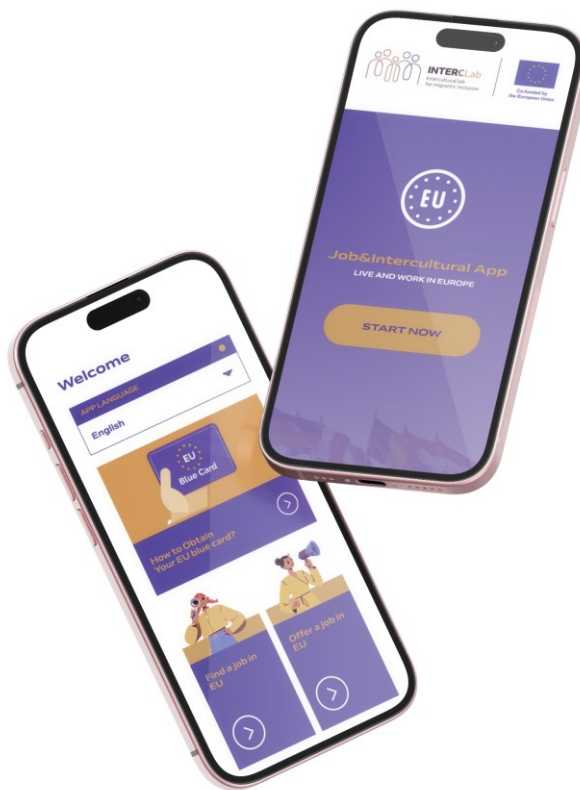


## INTERC.LAB

Laboratório Intercultural para inclusão de migrantes

Projeto n. 2021-1-IT01-KA220-VET-000033212

COPO G19J21014190006



# Relatório de aplicativo Job&Intercultural



*Este projeto foi financiado com o apoio da Comissão Europeia. Esta publicação reflecte apenas as opiniões do autor e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer utilização que possa ser feita da informação nela contida.*



## PR 5 - Relatório de Aplicativo Job&Intercultural

AUTOR: ilInformatica srl

### CONTRIBUIDORES:



Versão final: 31/12/2024



# Índice

<b>Índice</b> .....	<b>3</b>
<b>Introdução</b> .....	<b>4</b>
<b>Objetivos do aplicativo</b> .....	<b>6</b>
<b>Aplicativo Alvo</b> .....	<b>9</b>
<b>Fases de projeto e implementação</b> .....	<b>12</b>
<b>1. Análise de Requisitos</b> .....	<b>12</b>
<b>2. Descrição do projeto</b> .....	<b>13</b>
<b>3. Definição de UX</b> .....	<b>14</b>
<b>4. Realização da IU</b> .....	<b>16</b>
<b>5. Criação do protótipo interativo</b> .....	<b>20</b>
<b>6. Teste de protótipo interativo</b> .....	<b>22</b>
<b>7. Projeto de infraestrutura (implantação)</b> .....	<b>25</b>
<b>8. Implementação da lógica</b> .....	<b>27</b>
<b>9. Implementação de Interfaces</b> .....	<b>29</b>
<b>10. Teste</b> .....	<b>31</b>
<b>11. Otimização</b> .....	<b>35</b>
<b>12. Publicação na Loja</b> .....	<b>35</b>
<b>Manual do usuário do aplicativo</b> .....	<b>37</b>
<b>1. Acesso ao APP</b> .....	<b>37</b>
<b>2. Gravação</b> .....	<b>38</b>
<b>3. Busca de emprego</b> .....	<b>40</b>
<b>4. Aplicação</b> .....	<b>41</b>
<b>5. Consulta FAQ</b> .....	<b>43</b>
<b>6. Assistência</b> .....	<b>44</b>



## Introdução

projeto **Job&Intercultural App** nasceu como uma resposta à crescente necessidade de integrar de forma eficaz e inclusiva migrantes qualificados no mercado de trabalho da União Europeia. Nos últimos anos, a migração se tornou uma questão global central, com milhões de pessoas buscando oportunidades de emprego e melhores condições de vida. No entanto, embora a Europa tenha adotado diversas políticas para facilitar a integração de migrantes, ainda existem inúmeros obstáculos burocráticos e operacionais que os impedem de acessar oportunidades de emprego adequadas. Um excelente exemplo desse processo de integração é o **Cartão Azul da UE**, uma autorização de residência que permite que migrantes altamente qualificados trabalhem legalmente na União Europeia.

Nosso objetivo com o **aplicativo Job&Intercultural** é tornar o processo de obtenção do Cartão Azul mais acessível e transparente, por meio de um aplicativo móvel que conecta diretamente a demanda por trabalho dos migrantes com a oferta de empregos das empresas europeias. O aplicativo foi projetado para atender às necessidades tanto dos migrantes, que podem encontrar facilmente informações sobre como obter o Cartão Azul e descobrir oportunidades de emprego, quanto dos empregadores, que podem recorrer a um grupo de candidatos qualificados de países fora da UE.

Disponível em seis idiomas (inglês, italiano, espanhol, português, alemão e grego), o aplicativo foi projetado para ser acessível a uma ampla gama de usuários de diferentes origens linguísticas e culturais. As informações contidas no aplicativo dizem respeito não apenas aos detalhes e procedimentos para obtenção do Cartão Azul em cada país da União Europeia, mas também a ofertas de emprego, suporte administrativo, consultas on-line e serviços adicionais, como assistência psicológica e linguística, reconhecimento de qualificações e formação cívica.

O aplicativo oferece uma seção de cadastro, que permite que os migrantes insiram seus dados pessoais, currículo e competências profissionais, para serem facilmente



encontrados pelas empresas. Além disso, o aplicativo permite que as empresas publiquem suas ofertas de emprego, busquem candidatos qualificados e iniciem o processo de contratação de forma simples e transparente.

O cerne do projeto é oferecer uma solução prática, rápida e inovadora para abordar o problema da integração laboral dos migrantes, promovendo a inclusão social e o acesso a oportunidades profissionais em toda a União Europeia. O aplicativo pretende não apenas ser uma ferramenta para facilitar a correspondência entre oferta e demanda de emprego, mas também ser uma plataforma de empoderamento para migrantes, oferecendo a eles os recursos necessários para navegar pelos sistemas trabalhistas e burocráticos de vários países europeus.

Por meio do aplicativo, os migrantes podem, portanto, experimentar uma mobilidade laboral mais fluida, enquanto as empresas terão a oportunidade de acessar um conjunto de talentos qualificados de diferentes partes do mundo, contribuindo assim para o fortalecimento do mercado de trabalho europeu de forma inclusiva e sustentável.



## Objetivos do aplicativo

aplicativo **Job&Intercultural** foi desenvolvido com o objetivo de responder aos desafios relacionados à integração de migrantes qualificados no mercado de trabalho europeu, facilitando o acesso ao sistema **do Cartão Azul da UE** e o reconhecimento de competências profissionais. Os principais objetivos do aplicativo podem ser divididos em três áreas principais: inclusão no trabalho, simplificação burocrática e promoção da mobilidade profissional justa e sustentável.

1. **Facilitar a integração laboral de migrantes:** Um dos objetivos centrais do aplicativo é criar um canal direto entre migrantes qualificados e empresas europeias, simplificando e agilizando o processo de busca e oferta de trabalho. O aplicativo permite que os migrantes acessem facilmente uma variedade de oportunidades profissionais que correspondem ao seu perfil, habilidades e qualificações, reduzindo assim as barreiras de entrada no mercado de trabalho. Graças a um sistema de correspondência inteligente, o aplicativo filtra ofertas com base em parâmetros como nível de escolaridade, habilidades profissionais e idiomas falados, permitindo que os migrantes encontrem trabalho de forma direcionada e rápida. O objetivo é acabar com as dificuldades que os migrantes muitas vezes enfrentam para ter suas habilidades reconhecidas em contextos diferentes de seu país de origem.
2. **Simplifique o acesso ao Cartão Azul:** O aplicativo oferece uma seção específica onde os migrantes podem obter todas as informações necessárias sobre o processo de obtenção do Cartão Azul, incluindo os requisitos específicos para cada país da União Europeia, prazos, documentos necessários e procedimentos a serem seguidos. Graças a uma navegação intuitiva, o aplicativo permite que os usuários visualizem claramente os procedimentos para obtenção de autorização de residência em cada país, tornando mais compreensível um processo burocrático que de outra forma seria complexo e fragmentado. O objetivo é



reduzir a incerteza e a confusão que muitas vezes acompanham os migrantes durante o processo de solicitação e renovação do Cartão Azul.

3. **Oferecer apoio linguístico e administrativo:** Outro objetivo do aplicativo é fornecer aos migrantes um apoio contínuo durante seu processo de integração, por meio de uma série de serviços adicionais que vão desde consultoria linguística até o gerenciamento de procedimentos burocráticos. O aplicativo oferece uma seção de suporte que inclui suporte linguístico, ajuda na administração de procedimentos de reconhecimento de qualificações acadêmicas e profissionais, bem como a possibilidade de acessar recursos para orientação cívica e treinamento de idiomas. Esse tipo de apoio é essencial para ajudar os migrantes a superar obstáculos relacionados à compreensão das leis locais, requisitos profissionais e direitos trabalhistas, garantindo uma transição mais tranquila em direção à integração no país de acolhimento.
4. **Promover a mobilidade laboral europeia e a diversidade cultural:** O aplicativo também visa promover a mobilidade laboral dentro da União Europeia, garantindo que os migrantes não fiquem confinados às oportunidades de emprego apenas em seu país de chegada, mas possam explorar possibilidades em toda a região. Além disso, o aplicativo ajuda a promover a diversidade cultural nos locais de trabalho europeus, apoiando as empresas no recrutamento de talentos de diferentes partes do mundo, enriquecendo assim o cenário de empregos com diversas habilidades e experiências. Dessa forma, promove-se não só a integração dos migrantes, mas também o crescimento e a inovação nas empresas que acolhem essa nova força de trabalho.
5. **Garantir acessibilidade universal:** Um objetivo crucial do aplicativo é garantir acesso a todos os migrantes, independentemente de seu nível de educação, idioma ou país de origem. O aplicativo está disponível em seis idiomas europeus e inclui uma versão multilíngue, permitindo que mais migrantes usem a plataforma sem barreiras linguísticas. A facilidade de acesso e utilização é essencial para permitir que todos os migrantes possam beneficiar das



oportunidades oferecidas pela plataforma, sem discriminação ou dificuldades relacionadas com o idioma ou com a compreensão das normas.

6. **Apoiando empresas na busca por habilidades qualificadas:** Para as empresas, o aplicativo é uma ferramenta eficaz para acessar um recurso global de trabalhadores qualificados. As empresas, especialmente aquelas que operam em setores com escassez de mão de obra qualificada, podem encontrar facilmente candidatos adequados por meio do aplicativo, reduzindo o tempo e os custos de recrutamento. Além disso, graças à possibilidade de filtrar candidatos com base em critérios específicos, as empresas podem identificar os perfis que melhor atendem às suas necessidades, melhorando a eficácia do processo seletivo.

Aplicativo **Job&Intercultural** não visa apenas facilitar a correspondência entre oferta e demanda de emprego, mas também garantir a integração laboral legal e sustentável dos migrantes no mercado de trabalho europeu, promovendo a diversidade e a inclusão. Os objetivos do aplicativo estão, portanto, intimamente ligados à promoção de uma mobilidade laboral justa e acessível, à melhoria da inclusão social dos migrantes e à resposta às necessidades das empresas que procuram talentos qualificados.



## Alvo do aplicativo

aplicativo **Job&Intercultural** foi desenvolvido para atender às necessidades de diferentes grupos-alvo, cada um com necessidades e objetivos específicos relacionados ao trabalho e à integração social de migrantes na União Europeia. Os principais alvos do aplicativo são **migrantes** e **empregadores**, mas a plataforma também foi projetada para envolver uma rede mais ampla de **parceiros e partes interessadas** que apoiam o processo de inclusão social e econômica de migrantes. Essas metas primárias e secundárias se integram para garantir o sucesso do projeto, criando uma rede de oportunidades de emprego e recursos que promovem uma integração de trabalho tranquila e sustentável.

1. **Migrantes:** O principal público-alvo do aplicativo são **migrantes qualificados** de países terceiros que buscam entrar legalmente na União Europeia. Esses migrantes, em sua maioria profissionais e trabalhadores com habilidades especializadas, são o grupo que o aplicativo pretende apoiar, oferecendo-lhes uma rota direta e simplificada para obter o **Cartão Azul UE**, que lhes permite trabalhar e viver na Europa. O aplicativo foi criado para resolver as dificuldades que os migrantes enfrentam durante o processo de integração, como a dificuldade de obter informações claras sobre as regulamentações europeias, de ter suas qualificações educacionais e profissionais reconhecidas e de encontrar oportunidades de emprego adequadas. O aplicativo fornece ferramentas e informações cruciais, como a capacidade de enviar seu currículo, se candidatar a empregos, receber assistência jurídica e linguística e atualizar constantemente seu perfil profissional, permitindo assim que os migrantes integrem suas habilidades mais facilmente ao mercado de trabalho europeu.
2. **Empregadores:** Outro alvo importante do aplicativo são **os empregadores** europeus, incluindo pequenas, médias e grandes **empresas**, que precisam de **trabalhadores qualificados** para preencher cargos específicos, mas muitas



vezes enfrentam dificuldades em recrutar talentos altamente qualificados devido à escassez de habilidades no mercado local. O aplicativo oferece às empresas um canal direto para acessar um recurso global de profissionais migrantes, permitindo que elas publiquem ofertas de emprego detalhadas, busquem candidatos adequados por meio de um sistema de correspondência inteligente e recebam inscrições diretamente pela plataforma. Os empregadores se beneficiam de um processo simplificado, que os ajuda a economizar tempo na busca de pessoal e a encontrar rapidamente profissionais com habilidades específicas, aumentando assim a eficácia e a qualidade do processo de contratação. Além disso, o aplicativo oferece suporte na gestão de procedimentos administrativos relacionados à contratação de migrantes, simplificando o processo de conformidade com as regulamentações europeias e contribuindo para uma integração profissional mais rápida e eficaz.

3. **Instituições de formação, agências de emprego e organizações de apoio:** Outro sub-alvo do aplicativo inclui **agências de emprego, instituições de formação e organizações de apoio** que trabalham com migrantes e que podem se beneficiar dos recursos do aplicativo para facilitar o processo **de integração profissional**. Esses atores podem usar o aplicativo para conectar migrantes com oportunidades de emprego, fornecer treinamento adicional e dar suporte aos migrantes com serviços de aconselhamento linguístico e administrativo. Eles também podem monitorar as atividades dos migrantes na plataforma e coordenar com as empresas para oferecer suporte mais abrangente e personalizado, ajudando os migrantes a se integrarem totalmente ao mercado de trabalho europeu.
  
4. **Instituições públicas e políticas migratórias: Instituições públicas e organizações internacionais** que atuam no campo das **políticas migratórias** representam outro grupo-alvo indireto. O aplicativo facilita a gestão de políticas de migração em nível europeu, fornecendo um sistema que apoia o acesso legal de migrantes ao mercado de trabalho europeu, monitorando de forma



transparente e segura o fluxo de migrantes qualificados e contribuindo para a implementação de políticas de inclusão social e trabalhista. O aplicativo também pode ser usado por agências governamentais para coletar dados e informações relevantes sobre emprego e integração de migrantes, facilitando o planejamento de políticas públicas mais informado e direcionado.

5. **Intervenientes sociais e económicos:** Por fim, a aplicação também pode ser utilizada por **intervenientes sociais e económicos**, como **voluntários**, **organizações não governamentais** (ONGs), **serviços sociais** e **centros de acolhimento** que apoiam os migrantes no seu processo de integração. Esses atores podem usar o aplicativo para monitorar e gerenciar melhor os recursos e oportunidades disponíveis para os migrantes, criando assim um ecossistema de suporte integrado que aumenta a eficácia das ações de inclusão e reduz as desigualdades.

Em resumo, **o Job&Intercultural App** aborda um amplo espectro de usuários, mas seus objetivos estão focados principalmente em dois grupos: migrantes e empregadores, com o objetivo de criar um ecossistema que apoie a integração laboral de migrantes na Europa, promovendo a inclusão social, cultural e laboral, fomentando a mobilidade laboral e o reconhecimento de competências profissionais.



## Fases de projeto e implementação

O processo de desenvolvimento do aplicativo **Job&Intercultural** foi dividido em diversas fases principais, cada uma das quais contribuiu para garantir a criação de uma plataforma funcional, intuitiva e acessível. A partir da análise de requisitos, seguimos um caminho metódico que envolveu o design da experiência do usuário (UX), a criação da interface do usuário (UI), a criação do protótipo interativo e o teste dos recursos. Cada fase tinha o objetivo de aperfeiçoar o aplicativo por meio de feedback e otimizações contínuas, até chegar à publicação final nas lojas. Na seção a seguir, exploraremos cada uma dessas fases em detalhes, destacando as etapas cruciais e os resultados alcançados em cada estágio do processo de desenvolvimento.

### 1. Análise de Requisitos

fase de **Análise de Requisitos** foi crucial para definir as bases do projeto **Job&Intercultural App**. Nesta fase, a equipe de desenvolvimento trabalhou em estreita colaboração com parceiros do projeto, migrantes e empresas, para entender as necessidades específicas dos usuários e os recursos exigidos pelo aplicativo. O principal objetivo era identificar as principais necessidades a serem atendidas, como acesso rápido e fácil às informações **do Cartão Azul da UE**, a capacidade de carregar e gerenciar perfis de migrantes e empresas e a necessidade de um sistema de correspondência inteligente para conectar candidatos às ofertas de emprego mais adequadas. Além disso, foi analisada a necessidade de integrar recursos adicionais, como suporte linguístico, aconselhamento administrativo e psicológico e serviços de treinamento. Durante esta fase, também foram examinados os aspectos regulatórios e legais relacionados à integração de migrantes no mercado de trabalho europeu, garantindo que o aplicativo atendesse aos requisitos legais dos vários países da UE. O resultado final desta fase foi um documento de requisitos detalhado que orientou todas as fases subsequentes de design e desenvolvimento, garantindo que o aplicativo fosse desenvolvido sob medida para atender às necessidades dos usuários finais.



## 2. Descrição do projeto

A **descrição do projeto** representa uma das fases centrais no ciclo de desenvolvimento do aplicativo **Job&Intercultural**, pois forneceu uma visão clara e estratégica dos objetivos a serem alcançados e das funcionalidades a serem implementadas. O projeto nasceu da necessidade de melhorar a integração profissional de migrantes qualificados na União Europeia, abordando concretamente as dificuldades relacionadas com a mobilidade laboral e o reconhecimento de competências profissionais. O aplicativo foi desenvolvido para dar suporte tanto a migrantes quanto a empregadores, criando um ambiente digital onde a oferta e a demanda de empregos podem se encontrar de forma eficiente.

No centro do projeto está o **Cartão Azul da UE**, a autorização de residência que permite que migrantes altamente qualificados entrem e trabalhem na UE. O projeto visa simplificar o acesso a esta ferramenta, fornecendo aos utilizadores informações claras e precisas sobre como obter o Cartão Azul em vários países europeus, incluindo requisitos específicos, prazos e procedimentos administrativos. O aplicativo não apenas orienta os migrantes pelo processo burocrático, mas também oferece uma seção interativa com **ofertas de emprego**, permitindo que eles se candidatem diretamente àquelas que melhor correspondem ao seu perfil.

As empresas, por outro lado, têm à disposição uma ferramenta simples para publicar suas **ofertas de emprego**, definir os requisitos necessários e receber candidaturas de migrantes. O aplicativo utiliza um sistema **de correspondência inteligente** que filtra automaticamente as ofertas com base no perfil do candidato, habilidades profissionais, idiomas falados e nível de escolaridade. Este sistema garante que as empresas possam encontrar rapidamente trabalhadores altamente qualificados, enquanto os migrantes podem ser informados em tempo real sobre as oportunidades que melhor lhes convêm.

O aspecto inovador deste projeto é a abordagem digital, que permite uma gestão fluida e transparente de todas as fases, desde a inscrição até a candidatura, da consulta dos regulamentos até a gestão das ofertas. Este sistema unificado não apenas simplifica o



processo para migrantes e empresas, mas também melhora a acessibilidade a informações e recursos, reduzindo significativamente as barreiras linguísticas e burocráticas. O projeto representa, portanto, uma solução integrada que visa facilitar a inclusão laboral de migrantes e responder às necessidades das empresas de acederem a uma força de trabalho qualificada proveniente de países não pertencentes à UE.

O **Job&Intercultural App** não é apenas uma aplicação, mas um ecossistema concebido para contribuir para o reforço da competitividade económica da União Europeia, através da valorização dos recursos migrantes e da otimização do processo de seleção e contratação por parte das empresas. Nesse contexto, o aplicativo faz parte de um programa mais amplo de políticas migratórias e desenvolvimento económico, promovendo uma gestão inclusiva e sustentável da mobilidade laboral e incentivando a criação de uma sociedade mais integrada e aberta.

### 3. Definição de UX

fase de **Definição da Experiência do Usuário (UX)** foi crucial para garantir que o aplicativo **Job&Intercultural** não fosse apenas funcional, mas também intuitivo e fácil de usar para um amplo espectro de usuários, com diferentes origens e habilidades. O principal objetivo nesta fase era criar uma experiência fluida e sem atritos que guiasse o usuário pelo processo de registo, busca de emprego e gerenciamento de suas informações de forma natural e compreensível. Dada a variedade de usuários-alvo, incluindo migrantes, empresas e profissionais de apoio, era essencial considerar as necessidades e os desafios específicos de cada grupo, para garantir que o aplicativo fosse acessível, fácil de navegar e pudesse realmente atender às necessidades dos usuários finais.

O primeiro passo para definir a UX foi realizar uma análise aprofundada das **necessidades e expectativas dos usuários**, entendendo suas dificuldades em navegar em sistemas burocráticos e encontrar oportunidades de trabalho. O design UX, portanto, concentrou-se em duas áreas principais: acesso à informação (como a relativa



ao **Cartão Azul UE** e às autorizações de residência) e interação com o sistema de ofertas de emprego. Era crucial que os usuários, especialmente os migrantes que talvez não estivessem familiarizados com as regulamentações europeias ou a linguagem técnica, pudessem encontrar facilmente as informações de que precisavam, entender as etapas para obter o Cartão Azul e se candidatar a empregos.

Um dos aspectos mais importantes da definição de UX foi o design de um sistema **de correspondência inteligente**, que permitiu aos migrantes encontrar de forma rápida e fácil as oportunidades profissionais que melhor se adequavam ao seu perfil. O design da experiência do usuário levou em consideração como os migrantes buscam trabalho e como os resultados podem ser filtrados automaticamente com base em habilidades, experiência e preferências de idioma, eliminando qualquer complexidade nas operações de busca.

A navegação do aplicativo foi projetada para ser **multilíngue**, para garantir que usuários de diferentes países possam aproveitar o aplicativo sem barreiras linguísticas. A experiência do usuário foi projetada considerando **diferentes idiomas e alfabetos**, como italiano, inglês, espanhol, português, alemão e grego, com foco especial em garantir que a tradução fosse clara e precisa para evitar mal-entendidos em procedimentos legais e comerciais. Cada etapa do processo, do registro à inscrição, foi estruturada para ser a mais direta e simples possível, minimizando o número de ações necessárias para concluir cada fase.

Outro aspecto importante na fase de definição do UX foi o trabalho no **loop de feedback**: os usuários recebiam feedback imediato durante a interação com o aplicativo, como mensagens de confirmação após o registro ou notificações para aplicativos enviados. Isso ajudou a reduzir a incerteza no uso do aplicativo, permitindo que os usuários saibam o status de sua solicitação ou solicitação o tempo todo. Além disso, os migrantes, muitas vezes enfrentando situações estressantes relacionadas à burocracia, precisavam de uma plataforma que não fosse apenas funcional, mas também oferecesse uma sensação de **confiabilidade e paz de espírito**. O design da UX, portanto, também incluiu suporte visual claro para etapas complexas e a capacidade



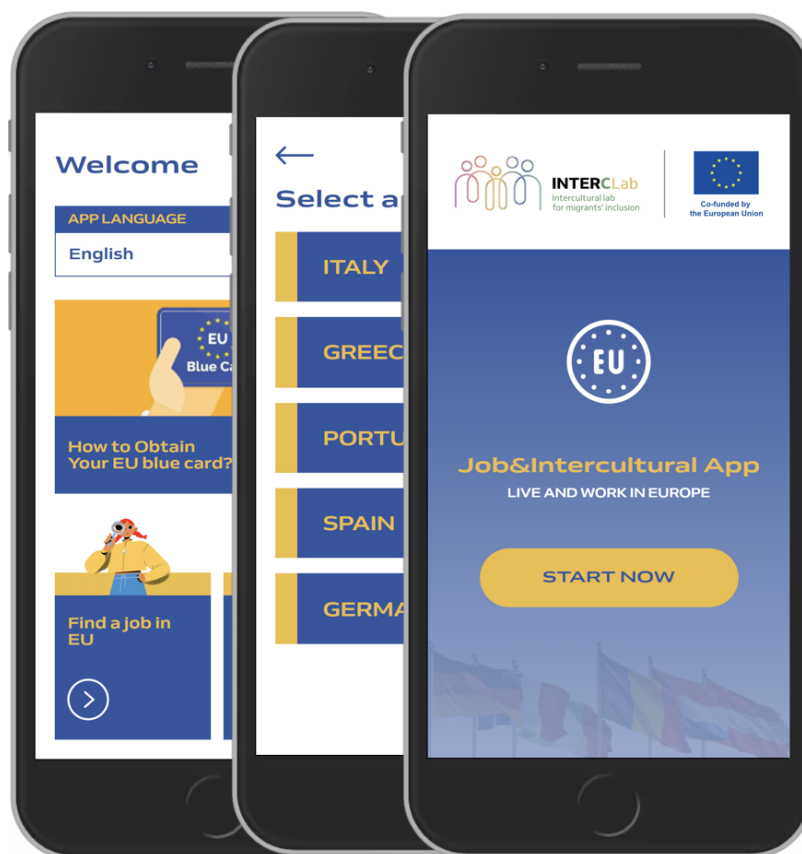
de solicitar assistência, se necessário, por meio de perguntas frequentes e um chat de suporte em tempo real.

fase **de testes de UX** envolveu a análise de como os primeiros usuários interagiram com o protótipo do aplicativo, coletando feedback para melhorar ainda mais a navegação e a usabilidade. Os testes foram realizados em diferentes idiomas e envolveram usuários com diferentes níveis de competência digital, para entender melhor as dificuldades e otimizar a experiência em tempo real.

fase **de definição da UX** representou o cerne do design, criando um aplicativo que não apenas respondesse às necessidades funcionais, mas também garantisse que cada usuário, independentemente de sua origem cultural, pudesse navegar no aplicativo de forma intuitiva, rápida e sem frustração. A experiência do usuário foi projetada com o objetivo de tornar cada interação o mais simples possível, promovendo a inclusão e quebrando barreiras digitais que poderiam dificultar o acesso dos migrantes ao mercado de trabalho europeu.

## 4. Realização da IU

fase **de design da interface do usuário (IU)** se concentrou na criação de uma interface que fosse visualmente atraente, funcional e, acima de tudo, fácil de usar por usuários de diferentes origens culturais e com diferentes níveis de conhecimento tecnológico. Enquanto a fase de design UX se concentrou na experiência do usuário e na lógica de navegação, a **UI** se concentrou na apresentação visual das informações e na disposição dos elementos interativos dentro do aplicativo, para garantir que cada ação fosse intuitiva e acessível.



Um dos principais aspectos no design da interface do usuário foi o **design visual responsivo**, pensado para se adaptar fluidamente a uma variedade de dispositivos, incluindo smartphones e tablets de todos os tipos. O design foi motivado pela necessidade de uma interface que fosse clara e compreensível para todos os usuários, incluindo aqueles com experiência limitada no uso de tecnologias digitais. Para isso, foram escolhidos **layouts simples**, com **botões grandes** e **ícones intuitivos**, de forma a tornar cada interação imediata e sem atrito. A interface foi projetada com atenção especial à **acessibilidade**. O tamanho da fonte foi otimizado para facilitar a leitura, e o contraste entre o texto e o fundo foi estudado para melhorar a visibilidade.

Outro elemento-chave na **realização da interface do usuário** foi o uso de um **design multilíngue**, para garantir que o aplicativo fosse utilizável por usuários de diferentes



países, como Itália, Grécia, Espanha, Portugal e Alemanha. Cada idioma foi integrado ao layout para que não haja perda de consistência ou legibilidade entre as versões de idiomas. A interface precisava ser capaz de se adaptar perfeitamente a diferentes comprimentos de texto e caracteres, como ao usar alfabetos diferentes ou escrever idiomas que usam um alfabeto não latino. Otimizar **a interface do usuário para vários idiomas** nos permitiu manter uma aparência consistente e uniforme para o aplicativo, apesar dos desafios linguísticos e culturais.

Foi dada especial atenção à **navegação do aplicativo**, criando uma experiência consistente em todas as telas. A interface foi projetada para orientar você em todas as etapas do processo, desde o registro inicial até a candidatura a empregos. Seções importantes, como visualizar ofertas de emprego, gerenciar seu perfil e acessar informações do Cartão Azul, foram separadas em **menus intuitivos que são facilmente acessíveis com apenas** um clique, evitando confusão ou sobrecarga de informações. As informações foram **divididas em** abas claras, para não sobrecarregar o usuário e permitir que ele se concentre no que é mais relevante em cada momento.

O design dos **ícones e botões** foi outro aspecto crucial. Foram utilizados símbolos facilmente reconhecíveis, como os de notificações, mensagens e botões de ação como "Candidatar-se agora" ou "Carregar CV". Os ícones foram projetados para serem visíveis e compreensíveis para todos os usuários, independentemente do seu nível de conhecimento tecnológico. O uso das **cores** foi cuidadosamente selecionado para transmitir uma mensagem positiva e clara. As cores primárias foram escolhidas para transmitir uma sensação de confiança e segurança, como o azul e o amarelo, associados aos conceitos de profissionalismo e alegria, enquanto ações urgentes ou importantes foram destacadas com tons mais fortes e visíveis, para prazos ou avisos urgentes.

Outro aspecto fundamental no design da interface do usuário foi a **integração do feedback visual** durante a interação do usuário com o aplicativo. Cada vez que uma ação era concluída com sucesso, o usuário recebia uma **confirmação visual**, como uma mensagem de sucesso aparecendo na tela ou uma mudança dinâmica na cor do botão para confirmar que a ação havia sido executada com sucesso. Essas dicas visuais não



apenas melhoram a experiência do usuário, mas também ajudam a reduzir a incerteza e a gerar confiança no uso do aplicativo.

Por fim, **o design iterativo** foi fundamental durante toda a fase de desenvolvimento da interface do usuário. Durante o desenvolvimento, os protótipos foram testados continuamente com usuários reais para coletar feedback sobre cada elemento da interface, identificando áreas de melhoria e otimizando a experiência em tempo real. Testes de usabilidade foram conduzidos não apenas em usuários especialistas, mas também em migrantes que não estavam familiarizados com plataformas digitais complexas, para garantir que o aplicativo fosse acessível e utilizável por todos, independentemente do seu nível de familiaridade com a tecnologia.



## 5. Criando o protótipo interativo

fase **de Criação do Protótipo Interativo** foi um momento crucial no processo de design do aplicativo **Job&Intercultural**, pois nos permitiu visualizar de forma tangível a experiência do usuário antes da fase de desenvolvimento real. Usando **o Adobe XD**, uma ferramenta poderosa para design de interface e prototipagem interativa, a equipe de design desenvolveu um protótipo que simulava todo o fluxo do aplicativo, desde a interação inicial de registro do usuário até a publicação de vagas e orientações disponíveis. Este protótipo não apenas nos permitiu testar as interações visuais e funcionais, mas também forneceu uma base sólida para coletar feedback detalhado de parceiros do projeto e usuários finais, garantindo que o aplicativo atendesse adequadamente às suas necessidades.

A criação do protótipo começou com a definição dos **fluxos de tela**, ou seja, a sequência de telas que o usuário encontraria ao utilizar o aplicativo. Toda a jornada do usuário foi mapeada para garantir uma navegação suave e intuitiva, desde a tela **de registro** até a seção **de candidatura a emprego**. Cada ação foi projetada para ser consistente com o fluxo natural do usuário, minimizando o número de etapas necessárias para concluir as ações principais. O Adobe XD tornou possível criar **uma navegação clicável**, onde cada elemento interativo, como **botões, menus e ícones**, foram totalmente funcionais, simulando o efeito que o usuário experimentaria na versão final do aplicativo.

Um aspecto fundamental do protótipo interativo foi a criação de **transições suaves** entre diferentes telas. Animações e mudanças dinâmicas de estado foram implementadas para simular a experiência do usuário final e testar como o aplicativo responderia a ações de clicar, deslizar e rolar. Essas transições não só melhoraram a estética do protótipo, mas também facilitaram a compreensão de como o usuário interagiria com o aplicativo em um contexto real, testando a **usabilidade** e a eficácia da **navegação** de forma detalhada. Em particular, foi feito trabalho em aspectos como a acessibilidade das **seções de ajuda**, a facilidade com que os migrantes podem



encontrar informações sobre o Cartão Azul e a facilidade com que os empregadores podem publicar e exibir ofertas de emprego.

Além de testar o aspecto visual e a navegabilidade, o protótipo também nos permitiu **explorar o comportamento do usuário** ao interagir com os diferentes recursos.

Outro ponto forte da fase de prototipagem interativa foi a capacidade de **testar a consistência visual e a marca do aplicativo**. Cada tela foi projetada de acordo com as **cores e fontes escolhidas**, garantindo que o visual fosse uniforme e aderisse às diretrizes de identidade visual do projeto. O uso de **elementos gráficos claros**, como **ícones intuitivos e tipografia legível**, garantiu que o aplicativo fosse esteticamente agradável, mantendo uma abordagem sóbria e profissional, que seria familiar e acolhedora para todos os usuários, independentemente de sua origem cultural.

fase **de Protótipo Interativo** foi essencial para visualizar a interação do usuário com o aplicativo, testar a navegabilidade e coletar feedback para refinar o design antes da implementação final. Este protótipo permitiu-nos abordar antecipadamente quaisquer dificuldades e forneceu um modelo concreto que orientou todas as fases subsequentes do projeto, desde **o design da interface final** até à **implementação da aplicação**. Graças a essa fase interativa, foi possível refinar cada detalhe da experiência do usuário, garantindo que o aplicativo fosse altamente funcional, intuitivo e pronto para atender às necessidades de todos os usuários finais.



## 6. Teste de protótipo interativo

fase de **Teste de Protótipo Interativo** foi uma das etapas mais significativas no processo de desenvolvimento do aplicativo **Job&Intercultural**, pois nos permitiu avaliar concretamente a eficácia do design e da funcionalidade da interface do usuário (UI) e da experiência do usuário (UX) antes da fase final de desenvolvimento. O protótipo interativo, criado usando o **Adobe XD**, ofereceu uma prévia realista de como o aplicativo operaria no mundo real, permitindo testes de fluxos de navegação, interatividade e transições entre telas. O teste de protótipo foi crucial não apenas para identificar e corrigir quaisquer problemas técnicos, mas também para garantir que a interação do usuário fosse simples, consistente e intuitiva.

Durante a fase de testes, o protótipo foi submetido a diversas sessões de **testes de usabilidade**. O objetivo era observar diretamente como os usuários interagiam com o aplicativo e coletar feedback qualitativo sobre vários aspectos da experiência, como facilidade de navegação, compreensibilidade das informações e eficácia dos recursos de correspondência entre candidato e vaga. Cada sessão de teste foi organizada para reproduzir uma experiência do usuário o mais semelhante possível àquela que os usuários finais experimentariam quando o aplicativo fosse publicado. Durante essas sessões, observamos o comportamento dos usuários enquanto eles concluíam tarefas

importantes, como registro, busca de empregos e envio de candidaturas, tentando entender onde dificuldades ou frustrações poderiam surgir.

Uma das áreas críticas testadas foi a **navegação**. Embora o design da UX tenha sido pensado para ser simples e eficiente, o teste revelou insights importantes sobre como os usuários responderam ao layout das informações e à clareza das instruções. Em particular, foram observadas dificuldades em encontrar e compreender as seções relativas ao **Cartão Azul** e os **requisitos burocráticos** de cada país, e a forma como os usuários interagiam com as ofertas de emprego. Era essencial verificar se os usuários conseguiam concluir cada etapa sem hesitação e se o sistema **de correspondência**



**inteligente** entre candidatos e ofertas era claro e preciso. Os testes também evidenciaram a necessidade de simplificar ainda mais alguns fluxos, como a seleção de qualificações profissionais e o upload do CV, tornando esses processos ainda mais diretos e rápidos.

Outra área de teste importante foi a **compatibilidade multilíngue**. Como o aplicativo é destinado a um público internacional, ele foi testado em todos os idiomas suportados, para garantir que a tradução estivesse correta, o texto fosse facilmente legível e que as interfaces se adaptassem corretamente a diferentes idiomas e alfabetos. Ao testar o protótipo



em vários idiomas, conseguimos resolver problemas de alinhamento de texto, otimizar a exibição de caracteres especiais e garantir que a interface mantivesse uma aparência consistente em todas as versões de idiomas. Também testamos como o aplicativo lidava com diferentes tamanhos de texto para garantir que a tradução não comprometesse a aparência do aplicativo.

Um aspecto particularmente importante do **teste do protótipo interativo** foi a análise do **feedback visual** e das notificações. O objetivo era ver se os usuários conseguiam entender imediatamente se uma ação havia sido concluída com sucesso, como registrar um perfil ou enviar uma inscrição. Mensagens de erro e notificações do sistema também foram testadas para verificar se essas respostas eram claras e úteis, e se os usuários conseguiam resolver quaisquer problemas, como uploads incorretos de currículos, por conta própria. Um feedback claro e oportuno é crucial em um aplicativo como esse, pois reduz a incerteza do usuário e aumenta a confiança na plataforma.

Ao final de cada sessão de testes, foram coletados dados por meio de **entrevistas**, **questionários** e **observações diretas** dos usuários, o que forneceu informações valiosas para melhorar o protótipo. O feedback foi usado para refinar detalhes da interface e otimizar a navegação, como simplificar seções complexas e reorganizar o conteúdo para torná-lo mais facilmente acessível. Além disso, **bugs** ou **falhas técnicas que poderiam comprometer a experiência do usuário** foram identificados e corrigidos antes de passar para o estágio final de desenvolvimento.

fase **de testes do protótipo interativo** nos permitiu obter uma imagem precisa de como o aplicativo foi realmente usado pelos usuários, identificando áreas de melhoria e otimização. Os resultados desta fase foram fundamentais para refinar a interface e melhorar a experiência geral do usuário, garantindo que o aplicativo estivesse pronto para a fase final de desenvolvimento e implementação, com uma base sólida de usabilidade, acessibilidade e desempenho.



## 7. Design de infraestrutura (implantação)

fase de **Design de Infraestrutura (Implantação)** foi fundamental para garantir que o aplicativo **Job&Intercultural** estivesse pronto para uso global e para gerenciar efetivamente um grande número de usuários, incluindo migrantes, empregadores e outras partes interessadas. Esta fase se concentrou no planejamento e na construção de uma infraestrutura técnica **escalável, confiável e segura**, capaz de atender às necessidades do aplicativo mesmo com o aumento do número de usuários e interações. O design da infraestrutura foi um dos componentes mais complexos do projeto, pois envolveu a definição de todas as tecnologias, servidores, bancos de dados e sistemas de backend necessários para o bom funcionamento da aplicação, além de garantir a segurança dos dados pessoais e profissionais dos usuários.

O primeiro passo nesta fase foi selecionar a **plataforma de hospedagem e os serviços de nuvem** nos quais o aplicativo operaria. Para garantir um desempenho ideal, foi escolhido um ambiente **de computação em nuvem escalável**, que permite adaptar-se dinamicamente ao crescente volume de tráfego, de modo que o aplicativo possa suportar um número ilimitado de usuários, com recursos que se adaptam automaticamente à demanda. As soluções **de computação em nuvem** tornaram possível garantir que os servidores pudessem lidar com eficiência com a carga de dados e solicitações vindas de diferentes países da União Europeia, onde o aplicativo deve operar.

Outro aspecto crucial no design da infraestrutura foi a escolha de um sistema **de banco de dados robusto** para armazenar de forma segura e escalável todas as informações relacionadas aos usuários, como perfis, currículos, ofertas de emprego e histórico de candidaturas. O banco de dados foi projetado para garantir **alta disponibilidade e segurança de dados**, adotando uma **estrutura multicamadas** para proteger dados confidenciais. Um sistema de **backups regulares e recuperação de desastres** foi implementado para minimizar os riscos associados à perda de dados e garantir a continuidade do serviço mesmo em caso de falhas ou interrupções.



A **segurança dos dados** foi uma prioridade durante toda a fase de projeto da infraestrutura. Como o aplicativo lida com informações pessoais e profissionais confidenciais, como **currículos** de migrantes, **habilidades profissionais** e **documentos de identificação**, **medidas de segurança avançadas foram adotadas** para proteger a privacidade dos usuários. Entre essas medidas, destaca-se a aplicação do **protocolo HTTPS**, a criptografia de dados tanto em trânsito quanto em repouso. A fase de design da infraestrutura também incluiu a implementação de **sistemas de monitoramento e relatórios** para rastrear o desempenho do aplicativo e detectar quaisquer anomalias ou falhas em tempo real. Isso nos permitiu otimizar recursos constantemente e resolver rapidamente quaisquer problemas relacionados ao desempenho do aplicativo, garantindo uma experiência perfeita ao usuário.

Quando se trata de **distribuir o aplicativo**, era essencial projetar um processo **de implantação contínua** que nos permitisse implementar rapidamente novos recursos, corrigir bugs e melhorar a estabilidade sem interrupções significativas para os usuários. Para tanto, foi adotado um sistema de Integração **Contínua / Implantação Contínua (CI/CD)**, que permitiu automatizar o fluxo de trabalho entre desenvolvimento, testes e lançamento da versão final. Isso garantiu que cada atualização ou alteração no código fosse completamente testada e lançada com segurança, com impacto mínimo no serviço de produção.

Por fim, o design da infraestrutura incluiu o planejamento da **escalabilidade global** do aplicativo, considerando que o aplicativo poderá ser utilizado no futuro por um número cada vez maior de usuários em diferentes áreas geográficas. A escolha de infraestrutura escalável e módulos de backend modulares garantiu que o aplicativo pudesse evoluir de acordo com as necessidades futuras, potencialmente oferecendo suporte a outros países fora da União Europeia, com a possibilidade de adicionar novos idiomas, recursos e serviços sem comprometer o desempenho geral do sistema.



## 8. Implementação da lógica

fase de **Implementação Lógica** representou um dos momentos mais críticos do ciclo de desenvolvimento do aplicativo **Job&Intercultural**, pois envolveu a criação do coração funcional do aplicativo, ou seja, seu **backend**. Nesta fase, a equipe de desenvolvimento traduziu os requisitos funcionais e a arquitetura projetados nas fases anteriores em código operacional, garantindo que o aplicativo fosse capaz de executar todas as operações necessárias para atender às necessidades do usuário, como gerenciamento de registros, autenticação, correspondência de candidatos a vagas, gerenciamento de informações **do Blue Card** e processamento de solicitações. A lógica do aplicativo foi projetada para ser **modular, flexível e escalável**, de modo a permitir mudanças rápidas e a adição de novos recursos sem comprometer a estabilidade do sistema.

O primeiro passo desta fase foi a **criação do sistema de autenticação e gerenciamento de usuários**. O aplicativo precisava garantir que cada usuário, fosse um migrante ou um empregador, tivesse um **perfil personalizado**. Foram desenvolvidos sistemas para gerenciar **login, registro e gerenciamento de credenciais**. Além disso, foram implementados algoritmos para **gerenciamento de perfis de usuários**, onde os migrantes poderiam enviar seus currículos, indicar suas habilidades, idiomas falados e outros detalhes profissionais, enquanto as empresas poderiam publicar ofertas de emprego, especificando requisitos, descrições de cargos e outras informações relevantes.

Outro componente fundamental da fase de implementação lógica foi o desenvolvimento do sistema **de correspondência** entre perfis de migrantes e ofertas de emprego. A correspondência inteligente foi projetada para analisar os dados inseridos pelos migrantes, como **habilidades, experiência anterior, nível de escolaridade e idiomas falados**, e combiná-los automaticamente com os requisitos do anúncio de emprego, a fim de apresentar as oportunidades mais adequadas para cada candidato. A lógica por trás desse sistema é baseada em **algoritmos avançados** que



levam em consideração as variáveis específicas de cada usuário e oferta, otimizando o processo de busca para evitar resultados imprecisos e melhorar a experiência do usuário.

foi implementada a **lógica de gestão de ofertas e candidaturas de emprego**. Cada empregador tinha a possibilidade de publicar uma nova oferta de emprego, gerenciar as candidaturas recebidas e visualizar os perfis dos candidatos que se candidataram. A nível lógico, foram desenvolvidos módulos que permitem a **gestão dinâmica das ofertas** (criação, modificação, expiração automática) e o **arquivamento das candidaturas**.

Um aspecto igualmente importante da fase de implementação da lógica foi o desenvolvimento do sistema de **gestão de informações relativas ao Cartão Azul** e aos **procedimentos burocráticos** associados à obtenção de autorizações de residência em vários países da UE. A lógica do aplicativo permitiu associar informações detalhadas e personalizadas para cada país, guiando o usuário pelos passos necessários para solicitar o Cartão Azul de forma simples e intuitiva.

**O gerenciamento e a segurança dos dados** foram pilares essenciais no design da lógica. O aplicativo foi desenvolvido seguindo **as melhores práticas de segurança cibernética**, utilizando protocolos de criptografia para proteger as informações pessoais e profissionais dos usuários, especialmente **currículos e informações de qualificação**. A lógica implementada garante que somente usuários autorizados possam acessar determinadas seções do aplicativo e que dados confidenciais sejam processados em total conformidade com os regulamentos do GDPR.

Por fim, **a escalabilidade** da lógica era uma prioridade, projetando um sistema que pudesse crescer facilmente conforme o número de usuários aumentasse. Para dar suporte a um número crescente de migrantes e empresas, a lógica foi desenvolvida para **balancear dinamicamente a carga** nos servidores, lidando efetivamente com grandes volumes de dados e interações em tempo real. Além disso, o código foi escrito de forma



modular, permitindo atualizações e melhorias sem comprometer a funcionalidade geral do sistema.

fase **de implementação lógica** constituiu, portanto, a base operacional do aplicativo **Job&Intercultural**, transformando as ideias e os requisitos funcionais em um sistema sólido e de alto desempenho. Cada componente, do gerenciamento de perfil de usuário ao sistema de correspondência, do gerenciamento de anúncios de emprego à segurança de dados, foi projetado para garantir que o aplicativo funcione de forma tranquila e segura, atendendo às necessidades de migrantes e empregadores e proporcionando uma experiência de usuário eficiente e segura.

## 9. Implementação de Interfaces

fase **de implementação da interface** foi o próximo passo após projetar as interfaces de usuário (IU) e desenvolver a lógica do aplicativo. Nesta fase, designers e desenvolvedores traduziram os protótipos e mockups interativos criados anteriormente em código real, construindo as telas do aplicativo e tornando ativas todas as interações planejadas. O principal objetivo desta fase era implementar visualmente o design do aplicativo para que ele não fosse apenas fiel aos protótipos, mas também **funcional e interativo**, garantindo que cada elemento da interface estivesse totalmente operacional.

Os desenvolvedores usaram tecnologias avançadas para criar a interface, como **HTML5**, **CSS3** e **JavaScript** para garantir que o aplicativo seja **compatível** com dispositivos iOS e Android. Cada componente da interface foi implementado com atenção aos detalhes, desde **botões de ação** até **navegação** na tela, **ícones** e **menus**. Era essencial que cada elemento fosse interativo e visível no momento certo, garantindo uma **experiência de usuário suave e consistente**.

Foi dada especial atenção à **capacidade de resposta** do aplicativo, para garantir que a interface fosse otimizada para dispositivos móveis de diferentes tamanhos. A adaptação



de tela, o uso de imagens escaláveis e o gerenciamento do layout de elementos foram considerados para melhorar a usabilidade em telas menores, como as de celulares, sem comprometer a legibilidade ou a funcionalidade.

foram desenvolvidos e integrados **módulos de interação dinâmica**, que permitem aos usuários interagir com o aplicativo em tempo real. Esses módulos incluem a capacidade de enviar seu **currículo**, se candidatar a uma vaga, enviar solicitações de suporte e visualizar notificações. A integração de **feedback visual** foi implementada para notificar o usuário sobre o resultado de suas ações, como o envio bem-sucedido da solicitação ou erro no preenchimento de um campo obrigatório. Essas interações foram projetadas para serem intuitivas, minimizando o risco de confusão e melhorando a capacidade de resposta do aplicativo.

**A consistência visual** com o design previamente aprovado foi mantida em todas as etapas da implementação. Os desenvolvedores trabalharam em estreita colaboração com os designers para garantir que **as paletas de cores, fontes e uso de ícones** fossem respeitados, criando uma experiência de usuário consistente e profissional. Além disso, o uso de **animações de luz** foi introduzido para tornar o aplicativo mais dinâmico e envolvente, melhorando a experiência visual sem comprometer o desempenho.

Outro aspecto fundamental da implementação da interface foi o teste contínuo de usabilidade. À medida que as interfaces eram desenvolvidas, **testes de interação eram realizados** para garantir que os usuários pudessem navegar facilmente entre as diversas seções do aplicativo. Feedback periódico foi coletado para corrigir quaisquer problemas encontrados durante a interação, como dificuldade em entender comandos ou visualizar conteúdo em telas menores.



## 10. Teste

fase de **testes** foi um momento crucial no ciclo de desenvolvimento do aplicativo **Job&Intercultural**, pois garantiu que todos os recursos estivessem operacionais e que a experiência do usuário fosse tranquila e sem erros. Durante esta fase, **testes extensivos** foram feitos em todos os aspectos do aplicativo, incluindo **funcionalidade da interface, segurança de dados, desempenho e compatibilidade** entre diferentes dispositivos. O objetivo principal era identificar e corrigir quaisquer **bugs, problemas de usabilidade** ou **inconsistências** de recursos antes do lançamento oficial.

**Testes de funcionalidade** foram realizados para verificar se cada componente do aplicativo funcionava corretamente, como registrar e gerenciar perfis de usuários, postar vagas, pesquisar oportunidades e se candidatar a vagas. Cada ação, como enviar um currículo ou uma candidatura, foi testada para garantir que o sistema respondesse corretamente às solicitações e que o usuário recebesse as notificações apropriadas. Também era essencial testar **a consistência dos dados**, garantindo que as informações inseridas pelos usuários, como detalhes do perfil e ofertas de emprego, fossem salvas corretamente e ficassem visíveis em várias seções do aplicativo.

**Testes de usabilidade** foram realizados com o objetivo de garantir que o aplicativo fosse intuitivo e fácil de usar, mesmo para usuários com pouca experiência no uso de tecnologias digitais. Usuários reais, incluindo migrantes e empregadores, foram envolvidos para simular a experiência em um contexto prático e coletar feedback sobre o fluxo de navegação, a clareza das informações e a compreensibilidade das interações. Os resultados dos testes de usabilidade ajudaram a identificar pequenas áreas de melhoria na arquitetura da informação e no layout dos elementos, permitindo que a equipe fizesse alterações para otimizar a experiência do usuário.

foram realizados **testes de segurança** para garantir que os dados pessoais e profissionais dos usuários estivessem protegidos. Era essencial garantir que o aplicativo estivesse em conformidade com os regulamentos de proteção de dados, como o



Regulamento **Geral de Proteção de Dados (GDPR)**, para proteger a privacidade do usuário e evitar possíveis vulnerabilidades.

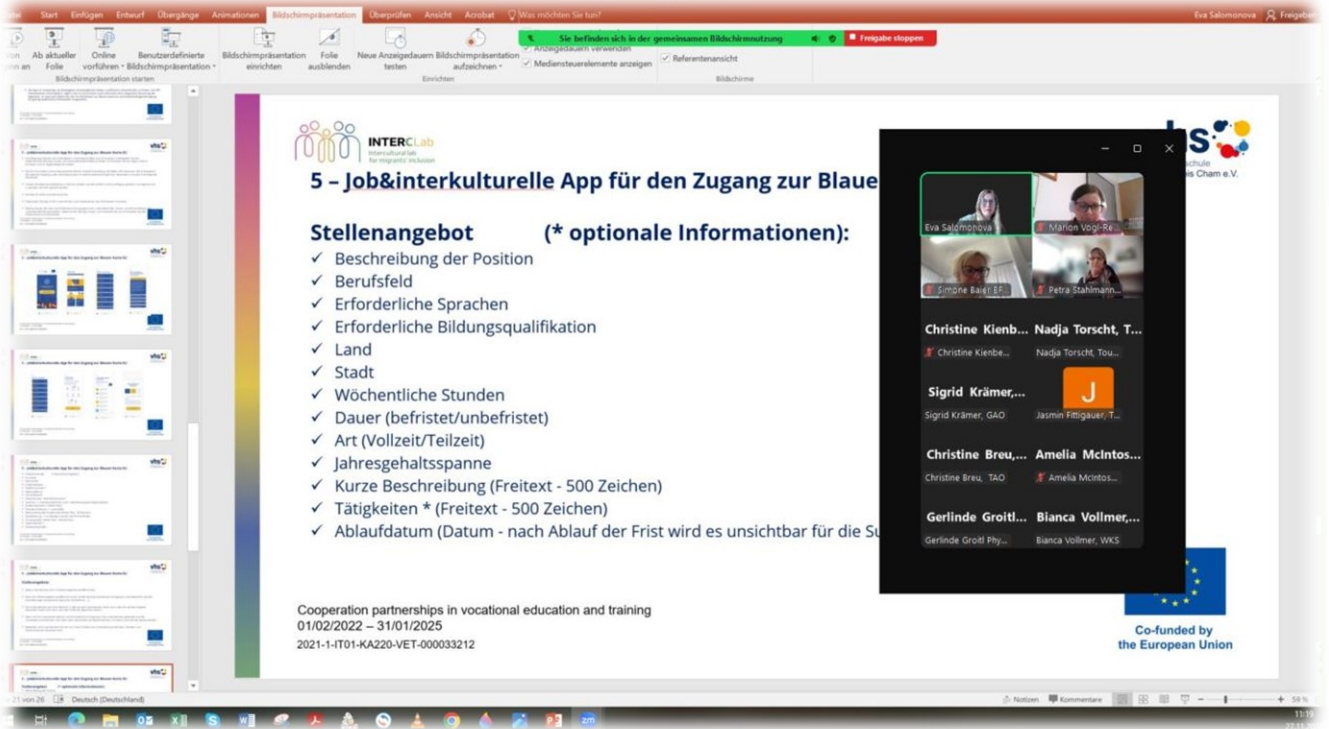
**testes de desempenho** foram realizados para garantir que o aplicativo fosse **escalável** e capaz de lidar com um número crescente de usuários sem comprometer a velocidade ou a estabilidade. Esses testes incluíam simulações de alto tráfego e avaliações **de velocidade de carregamento de páginas**, especialmente para as seções mais críticas, como visualização de ofertas de emprego ou envio de candidaturas. O comportamento do aplicativo em diferentes dispositivos e versões de sistemas operacionais também foi testado para garantir **compatibilidade ideal** no **Android** e **iOS**.

fase **de depuração** nos permitiu resolver quaisquer erros que surgissem durante os testes, otimizando o código e melhorando a estabilidade geral do aplicativo. Cada bug identificado foi devidamente documentado e corrigido, com foco na resolução rápida de problemas que pudessem afetar a experiência do usuário ou a segurança.

Durante a fase de testes, o grupo-alvo foi envolvido ativamente, por meio da participação em **seminários e webinars** dedicados à apresentação e descrição dos métodos de uso do APP, realizados pelos Parceiros do Projeto em todos os Países Parceiros. Durante as reuniões, além de apresentar o APP e suas diversas funcionalidades, os coordenadores do projeto coletaram feedbacks e sugestões valiosas, a fim de verificar as especificidades do aplicativo e melhorá-lo, visando o lançamento final e publicação nas lojas digitais.

Abaixo, relatamos como exemplo algumas fotos de seminários e webinars de apresentação do APP realizados nos Países Parceiros.





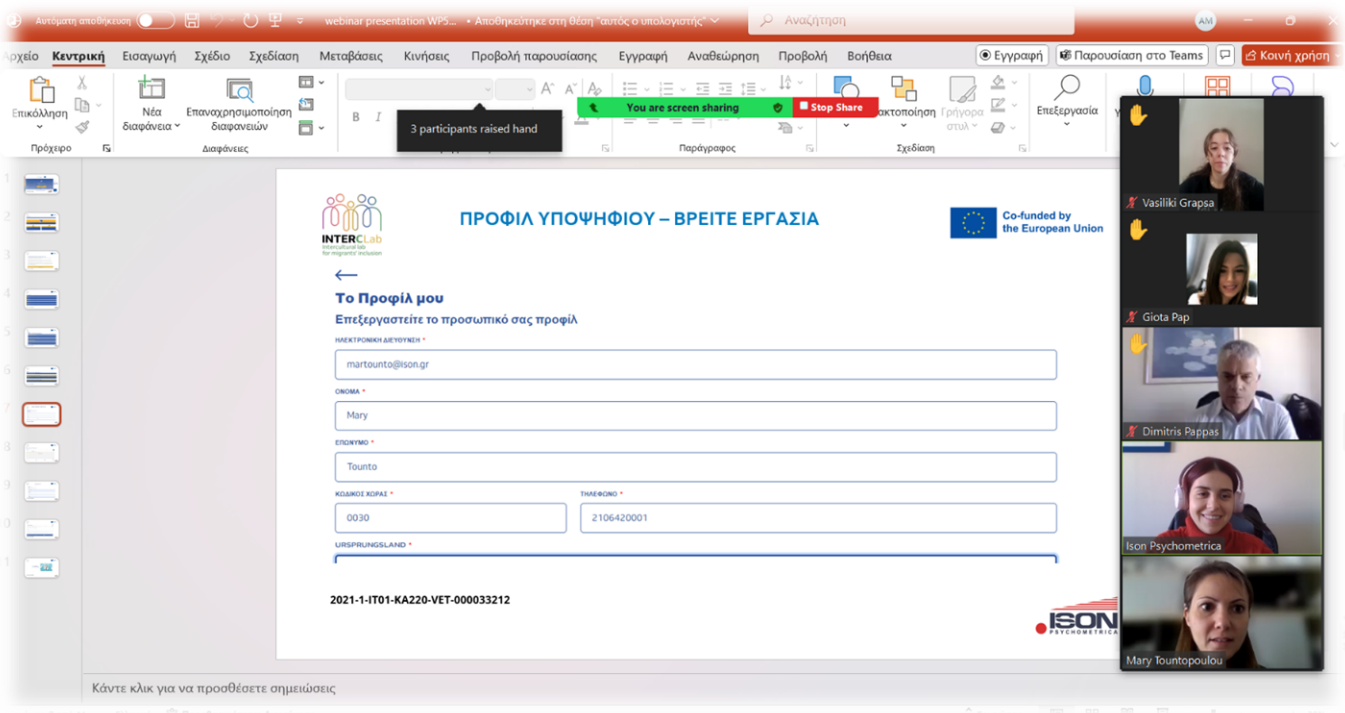
**5 - Job&interkulturelle App für den Zugang zur Blaue**

**Stellenangebot (\* optionale Informationen):**

- ✓ Beschreibung der Position
- ✓ Berufsfeld
- ✓ Erforderliche Sprachen
- ✓ Erforderliche Bildungsqualifikation
- ✓ Land
- ✓ Stadt
- ✓ Wöchentliche Stunden
- ✓ Dauer (befristet/unbefristet)
- ✓ Art (Vollzeit/Teilzeit)
- ✓ Jahresgehaltsspanne
- ✓ Kurze Beschreibung (Freitext - 500 Zeichen)
- ✓ Tätigkeiten \* (Freitext - 500 Zeichen)
- ✓ Ablaufdatum (Datum - nach Ablauf der Frist wird es unsichtbar für die S...

Cooperation partnerships in vocational education and training  
01/02/2022 – 31/01/2025  
2021-1-IT01-KA220-VET-000033212

Co-funded by the European Union



**PROΦΙΛ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ - ΒΡΕΙΤΕ ΕΡΓΑΣΙΑ**

Co-funded by the European Union

**Το Προφίλ μου**  
Επεξεργαστείτε το προσωπικό σας προφίλ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ \*

ΟΝΟΜΑ \*

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ \*

ΚΩΔΙΚΟΣ ΚΟΡΙΑΣ \*

ΤΗΛΕΦΩΝΟ \*

URSPRUNGSLAND \*

2021-1-IT01-KA220-VET-000033212

ISON Psychometrica

Κάντε κλικ για να προσθέσετε σημειώσεις



## 11. Otimização

fase **de otimização** teve como objetivo aperfeiçoar o aplicativo **Job&Intercultural**, melhorando o desempenho e resolvendo quaisquer problemas que surgissem durante os testes. Nesta etapa, foram analisados os resultados dos testes de desempenho, usabilidade e segurança, e implementadas melhorias para garantir uma experiência do usuário ainda mais fluida e responsiva. As otimizações incluíram redução dos tempos de carregamento, refinamento da navegação e correção de pequenos bugs, melhorando a eficiência do sistema e a estabilidade do aplicativo, especialmente sob alta carga. Além disso, os recursos **de correspondência** entre candidatos e ofertas de emprego foram otimizados, e os fluxos de **navegação e interação foram refinados**, para tornar o aplicativo mais rápido e fácil de usar. Graças a essa fase, o aplicativo estava pronto para distribuição estável e de alto desempenho em escala.

## 12. Publicação na Loja

A fase final da **Publicação na Loja** marcou a conclusão do ciclo de desenvolvimento do aplicativo **Job&Intercultural**. Depois que a otimização foi concluída e todos os problemas que surgiram durante os testes foram resolvidos, o aplicativo foi preparado para lançamento oficial na **Google Play Store** e na **Apple App Store**. Nesta fase, materiais necessários, como **descrições do aplicativo, capturas de tela e materiais promocionais**, foram criados e carregados para apresentar o aplicativo de forma atrativa e informativa aos usuários. Depois de passar pelas verificações de segurança e conformidade exigidas por ambas as plataformas, o aplicativo foi lançado oficialmente, ficando disponível para download globalmente. Esta fase representou o ápice do trabalho de desenvolvimento, permitindo que os usuários começassem a usar o aplicativo para facilitar a integração laboral de migrantes na União Europeia.

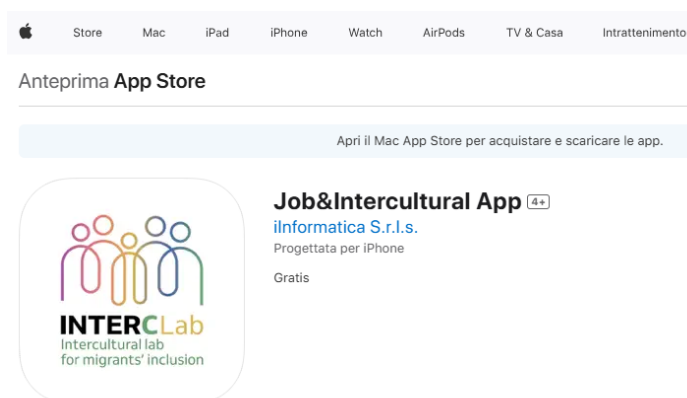


O aplicativo pode ser acessado nos seguintes links:

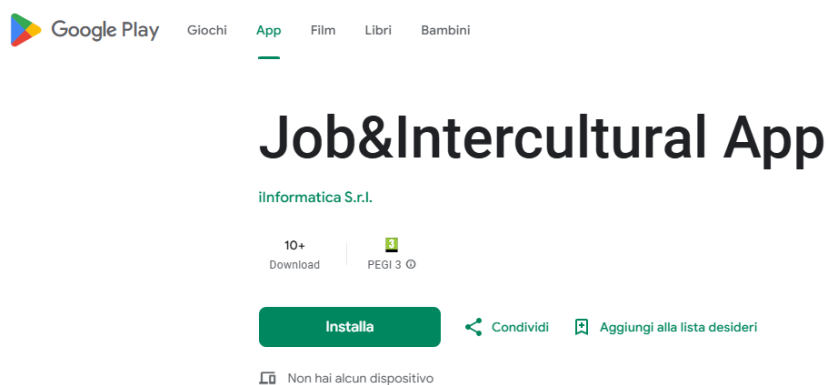
- Loja de aplicativos (para dispositivos iOS )  
<https://apps.apple.com/it/app/job-intercultural-app/id6738202981>
- Play Store (para dispositivos Android )  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.iinformatica.jobinterculturalapp&hl=pt>

Por fim, estes são os QR codes para acesso direto ao APP a partir de Smartphones e dispositivos móveis:

## App Store (para dispositivos iOS)



## Play Store (para dispositivos Android)



## Manual do usuário do aplicativo

### 1. Acesso ao APP

O aplicativo pode ser acessado nos seguintes links:

- Loja de aplicativos (para dispositivos iOS )

<https://apps.apple.com/it/app/job-intercultural-app/id6738202981>



- Play Store (para dispositivos Android )

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.iinformatica.jobinterculturalapp&hl=pt>



## 2. Registro



**Find a Job In EU**  
**Sign-in**  
Register to start finding a job in EU as a professional worker

E-MAIL \*

PASSWORD \*

NAME \*

SURNAME \*

COUNTRY CODE \*    PHONE NUMBER \*

COUNTRY LIVE \*

BIRTH DATE \*

gg/mm/aaaa

LANGUAGE

ENGLISH

GERMAN

GREEK

ITALIAN

PORTUGUESE

SPANISH

EDUCATIONAL LEVEL \*

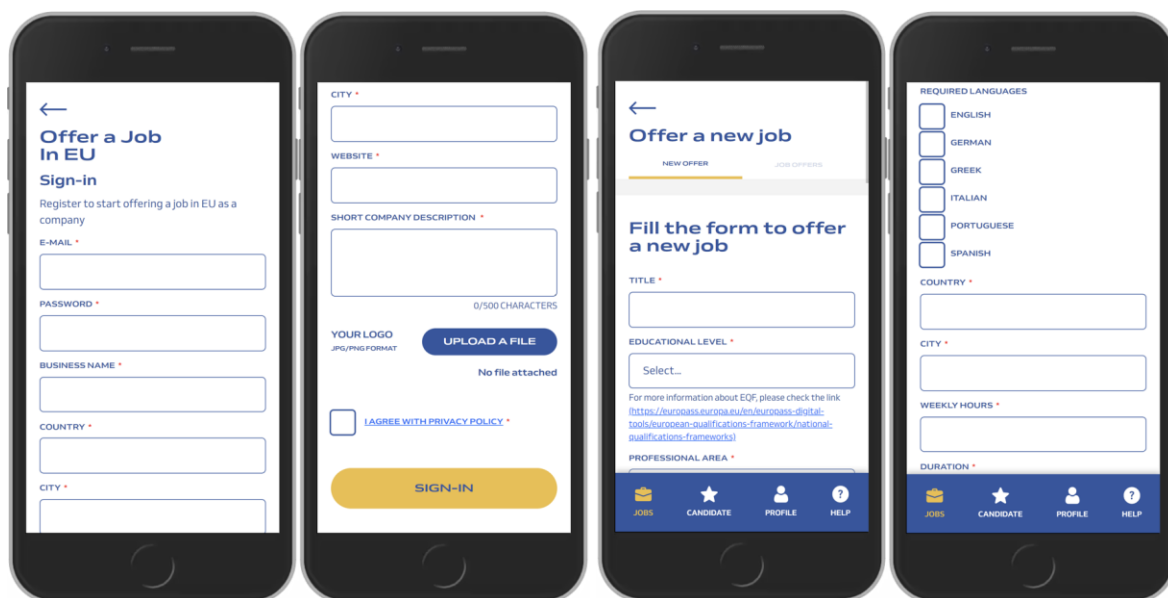
Select...

For more information about EQF, please check the link <https://europass.euroopa.eu/en/europass-digital-tools/european-qualifications-framework/national-qualifications-frameworks>

DESCRIPTION OF EDUCATIONAL LEVEL \*

### 1. Usuário migrante:

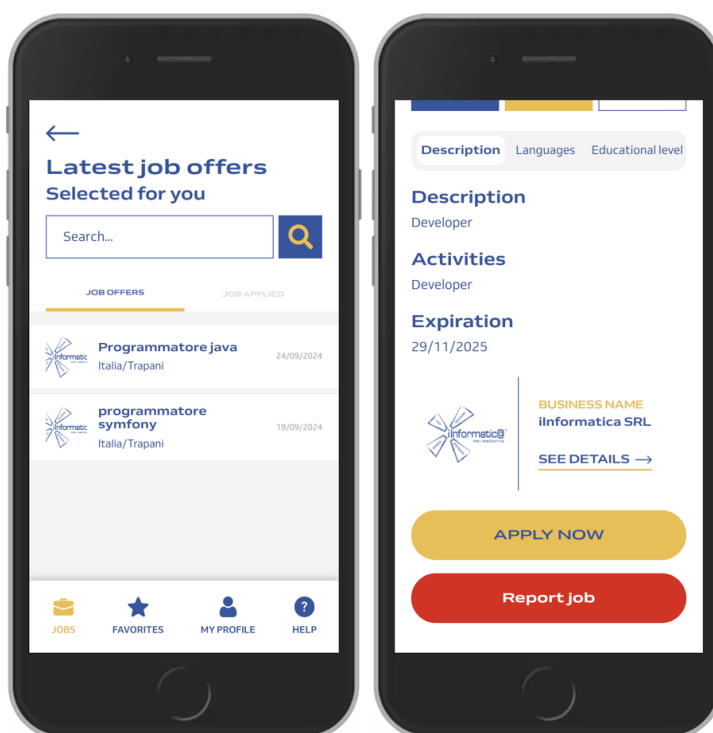
- Insira informações básicas: e-mail, nome, país de origem, nível de escolaridade, habilidades e idiomas falados.
- Envie seu currículo (CV), incluindo experiência de trabalho, habilidades técnicas, habilidades sociais, educação e certificações.
- Após a conclusão do registro, o usuário pode acessar as ofertas de emprego e se candidatar.



## 2. Usuário da empresa:

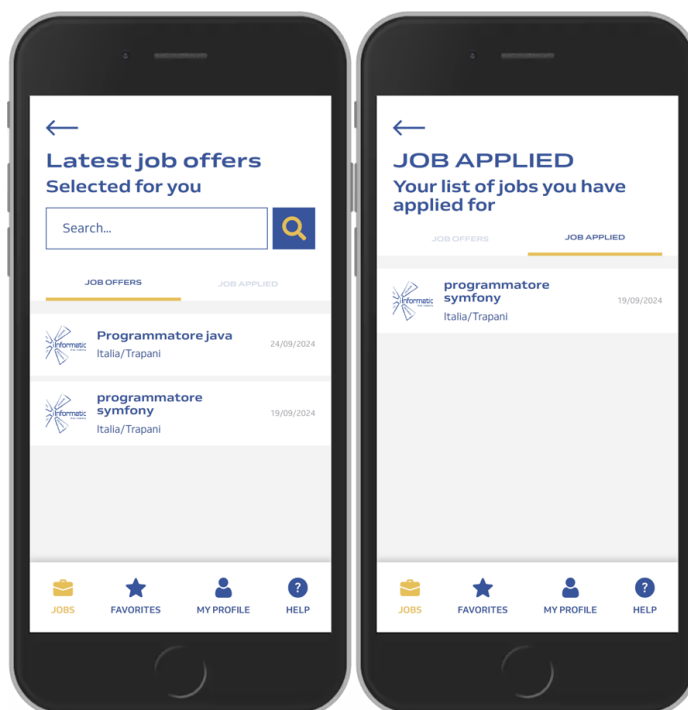
- Crie um perfil comercial, fornecendo o nome da sua empresa, logotipo, descrição e detalhes de contato.
- Publique ofertas de emprego, especificando as qualificações necessárias, cargo, duração e tipo de contrato.
- Receba notificações quando os candidatos se candidatarem a uma vaga.

### 3. Procura de emprego

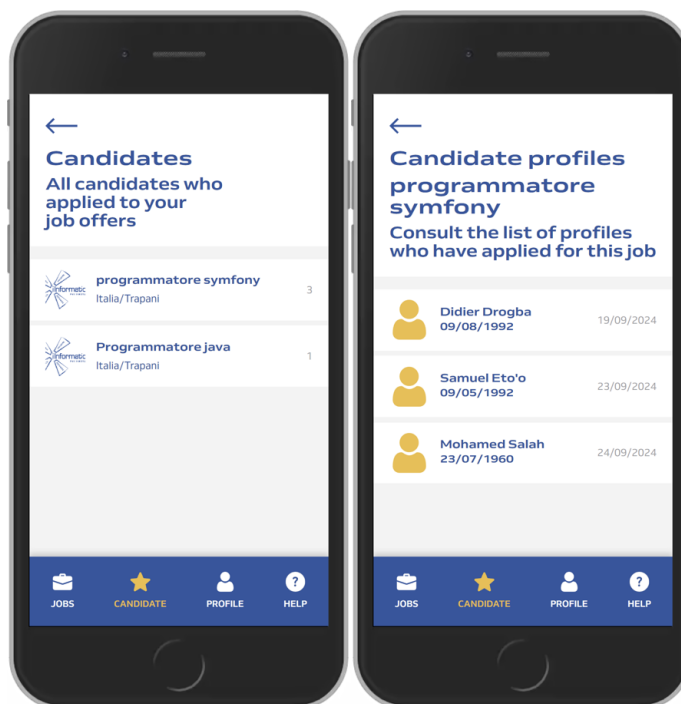


- O usuário migrante pode acessar a seção "Empregos Oferecidos" e visualizar todas as oportunidades de emprego disponíveis.
- O sistema de correspondência filtra automaticamente as ofertas com base no perfil do usuário (habilidades, idiomas falados, experiência).

## 4. Aplicativo

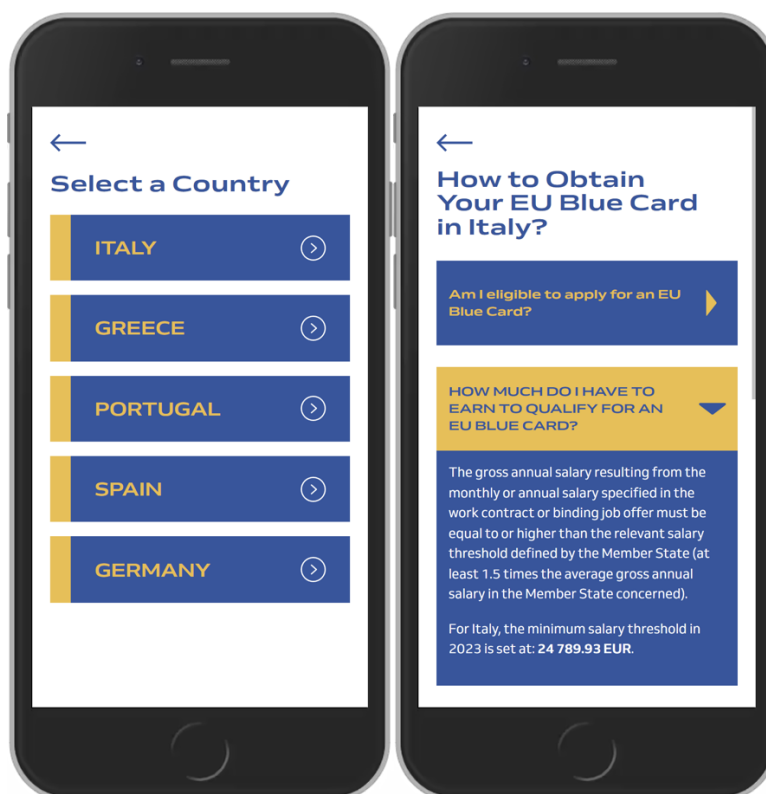


- Depois que uma vaga for encontrada, o usuário pode se candidatar diretamente pelo aplicativo.
- O aplicativo permite que os usuários atualizem facilmente todas as informações de perfil inseridas durante o registro, incluindo seu currículo.
- Os usuários podem enviar um novo currículo para manter sua experiência e habilidades atualizadas.
- O usuário receberá uma notificação quando o pedido for enviado.



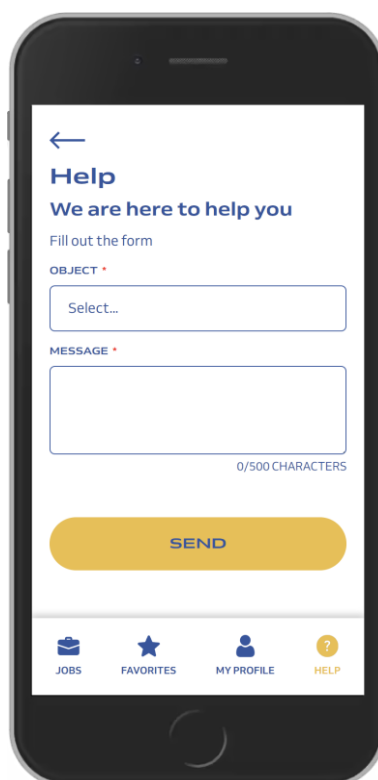
- A empresa possui uma seção dedicada para consultar todas as solicitações recebidas dos usuários. Isso permite que você gerencie facilmente as inscrições e avalie os perfis dos candidatos.

## 5. Consulta FAQ



- Os usuários podem consultar uma seção dedicada com as principais perguntas frequentes sobre o Cartão Azul para Itália, Grécia, Portugal, Espanha e Alemanha.
- As perguntas frequentes incluem: A) Como obter o Cartão Azul / B) Os custos associados / C) Detalhes sobre os requisitos e procedimentos específicos do país.

## 6. Assistência



- Os utilizadores podem solicitar assistência para problemas administrativos, linguísticos ou de reconhecimento de qualificações, preenchendo o formulário na secção dedicada