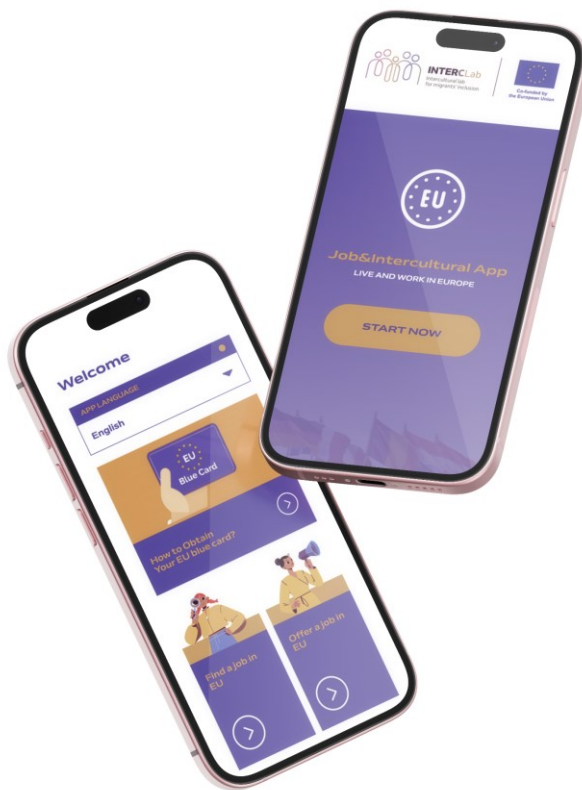


INTERC.LAB
Laboratorio Intercultural para la inclusión de migrantes
proyecto n. 2021-1-IT01-KA220-VET-000033212
COPA G19J21014190006



Informe de la aplicación Job&Intercultural



Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta publicación refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información aquí difundida.



PR 5 - Informe de la aplicación de empleo e interculturalidad

AUTOR: ilnformatica srl

CONTRIBUTORS:



Versión final: 31/12/2024



Índice

Índice	3
Introducción	4
Objetivos	6
Objetivo de la aplicación	9
Fases de diseño e implementación	12
1. Análisis de requisitos	12
2. Descripción del proyecto	13
3. Definición de UX	14
4. Realización de la interfaz de usuario	16
5. Creación del prototipo interactivo	20
6. Pruebas de prototipos interactivos	22
7. Diseño de infraestructura (implementación)	25
8. Implementación de la lógica	27
9. Implementación de interfaces	29
10. Prueba	31
11. Optimización	35
12. Publicación en la Tienda	35
Manual de usuario de la aplicación	37
1. Grabación	37
2. Registro	38
3. Búsqueda de empleo	40
4. Solicitud	41
5. Consulta de preguntas frecuentes	43
6. Asistencia	44



Introducción

proyecto **Job&Intercultural App** nació como respuesta a la creciente necesidad de integrar de forma efectiva e inclusiva a inmigrantes cualificados en el mercado laboral de la Unión Europea. En los últimos años, la migración se ha convertido en un problema mundial central, con millones de personas buscando oportunidades laborales y mejores condiciones de vida. Sin embargo, aunque Europa ha adoptado varias políticas para facilitar la integración de los inmigrantes, todavía existen numerosos obstáculos burocráticos y operativos que les impiden acceder a oportunidades laborales adecuadas. Un claro ejemplo de este proceso de integración es la **Tarjeta Azul de la UE**, un permiso de residencia que permite a inmigrantes altamente cualificados trabajar legalmente dentro de la Unión Europea.

Nuestro objetivo con la **app Job&Intercultural** es hacer más accesible y transparente el proceso de obtención de la Tarjeta Azul, a través de una aplicación móvil que conecta directamente la demanda de trabajo de las personas inmigrantes con la oferta de empleo de las empresas europeas. La aplicación ha sido diseñada para satisfacer las necesidades tanto de los inmigrantes, que pueden encontrar fácilmente información sobre cómo obtener la Tarjeta Azul y descubrir oportunidades laborales, como de los empleadores, que pueden recurrir a un grupo de candidatos calificados de países no pertenecientes a la UE.

Disponible en seis idiomas (inglés, italiano, español, portugués, alemán y griego), la aplicación está diseñada para ser accesible a una amplia gama de usuarios de diferentes orígenes lingüísticos y culturales. La información contenida en la aplicación no solo se refiere a los detalles y procedimientos para obtener la Tarjeta Azul en cada país de la Unión Europea, sino también a ofertas de empleo, apoyo administrativo, consultas en línea y servicios adicionales como asistencia psicológica y lingüística, reconocimiento de cualificaciones y formación cívica.



La aplicación ofrece una sección de registro, que permite a los migrantes ingresar sus datos personales, CV y habilidades profesionales, para ser encontrados fácilmente por las empresas. Además, la aplicación permite a las empresas publicar sus ofertas de trabajo, buscar candidatos calificados e iniciar el proceso de contratación de forma sencilla y transparente.

El núcleo del proyecto es ofrecer una solución práctica, rápida e innovadora para abordar el problema de la integración laboral de los inmigrantes, promoviendo la inclusión social y el acceso a oportunidades profesionales en toda la Unión Europea. La aplicación no sólo pretende ser una herramienta para facilitar la correspondencia entre la oferta y la demanda de empleo, sino también ser una plataforma de empoderamiento para los inmigrantes, ofreciéndoles los recursos necesarios para navegar por los sistemas laborales y burocráticos de varios países europeos.

A través de la aplicación, los migrantes podrán así experimentar una movilidad laboral más fluida, mientras que las empresas tendrán la oportunidad de acceder a un pool de talento cualificado de diferentes partes del mundo, contribuyendo así al fortalecimiento del mercado laboral europeo de forma inclusiva y sostenible.



Objetivos de la aplicación

aplicación **Job&Intercultural** se desarrolló con el objetivo de responder a los desafíos relacionados con la integración de inmigrantes cualificados en el mercado laboral europeo, facilitando el acceso al sistema **de Tarjeta Azul de la UE** y el reconocimiento de competencias profesionales. Los principales objetivos de la aplicación se pueden dividir en tres áreas clave: inclusión laboral, simplificación burocrática y promoción de una movilidad laboral justa y sostenible.

1. **Facilitar la integración laboral de los inmigrantes:** Uno de los objetivos centrales de la aplicación es crear un canal directo entre los inmigrantes cualificados y las empresas europeas, simplificando y agilizando el proceso de búsqueda y oferta de trabajo. La aplicación permite a los migrantes acceder fácilmente a una variedad de oportunidades profesionales que se ajustan a su perfil, habilidades y calificaciones, reduciendo así las barreras de entrada al mercado laboral. Gracias a un sistema de emparejamiento inteligente, la aplicación filtra las ofertas en función de parámetros como el nivel educativo, las habilidades profesionales y los idiomas hablados, lo que permite a los migrantes encontrar trabajo de forma específica y rápida. El objetivo es romper con las dificultades que suelen encontrar los migrantes para que sus competencias sean reconocidas en contextos distintos a su país de origen.
2. **Simplificar el acceso a la Tarjeta Azul:** La aplicación ofrece una sección específica donde los migrantes pueden obtener toda la información necesaria sobre el proceso de obtención de la Tarjeta Azul, incluyendo los requisitos específicos de cada país de la Unión Europea, plazos, documentos necesarios y procedimientos a seguir. Gracias a una navegación intuitiva, la app permite a los usuarios visualizar con claridad los trámites para obtener el permiso de residencia en cada país, haciendo más comprensible un proceso burocrático que de otro modo sería complejo y fragmentado. El objetivo es reducir la



incertidumbre y la confusión que a menudo acompañan a los migrantes durante el proceso de solicitud y renovación de la Tarjeta Azul.

3. **Ofrecer apoyo lingüístico y administrativo:** Otro de los objetivos de la aplicación es ofrecer a los inmigrantes un apoyo continuo durante su proceso de integración, a través de una serie de servicios adicionales que van desde el asesoramiento lingüístico hasta la gestión de trámites burocráticos. La aplicación ofrece una sección de soporte que incluye soporte lingüístico, ayuda en la gestión de trámites de reconocimiento de títulos académicos y profesionales, así como la posibilidad de acceder a recursos de orientación cívica y formación en idiomas. Este tipo de apoyo es esencial para ayudar a los migrantes a superar los obstáculos relacionados con la comprensión de las leyes locales, los requisitos profesionales y los derechos laborales, garantizando una transición más fluida hacia la integración en el país de acogida.
4. **Promover la movilidad laboral y la diversidad cultural europeas:** la aplicación también pretende promover la movilidad laboral dentro de la Unión Europea, garantizando que los migrantes no se limiten a las oportunidades laborales únicamente en su país de llegada, sino que puedan explorar posibilidades en toda la región. Además, la aplicación ayuda a promover la diversidad cultural en los lugares de trabajo europeos al ayudar a las empresas a reclutar talento de diferentes partes del mundo, enriqueciendo así el panorama laboral con diversas habilidades y experiencias. De esta forma, no sólo se promueve la integración de los migrantes, sino también el crecimiento y la innovación en las empresas que acogen a esta nueva fuerza laboral.
5. **Garantizar la accesibilidad universal:** un objetivo crucial de la aplicación es garantizar el acceso a todos los migrantes, independientemente de su nivel educativo, idioma o país de origen. La aplicación está disponible en seis idiomas europeos e incluye una versión multilingüe, lo que permite que más inmigrantes utilicen la plataforma sin barreras lingüísticas. La facilidad de acceso y uso es esencial para permitir que todos los migrantes puedan beneficiarse de las



oportunidades que ofrece la plataforma, sin discriminación ni dificultades relacionadas con el idioma o la comprensión de la normativa.

6. **Apoyar a las empresas en su búsqueda de competencias cualificadas:** Para las empresas, la aplicación es una herramienta eficaz para acceder a un recurso global de trabajadores cualificados. Las empresas, especialmente aquellas que operan en sectores con escasez de mano de obra calificada, pueden encontrar fácilmente candidatos adecuados a través de la aplicación, reduciendo el tiempo y los costos de contratación. Además, gracias a la posibilidad de filtrar candidatos en función de criterios específicos, las empresas pueden identificar los perfiles que mejor se adaptan a sus necesidades, mejorando la eficacia del proceso de selección.

aplicación **Job&Intercultural** no solo pretende facilitar la correspondencia entre la oferta y la demanda de empleo, sino que también pretende garantizar la integración laboral legal y sostenible de los inmigrantes en el mercado laboral europeo, promoviendo la diversidad y la inclusión. Los objetivos de la aplicación están, por tanto, estrechamente vinculados a la promoción de una movilidad laboral justa y accesible, la mejora de la inclusión social de los inmigrantes y la respuesta a las necesidades de las empresas que buscan talento cualificado.



Objetivo de la aplicación

aplicación **Job&Intercultural** ha sido desarrollada para satisfacer las necesidades de diferentes grupos objetivo, cada uno con necesidades y objetivos específicos relacionados con la integración laboral y social de los inmigrantes en la Unión Europea. Los principales objetivos de la aplicación son **los migrantes** y **los empleadores**, pero la plataforma también está diseñada para involucrar a una red más amplia de **socios y partes interesadas** que apoyan el proceso de inclusión social y económica de los migrantes. Estos objetivos primarios y secundarios se integran para asegurar el éxito del proyecto, creando una red de oportunidades laborales y recursos que fomentan una integración laboral fluida y sostenible.

1. **Migrantes:** El público objetivo principal de la aplicación son **los migrantes cualificados** procedentes de terceros países que buscan entrar legalmente a la Unión Europea. Estos migrantes, en su mayoría profesionales y trabajadores con habilidades especializadas, son el grupo al que la aplicación pretende apoyar, ofreciéndoles una ruta directa y simplificada para obtener la **Tarjeta Azul UE**, que les permite trabajar y vivir en Europa. La aplicación está diseñada para abordar las dificultades a las que se enfrentan los inmigrantes durante el proceso de integración, como la dificultad para obtener información clara sobre las regulaciones europeas, para que se reconozcan sus cualificaciones educativas y profesionales y para encontrar oportunidades laborales adecuadas. La aplicación proporciona herramientas e información esenciales, como la posibilidad de cargar su CV, solicitar empleos, recibir asistencia lingüística y jurídica y actualizar constantemente su perfil profesional, lo que permite a los inmigrantes integrar sus habilidades más fácilmente en el mercado laboral europeo.
2. **Empleadores:** Otro objetivo clave de la aplicación son **los empleadores** europeos, incluidas **empresas pequeñas, medianas y grandes**, que necesitan **trabajadores calificados** para cubrir puestos específicos, pero que a menudo



enfrentan dificultades para reclutar talento altamente calificado debido a la escasez de habilidades en el mercado local. La aplicación ofrece a las empresas un canal directo para acceder a un recurso global de profesionales migrantes, permitiéndoles publicar ofertas de trabajo detalladas, buscar candidatos adecuados a través de un sistema de emparejamiento inteligente y recibir solicitudes directamente a través de la plataforma. Los empleadores se benefician de un proceso simplificado, que les ayuda a ahorrar tiempo en la búsqueda de personal y encontrar rápidamente profesionales con habilidades específicas, aumentando así la eficacia y la calidad del proceso de contratación. Además, la aplicación ofrece apoyo en la gestión de los trámites administrativos relacionados con la contratación de inmigrantes, simplificando el proceso de cumplimiento de la normativa europea y contribuyendo a una integración laboral más rápida y efectiva.

3. **Instituciones de formación, agencias de empleo y organizaciones de apoyo:** Otro subobjetivo de la aplicación incluye **agencias de empleo, instituciones de formación y organizaciones de apoyo** que trabajan con inmigrantes y que pueden beneficiarse de las funciones de la aplicación para facilitar el proceso **de integración profesional**. Estos actores pueden utilizar la aplicación para conectar a los migrantes con oportunidades laborales, brindarles capacitación adicional y apoyarlos con servicios de asesoramiento administrativo y lingüístico. También pueden monitorear las actividades de los migrantes en la plataforma y coordinarse con las empresas para ofrecer un apoyo más integral y personalizado, ayudando a los migrantes a integrarse completamente en el mercado laboral europeo.

4. **Instituciones públicas y políticas migratorias: Las instituciones públicas y las organizaciones internacionales** que operan en el ámbito de **las políticas migratorias** representan otro grupo objetivo indirecto. La aplicación facilita la gestión de las políticas migratorias a nivel europeo, proporcionando un sistema que apoya el acceso legal de los migrantes al mercado laboral europeo,



monitoreando de forma transparente y segura el flujo de migrantes calificados y contribuyendo a la implementación de políticas de inclusión social y laboral. Los organismos gubernamentales también pueden utilizar la aplicación para recopilar datos e información pertinentes sobre el empleo y la integración de los migrantes, lo que facilita una planificación de políticas públicas más informada y específica.

5. **Actores sociales y económicos:** Por último, la aplicación también puede ser utilizada por **actores sociales y económicos**, como **voluntarios, organizaciones no gubernamentales (ONG), servicios sociales y centros de acogida** que apoyan a los migrantes en su proceso de integración. Estos actores pueden utilizar la aplicación para monitorear y gestionar mejor los recursos y oportunidades disponibles para los migrantes, creando así un ecosistema de apoyo integrado que aumenta la efectividad de las acciones de inclusión y reduce las desigualdades.

En resumen, **Job&Intercultural App** se dirige a un amplio espectro de usuarios, pero sus objetivos se centran principalmente en dos grupos: inmigrantes y empleadores, con el objetivo de crear un ecosistema que apoye la integración laboral de los inmigrantes en Europa, promoviendo la inclusión social, cultural y laboral, fomentando la movilidad laboral y el reconocimiento de competencias profesionales.



Fases de diseño e implementación

El proceso de desarrollo de la aplicación **Job&Intercultural** se dividió en varias fases clave, cada una de las cuales contribuyó a garantizar la creación de una plataforma funcional, intuitiva y accesible. A partir del análisis de requisitos, seguimos un camino metódico que involucró el diseño de la experiencia de usuario (UX), la creación de la interfaz de usuario (UI), la creación del prototipo interactivo y la prueba de las funcionalidades. Cada fase tuvo como objetivo perfeccionar la app a través de feedback y optimizaciones continuas, hasta llegar a la publicación final en las tiendas. En la siguiente sección, exploraremos cada una de estas fases en detalle, destacando los pasos cruciales y los resultados logrados en cada etapa del proceso de desarrollo.

1. Análisis de requisitos

fase de **Análisis de Requisitos** fue crucial para definir las bases del proyecto **Job&Intercultural App**. En esta etapa, el equipo de desarrollo trabajó en estrecha colaboración con socios del proyecto, migrantes y empresas, para comprender las necesidades específicas de los usuarios y las características requeridas por la aplicación. El objetivo principal era identificar las necesidades clave que deben satisfacerse, como el acceso rápido y fácil a la información **de la Tarjeta Azul de la UE**, la capacidad de cargar y gestionar perfiles de migrantes y empresas, y la necesidad de un sistema de emparejamiento inteligente para conectar a los candidatos con las ofertas de trabajo más adecuadas. Además, se analizó la necesidad de integrar prestaciones adicionales como apoyo lingüístico, asesoramiento administrativo y psicológico y servicios de formación. Durante esta fase también se examinaron los aspectos regulatorios y legales relacionados con la integración de los inmigrantes en el mercado laboral europeo, garantizando que la aplicación cumpliera con los requisitos legales de los distintos países de la UE. El resultado final de esta fase fue un documento de requisitos detallado que guió todas las fases de diseño y desarrollo posteriores, garantizando que la aplicación estuviera diseñada a medida para satisfacer las necesidades de los usuarios finales.



2. Descripción del proyecto

La **descripción del proyecto** representa una de las fases centrales en el ciclo de desarrollo de la app **Job&Intercultural**, ya que proporcionó una visión clara y estratégica de los objetivos a alcanzar y las funcionalidades a implementar. El proyecto nació de la necesidad de mejorar la integración laboral de los inmigrantes cualificados en la Unión Europea, abordando concretamente las dificultades relacionadas con la movilidad laboral y el reconocimiento de competencias profesionales. La aplicación está diseñada para apoyar tanto a los migrantes como a los empleadores mediante la creación de un entorno digital donde la oferta y la demanda de empleo puedan coincidir de manera eficiente.

En el centro del proyecto se encuentra la **Tarjeta Azul UE**, el permiso de residencia que permite a los inmigrantes altamente cualificados entrar y trabajar en la UE. El proyecto pretende simplificar el acceso a esta herramienta, proporcionando a los usuarios información clara y precisa sobre cómo obtener la Tarjeta Azul en los distintos países europeos, incluyendo requisitos específicos, plazos y procedimientos administrativos. La aplicación no solo guía a los migrantes a través del proceso burocrático, sino que también ofrece una sección interactiva con **ofertas de trabajo**, permitiéndoles postular directamente a aquellas que mejor se ajusten a su perfil.

Las empresas, por su parte, tienen a su disposición una herramienta sencilla para publicar sus **ofertas de empleo**, definir los requisitos requeridos y recibir postulaciones de los migrantes. La aplicación utiliza un sistema **de matcheo inteligente** que filtra automáticamente las ofertas en función del perfil del candidato, sus habilidades profesionales, idiomas hablados y nivel educativo. Este sistema garantiza que las empresas puedan encontrar rápidamente trabajadores altamente cualificados, mientras que los migrantes pueden ser informados en tiempo real sobre las oportunidades que más les convienen.

El aspecto innovador de este proyecto es el enfoque digital, que permite una gestión fluida y transparente de todas las fases, desde la inscripción hasta la solicitud de empleo,



desde la consulta de la normativa hasta la gestión de las ofertas. Este sistema unificado no sólo simplifica el proceso para migrantes y empresas, sino que también mejora la accesibilidad a la información y los recursos, reduciendo significativamente las barreras lingüísticas y burocráticas. El proyecto, por tanto, representa una solución integral que pretende facilitar la inclusión laboral de las personas inmigrantes y dar respuesta a las necesidades de las empresas de acceder a mano de obra cualificada procedente de países extracomunitarios.

La **App Job&Intercultural** no es solo una aplicación, sino un ecosistema diseñado para contribuir a fortalecer la competitividad económica de la Unión Europea, a través de la valorización de los recursos migrantes y la optimización del proceso de selección y contratación por parte de las empresas. En este contexto, la aplicación se enmarca en un programa más amplio de políticas migratorias y de desarrollo económico, que promueve una gestión inclusiva y sostenible de la movilidad laboral y fomenta la creación de una sociedad más integrada y abierta.

3. Definición de UX

fase **de definición de la experiencia de usuario (UX)** fue crucial para garantizar que la aplicación **Job&Intercultural** no solo fuera funcional, sino también intuitiva y fácil de usar para un amplio espectro de usuarios, con diferentes orígenes y habilidades. El objetivo principal en esta etapa era crear una experiencia fluida y sin fricciones que guiara al usuario a través del proceso de registro, búsqueda de empleo y gestión de su información de una forma natural y comprensible. Dada la variedad de usuarios destinatarios, incluidos migrantes, empresas y trabajadores de apoyo, era esencial considerar las necesidades y los desafíos específicos de cada grupo, para garantizar que la aplicación fuera accesible, fácil de navegar y pudiera realmente satisfacer las necesidades de los usuarios finales.

El primer paso para definir la UX fue realizar un análisis profundo de **las necesidades y expectativas de los usuarios**, entendiendo sus dificultades para navegar por los



sistemas burocráticos y encontrar oportunidades laborales. Por tanto, el diseño UX se centró en dos áreas principales: el acceso a la información (como la relativa a la **Tarjeta Azul UE** y los permisos de residencia) y la interacción con el sistema de oferta de empleo. Era fundamental que los usuarios, especialmente los inmigrantes que no estén familiarizados con las normas europeas o el lenguaje técnico, pudieran encontrar fácilmente la información necesaria, comprender los pasos para obtener la Tarjeta Azul y solicitar ofertas de trabajo.

Uno de los aspectos más importantes de la definición de UX fue el diseño de un sistema **de matcheo inteligente**, que permitiera a los migrantes encontrar de forma rápida y sencilla las oportunidades profesionales que mejor se ajustaban a su perfil. El diseño de la experiencia del usuario tuvo en cuenta cómo los migrantes buscan trabajo y cómo los resultados podrían filtrarse automáticamente en función de las habilidades, la experiencia y las preferencias de idioma, eliminando cualquier complejidad en las operaciones de búsqueda.

La navegación de la aplicación fue diseñada para ser **multilingüe**, para garantizar que los usuarios de diferentes países pudieran disfrutar de la aplicación sin barreras lingüísticas. La experiencia del usuario fue diseñada con **diferentes idiomas y alfabetos en mente**, como italiano, inglés, español, portugués, alemán y griego, con un enfoque especial en garantizar que la traducción fuera clara y precisa para evitar malentendidos en los procedimientos legales y comerciales. Cada paso del proceso, desde el registro hasta la solicitud, ha sido estructurado para que sea lo más directo y sencillo posible, minimizando la cantidad de acciones necesarias para completar cada fase.

Otro aspecto importante en la fase de definición de UX fue el trabajo en el **feedback loop**: los usuarios recibían feedback inmediato durante la interacción con la app, como mensajes de confirmación tras el registro o notificaciones de solicitudes enviadas. Esto ha ayudado a reducir la incertidumbre en el uso de la aplicación, permitiendo a los usuarios conocer el estado de su solicitud o petición en todo momento. Además, los migrantes, a menudo enfrentados a situaciones estresantes relacionadas con la



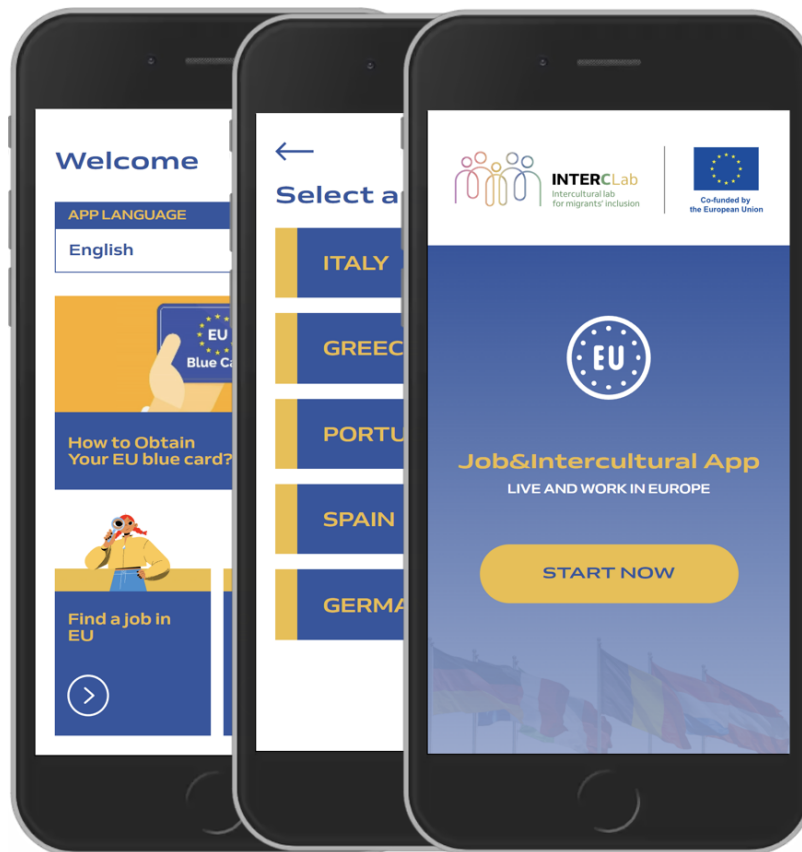
burocracia, necesitaban una plataforma que no sólo fuera funcional, sino que también ofreciera una sensación de **confiabilidad y tranquilidad**. Por lo tanto, el diseño UX también incluyó un soporte visual claro para pasos complejos y la posibilidad de solicitar asistencia si era necesario, tanto a través de preguntas frecuentes como de un chat de soporte en tiempo real.

fase **de pruebas UX** implicó analizar cómo los primeros usuarios interactuaron con el prototipo de la aplicación y recopilar comentarios para mejorar aún más la navegación y la usabilidad. Las pruebas se realizaron en diferentes idiomas e involucraron a usuarios con diferentes niveles de competencia digital, para comprender mejor las dificultades y optimizar la experiencia en tiempo real.

fase **de definición de UX** representó el corazón del diseño, creando una aplicación que no solo respondiera a las necesidades funcionales sino que también garantizara que cada usuario, independientemente de su origen cultural, pudiera navegar por la aplicación de manera intuitiva, rápida y sin frustraciones. La experiencia del usuario ha sido diseñada con el objetivo de hacer cada interacción lo más sencilla posible, promoviendo la inclusión y rompiendo las barreras digitales que podrían dificultar el acceso de los inmigrantes al mercado laboral europeo.

4. Realización de la interfaz de usuario

fase **de diseño de la interfaz de usuario (UI)** se centró en crear una interfaz que fuera visualmente atractiva, funcional y, sobre todo, fácil de usar por usuarios de diferentes orígenes culturales y con diferentes niveles de experiencia tecnológica. Mientras que la fase de diseño UX se centró en la experiencia del usuario y la lógica de navegación, la **UI** se centró en la presentación visual de la información y la disposición de los elementos interactivos dentro de la aplicación, para garantizar que cada acción fuera intuitiva y accesible.



Uno de los aspectos principales en el diseño UI fue el **diseño visual responsive**, pensado para adaptarse fluidamente a una variedad de dispositivos, incluyendo smartphones y tablets de todo tipo. El diseño fue impulsado por la necesidad de una interfaz que fuera clara y comprensible para todos los usuarios, incluidos aquellos que pueden tener experiencia limitada en el uso de tecnologías digitales. Para ello se eligieron **layouts sencillos**, con **botones grandes** e **iconos intuitivos**, para que cada interacción fuera inmediata y sin fricciones. La interfaz ha sido diseñada con especial atención a **la accesibilidad**. Se ha optimizado el tamaño de la fuente para facilitar la lectura y se ha estudiado el contraste entre el texto y el fondo para mejorar la visibilidad.

Otro elemento clave en la **realización de la interfaz de usuario** fue el uso de un **diseño multilingüe**, para garantizar que la aplicación pudiera ser utilizada por usuarios de



diferentes países, como Italia, Grecia, España, Portugal y Alemania. Cada idioma se ha integrado en el diseño para que no haya pérdida de coherencia ni legibilidad entre las versiones de idiomas. La interfaz tenía que poder adaptarse perfectamente a diferentes longitudes de texto y caracteres, como al utilizar diferentes alfabetos o escribir idiomas que utilizan un alfabeto no latino. La optimización de **la interfaz de usuario para varios idiomas** nos permitió mantener una apariencia consistente y uniforme para la aplicación, a pesar de los desafíos lingüísticos y culturales.

Se ha prestado especial atención a la **navegación de la aplicación**, creando una experiencia consistente en todas las pantallas. La interfaz está diseñada para guiarlo a través de cada paso del proceso, desde el registro inicial hasta la solicitud de empleo. Las secciones clave, como ver ofertas de trabajo, administrar su perfil y acceder a la información de la Tarjeta Azul, se han separado en **menús intuitivos a los que se puede acceder fácilmente con un solo clic**, evitando confusiones o sobrecarga de información. La información se ha **dividido en** pestañas claras, para no sobrecargar al usuario y permitirle centrarse en lo más relevante en cada momento.

El diseño de los **iconos y botones** fue otro aspecto crucial. Se han utilizado símbolos fácilmente reconocibles, como los de notificaciones, mensajes y botones de acción como “Aplicar ahora” o “Subir CV”. Los iconos fueron diseñados para ser visibles y comprensibles para todos los usuarios, independientemente de su nivel de conocimientos tecnológicos. El uso de **colores** ha sido cuidadosamente seleccionado para transmitir un mensaje positivo y claro. Se eligieron colores primarios para transmitir sensación de confianza y seguridad, como el azul y el amarillo, asociados a conceptos de profesionalismo y alegría, mientras que las acciones urgentes o importantes se resaltaron con tonos más fuertes y visibles, para plazos o avisos urgentes.

Otro aspecto clave en el diseño de la interfaz de usuario fue la **integración de retroalimentación visual** durante la interacción del usuario con la aplicación. Cada vez que se completaba con éxito una acción, el usuario recibía una **señal de confirmación visual**, como un mensaje de éxito que aparecía en la pantalla o un cambio dinámico en



el color del botón para confirmar que la acción se había realizado con éxito. Estas señales visuales no solo mejoran la experiencia del usuario, sino que también ayudan a reducir la incertidumbre y generar confianza en el uso de la aplicación.

Finalmente, **el diseño iterativo** fue clave durante toda la fase de desarrollo de la interfaz de usuario. Durante el desarrollo, los prototipos se probaron continuamente con usuarios reales para recopilar comentarios sobre cada elemento de la interfaz, identificar áreas de mejora y optimizar la experiencia en tiempo real. Se realizaron pruebas de usabilidad no sólo en usuarios expertos, sino también en migrantes que no estaban familiarizados con plataformas digitales complejas, para garantizar que la aplicación fuera accesible y utilizable por todos, independientemente de su nivel de familiaridad con la tecnología.



5. Creación del prototipo interactivo

fase **de creación del prototipo interactivo** fue un momento crucial en el proceso de diseño de la aplicación **Job&Intercultural**, ya que nos permitió visualizar de forma tangible la experiencia del usuario antes de la fase de desarrollo real. Utilizando **Adobe XD**, una potente herramienta para el diseño de interfaces y creación de prototipos interactivos, el equipo de diseño desarrolló un prototipo que simulaba todo el flujo de la aplicación, desde la interacción inicial de registro del usuario hasta la publicación de empleos y el asesoramiento disponible. Este prototipo no solo nos permitió probar las interacciones visuales y funcionales, sino que también proporcionó una base sólida para recopilar comentarios detallados de los socios del proyecto y los usuarios finales, garantizando que la aplicación abordara adecuadamente sus necesidades.

La creación del prototipo comenzó con la definición de los **flujos de pantalla**, es decir, la secuencia de pantallas que el usuario encontraría al usar la aplicación. Se ha mapeado todo el recorrido del usuario para garantizar una navegación fluida e intuitiva, desde la pantalla **de registro** hasta la sección **de solicitud de empleo**. Cada acción ha sido diseñada para ser consistente con el flujo natural del usuario, minimizando el número de pasos necesarios para completar las acciones principales. Adobe XD hizo posible crear **una navegación clicable**, donde cada elemento interactivo como **botones, menús e íconos** se volvieron completamente funcionales, simulando el efecto que el usuario experimentaría en la versión final de la aplicación.

Un aspecto clave del prototipo interactivo fue la creación de **transiciones suaves** entre diferentes pantallas. Se implementaron animaciones y cambios de estado dinámicos para simular la experiencia del usuario final y probar cómo respondería la aplicación a las acciones de hacer clic, deslizar y desplazarse. Estas transiciones no sólo mejoraron la estética del prototipo, sino que también facilitaron la comprensión de cómo interactuaría el usuario con la aplicación en un contexto real, probando la **usabilidad** y efectividad de **la navegación** de forma detallada. En particular, se trabajó en aspectos como la accesibilidad de **las secciones de ayuda**, la facilidad con la que los inmigrantes



podían encontrar información sobre la Tarjeta Azul y la facilidad con la que los empleadores podían publicar y mostrar ofertas de empleo.

Además de probar el aspecto visual y la navegabilidad, el prototipo también nos permitió **explorar el comportamiento del usuario** al interactuar con las diferentes funcionalidades.

Otro punto fuerte de la fase de prototipado interactivo fue la posibilidad de **probar la consistencia visual y la marca de la aplicación**. Cada pantalla fue diseñada de acuerdo con los **colores y fuentes elegidos**, asegurando que el aspecto visual fuera uniforme y se adhiriera a las pautas de identidad visual del proyecto. El uso de **elementos gráficos claros**, como **íconos intuitivos** y **tipografía legible**, garantizó que la aplicación fuera estéticamente agradable, manteniendo al mismo tiempo un enfoque sobrio y profesional, que fuera familiar y acogedor para todos los usuarios, independientemente de su origen cultural.

fase **de Prototipo Interactivo** fue esencial para visualizar la interacción del usuario con la aplicación, probar la navegabilidad y recopilar comentarios para perfeccionar el diseño antes de la implementación final. Este prototipo nos permitió abordar cualquier dificultad con antelación y proporcionó un modelo concreto que guió todas las fases posteriores del proyecto, desde **el diseño de la interfaz final** hasta la **implementación de la aplicación**. Gracias a esta fase interactiva, fue posible refinar cada detalle de la experiencia del usuario, asegurando que la aplicación fuera altamente funcional, intuitiva y lista para satisfacer las necesidades de todos los usuarios finales.



6. Pruebas de prototipos interactivos

fase **de pruebas de prototipo interactivo** fue uno de los pasos más significativos en el proceso de desarrollo de la aplicación **Job&Intercultural**, ya que nos permitió evaluar de forma concreta la efectividad del diseño y la funcionalidad de la interfaz de usuario (UI) y la experiencia de usuario (UX) antes de la fase final de desarrollo. El prototipo interactivo, creado con **Adobe XD**, ofreció una vista previa realista de cómo funcionaría la aplicación en el mundo real, permitiendo probar los flujos de navegación, la interactividad y las transiciones entre pantallas. Las pruebas de prototipos fueron cruciales no sólo para identificar y solucionar cualquier problema técnico, sino también para garantizar que la interacción del usuario fuera simple, consistente e intuitiva.

Durante la fase de pruebas, el prototipo fue sometido a varias sesiones **de pruebas de usabilidad**. El objetivo era observar directamente cómo interactuaban los usuarios con la aplicación y recopilar comentarios cualitativos sobre diversos aspectos de la experiencia, como la facilidad de navegación, la comprensión de la información y la eficacia de las funciones de coincidencia entre candidato y puesto. Cada sesión de prueba se organizó para reproducir una experiencia de usuario lo más similar posible a la que experimentarían los usuarios finales una vez publicada la aplicación. Durante estas sesiones, observamos el comportamiento de los usuarios a medida que

completaban tareas clave, como registrarse, buscar empleo y enviar solicitudes, tratando de comprender dónde podrían surgir dificultades o frustraciones.

Una de las áreas críticas probadas fue **la navegación**. Si bien el diseño UX pretendía ser simple y eficiente, la prueba reveló información importante sobre cómo respondían los usuarios al diseño de la información y la claridad de las instrucciones. En particular, se observaron dificultades para encontrar y comprender las secciones relativas a la **Tarjeta Azul** y los **requisitos burocráticos** de cada país, y la forma en que los usuarios interactuaban con las ofertas de empleo. Era esencial verificar si los usuarios eran capaces de completar cada paso sin dudar y si el sistema **inteligente de**



emparejamiento entre candidatos y ofertas era claro y preciso. Las pruebas también pusieron de relieve la necesidad de simplificar aún más algunos flujos, como la selección de cualificaciones profesionales y la carga del CV, haciendo estos procesos aún más directos y rápidos.

Otro ámbito de prueba clave fue **la compatibilidad multilingüe**. Dado que la aplicación está destinada a un público internacional, se probó en todos los idiomas compatibles, para garantizar que la traducción fuera correcta, el texto fuera fácilmente legible y que las interfaces se adaptaran correctamente a diferentes idiomas y alfabetos. Al probar el prototipo



en varios idiomas, pudimos resolver problemas de alineación de texto, optimizar la visualización de caracteres especiales y garantizar que la interfaz mantuviera una apariencia consistente en todas las versiones de idiomas. También probamos cómo la aplicación manejaba diferentes longitudes de texto para garantizar que la traducción no comprometiera la apariencia de la aplicación.

Un aspecto particularmente importante de **la prueba del prototipo interactivo** fue el análisis de **la retroalimentación visual** y las notificaciones. El objetivo era ver si los usuarios podían comprender inmediatamente si una acción se había completado con éxito, como registrar un perfil o enviar una solicitud. También se probaron los mensajes de error y las notificaciones del sistema para ver si estas respuestas eran claras y útiles, y si los usuarios podían resolver algún problema, como cargas de currículums incorrectas, por sí solos. Una retroalimentación clara y oportuna es crucial en una aplicación como esta, ya que reduce la incertidumbre del usuario y aumenta la confianza en la plataforma.

Al final de cada sesión de pruebas se recopilaron datos a través de **entrevistas, cuestionarios y observaciones directas** de los usuarios, que aportaron información valiosa para mejorar el prototipo. Los comentarios se utilizaron para refinar los detalles de la interfaz y optimizar la navegación, como simplificar secciones complejas y reorganizar el contenido para hacerlo más accesible. Además, se identificaron y solucionaron **errores o fallos técnicos que podrían comprometer la experiencia del usuario** antes de pasar a la etapa final de desarrollo.

fase **de pruebas de prototipo interactivo** nos permitió obtener una imagen precisa de cómo los usuarios realmente utilizaban la aplicación, identificando áreas de mejora y optimización. Los resultados de esta fase fueron fundamentales para perfeccionar la interfaz y mejorar la experiencia general del usuario, garantizando que la aplicación estuviera lista para la fase final de desarrollo e implementación, con una base sólida de usabilidad, accesibilidad y rendimiento.



7. Diseño de infraestructura (implementación)

fase **de diseño de infraestructura (implementación)** fue fundamental para garantizar que la aplicación **Job&Intercultural** estuviera lista para su uso global y para gestionar de manera eficaz una gran cantidad de usuarios, incluidos migrantes, empleadores y otras partes interesadas. Esta fase se centró en planificar y construir una infraestructura técnica que fuera **escalable, confiable y segura**, capaz de soportar las necesidades de la aplicación incluso a medida que aumentaba el número de usuarios e interacciones. El diseño de la infraestructura fue uno de los componentes más complejos del proyecto, ya que implicó definir todas las tecnologías, servidores, bases de datos y sistemas backend necesarios para el correcto funcionamiento de la aplicación, además de garantizar la seguridad de los datos personales y profesionales de los usuarios.

El primer paso en esta fase fue seleccionar la **plataforma de alojamiento y los servicios en la nube** en los que operaría la aplicación. Para garantizar un rendimiento óptimo, se optó por un entorno **de computación en la nube escalable**, que permite adaptarse dinámicamente al creciente volumen de tráfico, de modo que la app pueda soportar un número ilimitado de usuarios, con recursos que se adaptan automáticamente a la demanda. Las soluciones **de computación en la nube** han permitido garantizar que los servidores puedan gestionar de forma eficiente la carga de datos y las solicitudes que llegan de diferentes países de la Unión Europea, donde se pretende que la aplicación funcione.

Otro aspecto crucial en el diseño de la infraestructura fue la elección de un sistema **de base de datos robusto** para almacenar de forma segura y escalable toda la información relacionada con los usuarios, como perfiles, currículums, ofertas de trabajo e historial de solicitudes. La base de datos está diseñada para garantizar **una alta disponibilidad y seguridad de los datos**, adoptando una **estructura de varios niveles** para proteger los datos confidenciales. Se ha implementado un sistema de **copias de seguridad periódicas y recuperación ante desastres** para minimizar los riesgos asociados a la



pérdida de datos y garantizar la continuidad del servicio incluso en caso de fallas o interrupciones.

La seguridad de los datos fue una prioridad durante toda la fase de diseño de la infraestructura. Dado que la aplicación maneja información personal y profesional sensible, como **CV, habilidades profesionales y documentos de identificación** de los migrantes, se han adoptado **medidas de seguridad avanzadas** para proteger la privacidad de los usuarios. Entre estas medidas, la aplicación del **protocolo HTTPS**, el cifrado de datos tanto en tránsito como en reposo. La fase de diseño de la infraestructura también incluyó la implementación de **sistemas de monitoreo y reporte** para rastrear el rendimiento de la aplicación y detectar cualquier anomalía o falla en tiempo real. Esto nos permitió optimizar constantemente los recursos y resolver rápidamente cualquier problema relacionado con el rendimiento de la aplicación, garantizando una experiencia de usuario perfecta.

A la hora de **distribuir la aplicación**, era esencial diseñar un proceso **de implementación continua** que nos permitiera implementar rápidamente nuevas funciones, corregir errores y mejorar la estabilidad sin interrumpir significativamente a los usuarios. Para ello, se adoptó un sistema de Integración **Continua / Despliegue Continuo (CI/CD)**, que permitió automatizar el flujo de trabajo entre el desarrollo, las pruebas y el lanzamiento de la versión final. Esto garantizó que cada actualización o cambio al código fuera probado exhaustivamente y publicado de manera segura, con un impacto mínimo en el servicio de producción.

Finalmente, el diseño de la infraestructura incluyó la planificación de la **escalabilidad global** de la aplicación, considerando que la aplicación puede ser utilizada en el futuro por un número creciente de usuarios en diferentes áreas geográficas. La elección de una infraestructura escalable y de módulos backend modulares ha garantizado que la aplicación pueda evolucionar según las necesidades futuras, dando soporte potencialmente a otros países fuera de la Unión Europea, con la posibilidad de añadir nuevos idiomas, características y servicios sin comprometer el rendimiento general del sistema.



8. Implementación de la lógica

fase **de Implementación Lógica** representó uno de los momentos más críticos en el ciclo de desarrollo de la aplicación **Job&Intercultural**, ya que implicó la creación del corazón funcional de la aplicación, es decir su **backend**. En esta fase, el equipo de desarrollo tradujo los requisitos funcionales y la arquitectura diseñada durante las fases anteriores en código operativo, asegurando que la aplicación pudiera realizar todas las operaciones necesarias para satisfacer las necesidades de los usuarios, como gestionar registros, autenticación, vincular candidatos con puestos de trabajo, gestionar información **de la Tarjeta Azul** y procesar solicitudes. La lógica de la aplicación ha sido diseñada para ser **modular, flexible y escalable**, de modo que permita cambios rápidos y la adición de nuevas características sin comprometer la estabilidad del sistema.

El primer paso de esta fase fue la **creación del sistema de autenticación y gestión de usuarios**. La aplicación debía garantizar que cada usuario, ya fuera migrante o empleador, tuviera un **perfil personalizado**. Se han desarrollado sistemas para gestionar **el inicio de sesión, el registro y la gestión de credenciales**. Además, se implementaron algoritmos para **la gestión de perfiles de usuarios**, donde los migrantes podían subir su CV, indicar sus habilidades, idiomas hablados y otros detalles profesionales, mientras que las empresas podían publicar ofertas de trabajo, especificando requisitos, descripciones de puestos y otra información relevante.

Otro componente clave de la fase de implementación de la lógica fue el desarrollo del sistema **de emparejamiento** entre perfiles de migrantes y ofertas de empleo. El emparejamiento inteligente está diseñado para analizar los datos ingresados por los migrantes, como **habilidades, experiencia previa, nivel educativo e idiomas hablados**, y combinarlos automáticamente con los requisitos de la publicación de empleo, con el fin de presentar las oportunidades más adecuadas para cada candidato. La lógica detrás de este sistema se basa en **algoritmos avanzados** que tienen en cuenta



las variables específicas de cada usuario y oferta, optimizando el proceso de búsqueda para evitar resultados inexactos y mejorar la experiencia del usuario.

se ha implementado la **lógica para gestionar ofertas y solicitudes de empleo**. Cada empleador tenía la posibilidad de publicar una nueva oferta de trabajo, gestionar las postulaciones recibidas y ver los perfiles de los candidatos que se habían postulado. A nivel lógico, se han desarrollado módulos que permiten la **gestión dinámica de ofertas** (creación, modificación, caducidad automática) y el **archivado de solicitudes**.

Un aspecto igualmente importante de la fase de implementación de la lógica fue el desarrollo del sistema de **gestión de la información relativa a la Tarjeta Azul** y los **procedimientos burocráticos** asociados a la obtención de permisos de residencia en distintos países de la UE. La lógica de la aplicación permitió asociar información detallada y personalizada para cada país, guiando al usuario por los pasos necesarios para solicitar la Tarjeta Azul de forma sencilla e intuitiva.

La gestión y seguridad de los datos han sido pilares esenciales en el diseño de la lógica. La aplicación ha sido desarrollada siguiendo **las mejores prácticas de ciberseguridad**, utilizando protocolos de encriptación para proteger la información personal y profesional de los usuarios, especialmente **los currículums y la información de calificaciones**. La lógica implementada garantiza que solo los usuarios autorizados puedan acceder a ciertas secciones de la aplicación y que los datos confidenciales se procesen en total cumplimiento con las regulaciones GDPR.

Finalmente, **la escalabilidad** de la lógica fue una prioridad, diseñando un sistema que pudiera crecer fácilmente a medida que aumentaban los usuarios. Para dar soporte a un número creciente de migrantes y empresas, se ha desarrollado la lógica para **equilibrar dinámicamente la carga** en los servidores, manejando eficazmente grandes volúmenes de datos e interacciones en tiempo real. Además, el código se ha escrito de forma modular, lo que permite actualizaciones y mejoras sin comprometer la funcionalidad general del sistema.



fase **de implementación lógica** constituyó así la base operativa de la aplicación **Job&Intercultural**, transformando las ideas y requisitos funcionales en un sistema sólido y de alto rendimiento. Cada componente, desde la gestión del perfil de usuario hasta el sistema de emparejamiento, desde la gestión de publicaciones de empleo hasta la seguridad de los datos, ha sido diseñado para garantizar que la aplicación funcione de forma fluida y segura, satisfaciendo las necesidades de los migrantes y los empleadores y proporcionando una experiencia de usuario eficiente y segura.

9. Implementación de interfaces

fase **de implementación de la interfaz** fue el siguiente paso después de diseñar las interfaces de usuario (UI) y desarrollar la lógica de la aplicación. En esta fase, los diseñadores y desarrolladores tradujeron las maquetas y prototipos interactivos previamente creados en código real, construyendo las pantallas de la aplicación y haciendo activas todas las interacciones planificadas. El objetivo principal de esta fase fue implementar visualmente el diseño de la aplicación para que no sólo fuera fiel a los prototipos, sino también **funcional e interactiva**, asegurando que cada elemento de la interfaz fuera completamente operativo.

Los desarrolladores utilizaron tecnologías avanzadas para crear la interfaz, como **HTML5, CSS3 y JavaScript** para garantizar que la aplicación sea **compatible** con dispositivos iOS y Android. Cada componente de la interfaz se ha implementado con atención al detalle, desde **los botones de acción** hasta **la navegación** en pantalla, **los iconos** y **los menús**. Era esencial que cada elemento fuera interactivo y visible en el momento adecuado, garantizando una **experiencia de usuario fluida y consistente**.

Se prestó especial atención a la **capacidad de respuesta** de la aplicación, para garantizar que la interfaz estuviera optimizada para dispositivos móviles de diferentes tamaños. Se consideraron la adaptación de pantalla, el uso de imágenes escalables y la



gestión del diseño de elementos para mejorar la usabilidad en pantallas más pequeñas, como las de los teléfonos, sin comprometer la legibilidad ni la funcionalidad.

se desarrollaron e integraron **módulos de interacción dinámica**, que permiten a los usuarios interactuar con la aplicación en tiempo real. Estos módulos incluyen la posibilidad de cargar su **currículum**, solicitar un empleo, enviar solicitudes de asistencia y ver notificaciones. Se ha implementado la integración de **feedback visual** para notificar al usuario sobre el resultado de sus acciones, como el envío exitoso de la solicitud o un error al completar un campo obligatorio. Estas interacciones se han diseñado para ser intuitivas, minimizando el riesgo de confusión y mejorando la capacidad de respuesta de la aplicación.

La coherencia visual con el diseño previamente aprobado se mantuvo en cada etapa de la implementación. Los desarrolladores trabajaron en estrecha colaboración con los diseñadores para garantizar que se respetaran **las paletas de colores, las fuentes y el uso de iconos, creando una experiencia de usuario consistente y profesional. Además**, se ha introducido el uso de **animaciones de luz para hacer la aplicación más dinámica y atractiva, mejorando la experiencia visual sin comprometer el rendimiento.**

Otro aspecto clave de la implementación de la interfaz fue la prueba de usabilidad continua. A medida que se desarrollaron las interfaces, se realizaron **pruebas de interacción** para garantizar que los usuarios pudieran navegar fácilmente entre las distintas secciones de la aplicación. Se recopilaron comentarios periódicos para corregir cualquier problema surgido durante la interacción, como dificultad para comprender comandos o ver contenido en pantallas más pequeñas.



10. Prueba

fase **de pruebas** fue un momento crucial en el ciclo de desarrollo de la aplicación **Job&Intercultural**, ya que garantizó que todas las funciones estuvieran operativas y que la experiencia del usuario fuera fluida y sin errores. Durante esta fase, se realizaron **pruebas exhaustivas** en todos los aspectos de la aplicación, incluida **la funcionalidad de la interfaz, la seguridad de los datos, el rendimiento y la compatibilidad** entre diferentes dispositivos. El objetivo principal era identificar y corregir cualquier **error, problema de usabilidad o inconsistencia** de funciones antes del lanzamiento oficial.

Se realizaron **pruebas de funcionalidad** para verificar que cada componente de la aplicación funcionara correctamente, como registrar y administrar perfiles de usuarios, publicar empleos, buscar oportunidades y postularse a puestos. Cada acción, como cargar un currículum o enviar una solicitud, fue probada para garantizar que el sistema respondiera correctamente a las solicitudes y que el usuario recibiera las notificaciones adecuadas. También era esencial probar **la consistencia de los datos**, garantizando que la información ingresada por los usuarios, como detalles del perfil y ofertas de trabajo, se guardara correctamente y fuera visible en las distintas secciones de la aplicación.

Se realizaron **pruebas de usabilidad** con el objetivo de garantizar que la aplicación fuera intuitiva y fácil de usar, incluso para usuarios con poca experiencia en el uso de tecnologías digitales. Se involucraron usuarios reales, incluidos migrantes y empleadores, para simular la experiencia en un contexto práctico y recopilar comentarios sobre el flujo de navegación, la claridad de la información y la comprensibilidad de las interacciones. Los resultados de las pruebas de usabilidad ayudaron a identificar pequeñas áreas de mejora en la arquitectura de la información y el diseño de los elementos, lo que permitió al equipo realizar cambios para optimizar la experiencia del usuario.

se realizaron **pruebas de seguridad** para garantizar que los datos personales y profesionales de los usuarios estuvieran protegidos. Era esencial garantizar que la



aplicación cumpliera con las regulaciones de protección de datos, como el Reglamento **General de Protección de Datos (GDPR)**, para proteger la privacidad del usuario y evitar posibles vulnerabilidades.

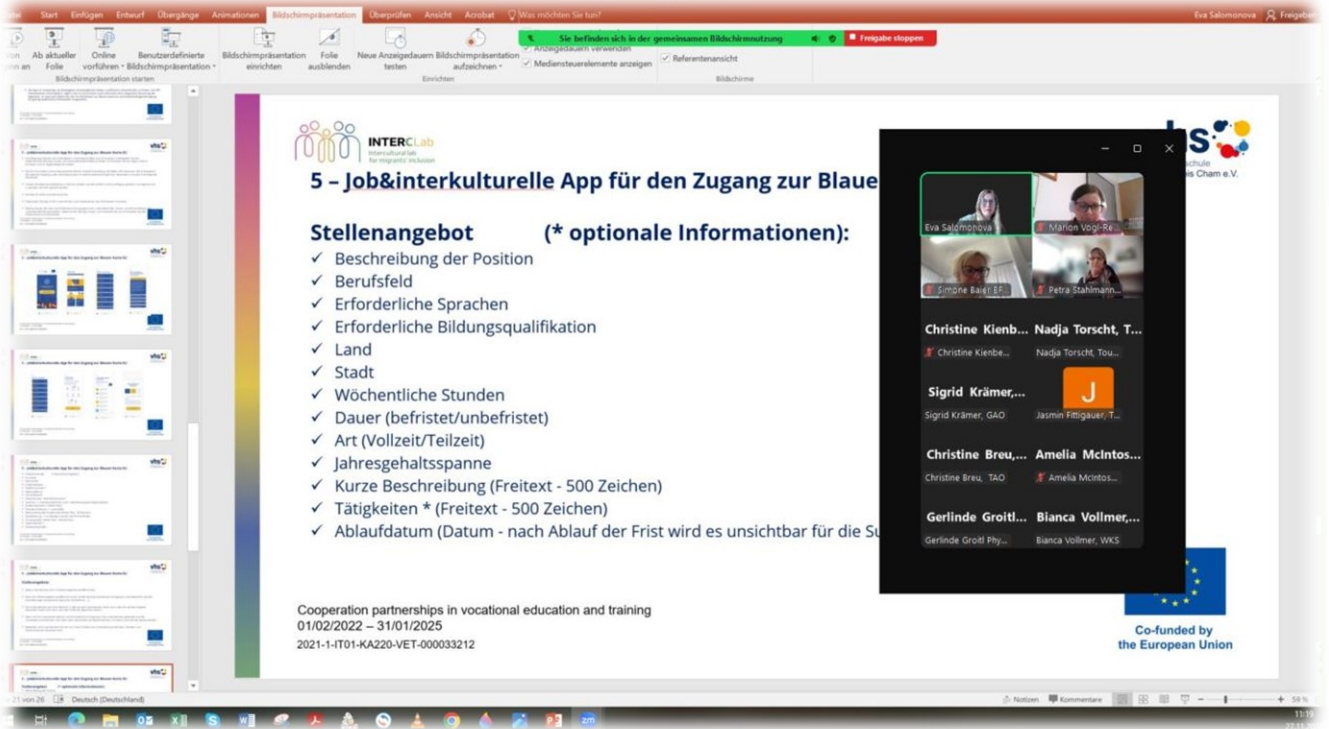
se realizaron **pruebas de rendimiento** para garantizar que la aplicación fuera **escalable** y capaz de manejar un número cada vez mayor de usuarios sin comprometer la velocidad ni la estabilidad. Estas pruebas incluyeron simulaciones de alto tráfico y evaluaciones **de la velocidad de carga de las páginas**, especialmente para las secciones más críticas, como la visualización de ofertas de trabajo o el envío de solicitudes. También se ha probado el comportamiento de la aplicación en diferentes dispositivos y versiones de sistemas operativos para garantizar **una compatibilidad óptima en Android e iOS**.

fase **de depuración** nos permitió resolver los errores que surgieron durante las pruebas, optimizando el código y mejorando la estabilidad general de la aplicación. Cada error identificado fue documentado y solucionado adecuadamente, con el foco puesto en resolver rápidamente los problemas que pudieran afectar la experiencia del usuario o la seguridad.

Durante la fase de prueba, el grupo objetivo participó activamente mediante la participación en **seminarios y seminarios web** dedicados a la presentación y descripción de los métodos de uso de la APP, realizados por los socios del proyecto en todos los países socios. Durante los encuentros, además de presentar la APP y sus múltiples funcionalidades, los coordinadores del proyecto recogieron valiosos feedbacks y sugerencias, con el fin de verificar las especificidades de la aplicación y mejorarla, en vistas al lanzamiento final y publicación en las tiendas digitales.

A continuación, presentamos a modo de ejemplo algunas fotos de seminarios y webinars de presentación de la APP realizados en los Países Socios.





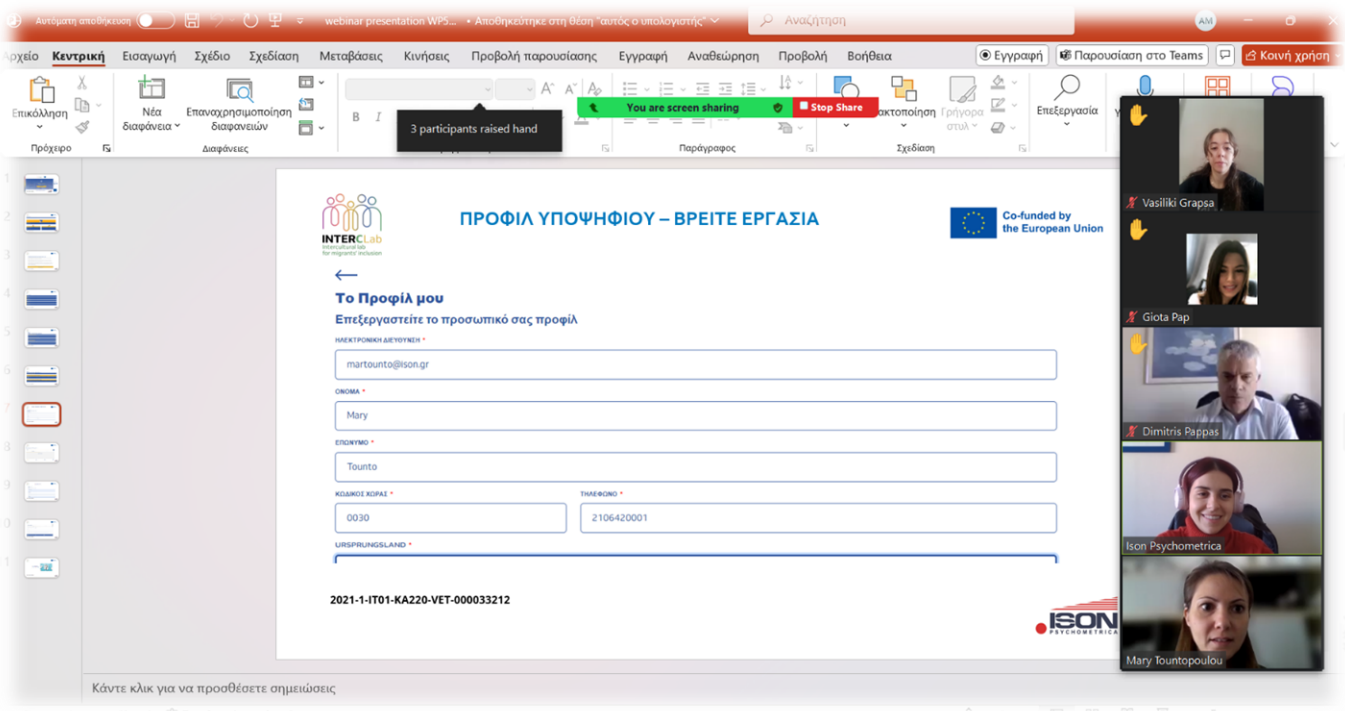
5 - Job&interkulturelle App für den Zugang zur Blaue

Stellenangebot (* optionale Informationen):

- ✓ Beschreibung der Position
- ✓ Berufsfeld
- ✓ Erforderliche Sprachen
- ✓ Erforderliche Bildungsqualifikation
- ✓ Land
- ✓ Stadt
- ✓ Wöchentliche Stunden
- ✓ Dauer (befristet/unbefristet)
- ✓ Art (Vollzeit/Teilzeit)
- ✓ Jahresgehaltsspanne
- ✓ Kurze Beschreibung (Freitext - 500 Zeichen)
- ✓ Tätigkeiten * (Freitext - 500 Zeichen)
- ✓ Ablaufdatum (Datum - nach Ablauf der Frist wird es unsichtbar für die S...

Cooperation partnerships in vocational education and training
01/02/2022 – 31/01/2025
2021-1-IT01-KA220-VET-000033212

Co-funded by the European Union



PROΦΙΛ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ - ΒΡΕΙΤΕ ΕΡΓΑΣΙΑ

Co-funded by the European Union

Το Προφίλ μου
Επεξεργαστείτε το προσωπικό σας προφίλ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ *

ΟΝΟΜΑ *

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ *

ΚΩΔΙΚΟΣ ΚΟΡΙΑΣ *

ΤΗΛΕΦΩΝΟ *

URSPRUNGSLAND *

2021-1-IT01-KA220-VET-000033212

ISON Psychometrica

Κάντε κλικ για να προσθέσετε σημειώσεις



11. Optimización

fase **de optimización** tuvo como objetivo perfeccionar la aplicación **Job&Intercultural**, mejorando el rendimiento y solucionando los problemas que surgieron durante las pruebas. En esta etapa se analizaron los resultados de las pruebas de rendimiento, usabilidad y seguridad, y se implementaron mejoras para garantizar una experiencia de usuario aún más fluida y con mayor capacidad de respuesta. Las optimizaciones incluyeron la reducción de los tiempos de carga, el refinamiento de la navegación y la corrección de pequeños errores, mejorando la eficiencia del sistema y la estabilidad de la aplicación, especialmente bajo alta carga. Además, se han optimizado las funciones **de emparejamiento entre candidatos y ofertas de empleo, y se han refinado los flujos de navegación e interacción**, para que la app sea más rápida y sencilla de usar. Gracias a esta fase, la aplicación estuvo lista para una distribución estable y de alto rendimiento a escala.

12. Publicación en la tienda

La fase final de **publicación en Store** marcó la finalización del ciclo de desarrollo de la aplicación **Job&Intercultural**. Una vez completada la optimización y resueltos los problemas que surgieron durante las pruebas, la aplicación se preparó para su lanzamiento oficial en **Google Play Store** y **Apple App Store**. En esta etapa, se crearon y cargaron los materiales necesarios, como **descripciones de la aplicación, capturas de pantalla y materiales promocionales, para presentar la aplicación de una manera atractiva e informativa a los usuarios**. Después de pasar las comprobaciones de seguridad y cumplimiento requeridas por ambas plataformas, la aplicación fue lanzada oficialmente, estando disponible para su descarga a nivel mundial. Esta fase representó la culminación del trabajo de desarrollo, permitiendo a los usuarios comenzar a utilizar la aplicación para facilitar la integración laboral de los migrantes en la Unión Europea.

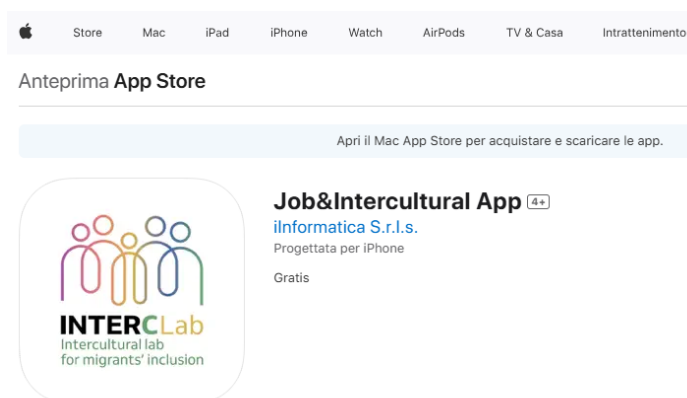


Por tanto, se puede acceder a la aplicación en los siguientes enlaces:

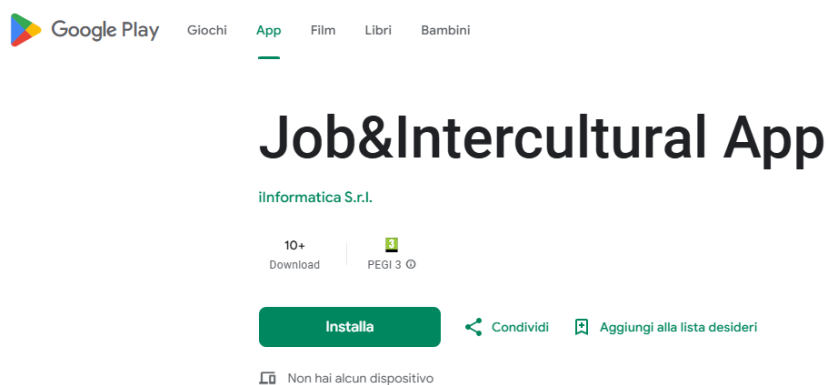
- Tienda de aplicaciones (para dispositivos iOS)
<https://apps.apple.com/it/app/job-intercultural-app/id6738202981>
- Play Store (para dispositivos Android)
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.iinformatica.jobinterculturalapp&hl=it>

Por último, estos son los códigos QR para acceder directamente a la APP desde Smartphones y dispositivos móviles:

App Store (para dispositivos iOS)



Play Store (para dispositivos Android)



Manual de usuario de la aplicación

1. Acceso a la APP

La aplicación está accesible en los siguientes enlaces:

- Tienda de aplicaciones (para dispositivos iOS)
<https://apps.apple.com/it/app/job-intercultural-app/id6738202981>



- Play Store (para dispositivos Android)
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.iinformatica.jobinterculturalapp&hl=it>



2. Registro



Find a Job In EU
Sign-in
Register to start finding a job in EU as a professional worker

E-MAIL *

PASSWORD *

NAME *

SURNAME *

COUNTRY CODE * PHONE NUMBER *

COUNTRY LIVE *

BIRTH DATE *

gg/mm/aaaa

LANGUAGE

ENGLISH

GERMAN

GREEK

ITALIAN

PORTUGUESE

SPANISH

EDUCATIONAL LEVEL *

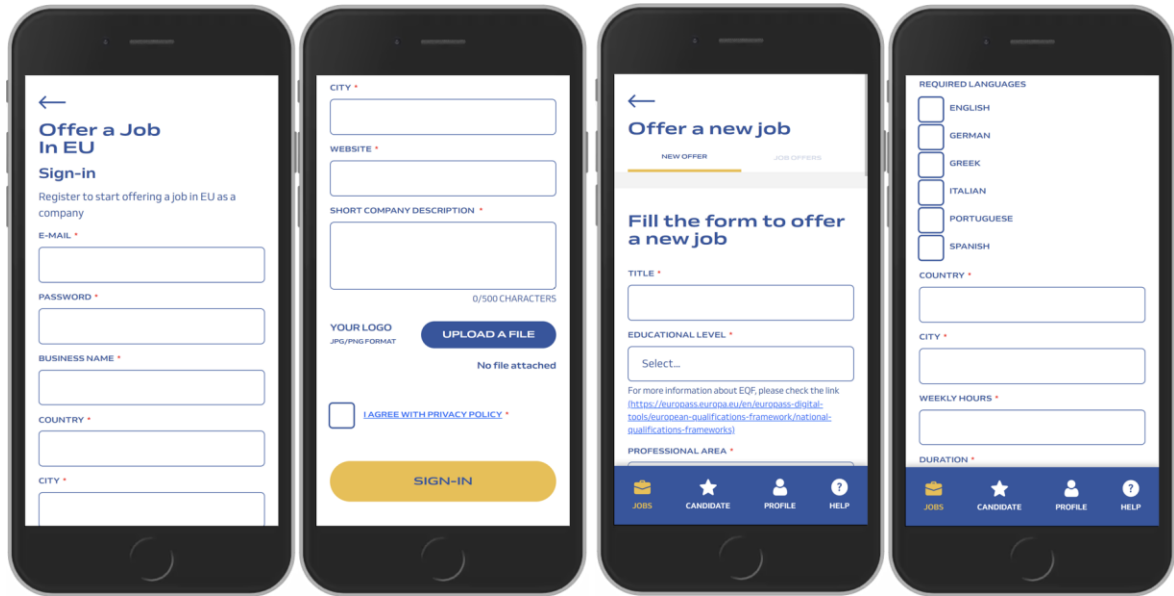
Select...

For more information about EQF, please check the link <https://europass.euroopa.eu/en/europass-digital-tools/european-qualifications-framework/national-qualifications-frameworks>

DESCRIPTION OF EDUCATIONAL LEVEL *

1. Usuario migrante:

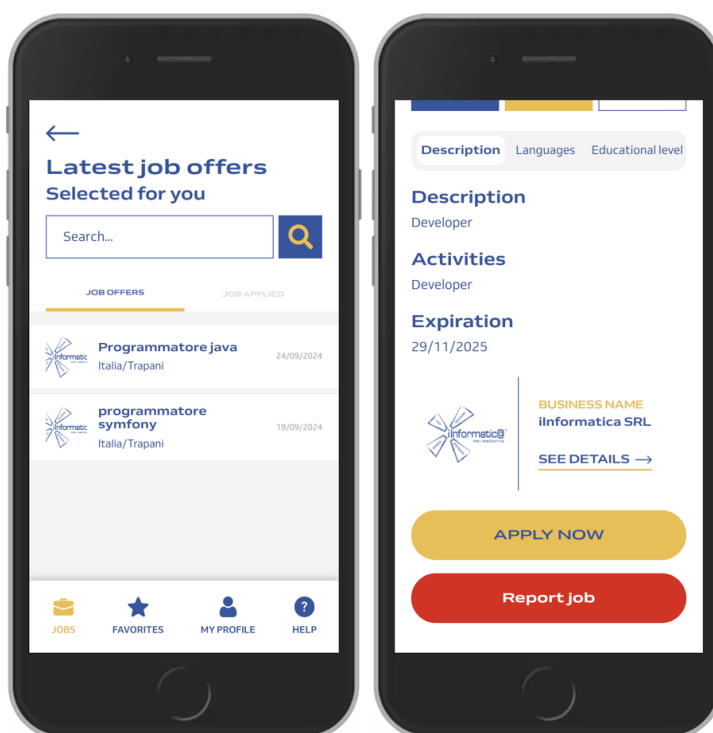
- Ingrese información básica: correo electrónico, nombre, país de origen, nivel educativo, habilidades e idiomas hablados.
- Sube tu Curriculum Vitae (CV), incluyendo experiencia laboral, habilidades técnicas, habilidades blandas, educación y certificaciones.
- Una vez completado el registro, el usuario podrá acceder a ofertas de empleo y postularse.



2. Usuario de la empresa:

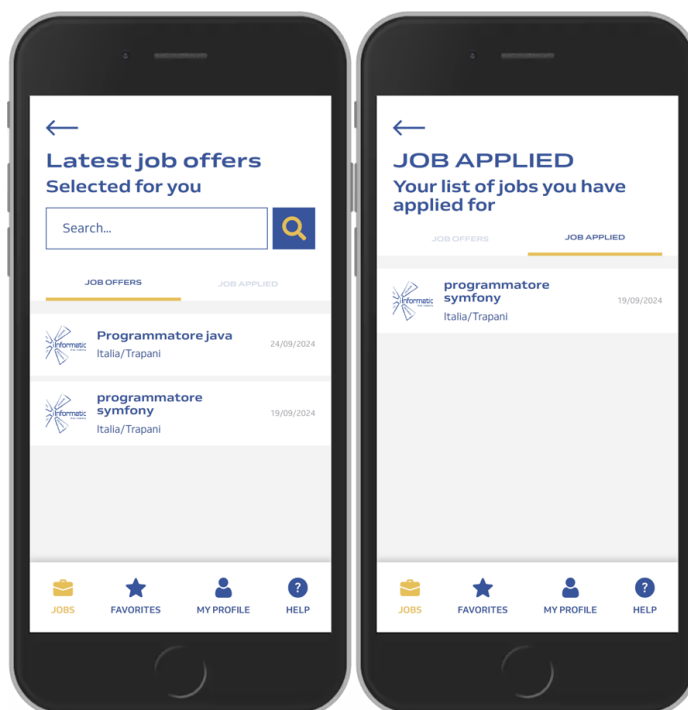
- Cree un perfil comercial, proporcionando el nombre de su empresa, su logotipo, su descripción y sus datos de contacto.
- Publica ofertas de empleo, especificando los requisitos, puesto, duración y tipo de contrato requerido.
- Recibir notificaciones cuando los candidatos postulen a un puesto.

3. Búsqueda de empleo

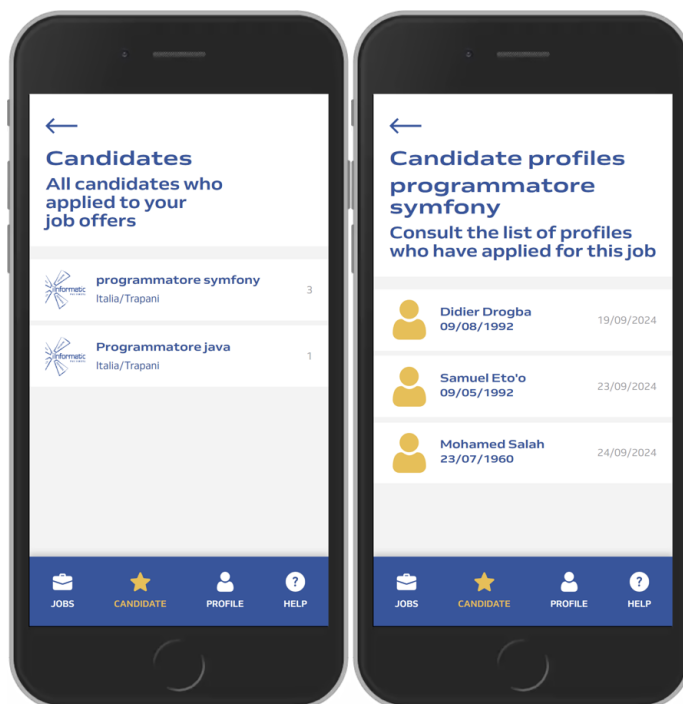


- El usuario migrante podrá acceder a la sección “Empleos Ofertados” y visualizar todas las oportunidades laborales disponibles.
- El sistema de emparejamiento filtra automáticamente las ofertas en función del perfil del usuario (habilidades, idiomas hablados, experiencia).

4. Solitud

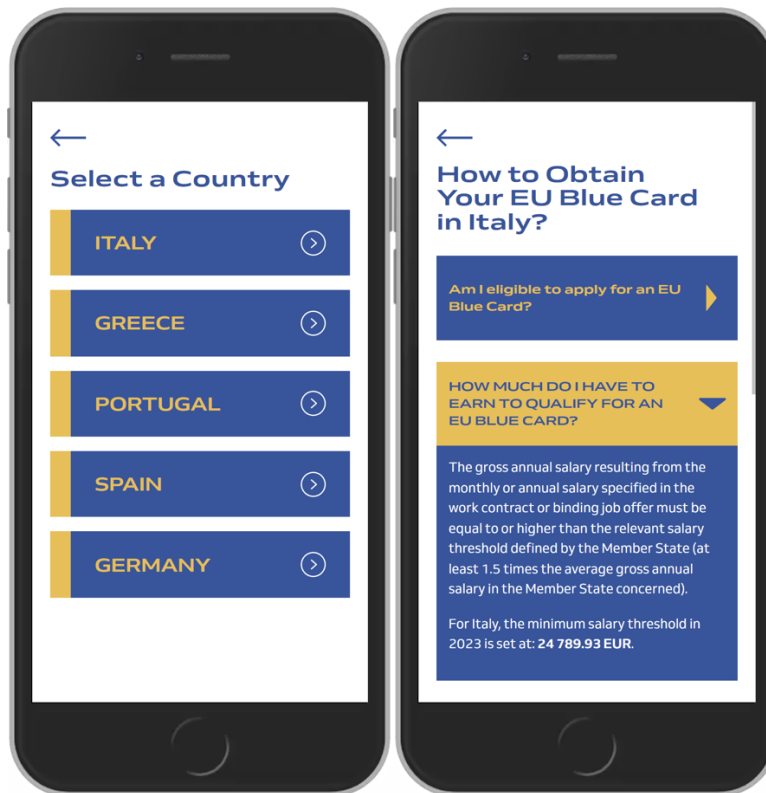


- Una vez encontrado un empleo, el usuario puede postularse directamente desde la aplicación.
- La aplicación permite a los usuarios actualizar fácilmente toda la información de su perfil ingresada durante el registro, incluido su currículum.
- Los usuarios pueden cargar un nuevo currículum para mantener su experiencia y habilidades actualizadas.
- El usuario recibirá una notificación cuando se haya enviado la solicitud.



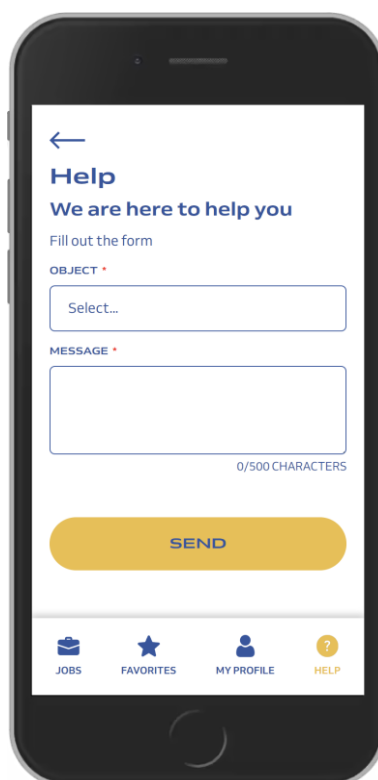
- La empresa dispone de una sección dedicada a consultar todas las solicitudes recibidas de los usuarios. Esto le permite administrar fácilmente las aplicaciones y evaluar los perfiles de los candidatos.

5. Consulta de preguntas frecuentes



- Los usuarios pueden consultar una sección dedicada con las principales preguntas frecuentes sobre la Tarjeta Azul para Italia, Grecia, Portugal, España y Alemania.
- Las preguntas frecuentes incluyen: A) Cómo obtener la Tarjeta Azul / B) Los costos asociados / C) Detalles sobre los requisitos y procedimientos específicos de cada país.

6. Asistencia



- Los usuarios pueden solicitar ayuda para problemas administrativos, lingüísticos o de reconocimiento de cualificaciones rellenando el formulario en la sección dedicada.