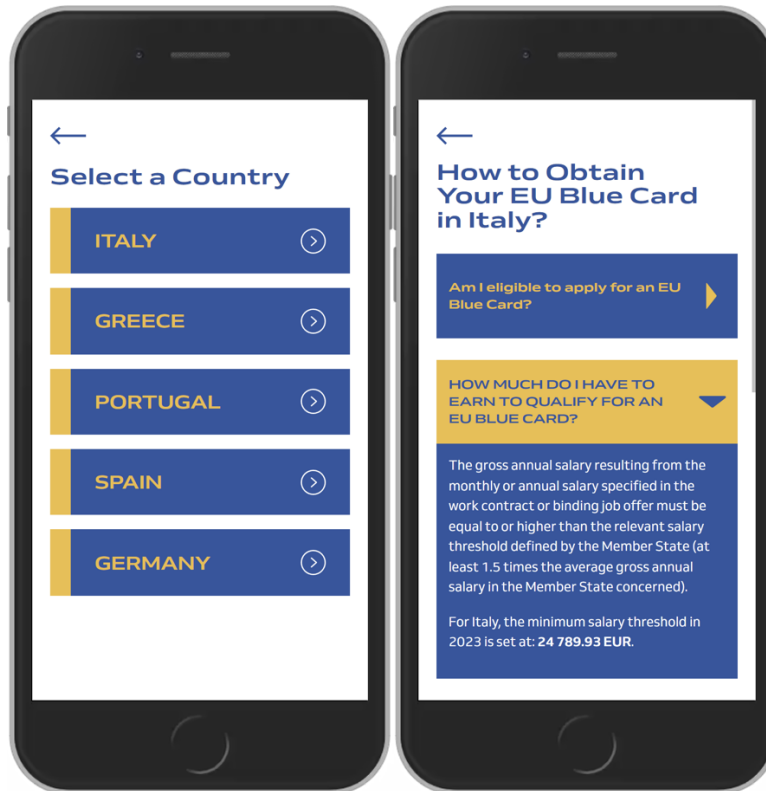


- Μόλις βρεθεί μια εργασία, ο χρήστης μπορεί να υποβάλει αίτηση απευθείας από την εφαρμογή.
- Η εφαρμογή επιτρέπει στους χρήστες να ενημερώνουν εύκολα όλες τις πληροφορίες του προφίλ τους που έχουν εισαχθεί κατά την εγγραφή, συμπεριλαμβανομένου του βιογραφικού τους.
- Οι χρήστες μπορούν να ανεβάσουν ένα νέο βιογραφικό για να διατηρήσουν ενημερωμένη την εμπειρία και τις δεξιότητές τους.
- Ο χρήστης θα λάβει ειδοποίηση όταν υποβληθεί η αίτηση.



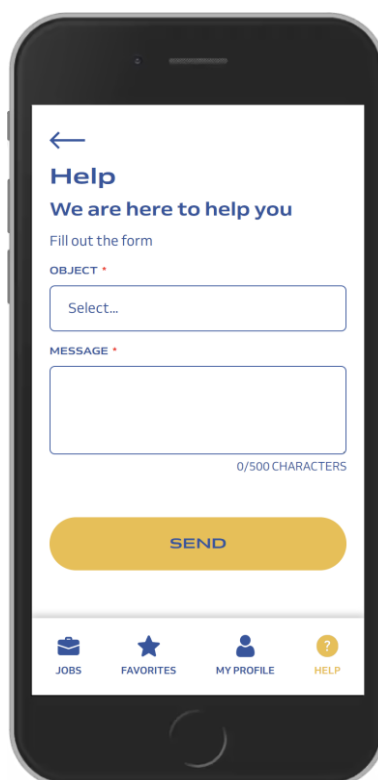
- Η εταιρεία διαθέτει μια ειδική ενότητα για να συμβουλευτείται όλες τις εφαρμογές που λαμβάνονται από τους χρήστες. Αυτό σας επιτρέπει να διαχειρίζεστε εύκολα τις εφαρμογές και να αξιολογείτε τα προφίλ υποψηφίων.

5. Συχνές ερωτήσεις Διαβούλευση



- Οι χρήστες μπορούν να συμβουλευτούν μια ειδική ενότητα με τις κύριες συχνές ερωτήσεις σχετικά με τη μπλε κάρτα για την Ιταλία, την Ελλάδα, την Πορτογαλία, την Ισπανία και τη Γερμανία.
- Οι Συχνές Ερωτήσεις περιλαμβάνουν: Α) Πώς να αποκτήσετε τη Μπλε Κάρτα / Β) Το σχετικό κόστος / Γ) Λεπτομέρειες σχετικά με τις απαιτήσεις και τις διαδικασίες ανά χώρα.

6. Βοήθεια



- Οι χρήστες μπορούν να ζητήσουν βοήθεια για προβλήματα διοικητικής, γλωσσικής ή αναγνώρισης προσόντων συμπληρώνοντας τη φόρμα στην ειδική ενότητα