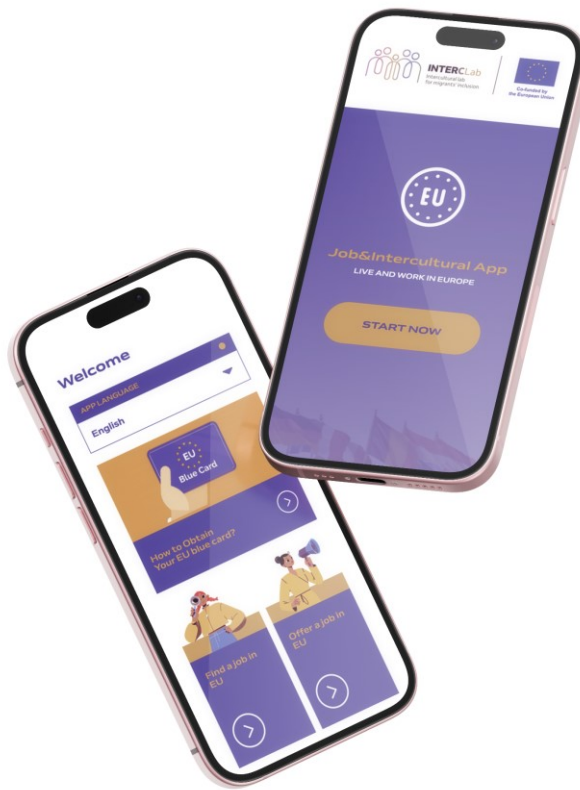


## INTERC.LAB

Laboratori interculturali per l'inclusione dei migranti

Project n. 2021-1-IT01-KA220-VET-000033212

CUP G19J21014190006



# Job&Intercultural App Report



*Questo Progetto è stato finanziato con il sostegno della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette esclusivamente il punto di vista degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.*



## PR 5 - Job&Intercultural App Report

**AUTORE: ilInformatica srl**

### CONTRIBUTI:



Versione Finale: 31.12.2024



# Indice

<b>Indice</b> .....	<b>3</b>
<b>Introduzione</b> .....	<b>4</b>
<b>Obiettivi dell'App</b> .....	<b>6</b>
<b>Target dell'App</b> .....	<b>9</b>
<b>Fasi di progettazione e implementazione</b> .....	<b>12</b>
<b>1. Analisi dei requisiti</b> .....	<b>12</b>
<b>2. Descrizione del progetto</b> .....	<b>13</b>
<b>3. Definizione UX</b> .....	<b>14</b>
<b>4. Realizzazione UI</b> .....	<b>16</b>
<b>5. Creazione del prototipo interattivo</b> .....	<b>20</b>
<b>6. Test del prototipo interattivo</b> .....	<b>22</b>
<b>7. Progettazione dell'infrastruttura (Deployment)</b> .....	<b>25</b>
<b>8. Implementazione della logica</b> .....	<b>27</b>
<b>9. Implementazione delle Interfacce</b> .....	<b>29</b>
<b>10. Test</b> .....	<b>31</b>
<b>11. Ottimizzazione</b> .....	<b>35</b>
<b>12. Pubblicazione su Store</b> .....	<b>35</b>
<b>Manuale d'Uso dell'App</b> .....	<b>37</b>
<b>1. Accesso all'APP</b> .....	<b>37</b>
<b>2. Registrazione</b> .....	<b>38</b>
<b>3. Ricerca delle Offerte di Lavoro</b> .....	<b>40</b>
<b>4. Candidatura</b> .....	<b>41</b>
<b>5. Consultazione FAQ</b> .....	<b>43</b>
<b>6. Assistenza</b> .....	<b>44</b>



## Introduzione

Il progetto **Job&Intercultural App** nasce come risposta alla crescente necessità di integrare in modo efficace e inclusivo i migranti qualificati nel mercato del lavoro dell'Unione Europea. Negli ultimi anni, la migrazione è diventata uno dei temi centrali a livello globale, con milioni di persone in cerca di opportunità lavorative e migliori condizioni di vita. Tuttavia, nonostante l'Europa abbia adottato diverse politiche per facilitare l'integrazione dei migranti, esistono ancora numerosi ostacoli burocratici e operativi che impediscono loro di accedere a opportunità lavorative adeguate. Un esempio emblematico di questo processo di integrazione è la **Blue Card UE**, un permesso di soggiorno che consente ai migranti altamente qualificati di lavorare legalmente all'interno dell'Unione Europea.

Il nostro obiettivo con l'**app Job&Intercultural** è rendere più accessibile e trasparente il processo per ottenere la Blue Card, attraverso un'applicazione mobile che collega direttamente la domanda di lavoro da parte dei migranti con l'offerta di lavoro delle aziende europee. L'app è stata progettata per rispondere alle esigenze sia dei migranti, che possono trovare facilmente informazioni su come ottenere la Blue Card e scoprire opportunità di lavoro, sia dei datori di lavoro, che possono attingere a un bacino di candidati qualificati provenienti da paesi extra-UE.

Disponibile in sei lingue (inglese, italiano, spagnolo, portoghese, tedesco e greco), l'app è concepita per garantire l'accessibilità a una vasta gamma di utenti provenienti da diverse realtà linguistiche e culturali. Le informazioni contenute nell'app riguardano non solo i dettagli e le procedure per l'ottenimento della Blue Card in ciascun paese dell'Unione Europea, ma anche offerte di lavoro, supporto amministrativo, consulenze online, e servizi aggiuntivi come l'assistenza psicologica e linguistica, il riconoscimento dei titoli di studio, e la formazione civica.

L'app offre una sezione dedicata alla registrazione, che permette ai migranti di inserire i propri dati personali, il curriculum vitae e le competenze professionali, per essere



facilmente trovati dalle aziende. Inoltre, l'app permette alle aziende di pubblicare le proprie offerte di lavoro, ricercare candidati qualificati e avviare il processo di assunzione in modo semplice e trasparente.

Il cuore del progetto è quello di offrire una soluzione pratica, rapida e innovativa per affrontare il problema dell'integrazione lavorativa dei migranti, promuovendo l'inclusione sociale e l'accesso a opportunità professionali in tutta l'Unione Europea. L'app si propone non solo come strumento per favorire il matching tra domanda e offerta di lavoro, ma anche come piattaforma di empowerment per i migranti, offrendo loro le risorse necessarie per navigare nel sistema lavorativo e burocratico dei vari paesi europei.

Attraverso l'app, quindi, i migranti possono sperimentare una mobilità lavorativa più fluida, mentre le imprese avranno l'opportunità di accedere a una risorsa di talenti qualificati provenienti da diverse parti del mondo, contribuendo così al rafforzamento del mercato del lavoro europeo in modo inclusivo e sostenibile.



## Obiettivi dell'App

L'app **Job&Intercultural** è stata sviluppata con l'obiettivo di rispondere alle sfide legate all'integrazione dei migranti qualificati nel mercato del lavoro europeo, facilitando l'accesso al sistema della **Blue Card UE** e al riconoscimento delle competenze professionali. Gli obiettivi principali dell'app possono essere distinti in tre aree fondamentali: l'inclusione lavorativa, la semplificazione burocratica e la promozione di una mobilità lavorativa equa e sostenibile.

1. **Facilitare l'integrazione lavorativa dei migranti:** Uno degli obiettivi centrali dell'app è creare un canale diretto tra i migranti qualificati e le aziende europee, semplificando e velocizzando il processo di ricerca e offerta di lavoro. L'app consente ai migranti di accedere facilmente a una varietà di opportunità professionali che corrispondono al loro profilo, alle competenze e alle qualifiche, riducendo così le barriere all'ingresso nel mercato del lavoro. Grazie a un sistema di matching intelligente, l'app filtra le offerte in base a parametri come il livello di istruzione, le competenze professionali e le lingue parlate, permettendo ai migranti di trovare lavoro in modo mirato e veloce. L'obiettivo è quello di abbattere le difficoltà che spesso i migranti affrontano nel farsi riconoscere le proprie competenze in contesti diversi dal loro paese di origine.
2. **Semplificare l'accesso alla Blue Card:** L'app offre una sezione specifica in cui i migranti possono ottenere tutte le informazioni necessarie riguardo il processo per ottenere la Blue Card, inclusi i requisiti specifici per ogni paese dell'Unione Europea, le scadenze, i documenti richiesti e le pratiche da seguire. Grazie a una navigazione intuitiva, l'app consente agli utenti di visualizzare in modo chiaro le procedure per l'ottenimento del permesso di soggiorno in ciascun paese, rendendo più comprensibile un processo burocratico che, altrimenti, risulterebbe complesso e frammentato. L'obiettivo è ridurre l'incertezza e la confusione che spesso accompagnano i migranti durante il processo di richiesta e rinnovo della Blue Card.



3. **Offrire supporto linguistico e amministrativo:** Un altro obiettivo dell'app è quello di fornire ai migranti un supporto continuo durante il loro percorso di integrazione, attraverso una serie di servizi aggiuntivi che vanno dalla consulenza linguistica alla gestione delle pratiche burocratiche. L'app offre una sezione di assistenza che include supporto linguistico, aiuto nell'amministrazione delle pratiche di riconoscimento dei titoli di studio e qualifiche professionali, nonché la possibilità di accedere a risorse per l'orientamento civico e la formazione linguistica. Questo tipo di supporto è essenziale per aiutare i migranti a superare gli ostacoli legati alla comprensione delle leggi locali, dei requisiti professionali e dei diritti lavorativi, garantendo loro una transizione più fluida verso l'integrazione nel paese ospitante.
4. **Promuovere la mobilità lavorativa europea e la diversità culturale:** L'app ha anche l'obiettivo di promuovere la mobilità lavorativa all'interno dell'Unione Europea, facendo sì che i migranti non siano confinati a opportunità lavorative solo nel paese di arrivo, ma possano esplorare possibilità in tutta la regione. Inoltre, l'app contribuisce a promuovere la diversità culturale nei luoghi di lavoro europei, supportando le aziende nel reclutamento di talenti provenienti da diverse parti del mondo, arricchendo così il panorama lavorativo con competenze e esperienze diverse. In questo modo, si favorisce non solo l'integrazione dei migranti, ma anche la crescita e l'innovazione nelle aziende che accolgono questa nuova forza lavoro.
5. **Garantire l'accessibilità universale:** Un obiettivo cruciale dell'app è quello di garantirne l'accesso a tutti i migranti, indipendentemente dal loro livello di istruzione, dalla lingua o dal paese di origine. L'app è disponibile in sei lingue europee, e include una versione multilingue, che consente a un numero maggiore di migranti di poter utilizzare la piattaforma senza barriere linguistiche. La facilità di accesso e di utilizzo è fondamentale per consentire a tutti i migranti di beneficiare delle opportunità offerte dalla piattaforma, senza discriminazioni o difficoltà legate alla lingua o alla comprensione delle normative.



6. **Supportare le aziende nella ricerca di competenze qualificate:** Per le aziende, l'app si propone come uno strumento efficace per accedere a una risorsa globale di lavoratori qualificati. Le imprese, in particolare quelle che operano in settori con una carenza di manodopera specializzata, possono trovare facilmente candidati idonei attraverso l'app, riducendo i tempi e i costi di reclutamento. Inoltre, grazie alla possibilità di filtrare i candidati in base a criteri specifici, le aziende possono individuare i profili più adatti alle loro esigenze, migliorando l'efficacia del processo di selezione.

In sintesi, l'app **Job&Intercultural** non solo si propone di facilitare l'incontro tra domanda e offerta di lavoro, ma mira anche a garantire un'integrazione lavorativa legale e sostenibile dei migranti nel mercato del lavoro europeo, promuovendo la diversità e l'inclusione. Gli obiettivi dell'app sono quindi strettamente legati a favorire una mobilità lavorativa equa e accessibile, migliorando l'inclusione sociale dei migranti e rispondendo ai bisogni delle aziende che cercano talenti qualificati.



## Target dell'App

L'app **Job&Intercultural** è stata sviluppata per soddisfare le esigenze di diversi gruppi target, ognuno con specifiche necessità e obiettivi legati all'integrazione lavorativa e sociale dei migranti nell'Unione Europea. I principali target dell'app sono i **migranti** e i **datori di lavoro**, ma la piattaforma è anche pensata per coinvolgere una rete più ampia di **partner e stakeholder** che supportano il processo di inclusione sociale ed economica dei migranti. Questi target principali e secondari si integrano per garantire il successo del progetto, creando una rete di opportunità lavorative e risorse che favoriscono un'integrazione lavorativa fluida e sostenibile.

1. **Migranti:** Il target primario dell'app sono i **migranti qualificati** provenienti da paesi terzi che cercano di entrare legalmente nell'Unione Europea. Questi migranti, perlopiù professionisti e lavoratori con competenze specializzate, rappresentano il gruppo che l'app intende supportare, offrendo loro una via diretta e semplificata per ottenere la **Blue Card UE**, che consente loro di lavorare e vivere in Europa. L'app è progettata per rispondere alle difficoltà che i migranti incontrano durante il processo di integrazione, come la difficoltà nell'ottenere informazioni chiare sulle normative europee, nel riconoscimento dei titoli di studio e delle qualifiche professionali, e nella ricerca di opportunità lavorative adeguate. L'app fornisce strumenti e informazioni cruciali, come la possibilità di caricare il proprio curriculum, applicare a lavori, ricevere assistenza linguistica e legale, e aggiornare costantemente il proprio profilo professionale, consentendo così ai migranti di integrare più facilmente le loro competenze nel mercato del lavoro europeo.
2. **Datori di lavoro:** Un altro target fondamentale dell'app sono i **datori di lavoro** europei, inclusi **aziende** di piccole, medie e grandi dimensioni, che hanno bisogno di **lavoratori qualificati** per ricoprire posizioni specifiche, ma che spesso incontrano difficoltà nel reclutare talenti altamente qualificati a causa della



carezza di competenze nel mercato locale. L'app offre alle aziende un canale diretto per accedere a una risorsa globale di professionisti migranti, permettendo loro di pubblicare offerte di lavoro dettagliate, cercare candidati idonei attraverso un sistema di matching intelligente e ricevere candidature direttamente attraverso la piattaforma. I datori di lavoro beneficiano di un processo semplificato, che li aiuta a risparmiare tempo nella ricerca di personale e a trovare rapidamente professionisti con competenze specifiche, aumentando così l'efficacia e la qualità del processo di assunzione. Inoltre, l'app offre un supporto nella gestione delle procedure amministrative legate all'assunzione di migranti, semplificando il processo di compliance con le normative europee e contribuendo a un'integrazione lavorativa più rapida ed efficace.

3. **Enti di formazione, agenzie di lavoro e organizzazioni di supporto:** Un altro target secondario dell'app include **agenzie di lavoro, enti di formazione e organizzazioni di supporto** che lavorano con migranti e che possono beneficiare delle funzionalità dell'app per facilitare il processo di **integrazione professionale**. Questi attori possono utilizzare l'app per connettere i migranti con opportunità di lavoro, fornire formazione supplementare, e supportare i migranti con servizi di consulenza linguistica e amministrativa. Inoltre, possono monitorare le attività dei migranti sulla piattaforma e coordinarsi con le aziende per offrire un supporto più completo e personalizzato, aiutando i migranti a integrarsi pienamente nel mercato del lavoro europeo.
4. **Istituzioni pubbliche e politiche migratorie:** Le **istituzioni pubbliche** e le **organizzazioni internazionali** che operano nel campo delle **politiche migratorie** rappresentano un altro gruppo target indiretto. L'app facilita la gestione delle politiche migratorie a livello europeo, fornendo un sistema che supporta l'accesso legale dei migranti al mercato del lavoro europeo, monitorando in modo trasparente e sicuro il flusso migratorio qualificato e contribuendo alla realizzazione delle politiche di inclusione sociale e lavorativa. L'app può anche essere utilizzata da enti governativi per raccogliere dati e



informazioni rilevanti riguardo l'occupazione e l'integrazione dei migranti, facilitando la pianificazione di politiche pubbliche più informate e mirate.

5. **Stakeholder sociali e economici:** Infine, l'app può essere utilizzata anche da **stakeholder sociali ed economici**, come **volontari**, **organizzazioni non governative** (ONG), **servizi sociali** e **centri di accoglienza** che si occupano di supportare i migranti nel loro percorso di integrazione. Questi soggetti possono utilizzare l'app per monitorare e gestire meglio le risorse e le opportunità disponibili per i migranti, creando così un ecosistema di supporto integrato che aumenta l'efficacia delle azioni di inclusione e riduce le disuguaglianze.

In sintesi, **Job&Intercultural App** si rivolge a un ampio spettro di utenti, ma i suoi obiettivi sono centrati principalmente su due gruppi: i migranti e i datori di lavoro, con l'intento di creare un ecosistema che supporti l'integrazione lavorativa dei migranti in Europa, promuovendo l'inclusione sociale, culturale e lavorativa, favorendo la mobilità lavorativa e il riconoscimento delle competenze professionali.



## Fasi di progettazione e implementazione

Il processo di sviluppo dell'app **Job&Intercultural** è stato suddiviso in diverse fasi chiave, ognuna delle quali ha contribuito a garantire la realizzazione di una piattaforma funzionale, intuitiva e accessibile. A partire dall'analisi dei requisiti, abbiamo seguito un percorso metodico che ha coinvolto la progettazione dell'esperienza utente (UX), la creazione dell'interfaccia utente (UI), la realizzazione del prototipo interattivo, e il test delle funzionalità. Ogni fase ha avuto l'obiettivo di perfezionare l'app attraverso continui feedback e ottimizzazioni, fino ad arrivare alla pubblicazione finale sugli store. Nella sezione seguente, esploreremo in dettaglio ciascuna di queste fasi, evidenziando i passaggi cruciali e i risultati ottenuti in ogni stadio del processo di sviluppo.

### 1. Analisi dei requisiti

La fase di **Analisi dei Requisiti** è stata cruciale per definire le fondamenta del progetto **Job&Intercultural App**. In questa fase, il team di sviluppo ha lavorato a stretto contatto con i partner del progetto, i migranti e le aziende, per comprendere le necessità specifiche degli utenti e le funzionalità richieste dall'app. L'obiettivo principale era identificare i bisogni chiave da soddisfare, come l'accesso semplice e veloce alle informazioni relative alla **Blue Card UE**, la possibilità di caricare e gestire i profili dei migranti e delle aziende, e la necessità di un sistema di matching intelligente per collegare i candidati alle offerte di lavoro più adatte. Inoltre, è stata analizzata la necessità di integrare funzionalità aggiuntive come il supporto linguistico, la consulenza amministrativa e psicologica, e i servizi di formazione. Durante questa fase, sono stati anche esaminati gli aspetti normativi e legali legati all'integrazione dei migranti nel mercato del lavoro europeo, assicurandosi che l'app rispondesse ai requisiti legali dei vari paesi dell'UE. Il risultato finale di questa fase è stato un documento di requisiti dettagliato che ha guidato tutte le fasi successive di progettazione e sviluppo, garantendo che l'app fosse costruita su misura per soddisfare le esigenze degli utenti finali.



## 2. Descrizione del progetto

La **descrizione del progetto** rappresenta una delle fasi centrali nel ciclo di sviluppo dell'app **Job&Intercultural**, poiché ha fornito una visione chiara e strategica degli obiettivi da raggiungere e delle funzionalità da implementare. Il progetto nasce dall'esigenza di migliorare l'integrazione lavorativa dei migranti qualificati all'interno dell'Unione Europea, affrontando in modo concreto le difficoltà legate alla mobilità lavorativa e al riconoscimento delle competenze professionali. L'app è progettata per supportare sia i migranti che i datori di lavoro, creando un ambiente digitale in cui domanda e offerta di lavoro possano incontrarsi in modo efficiente.

Il fulcro del progetto è la **Blue Card UE**, il permesso di soggiorno che consente ai migranti altamente qualificati di entrare e lavorare nell'UE. Il progetto si propone di semplificare l'accesso a questo strumento, fornendo agli utenti un'informazione chiara e precisa riguardo le modalità di ottenimento della Blue Card nei vari paesi europei, inclusi i requisiti specifici, le scadenze e le prassi amministrative. L'app non solo guida i migranti nel processo burocratico, ma offre anche una sezione interattiva con le **offerte di lavoro**, permettendo loro di candidarsi direttamente a quelle più in linea con il loro profilo.

Le aziende, d'altro canto, hanno a disposizione uno strumento semplice per pubblicare le proprie **offerte di lavoro**, definire i requisiti richiesti e ricevere candidature da parte dei migranti. L'app utilizza un sistema di **matching intelligente** che filtra automaticamente le offerte in base al profilo del candidato, alle competenze professionali, alle lingue parlate e al livello di istruzione. Questo sistema garantisce che le aziende possano trovare rapidamente lavoratori altamente qualificati, mentre i migranti possono essere informati in tempo reale sulle opportunità più adatte a loro.

L'aspetto innovativo di questo progetto è l'approccio digitale, che consente una gestione fluida e trasparente di tutte le fasi, dalla registrazione alla candidatura per il lavoro, dalla consultazione delle normative alla gestione delle offerte. Questo sistema unificato non solo semplifica la procedura per i migranti e le aziende, ma migliora l'accessibilità alle



informazioni e alle risorse, riducendo significativamente le barriere linguistiche e burocratiche. Il progetto, dunque, rappresenta una soluzione integrata che punta a facilitare l'inclusione lavorativa dei migranti e a rispondere alle necessità delle imprese di accedere a una forza lavoro qualificata proveniente da paesi extra-UE.

La **Job&Intercultural App** non è solo un'applicazione, ma un ecosistema pensato per contribuire al rafforzamento della competitività economica dell'Unione Europea, attraverso la valorizzazione delle risorse migranti e l'ottimizzazione del processo di selezione e assunzione da parte delle aziende. In questo contesto, l'app si inserisce in un più ampio programma di politiche migratorie e di sviluppo economico, promuovendo una gestione inclusiva e sostenibile della mobilità lavorativa e favorendo la creazione di una società più integrata e aperta.

### 3. Definizione UX

La fase di **Definizione dell'Esperienza Utente (UX)** è stata fondamentale per garantire che l'app **Job&Intercultural** fosse non solo funzionale, ma anche intuitiva e facile da usare per un ampio spettro di utenti, con background e competenze diverse. L'obiettivo principale in questa fase è stato creare un'esperienza fluida e senza frizioni, capace di guidare l'utente attraverso il processo di registrazione, ricerca di lavoro, e gestione delle proprie informazioni in modo naturale e comprensibile. Vista la varietà di utenti target, tra cui migranti, aziende, e operatori di supporto, è stato essenziale considerare le specifiche esigenze e difficoltà di ciascun gruppo, per garantire che l'app fosse accessibile, semplice da navigare e potesse realmente rispondere ai bisogni degli utenti finali.

Il primo passo nella definizione della UX è stato condurre un'analisi approfondita dei **bisogni e delle aspettative degli utenti**, comprendendo le loro difficoltà nel navigare i sistemi burocratici e nel trovare opportunità di lavoro. La progettazione della UX si è quindi concentrata su due principali aree: l'accesso alle informazioni (come quelle relative alla **Blue Card UE** e ai permessi di soggiorno) e l'interazione con il sistema di



offerte di lavoro. È stato cruciale che gli utenti, specialmente i migranti che potrebbero non avere familiarità con le normative europee o con il linguaggio tecnico, potessero trovare facilmente le informazioni necessarie, comprendere i passaggi da seguire per ottenere la Blue Card, e candidarsi alle offerte di lavoro.

Uno degli aspetti più importanti della definizione della UX è stato il design di un sistema di **matching intelligente**, che ha permesso ai migranti di trovare in modo semplice e veloce le opportunità professionali più adatte al loro profilo. La progettazione dell'esperienza utente ha preso in considerazione come i migranti cercassero lavoro e come potessero essere filtrati automaticamente i risultati in base a competenze, esperienze e preferenze linguistiche, eliminando qualsiasi complessità nelle operazioni di ricerca.

La navigazione dell'app è stata pensata per essere **multilingue**, per garantire che utenti di paesi diversi potessero fruire dell'app senza barriere linguistiche. L'esperienza utente è stata progettata tenendo conto di **diverse lingue e alfabeti**, come l'italiano, l'inglese, lo spagnolo, il portoghese, il tedesco e il greco, con una particolare attenzione a garantire che la traduzione fosse chiara e precisa per evitare malintesi nelle procedure legali e lavorative. Ogni passo del processo, dalla registrazione alla candidatura, è stato strutturato per essere il più diretto e semplice possibile, riducendo al minimo il numero di azioni necessarie per completare ogni fase.

Un altro aspetto importante nella fase di definizione UX è stato il lavoro sulla **feedback loop**: gli utenti ricevevano riscontri immediati durante l'interazione con l'app, come messaggi di conferma dopo la registrazione o notifiche per le applicazioni inviate. Questo ha contribuito a ridurre l'incertezza nell'utilizzo dell'app, permettendo agli utenti di sapere in ogni momento lo stato della loro richiesta o candidatura. Inoltre, i migranti, spesso alle prese con situazioni di stress legate alla burocrazia, avevano bisogno di una piattaforma che non solo fosse funzionale, ma anche che offrisse un senso di **affidabilità e tranquillità**. La progettazione dell'UX ha pertanto incluso anche un supporto visivo chiaro per i passaggi complessi e la possibilità di richiedere assistenza in caso di necessità, sia attraverso FAQ che tramite una chat di supporto in tempo reale.

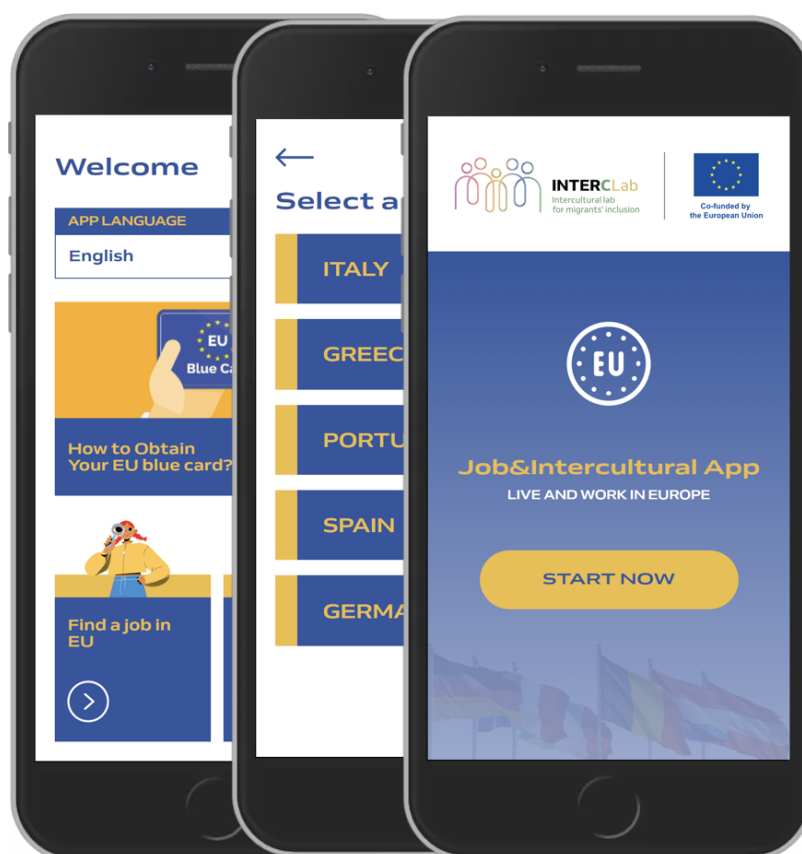


Infine, la fase di **test dell'UX** ha comportato l'analisi di come i primi utenti interagivano con il prototipo dell'app, raccogliendo feedback per migliorare ulteriormente la navigabilità e l'usabilità. I test si sono svolti in diverse lingue e sono stati coinvolti utenti con diversi livelli di competenza digitale, per comprendere meglio le difficoltà e ottimizzare l'esperienza in tempo reale.

In sintesi, la fase di **definizione UX** ha rappresentato il cuore della progettazione, creando un'app che non solo rispondeva a esigenze funzionali ma garantiva anche che ogni utente, indipendentemente dal proprio background culturale, potesse navigare l'app in modo intuitivo, veloce e senza frustrazioni. L'esperienza utente è stata progettata con l'obiettivo di rendere ogni interazione il più semplice possibile, promuovendo l'inclusione e abbattendo le barriere digitali che potrebbero ostacolare l'accesso dei migranti al mercato del lavoro europeo.

## 4. Realizzazione UI

La fase di **Realizzazione dell'Interfaccia Utente (UI)** si è concentrata sulla creazione di un'interfaccia visivamente accattivante, funzionale e, soprattutto, facilmente utilizzabile dagli utenti di diversa provenienza culturale e con differenti livelli di competenza tecnologica. Mentre la fase di progettazione UX si concentrava sull'esperienza dell'utente e sulla logica di navigazione, la **UI** si è focalizzata sulla presentazione visiva delle informazioni e sulla disposizione degli elementi interattivi all'interno dell'app, per garantire che ogni azione fosse intuitiva e accessibile.



Uno degli aspetti principali nella progettazione dell'UI è stato il **design visivo responsivo**, pensato per adattarsi in modo fluido a una varietà di dispositivi, tra cui smartphone e tablet di ogni tipologia. La progettazione è stata guidata dall'esigenza di un'interfaccia che fosse chiara e comprensibile per tutti gli utenti, compresi coloro che potrebbero avere una limitata esperienza nell'utilizzo delle tecnologie digitali. A tal fine, sono stati scelti **layout semplici**, con **grandi pulsanti** e **icone intuitive**, in modo da rendere ogni interazione immediata e priva di frizioni. L'interfaccia è stata progettata con un'attenzione particolare all'**accessibilità**. La dimensione dei caratteri è stata ottimizzata per una lettura facile, e il contrasto tra testi e sfondi è stato studiato per migliorare la visibilità.



Un altro elemento fondamentale nella **realizzazione UI** è stato l'uso di un **design multilingue**, per garantire che l'app fosse fruibile da utenti di paesi diversi, come Italia, Grecia, Spagna, Portogallo e Germania. Ogni lingua è stata integrata nel layout in modo che non ci fosse alcuna perdita di coerenza o leggibilità tra le versioni linguistiche. L'interfaccia doveva essere in grado di adattarsi perfettamente a diverse lunghezze di testo e caratteri, come ad esempio quando si utilizzano alfabeti diversi o si scrivono lingue che utilizzano un alfabeto non latino. L'**ottimizzazione della UI per lingue multiple** ha permesso di mantenere un aspetto coerente e uniforme dell'app, nonostante le sfide linguistiche e culturali.

Particolare attenzione è stata dedicata alla **navigazione dell'app**, creando un'esperienza coerente in tutte le schermate. L'interfaccia è stata progettata per guidare l'utente attraverso ogni passo del processo, dalla registrazione iniziale alla candidatura per le offerte di lavoro. Le **sezioni** principali, come la visualizzazione delle offerte di lavoro, la gestione del profilo e l'accesso alle informazioni sulla Blue Card, sono state separate in **menu intuitivi** facilmente accessibili con un solo clic, evitando confusione o sovraccarico di informazioni. Le informazioni sono state **suddivise in schede** chiare, per non sovraccaricare l'utente e permettergli di concentrarsi su ciò che è più rilevante in ogni momento.

La progettazione delle **icone e dei bottoni** è stata un altro aspetto cruciale. Sono stati utilizzati simboli facilmente riconoscibili, come quelli per le notifiche, i messaggi e i pulsanti di azione come "Applica ora" o "Carica il CV". Le icone sono state progettate per essere visibili e comprensibili a tutti gli utenti, indipendentemente dal loro livello di alfabetizzazione tecnologica. L'uso di **colori** è stato selezionato con cura per trasmettere un messaggio positivo e chiaro. I colori primari sono stati scelti per trasmettere un senso di fiducia e sicurezza, come il blu e il giallo, associati a concetti di professionalità e solarità, mentre le azioni urgenti o importanti sono state evidenziate con tonalità più forti e visibili, per le scadenze o per gli avvisi urgenti.

Un altro aspetto fondamentale nella progettazione della UI è stata l'**integrazione di feedback visivi** durante l'interazione dell'utente con l'app. Ogni volta che un'azione



veniva completata correttamente, l'utente riceveva un'**indicazione visiva di conferma**, come un messaggio di successo che appariva sullo schermo, o una modifica dinamica del colore del pulsante per confermare che l'azione era stata eseguita correttamente. Questi segnali visivi non solo migliorano l'esperienza dell'utente, ma aiutano anche a ridurre l'incertezza e a costruire fiducia nell'utilizzo dell'app.

Infine, la **progettazione iterativa** è stata fondamentale durante tutta la fase di realizzazione della UI. Durante lo sviluppo, sono stati continuamente testati i prototipi con utenti reali per raccogliere feedback su ogni singolo elemento dell'interfaccia, identificando aree di miglioramento e ottimizzando l'esperienza in tempo reale. I test di usabilità sono stati condotti non solo su utenti esperti ma anche su migranti che non avevano familiarità con piattaforme digitali complesse, per garantire che l'app fosse accessibile e utilizzabile da tutti, indipendentemente dal livello di familiarità con la tecnologia.



## 5. Creazione del prototipo interattivo

La fase di **Creazione del prototipo interattivo** ha costituito un momento cruciale nel processo di progettazione dell'app **Job&Intercultural**, poiché ha consentito di visualizzare in maniera tangibile l'esperienza utente prima della fase di sviluppo vero e proprio. Utilizzando **Adobe XD**, uno strumento potente per il design di interfacce e la prototipazione interattiva, il team di progettazione ha sviluppato un prototipo che simulava il flusso completo dell'app, dall'interazione iniziale della registrazione dell'utente fino alla gestione delle offerte di lavoro e alla consulenza disponibile. Questo prototipo non solo ha permesso di testare le interazioni visive e funzionali, ma ha anche fornito una base solida per raccogliere feedback dettagliati da parte dei partner del progetto e degli utenti finali, assicurandosi che l'app rispondesse correttamente alle loro esigenze.

La creazione del prototipo è iniziata con la definizione delle **screen flows**, ovvero la sequenza di schermate che l'utente avrebbe incontrato durante l'utilizzo dell'app. L'intero percorso dell'utente è stato mappato in modo da garantire una navigazione fluida e intuitiva, partendo dalla schermata di **registrazione** fino alla sezione di **applicazione alle offerte di lavoro**. Ogni azione è stata progettata per essere coerente con il flusso naturale dell'utente, minimizzando il numero di passaggi necessari per completare le azioni principali. Adobe XD ha permesso di realizzare una **navigazione cliccabile**, dove ogni elemento interattivo come **pulsanti, menu e icone** è stato reso completamente funzionale, simulando l'effetto che l'utente avrebbe sperimentato nella versione finale dell'app.

Un aspetto chiave del prototipo interattivo è stata la creazione di **transizioni fluide** tra le diverse schermate. Le animazioni e i cambiamenti dinamici di stato sono stati implementati per simulare l'esperienza dell'utente finale e per testare come l'app avrebbe risposto alle azioni di clic, swipe e scroll. Queste transizioni non solo hanno migliorato l'aspetto estetico del prototipo, ma hanno anche facilitato la comprensione di come l'utente avrebbe interagito con l'applicazione in un contesto reale, testando la



**usabilità** e l'efficacia della **navigazione** in maniera dettagliata. In particolare, si è lavorato su aspetti come l'accessibilità alle **sezioni di aiuto**, la facilità con cui i migranti potessero trovare le informazioni relative alla Blue Card, e la semplicità con cui i datori di lavoro avrebbero potuto pubblicare e visualizzare le offerte di lavoro.

Oltre a testare l'aspetto visivo e la navigabilità, il prototipo ha anche permesso di **esplorare il comportamento degli utenti** durante l'interazione con le diverse funzionalità.

Un altro punto di forza della fase di prototipazione interattiva è stata la capacità di **testare la coerenza visiva e il branding** dell'app. Ogni schermata è stata progettata in linea con i **colori** e i **font** scelti, assicurandosi che l'aspetto visivo fosse uniforme e rispettasse le linee guida dell'identità visiva del progetto. L'uso di **elementi grafici chiari**, come **icone intuitive** e **tipografie leggibili**, ha garantito che l'app fosse esteticamente piacevole, pur mantenendo un approccio sobrio e professionale, che potesse risultare familiare e accogliente per tutti gli utenti, indipendentemente dalla loro origine culturale.

In sintesi, la fase di **Creazione del prototipo interattivo** è stata fondamentale per visualizzare l'interazione dell'utente con l'app, testare la navigabilità e raccogliere feedback per perfezionare il design prima dell'implementazione finale. Questo prototipo ha permesso di affrontare in anticipo eventuali difficoltà e ha fornito un modello concreto che ha guidato tutte le fasi successive del progetto, dalla **progettazione dell'interfaccia finale** alla **realizzazione dell'applicazione**. Grazie a questa fase interattiva, è stato possibile affinare ogni dettaglio dell'esperienza utente, garantendo che l'app fosse altamente funzionale, intuitiva e pronta a soddisfare le esigenze di tutti gli utenti finali.



## 6. Test del prototipo interattivo

La fase di **Test del Prototipo Interattivo** è stata uno dei passaggi più significativi nel processo di sviluppo dell'app **Job&Intercultural**, poiché ha permesso di valutare concretamente l'efficacia del design e la funzionalità dell'interfaccia utente (UI) e dell'esperienza utente (UX) prima della fase di sviluppo finale. Il prototipo interattivo, creato utilizzando **Adobe XD**, ha offerto un'anteprima realistica di come l'app avrebbe operato nel mondo reale, permettendo di testare i flussi di navigazione, l'interattività e le transizioni tra le schermate. Il test del prototipo è stato cruciale non solo per identificare e correggere eventuali problemi tecnici, ma anche per garantire che l'interazione dell'utente fosse semplice, coerente e intuitiva.

Durante la fase di testing, il prototipo è stato sottoposto a diverse sessioni di **test di usabilità**. L'obiettivo era osservare direttamente come gli utenti interagivano con l'app e raccogliere feedback qualitativo sui vari aspetti dell'esperienza, come la facilità di navigazione, la comprensibilità delle informazioni, e l'efficacia delle funzionalità di matching tra candidati e offerte di lavoro. Ogni sessione di test è stata organizzata in modo da riprodurre un'esperienza d'uso quanto più simile possibile a quella che avrebbero vissuto gli utenti finali una volta che l'app fosse stata pubblicata. Durante queste sessioni, sono stati osservati i comportamenti degli utenti mentre completavano

attività chiave, come la registrazione, la ricerca di lavoro e l'invio delle candidature, cercando di capire dove potessero sorgere difficoltà o frustrazioni.

Una delle aree critiche testate è stata la **navigazione**. Sebbene il design UX fosse stato progettato per essere semplice ed efficiente, il test ha rivelato importanti informazioni su come gli utenti rispondevano alla disposizione delle informazioni e alla chiarezza delle istruzioni. In particolare, sono state osservate le difficoltà nel trovare e comprendere le sezioni relative alla **Blue Card** e ai **requisiti burocratici** per ogni paese, e il modo in cui gli utenti interagivano con le offerte di lavoro. È stato fondamentale verificare se gli utenti riuscivano a completare ogni passaggio senza incertezze e se il sistema di



**matching intelligente** tra candidati e offerte fosse chiaro e preciso. I test hanno anche messo in evidenza la necessità di semplificare ulteriormente alcuni flussi, come la selezione delle qualifiche professionali e l'upload del curriculum, rendendo questi processi ancora più diretti e rapidi.

Un'altra area di test fondamentale è stata la **compatibilità multilingue**. Poiché l'app è destinata a un pubblico internazionale, l'applicazione è stata testata in tutte le lingue supportate, per garantire che la traduzione fosse corretta, il testo facilmente leggibile e che le interfacce si adattassero correttamente a diverse lingue e alfabeti. Testando il prototipo in



diverse lingue, è stato possibile risolvere problemi di allineamento del testo, ottimizzare la visualizzazione dei caratteri speciali e garantire che l'interfaccia mantenesse un aspetto coerente su tutte le versioni linguistiche. È stato anche testato come l'app gestisse la variazione della lunghezza dei testi, per assicurarsi che la traduzione non compromettesse l'aspetto e la funzionalità visiva dell'applicazione.

Un aspetto particolarmente importante del **test del prototipo interattivo** è stata l'analisi del **feedback visivo** e delle notifiche. L'obiettivo era verificare se gli utenti riuscivano a comprendere immediatamente se un'azione era stata completata con successo, come nel caso della registrazione del profilo o dell'invio di una candidatura. Sono stati testati anche i messaggi di errore e le notifiche di sistema per capire se queste risposte fossero chiare e utili, e se gli utenti fossero in grado di risolvere autonomamente eventuali problematiche, come il caricamento errato del curriculum. Un feedback chiaro e tempestivo è cruciale in un'app come questa, in quanto riduce l'incertezza dell'utente e aumenta la fiducia nella piattaforma.

Al termine di ogni sessione di test, sono stati raccolti dati attraverso **interviste**, **questionari** e **osservazioni dirette** degli utenti, che hanno fornito preziose informazioni per migliorare il prototipo. I feedback sono stati utilizzati per perfezionare i dettagli dell'interfaccia e per ottimizzare la navigabilità, come la semplificazione delle sezioni più complesse e la riorganizzazione dei contenuti per renderli più facilmente accessibili. Inoltre, sono stati identificati **bug** o **anomalie tecniche** che avrebbero potuto compromettere l'esperienza dell'utente e sono stati corretti prima di passare alla fase di sviluppo finale.

In sintesi, la fase di **test del prototipo interattivo** ha permesso di ottenere un quadro preciso di come l'app veniva effettivamente utilizzata dagli utenti, individuando aree di miglioramento e ottimizzazione. I risultati di questa fase sono stati determinanti nel perfezionamento dell'interfaccia e nel miglioramento complessivo dell'esperienza utente, assicurando che l'app fosse pronta per la fase di sviluppo e implementazione finale, con una solida base di usabilità, accessibilità e performance.



## 7. Progettazione dell'infrastruttura (Deployment)

La fase di **Progettazione dell'Infrastruttura (Deployment)** è stata determinante per garantire che l'app **Job&Intercultural** fosse pronta per un utilizzo globale e per la gestione efficace di un numero elevato di utenti, tra cui migranti, datori di lavoro e altri stakeholder. Questa fase si è concentrata sulla pianificazione e sulla creazione di un'infrastruttura tecnica che fosse **scalabile, affidabile e sicura**, in grado di supportare le necessità dell'app anche con l'aumento del numero di utenti e delle interazioni. La progettazione dell'infrastruttura è stata una delle componenti più complesse del progetto, poiché ha coinvolto la definizione di tutte le tecnologie, i server, i database e i sistemi di backend necessari per il corretto funzionamento dell'applicazione, nonché la garanzia della sicurezza dei dati personali e professionali degli utenti.

Il primo passo in questa fase è stato la selezione della **piattaforma di hosting** e dei **servizi cloud** su cui l'app avrebbe operato. Per garantire prestazioni ottimali, è stato scelto un ambiente di **cloud computing scalabile**, che permette di adattarsi dinamicamente al volume crescente di traffico, in modo che l'app possa supportare un numero illimitato di utenti, con risorse che si adattano automaticamente alla domanda. Le soluzioni di **cloud computing** hanno permesso di garantire che i server potessero gestire in modo efficiente il carico dei dati e le richieste provenienti dai diversi paesi dell'Unione Europea, dove l'app è destinata ad operare.

Un altro aspetto cruciale nella progettazione dell'infrastruttura è stato la scelta di un sistema di **database robusto** per archiviare in modo sicuro e scalabile tutte le informazioni relative agli utenti, come profili, curriculum vitae, offerte di lavoro, e cronologia delle applicazioni. Il database è stato progettato per garantire l'**alta disponibilità** e la **sicurezza dei dati**, adottando una **struttura a più livelli** per proteggere i dati sensibili. È stato implementato un sistema di **backup regolari** e di **disaster recovery**, per minimizzare i rischi legati alla perdita di dati e garantire la continuità del servizio anche in caso di guasti o interruzioni.



La **sicurezza dei dati** è stata una priorità durante tutta la fase di progettazione dell'infrastruttura. Poiché l'app gestisce informazioni personali e professionali sensibili, come il **curriculum vitae**, le **competenze professionali** e i **documenti di identificazione** dei migranti, sono state adottate **misure di sicurezza avanzate** per proteggere la privacy degli utenti. Tra queste misure, l'applicazione di **protocollo HTTPS**, la crittografia dei dati sia in transito che a riposo. La fase di progettazione dell'infrastruttura ha previsto anche l'implementazione di **sistemi di monitoraggio e reporting** per tenere traccia delle prestazioni dell'app e per rilevare eventuali anomalie o guasti in tempo reale. Questo ha permesso di ottimizzare costantemente le risorse e di risolvere rapidamente eventuali problemi legati alla performance dell'app, garantendo un'esperienza utente senza interruzioni.

Per quanto riguarda la **distribuzione dell'app**, è stato fondamentale progettare un processo di **deployment continuo** che permettesse di implementare rapidamente nuove funzionalità, correggere bug e migliorare la stabilità senza interruzioni significative per gli utenti. A tal fine, è stato adottato un sistema di **Continuous Integration / Continuous Deployment (CI/CD)**, che ha permesso di automatizzare il flusso di lavoro tra sviluppo, test e rilascio della versione finale. Questo ha garantito che ogni aggiornamento o modifica al codice fosse testata accuratamente e rilasciata in modo sicuro, con il minimo impatto sul servizio in produzione.

Infine, la progettazione dell'infrastruttura ha incluso una pianificazione per la **scalabilità globale** dell'app, considerando che l'applicazione potrà essere utilizzata in futuro da un numero crescente di utenti in diverse aree geografiche. La scelta di infrastrutture scalabili e moduli di backend modulari ha permesso di garantire che l'app possa evolversi in base alle esigenze future, supportando potenzialmente altri paesi al di fuori dell'Unione Europea, con la possibilità di aggiungere nuove lingue, funzionalità e servizi senza compromettere le performance complessive del sistema.



## 8. Implementazione della logica

La fase di **Implementazione della Logica** ha rappresentato uno dei momenti più critici nel ciclo di sviluppo dell'app **Job&Intercultural**, poiché ha riguardato la realizzazione del cuore funzionale dell'applicazione, ossia il suo **backend**. In questa fase, il team di sviluppo ha tradotto i requisiti funzionali e l'architettura progettata durante le fasi precedenti in codice operativo, facendo in modo che l'app fosse in grado di eseguire tutte le operazioni necessarie per soddisfare le esigenze degli utenti, come la gestione delle registrazioni, l'autenticazione, il matching tra candidati e offerte di lavoro, la gestione delle informazioni relative alla **Blue Card**, e l'elaborazione delle candidature. La logica dell'app è stata progettata per essere **modulare, flessibile e scalabile**, in modo da permettere modifiche rapide e l'aggiunta di nuove funzionalità senza compromettere la stabilità del sistema.

Il primo passo in questa fase è stato la **creazione del sistema di autenticazione e gestione degli utenti**. L'applicazione doveva garantire che ogni utente, sia esso un migrante o un datore di lavoro, avesse un **profilo personalizzato**. Sono stati sviluppati sistemi per gestire il **login**, la **registrazione** e la **gestione delle credenziali**. Inoltre, sono stati implementati algoritmi per la **gestione dei profili utente**, dove i migranti potevano caricare il loro curriculum, indicare le competenze, le lingue parlate, e altri dettagli professionali, mentre le aziende potevano pubblicare offerte di lavoro, specificando requisiti, descrizione delle mansioni e altre informazioni pertinenti.

Un altro componente fondamentale della fase di implementazione della logica è stato lo sviluppo del sistema di **matching** tra i profili dei migranti e le offerte di lavoro. Il matching intelligente è stato progettato per analizzare i dati inseriti dai migranti, come **competenze, esperienze precedenti, livello di istruzione e lingue parlate**, e per confrontarli automaticamente con i requisiti delle offerte di lavoro, al fine di presentare le opportunità più adatte a ciascun candidato. La logica dietro questo sistema si basa su **algoritmi avanzati** che tengono conto delle variabili specifiche di ciascun utente e



offerta, ottimizzando il processo di ricerca in modo da evitare risultati imprecisi e migliorare l'esperienza utente.

In parallelo, è stata implementata la **logica di gestione delle offerte di lavoro** e delle **candidature**. Ogni datore di lavoro aveva la possibilità di pubblicare una nuova offerta, gestire le candidature ricevute, e visualizzare i profili dei candidati che avevano applicato. A livello logico, sono stati sviluppati moduli che consentono la **gestione dinamica delle offerte** (creazione, modifica, scadenza automatica) e l'**archiviazione delle candidature**.

Un aspetto altrettanto importante della fase di implementazione della logica è stato lo sviluppo del sistema per la **gestione delle informazioni relative alla Blue Card** e delle **procedure burocratiche** associate all'ottenimento dei permessi di soggiorno nei vari paesi dell'UE. La logica dell'app ha permesso di associare informazioni dettagliate e personalizzate per ciascun paese, guidando l'utente attraverso i passaggi necessari per richiedere la Blue Card in modo semplice e intuitivo.

La **gestione dei dati e la sicurezza** sono stati pilastri essenziali nella progettazione della logica. L'app è stata sviluppata seguendo **le migliori pratiche di sicurezza informatica**, utilizzando protocolli di crittografia per proteggere le informazioni personali e professionali degli utenti, specialmente i **curricula** e le **informazioni relative alle qualifiche**. La logica implementata garantisce che solo gli utenti autorizzati possano accedere a determinate sezioni dell'app e che i dati sensibili siano trattati nel pieno rispetto delle normative GDPR.

Infine, la **scalabilità** della logica è stata una priorità, progettando un sistema che potesse crescere facilmente con l'aumentare degli utenti. Per supportare un numero crescente di migranti e aziende, la logica è stata sviluppata in modo da **bilanciare dinamicamente il carico** sui server, gestendo efficacemente grandi volumi di dati e interazioni in tempo reale. Inoltre, il codice è stato scritto in modo modulare, consentendo aggiornamenti e miglioramenti senza compromettere la funzionalità complessiva del sistema.



La fase di **implementazione della logica** ha costituito quindi la base operativa dell'app **Job&Intercultural**, trasformando le idee e i requisiti funzionali in un sistema solido e performante. Ogni componente, dalla gestione dei profili utente al sistema di matching, dalla gestione delle offerte di lavoro alla sicurezza dei dati, è stato progettato per garantire che l'app funzionasse in modo fluido e sicuro, rispondendo alle esigenze dei migranti e dei datori di lavoro e offrendo un'esperienza utente efficiente e sicura.

## 9. Implementazione delle Interfacce

La fase di **Implementazione delle Interfacce** ha rappresentato il passo successivo dopo la progettazione delle interfacce utente (UI) e l'elaborazione della logica dell'app. In questa fase, i designer e gli sviluppatori hanno tradotto i mockup e i prototipi interattivi creati precedentemente in un codice reale, costruendo le schermate dell'app e rendendo attive tutte le interazioni previste. L'obiettivo principale di questa fase è stato quello di implementare visivamente il design dell'app in modo che fosse non solo fedele ai prototipi, ma anche **funzionale** e **interattivo**, garantendo che ogni elemento dell'interfaccia fosse completamente operativo.

Gli sviluppatori hanno utilizzato tecnologie avanzate per la creazione dell'interfaccia, come **HTML5**, **CSS3** e **JavaScript** per assicurare che l'app fosse **compatibile** con dispositivi iOS e Android. Ogni componente dell'interfaccia è stato implementato con attenzione ai dettagli, dai **pulsanti di azione** alla **navigazione** tra le schermate, alle **icone** e ai **menu**. È stato essenziale che ogni elemento fosse interattivo e visibile al momento giusto, assicurando una **user experience fluida e coerente**.

Particolare attenzione è stata data alla **responsività** dell'app, per garantire che l'interfaccia fosse ottimizzata per dispositivi mobili di diverse dimensioni. L'adattamento delle schermate, l'uso di immagini scalabili e la gestione della disposizione degli elementi sono stati considerati per migliorare l'usabilità su schermi più piccoli, come quelli dei telefoni, senza compromettere la leggibilità o la funzionalità.



Inoltre, durante l'implementazione delle interfacce, sono stati sviluppati e integrati **moduli di interazione dinamica**, che permettono agli utenti di interagire con l'applicazione in tempo reale. Questi moduli includono la possibilità di caricare il **curriculum vitae**, applicare a una posizione lavorativa, inviare richieste di supporto e visualizzare notifiche. L'integrazione di **feedback visivi** è stata implementata per notificare l'utente riguardo l'esito delle sue azioni, come il successo nell'invio della candidatura o l'errore nella compilazione di un campo obbligatorio. Tali interazioni sono state progettate per essere intuitive, minimizzando il rischio di confusione e migliorando la reattività dell'app.

La **coerenza visiva** con il design precedentemente approvato è stata mantenuta in ogni fase dell'implementazione. Gli sviluppatori hanno lavorato a stretto contatto con i designer per garantire che le **palette di colori**, i **tipi di carattere** e l'uso delle **icone** fossero rispettati, creando un'esperienza utente coerente e professionale. Inoltre, l'uso di **animazioni leggere** è stato inserito per rendere l'app più dinamica e coinvolgente, migliorando l'esperienza visiva senza compromettere la performance.

Un altro aspetto fondamentale dell'implementazione delle interfacce è stato il test continuo dell'usabilità. Man mano che le interfacce venivano sviluppate, sono stati effettuati **test di interazione** per verificare che gli utenti potessero navigare facilmente tra le varie sezioni dell'app. Feedback periodici sono stati raccolti per correggere eventuali problemi riscontrati durante l'interazione, come difficoltà nella comprensione dei comandi o nella visualizzazione di contenuti su schermi più piccoli.



## 10. Test

La fase di **Test** è stata un momento cruciale nel ciclo di sviluppo dell'app **Job&Intercultural**, poiché ha garantito che tutte le funzionalità fossero operative e che l'esperienza utente fosse fluida e priva di errori. Durante questa fase, sono stati effettuati **test approfonditi** su tutti gli aspetti dell'app, inclusi il **funzionamento delle interfacce**, la **sicurezza dei dati**, la **performance** e la **compatibilità** su dispositivi diversi. L'obiettivo principale era identificare e correggere eventuali **bug, problemi di usabilità** o **incongruenze** nelle funzionalità, prima della pubblicazione ufficiale.

I **test di funzionalità** sono stati eseguiti per verificare che ogni componente dell'app funzionasse correttamente, come la registrazione e la gestione dei profili utente, la pubblicazione delle offerte di lavoro, la ricerca delle opportunità, e la candidatura alle posizioni. Ogni singola azione, come il caricamento del curriculum o l'invio della candidatura, è stata testata per garantire che il sistema rispondesse correttamente alle richieste e che l'utente ricevesse le notifiche appropriate. È stato fondamentale anche testare la **coerenza dei dati**, assicurandosi che le informazioni inserite dagli utenti, come i dettagli del profilo e le offerte di lavoro, fossero correttamente salvate e visibili nelle varie sezioni dell'app.

I **test di usabilità** sono stati realizzati con l'obiettivo di garantire che l'app fosse intuitiva e facile da usare, anche per gli utenti con scarsa esperienza nell'utilizzo delle tecnologie digitali. Sono stati coinvolti utenti reali, tra cui migranti e datori di lavoro, per simulare l'esperienza in un contesto pratico e raccogliere feedback sul flusso di navigazione, la chiarezza delle informazioni e la comprensibilità delle interazioni. I risultati dei test di usabilità hanno permesso di identificare piccole aree di miglioramento nell'architettura dell'informazione e nella disposizione degli elementi, consentendo al team di apportare modifiche per ottimizzare l'esperienza utente.

In parallelo, sono stati effettuati **test di sicurezza** per garantire che i dati personali e professionali degli utenti fossero protetti. È stato essenziale assicurarsi che l'app fosse conforme alle normative sulla protezione dei dati, come il **Regolamento Generale sulla**



**Protezione dei Dati (GDPR)**, per tutelare la privacy degli utenti e evitare potenziali vulnerabilità.

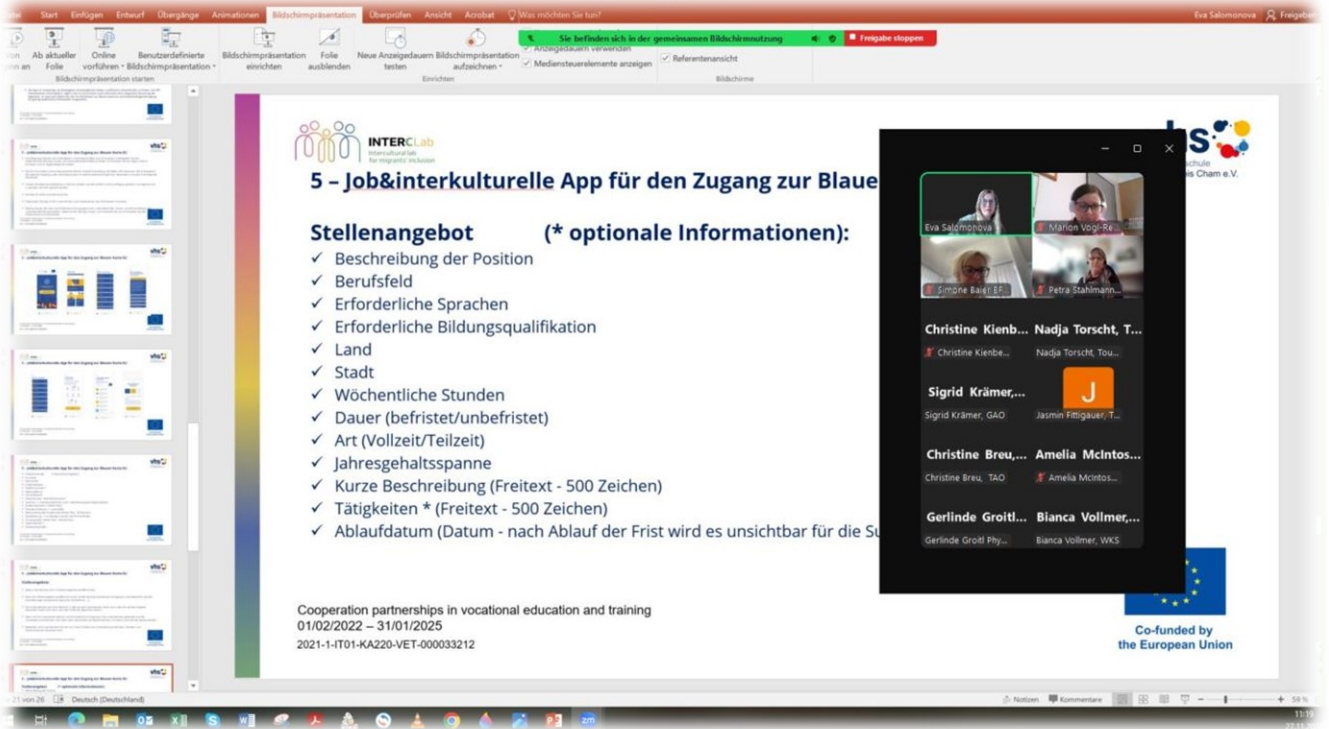
Inoltre, sono stati eseguiti **test di performance** per assicurarsi che l'app fosse **scalabile** e in grado di gestire un numero crescente di utenti senza compromettere la velocità o la stabilità. Questi test hanno incluso simulazioni di alto traffico e valutazioni della **velocità di caricamento** delle pagine, specialmente per le sezioni più critiche, come la visualizzazione delle offerte di lavoro o l'invio delle candidature. È stato anche verificato il comportamento dell'app su diversi dispositivi e versioni di sistema operativo, per assicurare una **compatibilità ottimale** su **Android** e **iOS**.

Infine, la fase di **debugging** ha permesso di risolvere eventuali errori emersi durante i test, ottimizzando il codice e migliorando la stabilità generale dell'app. Ogni bug identificato è stato correttamente documentato e corretto, con un'attenzione particolare alla risoluzione rapida dei problemi che avrebbero potuto influire sull'esperienza utente o sulla sicurezza.

Durante la fase di testing, il target group di riferimento è stato attivamente coinvolto, attraverso la partecipazione a **seminari e webinar** dedicati alla presentazione ed alla descrizione delle modalità d'uso dell'APP, realizzati dai Partner di Progetto in tutti i Paesi Partner. Durante gli incontri, oltre a presentare l'APP e le sue molteplici funzionalità, i coordinatori di progetto hanno raccolto preziosi feedback e suggerimenti, al fine di verificare le specificità dell'applicazione e migliorarla, in vista della release finale e della pubblicazione sugli store digitali.

Di seguito, riportiamo a titolo esemplificativo alcune foto di seminari e webinar di presentazione dell'APP realizzati nei Paesi Partner.





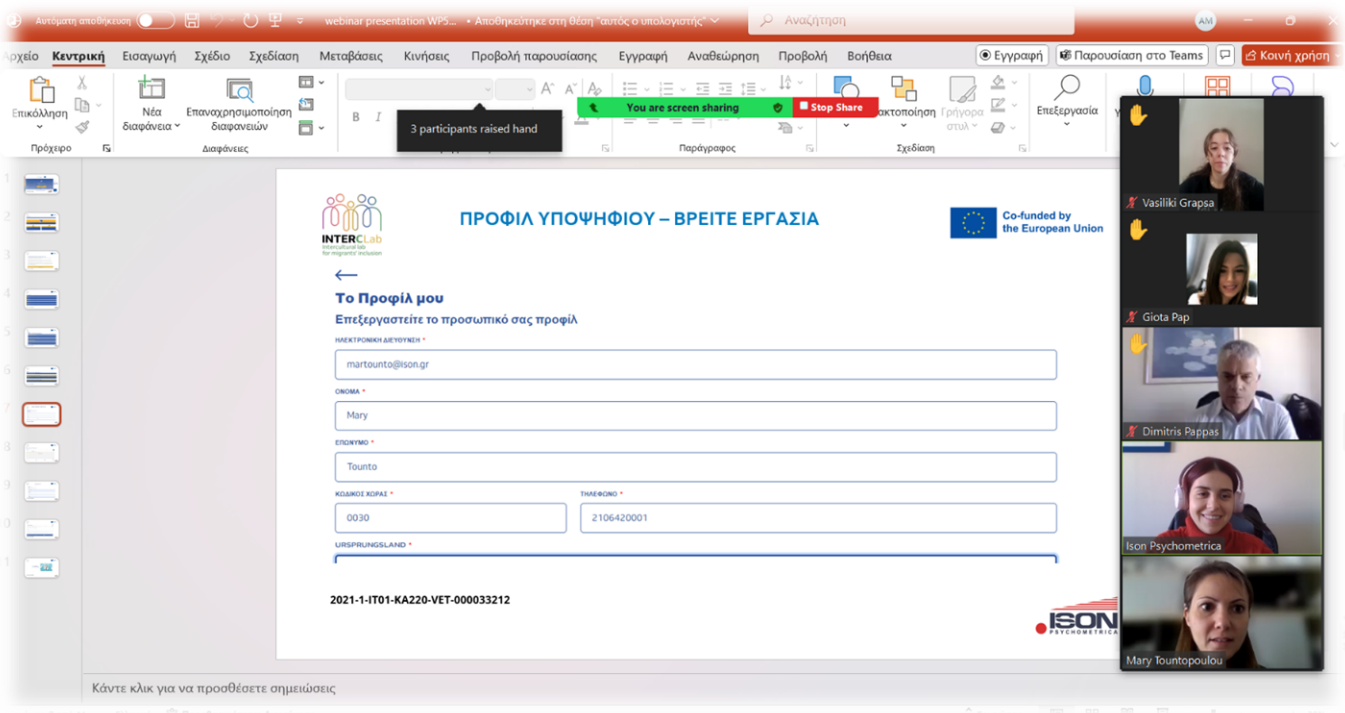
**5 - Job&interkulturelle App für den Zugang zur Blaue**

**Stellenangebot (\* optionale Informationen):**

- ✓ Beschreibung der Position
- ✓ Berufsfeld
- ✓ Erforderliche Sprachen
- ✓ Erforderliche Bildungsqualifikation
- ✓ Land
- ✓ Stadt
- ✓ Wöchentliche Stunden
- ✓ Dauer (befristet/unbefristet)
- ✓ Art (Vollzeit/Teilzeit)
- ✓ Jahresgehaltsspanne
- ✓ Kurze Beschreibung (Freitext - 500 Zeichen)
- ✓ Tätigkeiten \* (Freitext - 500 Zeichen)
- ✓ Ablaufdatum (Datum - nach Ablauf der Frist wird es unsichtbar für die S...

Cooperation partnerships in vocational education and training  
01/02/2022 – 31/01/2025  
2021-1-IT01-KA220-VET-000033212

Co-funded by the European Union



**ΠΡΟΦΙΛ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ – ΒΡΕΙΤΕ ΕΡΓΑΣΙΑ**

Co-funded by the European Union

**Το Προφίλ μου**  
Επεξεργαστείτε το προσωπικό σας προφίλ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ \*

ΟΝΟΜΑ \*

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ \*

ΚΩΔΙΚΟΣ ΚΟΡΙΑΣ \*

ΤΗΛΕΦΩΝΟ \*

URSPRUNGSLAND \*

2021-1-IT01-KA220-VET-000033212

ISON Psychometrica

Κάντε κλικ για να προσθέσετε σημειώσεις



## 11. Ottimizzazione

La fase di **ottimizzazione** ha avuto l'obiettivo di perfezionare l'app **Job&Intercultural**, migliorando le performance e risolvendo eventuali problemi emersi durante i test. In questa fase, sono stati analizzati i risultati dei test di performance, usabilità e sicurezza, e sono stati implementati miglioramenti per garantire un'esperienza utente ancora più fluida e reattiva. L'ottimizzazione ha incluso la riduzione dei tempi di caricamento, l'affinamento della navigazione, e la correzione di piccoli bug, migliorando l'efficienza del sistema e la stabilità dell'app, soprattutto sotto carico elevato. Inoltre, sono state ottimizzate le funzionalità di **matching** tra candidati e offerte di lavoro, e sono stati perfezionati i flussi di **navigazione e interazione**, per rendere l'app più veloce e facile da usare. Grazie a questa fase, l'app è stata pronta per una distribuzione stabile e performante su larga scala.

## 12. Pubblicazione su Store

La fase finale di **Pubblicazione su Store** ha segnato il completamento del ciclo di sviluppo dell'app **Job&Intercultural**. Una volta completata l'ottimizzazione e risolti eventuali problemi emersi durante i test, l'app è stata preparata per il rilascio ufficiale su **Google Play Store** e **Apple App Store**. In questa fase, sono stati creati e caricati i materiali necessari, come le **descrizioni dell'app**, **screenshot** e **materiali promozionali**, per presentare l'app in modo accattivante e informativo agli utenti. Dopo aver superato le verifiche di sicurezza e conformità richieste da entrambe le piattaforme, l'app è stata ufficialmente pubblicata, rendendola disponibile per il download a livello globale. Questa fase ha rappresentato il culmine del lavoro di sviluppo, consentendo agli utenti di iniziare a utilizzare l'app per facilitare l'integrazione lavorativa dei migranti nell'Unione Europea.

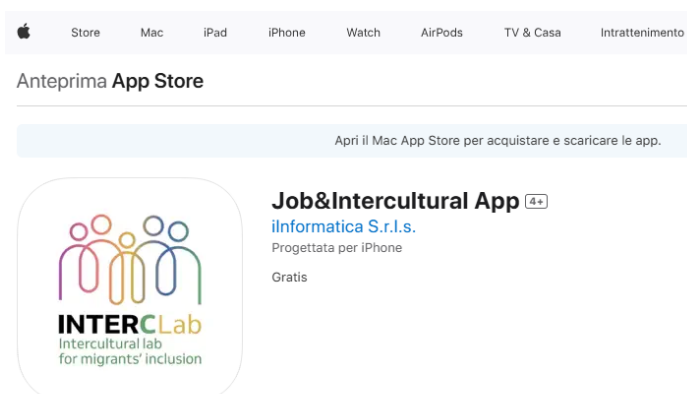


L'App è dunque accessibile ai seguenti link:

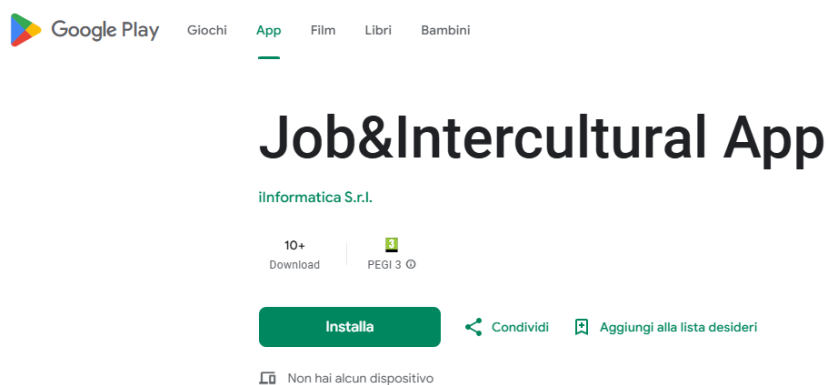
- App store (per dispositivi iOS)  
<https://apps.apple.com/it/app/job-intercultural-app/id6738202981>
- Play store (per dispositivi Android)  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.iinformatica.jobinterculturalapp&hl=it>

Questi, infine, i QR code per l'accesso diretto all'APP da Smartphone e dispositivi mobili:

### App Store (per dispositivi iOS)



### Play Store (per dispositivi Android)



## Manuale d'Uso dell'App

### 1. Accesso all'APP

L'App è accessibile ai seguenti link:

- App store (per dispositivi iOS)

<https://apps.apple.com/it/app/job-intercultural-app/id6738202981>



- Play store (per dispositivi Android)

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.iinformatica.jobinterculturalapp&hl=it>



## 2. Registrazione



**Find a Job In EU**  
**Sign-in**  
Register to start finding a job in EU as a professional worker

E-MAIL \*

PASSWORD \*

NAME \*

SURNAME \*

COUNTRY CODE \*    PHONE NUMBER \*

COUNTRY LIVE \*

BIRTH DATE \*

gg/mm/aaaa

LANGUAGE

ENGLISH

GERMAN

GREEK

ITALIAN

PORTUGUESE

SPANISH

EDUCATIONAL LEVEL \*

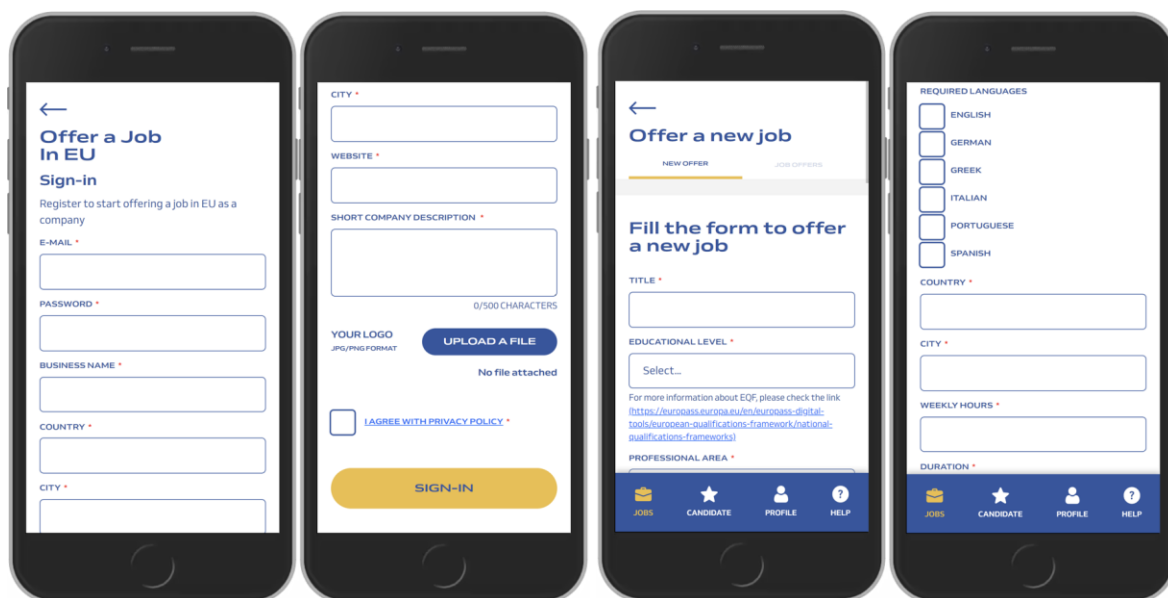
Select...

For more information about EQF, please check the link <https://europass.euroopa.eu/en/europass-digital-tools/european-qualifications-framework/national-qualifications-frameworks/>

DESCRIPTION OF EDUCATIONAL LEVEL \*

### 1. Utente Migrante:

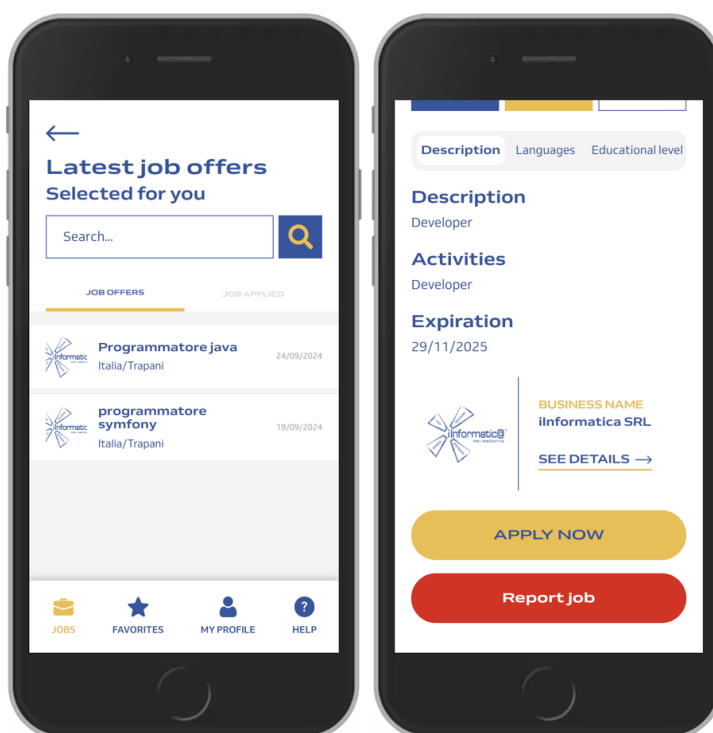
- Inserire le informazioni di base: e-mail, nome, paese di origine, livello di istruzione, competenze e lingue conosciute.
- Caricare il Curriculum Vitae (CV), includendo esperienze lavorative, competenze tecniche, soft skills, formazione e certificazioni.
- Una volta completata la registrazione, l'utente può accedere alle offerte di lavoro e candidarsi.



## 2. Utente Azienda:

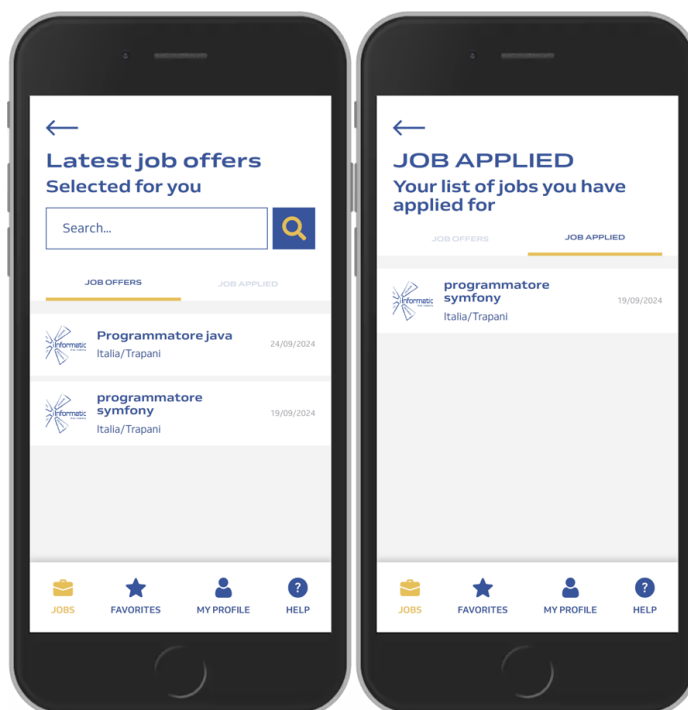
- Creare un profilo aziendale, fornendo il nome dell'azienda, il logo, la descrizione e i dettagli di contatto.
- Pubblicare offerte di lavoro, specificando i requisiti richiesti, la posizione, la durata e il tipo di contratto.
- Ricevere notifiche quando i candidati si candidano per una posizione.

### 3. Ricerca delle Offerte di Lavoro

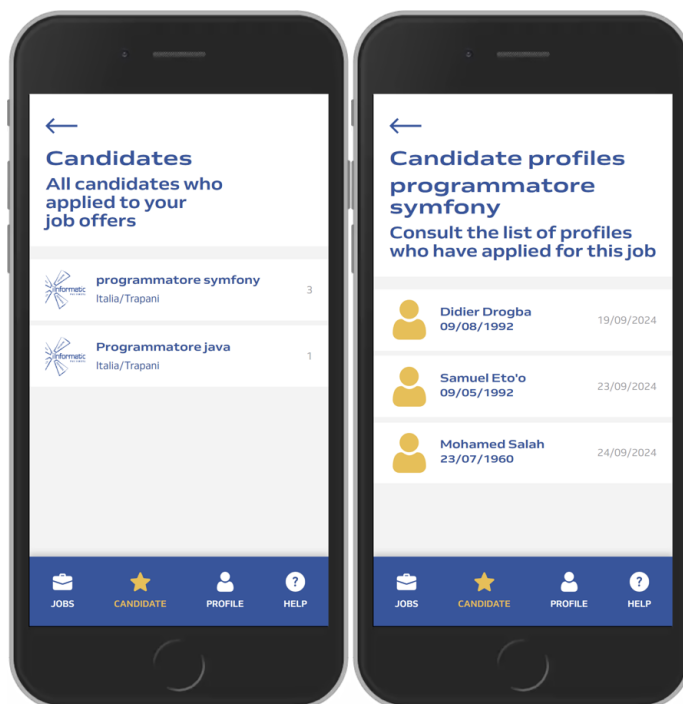


- L'utente migrante può accedere alla sezione "Lavori offerti" e visualizzare tutte le opportunità di lavoro disponibili.
- Il sistema di matching filtra automaticamente le offerte in base al profilo dell'utente (competenze, lingue parlate, esperienza).

## 4. Candidatura

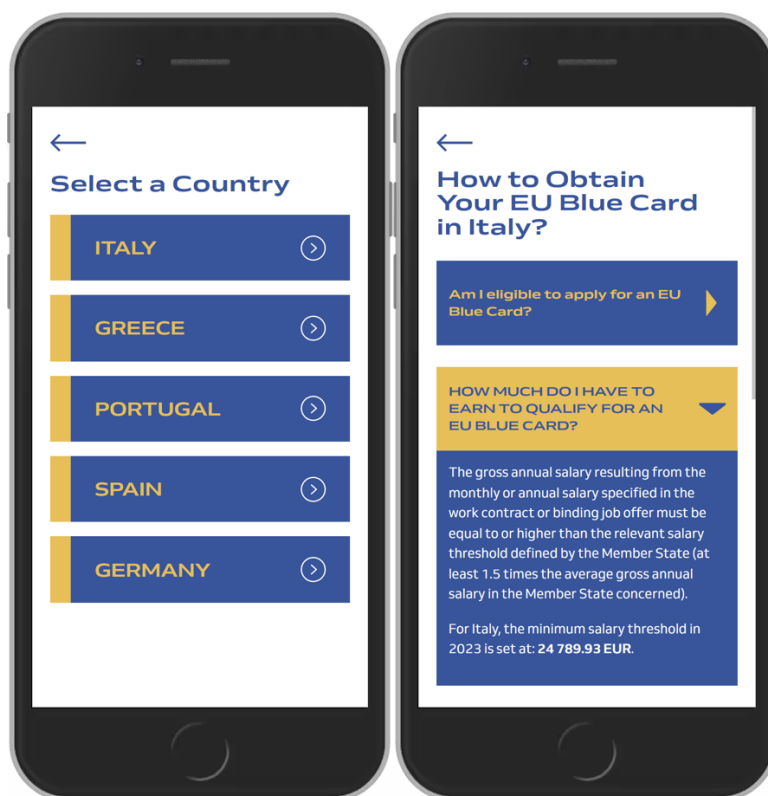


- Una volta trovata un'offerta di lavoro, l'utente può inviare la propria candidatura direttamente dall'app.
- L'app consente agli utenti di aggiornare facilmente tutte le informazioni del proprio profilo inserite durante la registrazione, compreso il curriculum vitae.
- Gli utenti possono caricare un nuovo curriculum per mantenere sempre aggiornate le proprie esperienze e competenze.
- L'utente riceverà una notifica quando la candidatura è stata inviata.



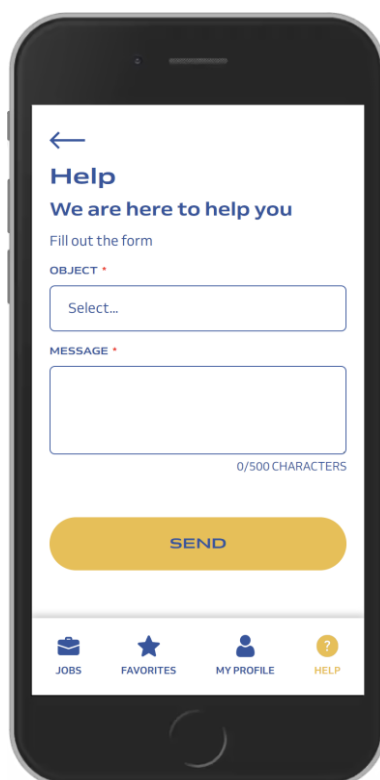
- L'azienda ha a disposizione una sezione dedicata per consultare tutte le candidature ricevute dagli utenti. Questo permette di gestire facilmente le domande e di valutare i profili dei candidati.

## 5. Consultazione FAQ



- Gli utenti possono consultare una sezione dedicata con le FAQ principali riguardanti la Blue Card per Italia, Grecia, Portogallo, Spagna e Germania.
- Le FAQ includono: A) Come ottenere la Blue Card / B) I costi associati / C) Dettagli su requisiti e procedure specifiche per ogni Paese.

## 6. Assistenza



- Gli utenti possono richiedere assistenza per problemi amministrativi, linguistici o legati al riconoscimento dei titoli di studio compilando il form nella sezione dedicata