

INTERC.LAB
**Διαπολιτισμικό εργαστήριο για την ένταξη των
μεταναστών**

Έργο n. 2021-1-IT01-KA220-VET-000033212
ΚΟΥΠ G19J21014190006

**3^ο Παραδοτέο – Εργαστήρια χωρίς
αποκλεισμούς για την ανάπτυξη των
βασικών δεξιοτήτων των μεταναστών**

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ 03

1

**ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ ΕΝΤΑΞΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΒΑΣΙΚΩΝ
ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΤΩΝ
ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ**

Το παραδοτέο ικανοποιεί τις ΑΝΑΓΚΕΣ των μεταναστών να αναπτύξουν βασικές και επαγγελματικές δεξιότητες. Η δραστηριότητα περιλαμβάνει τη δημιουργία ενός εργαστηρίου φυσικών, εικονικών και διαπροσωπικών δεξιοτήτων (CLab), το οποίο μέσω μιας διεπιστημονικής προσέγγισης και μοντέλων κοινωνικοποίησης των εμπειριών προάγει την ένταξη και αναπτύσσει τη γνώση. Το CLab είναι ένας φυσικός αλλά και εικονικός χώρος, όπου ο μετανάστης θα παρακολουθήσει ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα διάρκειας 6 μηνών το οποίο θα χωριστεί σε θεωρία και πράξη για την ανάπτυξη των παρακάτω δεξιοτήτων:

1. γλωσσικές δεξιότητες
2. αστικές δεξιότητες
3. IT και ψηφιακές δεξιότητες
4. προσωπικές (ενοδο/διαπροσωπικές) δεξιότητες αυτοεκτίμησης και ενδυνάμωσης
5. επαγγελματικές και κοινωνικές δεξιότητες



Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η παρούσα δημοσίευση αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

PR3 – Εργαστήρια χωρίς αποκλεισμούς για την ανάπτυξη των βασικών δεξιοτήτων των μεταναστών – ΤΕΛΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ

ΣΥΓΓΡΑΦΕΑΣ : **AFN**

Συμμετοχή:



Τελική Έκδοση: 31.03.2024

Περιεχόμενα

1. Εισαγωγή	Σελ. 05
1.1 Γενικός στόχος	Σελ. 05
1.2 Ομάδα στόχος	Σελ. 06
1.3 Μεθοδολογίες αξιολόγησης	Σελ. 06
2. Κύρια καθήκοντα/δραστηριότητες εργασίας	Σελ. 09
2.1 Αποτελέσματα από Εθνικές Πιλοτικές Δοκιμές	Σελ. 15
3. Πρόγραμμα Σπουδών	Σελ. 25
3.1 Μαθησιακή Ενότητα αρ. 1 - Ανάπτυξη Γλωσσικών Δεξιοτήτων	Σελ. 25
3.2 Μαθησιακή Ενότητα αρ. 2 - Ανάπτυξη Δεξιοτήτων του Πολίτη	Σελ. 30
3.3 Μαθησιακή Ενότητα αρ. 3 - Ανάπτυξη δεξιοτήτων πληροφορικής και ψηφιακών δεξιοτήτων	Σελ. 33
3.4 Μαθησιακή Ενότητα αρ. 4 - Ανάπτυξη προσωπικών (ενδο/διαπροσωπικών) δεξιοτήτων αυτοεκτίμησης και ενδυνάμωσης (αυτοπεποίθηση)	Σελ. 37
3.5 Μαθησιακή Ενότητα αρ. 5.1 - Επαγγελματικές και κοινωνικές δεξιότητες: Λιανικό εμπόριο/Σούπερ μάρκετ	Σελ. 42
3.6 Μαθησιακή Ενότητα αρ. 5.2 - Επαγγελματικές και κοινωνικές δεξιότητες: Βοηθός σέρβις/σερβιτόρος στο εστιατόριο	Σελ. 47
3.7 Μαθησιακή Ενότητα αρ. 5.3 - Επαγγελματικές και κοινωνικές δεξιότητες : Γεωργία	Σελ. 51

4. Παραρτήματα

Σελ. 55

A1 Εκπαιδευτικό υλικό LU n. 1

A2 Εκπαιδευτικό υλικό LU n. 2

A3 Εκπαιδευτικό υλικό LU n. 3

A4 Εκπαιδευτικό υλικό LU n. 4

A5 Εκπαιδευτικό υλικό LU n. 5.1

A6 Εκπαιδευτικό υλικό LU n. 5.2

A7 Εκπαιδευτικό υλικό LU n. 5.3



INTERCLab
Intercultural lab
for migrants' inclusion

1. Εισαγωγή

1.1 Γενικός στόχος

Το παρόν παραδοτέο, στο εξής καλούμενο PR3, που αναπτύχθηκε από τον εταίρο AFN με τη συμβολή όλων των εταίρων του προγράμματος, επιδιώκει να αντιμετωπίσει την ανάγκη του μετανάστη να αναπτύξει βασικές και επαγγελματικές δεξιότητες προκειμένου να προωθηθεί η κοινωνική και εργασιακή του ένταξη.

Ο τελικός στόχος των δραστηριοτήτων που συνδέονται με αυτό το αποτέλεσμα είναι η δημιουργία **Εργαστηρίων Συνεκπαίδευσης για την ανάπτυξη βασικών και επαγγελματικών δεξιοτήτων**, που περιλαμβάνει τη δημιουργία υλικού τόσο για εκπαίδευση σε φυσικό, όσο και σε εικονικό χώρο (πρόσωπο με πρόσωπο Εργαστήριο και Διαδικτυακή πύλη μάθησης Interc.LabHub), ο οποίος μέσω μιας διεπιστημονικής προσέγγισης και μοντέλων κοινωνικοποίησης προωθεί την ενσωμάτωση και αναπτύσσει τη γνώση.

Το Clab περιλαμβάνει την ανάπτυξη ενός Εκπαιδευτικού Προγράμματος στις ακόλουθες δεξιότητες:

- 1) γλωσσικές δεξιότητες
- 2) δεξιότητες του πολίτη
- 3) IT και ψηφιακές δεξιότητες με πιστοποιήσεις
- 4) προσωπικές (ενδο/διαπροσωπικές) δεξιότητες αυτοεκτίμησης και ενδυνάμωσης (αυτοπεποίθηση, επίτευξη στόχων, κινητοποίηση, ανθεκτικότητα, δημιουργικότητα, επίλυση προβλημάτων, συναισθηματικός έλεγχος, συνεργασία, ευελιξία, δέσμευση και σεβασμός)
- 5) Επαγγελματικές και κοινωνικές δεξιότητες προσαρμοσμένες στον τομέα των εμπλεκόμενων επιχειρήσεων



INTERCLab
Intercultural lab
for migrants' inclusion

Το πρόγραμμα περιλαμβάνει ένα **Πρόγραμμα Σπουδών 5 Θεμάτων και 7 Μαθησιακών Ενότητων**, εκπονήθηκε σύμφωνα με την περιγραφή της φόρμας αίτησης, με στόχο την κάλυψη του κενού εκπαίδευσης των μεταναστών σε βασικές και επαγγελματικές δεξιότητες.

Τα Εργαστήρια για την ανάπτυξη των βασικών δεξιοτήτων των μεταναστών αντιπροσωπεύουν μια ολοκληρωμένη εργαλειοθήκη που περιλαμβάνει:

- Επισκόπηση **κριτηρίων και προτύπων για μεθόδους εκπαίδευσης και αξιολόγησης**.
- **Ενιαίο πρόγραμμα σπουδών** για την ανάπτυξη γλωσσικών, πολιτικών, προσωπικών, επαγγελματικών και κοινωνικών δεξιοτήτων.
- **Εκπαιδευτικό υλικό** για μετανάστες.
- **μια προσαρμοσμένη πλατφόρμα** για διαδικτυακές εκπαιδευτικές δραστηριότητες (Learning Hub)

6

1.2 Ομάδα στόχος

Η ομάδα στόχος που συμμετείχε στις εκπαιδευτικές μας δραστηριότητες αποτελείται από:

- Μετανάστες τρίτων χωρών που αναζητούν εργασία
- εργοδότες και επαγγελματίες ΕΕΚ που εργάζονται με μετανάστες που θα υποστηρίξουν τους μετανάστες στην ανάπτυξη βασικών και συγκεκριμένων επαγγελματικών δεξιοτήτων

1.3 Μεθοδολογίες αξιολόγησης

Οι πιο χρήσιμες και πιο αποτελεσματικές μεθοδολογίες Αξιολόγησης, ειδικά στον τομέα της Εκπαίδευσης Ενηλίκων, παρατίθενται σύμφωνα με το «χρονοδιάγραμμα αξιολόγησης» και το «ύφος» της αξιολόγησης.

Σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα αξιολόγησης, οι πιο σημαντικές μεθοδολογίες είναι:

1. Αρχική αξιολόγηση: εφαρμόζεται στους φοιτητές στην αρχή ενός εκπαιδευτικού προγράμματος
2. Ενδιάμεση αξιολόγηση: εφαρμόζεται στους φοιτητές στο 50% του εκπαιδευτικού προγράμματος
3. Τελική αξιολόγηση: εφαρμόζεται στους φοιτητές στο τέλος του εκπαιδευτικού προγράμματος

Σύμφωνα με το «ύφος» της αξιολόγησης, οι πιο σημαντικές μεθοδολογίες που περιγράφονται σε αυτή την ενότητα θα είναι:

1. Τεστ αξιολόγησης, που θα μπορούσαν να υποβληθούν ως:
 - a. Τεστ πολλαπλών επιλογών: αποτελείται από πολλές ερωτήσεις και για κάθε ερώτηση, ο εκπαιδευόμενος πρέπει να επιλέξει τις σωστές απαντήσεις μεταξύ των επιλογών που δίνονται
 - b. Τεστ ανοιχτής απάντησης: αποτελείται από πολλές ερωτήσεις και για κάθε ερώτηση, ο εκπαιδευόμενος πρέπει να γράψει τη σωστή απάντηση
 - c. Πρακτική άσκηση: είναι και δραστηριότητα που μπορεί να γίνει κατά τη διάρκεια του μαθήματος και που περιλαμβάνει ατομικές ή ομαδικές δραστηριότητες
 - d. Παιχνίδι ρόλων: είναι μια ομαδική δραστηριότητα που περιλαμβάνει 2 ή περισσότερους εκπαιδευόμενους και ο καθένας από αυτούς πρέπει να ερμηνεύσει έναν συγκεκριμένο ρόλο
2. Τεστ ανατροφοδότησης, που χρησιμοποιούνται για την καταγραφή της ικανοποίησης των εκπαιδευόμενων από το μαθησιακό υλικό, τις μεθόδους διδασκαλίας, τα θέματα του μαθήματος κ.λπ.

Για τα Εργαστήρια μας για την ανάπτυξη των βασικών δεξιοτήτων των μεταναστών, αποφασίσαμε να αξιολογήσουμε τους εκπαιδευόμενους μέσω:

- Τελική αξιολόγηση, που θα εφαρμοστεί ως τεστ πολλαπλών επιλογών στο τέλος κάθε μαθησιακής ενότητας
- Πρακτική άσκηση/δραστηριότητες, που μπορούν να υιοθετήσουν οι εκπαιδευτικοί για να εξηγήσουν καλύτερα το περιεχόμενο του μαθήματός τους ή να αξιολογήσουν τους εκπαιδευόμενους
- Τεστ ανατροφοδότησης, που θα υποβάλλεται στο τέλος κάθε μαθησιακής ενότητας, προκειμένου να καταγραφεί η ικανοποίηση των εκπαιδευόμενων. Θα είναι ανώνυμα για να μπορούν οι εκπαιδευόμενοι να αισθάνονται ελεύθεροι να πουν τη γνώμη τους χωρίς όρους.



INTERCLab
Intercultural lab
for migrants' inclusion

2. Κύρια καθήκοντα/δραστηριότητες

Οι ακόλουθες ενότητες θα συνοψίσουν τις κύριες εργασίες/δραστηριότητες που πραγματοποιήθηκαν για την παραγωγή του PR3 και τα κύρια περιεχόμενά του.

Οι εργασίες/δραστηριότητες που οδηγούν στην επίτευξη του PR3 ήταν οι εξής:

PR3/A1: Σχεδιασμός και ανάπτυξη εργαστηρίων , με τις ακόλουθες δραστηριότητες:

A1.1 - Δημιουργία ομάδας εργασίας ανάπτυξης εκπαιδευτικού προγράμματος (Ομάδα Αποτελεσμάτων) . Ένα άτομο από κάθε χώρα εταίρο συμμετείχε στην Ομάδα Αποτελεσμάτων. Δημιούργησαν τις λεπτομερείς απαιτήσεις για τη διαδικασία ανάπτυξης του προγράμματος και συμφώνησαν για τα βήματα. Κατά τη διάρκεια αυτής της φάσης, ο υπεύθυνος συνεργάτης συνεργάστηκε με ένα/δύο άτομα από κάθε εταίρο, ώστε να σχηματιστεί η ομάδα ανάπτυξης του εκπαιδευτικού προγράμματος.

A1.2 - Ανάπτυξη Προγράμματος Εκπαίδευσης

α) Εκπόνηση κατευθυντήριων γραμμών , Ο υπεύθυνος εταίρος εκπόνησε οδηγίες για την ανάπτυξη του εκπαιδευτικού μαθήματος/εργαστηρίου με τον ορισμό της δομής: τίτλος, μαθησιακό αποτέλεσμα, Γνώσεις, δεξιότητες, μέθοδοι εκπαίδευσης κ.λπ.

β) Συλλογή προτάσεων ομάδας για την ανάπτυξη προγραμμάτων εκπαίδευσης. Κάθε μέλος της ομάδας έστειλε στον υπεύθυνο συνεργάτη την πρότασή του σχετικά με την ανάπτυξη της εκπαίδευσης και την ανατροφοδότηση σχετικά με τις κατευθυντήριες γραμμές που εκπονήθηκαν. Στη συνέχεια, ο Υπεύθυνος εταίρος συγκέντρωσε όλες τις προτάσεις προκειμένου να καταλήξουν σε συμφωνία από κοινού για τη μορφή του προγράμματος σπουδών.

β) Εκπόνηση πρώτης έκδοσης του εκπαιδευτικού προγράμματος. Όταν το έντυπο του προγράμματος σπουδών ήταν έτοιμο, ο Υπεύθυνος εταίρος παρέιχε στη σύμπραξη την πρόταση της εκπαίδευσης. Η πρόταση περιλάμβανε τις 5 θεματικές προς ανάπτυξη. Για κάθε Θεματική υπάρχει τίτλος, περιγραφή των μαθησιακών αποτελεσμάτων και διαδικασία και κριτήρια αξιολόγησης του μαθησιακού αποτελέσματος.

γ) Αναθεώρηση της μορφής του προγράμματος σπουδών κατάρτισης. Όλοι οι εταίροι έδωσαν σχόλια σχετικά με τη μορφή του προγράμματος σπουδών και επίσης πρότειναν δραστηριότητες και μεθόδους που θα συμπεριληφθούν σε κάθε εκπαιδευτική ενότητα. Σύμφωνα με τα σχόλια που συλλέχθηκαν, ο υπεύθυνος συνεργάτης αναθεώρησε το πρόγραμμα σπουδών για να δημιουργήσει την οριστική μορφή και να αρχίσει να εργάζεται πάνω στο περιεχόμενο της εκπαίδευσης.

PR3/A2: Εκπόνηση εκπαιδευτικού υλικού και συστήματος αξιολόγησης για κάθε μαθησιακή ενότητα :

Το εκπαιδευτικό υλικό για τους μετανάστες θα τους επιτρέψει να βελτιώσουν τις βασικές και επαγγελματικές τους δεξιότητες.

Το εκπαιδευτικό υλικό και το σύστημα αξιολόγησης αναφέρονται και στις 5 Θεματικές και τις 7 Μαθησιακές Ενότητες που έχουν καθοριστεί.

Η μεθοδολογία των εργαστηρίων επικεντρώθηκε σε μεγάλο βαθμό σε ενεργητικές μεθόδους, ευνοώντας έτσι τη μάθηση μέσω της εμπειρίας και τη διδασκαλία βάσει εργαστηρίων, με τη συνεργατική μάθηση ως μεθοδολογία ικανή να ενθαρρύνει διαδικασίες αλληλεπίδρασης μεταξύ ετερογενών ομάδων μαθητών (μετανάστες).

Τα μαθήματα υλοποιούνται τόσο σε εργαστήρια/εργαστήρια πρόσωπο με πρόσωπο όσο και σε διαδικτυακές/εικονικές δραστηριότητες μάθησης που πραγματοποιούνται

σε μια προσαρμοσμένη πλατφόρμα κοινής χρήσης (που αναπτύχθηκε από την Informatica).

Έχουν αναπτυχθεί εκπαιδευτικές δραστηριότητες που βασίζονται σε παιχνίδια, χρησιμοποιώντας τεχνολογία H5P που καθιστά εύκολη τη δημιουργία, την κοινή χρήση και την επαναχρησιμοποίηση περιεχομένου και εφαρμογών HTML5. Το H5P δίνει τη δυνατότητα σε όλους να δημιουργούν πλούσιες και διαδραστικές εμπειρίες ιστού πιο αποτελεσματικά.

Ο Υπεύθυνος Συνεργάτης παρήγαγε κατευθυντήριες γραμμές για το σχεδιασμό και την ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού και κάθε εταίρος ήταν υπεύθυνος για την εκπόνηση εκπαιδευτικού υλικού και εργαλείων αξιολόγησης 1 μαθησιακής μονάδας.

Ενότητες/Μαθησιακές Μονάδες	Υπεύθυνος Συνεργάτης
<p>1 - Ανάπτυξη γλωσσικών δεξιοτήτων</p> <p>1.1 ΕΓΩ ΚΑΙ ΤΟ ΛΕΞΙΛΟΓΙΟ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ - Α1 (25 ΩΡΕΣ)</p> <p>Ιταλική γλώσσα Α1</p> <p>Ισπανική γλώσσα Α1</p> <p>Πορτογαλική γλώσσα Α1</p> <p>Γερμανική γλώσσα Α1</p> <p>Ελληνική γλώσσα Α1</p>	ΟΛΟΙ ΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ
<p>2 - Ανάπτυξη δεξιοτήτων του πολίτη</p> <p>2.1 ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΖΩΗ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ (15 ΩΡΕΣ)</p>	INNETICA
<p>3 - Ανάπτυξη δεξιοτήτων πληροφορικής και ψηφιακής τεχνολογίας με πιστοποίηση</p> <p>3.1 Δεξιότητες Χρήσης Η/Υ και διαδικτύου (20 ΩΡΕΣ)</p>	iINFORMATICA
<p>4 - Ανάπτυξη προσωπικών (ενδο/διαπροσωπικών) δεξιοτήτων αυτοεκτίμησης και ενδυνάμωσης (αυτοπεποίθηση)</p> <p>4.1 Ανάπτυξη προσωπικών και κοινωνικών δεξιοτήτων (20 ΩΡΕΣ)</p>	ISON

5 – Επαγγελματικές και κοινωνικές δεξιότητες προσαρμοσμένες στον τομέα της εμπλεκόμενης επιχείρησης	VHS (5.1) AFN (5.2)
5.1 ΛΙΑΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ/ΣΟΥΠΕΡΜΑΡΚΕΤ (50 ΩΡΕΣ)	StudioRisorse (5.3)
5.2 ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ – Βοηθός σέρβις / σερβιτόρος (50 ΩΡΕΣ)	
5.3 ΓΕΩΡΓΙΑ (50 ΩΡΕΣ)	

PR3/A3: Κοινή εκπαίδευση εκπαιδευτών. Μόλις το πρόγραμμα πήρε την πλήρη μορφή του, πραγματοποιήθηκε μια κοινή εκδήλωση εκπαίδευσης εκπαιδευτών πρόσωπο με πρόσωπο στην Ιταλία προκειμένου να εκπαιδευτούν οι εκπαιδευτές των οργανώσεων των εταίρων (αρ. 2 για κάθε εταίρο) που εκπαίδευσαν και υποστήριξαν μετανάστες κατά τη διάρκεια της πιλοτικής φάσης. Οι εκπαιδευτές είχαν την ευκαιρία να πειραματιστούν, απευθείας με τους εαυτούς τους, τις εκπαιδευτικές μεθοδολογίες/εργαλεία/υλικά που αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο του έργου, ιδιαίτερα ήταν σε θέση να δοκιμάσουν το εκπαιδευτικό πρόγραμμα για την ανάπτυξη βασικών και ειδικών επαγγελματικών δεξιοτήτων. Χάρη στα σχόλια που προέκυψαν κατά τη διάρκεια της κοινής εκπαιδευτικής εκδήλωσης, κατέστη δυνατό να καθοριστούν οι κατευθυντήριες γραμμές για την ανάπτυξη και τη δοκιμή του αποτελέσματος αυτού του έργου, για τον μετέπειτα ορισμό της τελικής του έκδοσης. Οι συμμετέχοντες είχαν επίσης την ευκαιρία να μάθουν για νέα και καινοτόμα εργαλεία για τη δημιουργία εκπαιδευτικού περιεχομένου, όπως η τεχνολογία H5P, η οποία μετά από μια αρχική περίοδο εκπαίδευσης αναπτύχθηκε από τους ίδιους τους φορείς ΕΕΚ, προκειμένου να παραχθεί εκπαιδευτικό υλικό ενσωματωμένο στο διδακτικό υλικό που έχει ήδη παραχθεί σε σχέση με το εκπαιδευτικό πρόγραμμα PR3. Ειδικότερα, *ορισμένες από τις*



INTERCLab
Intercultural lab
for migrants' inclusion

εκπαιδευτικές δραστηριότητες που γίνονται μέσω παιχνιδιών που βασίζονται στην τεχνολογία Η5Ρ και περιέχονται στα PR3 Inclusive Laboratories αναπτύχθηκαν κατά τη διάρκεια της εκπαιδευτικής εκδήλωσης από τους συμμετέχοντες φορείς, όπως σενάρια υποκαταστημάτων.

PR3/A4: Πιλοτική δοκιμή του προγράμματος . Η πρώτη έκδοση του προγράμματος και το εκπαιδευτικό υλικό έχει μεταφραστεί σε όλες τις γλώσσες των εταίρων, έχει ανέβει στην πλατφόρμα και έχει δοκιμαστεί πρόσωπο με πρόσωπο και διαδικτυακά με **464 Μετανάστες** , με την υποστήριξη **129 εργοδοτών** και **25 εκπαιδευτών ΕΕΚ** , ώστε να ληφθούν σχόλια και να γίνουν βελτιώσεις στην τελική έκδοση. Ο υπεύθυνος εταίρος παρήγαγε οδηγίες και εργαλεία χρήσιμα για τη φάση της δοκιμής (ερωτηματολόγια/δοκιμές αξιολόγησης και παρακολούθησης, κ.λπ....). Κάθε εταίρος συνέλεξε σχόλια μεταξύ των συμμετεχόντων στην πιλοτική εφαρμογή και εκπόνησε μια σύντομη αναφορά με τα αποτελέσματα, που περιγράφονται στην επόμενη ενότητα αυτής της έκθεσης.

14

PR3/A5: Τελική έκδοση του περιεκτικού προγράμματος εργαστηρίων . Χάρη σε όλα τα σχόλια που συγκεντρώθηκαν κατά τη φάση της πιλοτικής εφαρμογής, η πρώτη έκδοση του προγράμματος αναθεωρήθηκε και βελτιώθηκε και η τελική έκδοσή του έχει επεξεργαστεί και μεταφραστεί σε κάθε γλώσσα συνεργάτη.

2.1 Αποτελέσματα από Εθνικές Πιλοτικές Εφαρμογές

Η **Δραστηριότητα PR3/A4 - Πιλοτική εφαρμογή του προγράμματος** μας έδωσε τη δυνατότητα να συλλέξουμε τα σχόλια των συμμετεχόντων μέσω ερωτηματολογίων αξιολόγησης και παρακολούθησης. Ήταν ένα πολύ σημαντικό βήμα γιατί μας επιτρέπουν να «επαληθεύσουμε» το Εκπαιδευτικό μας πρόγραμμα με άμεσους δικαιούχους που εμπλέκονται στην Πιλοτική εφαρμογή, προκειμένου να εντοπίσουμε και να διορθώσουμε πιθανά λάθη και να κάνουμε χρήσιμες αλλαγές για τη βελτίωση του Προγράμματος Σπουδών.

V2 - Η Δεύτερη Έκδοση του εκπαιδευτικού προγράμματος παρουσιάζεται σε αυτήν την έκθεση και αναπτύχθηκε μετά την πιλοτική εφαρμογή, λαμβάνοντας υπόψη τα σχόλια των συμμετεχόντων.

Συμμετέχοντες στην πιλοτική εφαρμογή

ΕΤΑΙΡΟΣ	ΧΩΡΑ	Ν. ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ (Πρόσωπο με πρόσωπο και διαδικτυακά)		
		μετανάστες	Εργοδότες	Εκπαιδευτές
STUDIO RISORSE	Ιταλία	80	20	4
iINFORMATICA	Ιταλία	55	26	5
ISON	Ελλάδα	79	25	4
INNETICA	Ισπανία	78	12	2
AFN	Πορτογαλία	77	24	6
VHS	Γερμανία	95	22	4
ΣΥΝΟΛΟ		464	129	25

Τα αποτελέσματα που προέκυψαν από τις δραστηριότητες αξιολόγησης που πραγματοποιήθηκαν από τους εταίρους και με την άμεση συμμετοχή των δικαιούχων ήταν πολύ θετικά και επιβεβαιώνουν την εγκυρότητα της δομής των εκπαιδευτικών μαθημάτων όπως παρουσιάζεται στην Έκδοση 1 του αποτελέσματος και περιγράφεται σε αυτό το έγγραφο.

Σε κάθε μαθησιακή ενότητα οι συμμετέχοντες που συμμετείχαν στις πιλοτικές εφαρμογές έλαβαν καλά αποτελέσματα στις τελικές δοκιμές και οι γενικοί μέσοι όροι αξιολογήσεων είναι πάντα υψηλότεροι από 70% (οι περισσότεροι από αυτούς είναι από 90% έως 100%, με μια γενική αξιολόγηση ως "Α - Εξαιρετικό"), επομένως μπορούμε να πούμε ότι το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είναι επικυρωμένο και μπορεί να βοηθήσει τους μετανάστες να βελτιώσουν τις γνώσεις τους στον τομέα των βασικών και επαγγελματικών δεξιοτήτων.

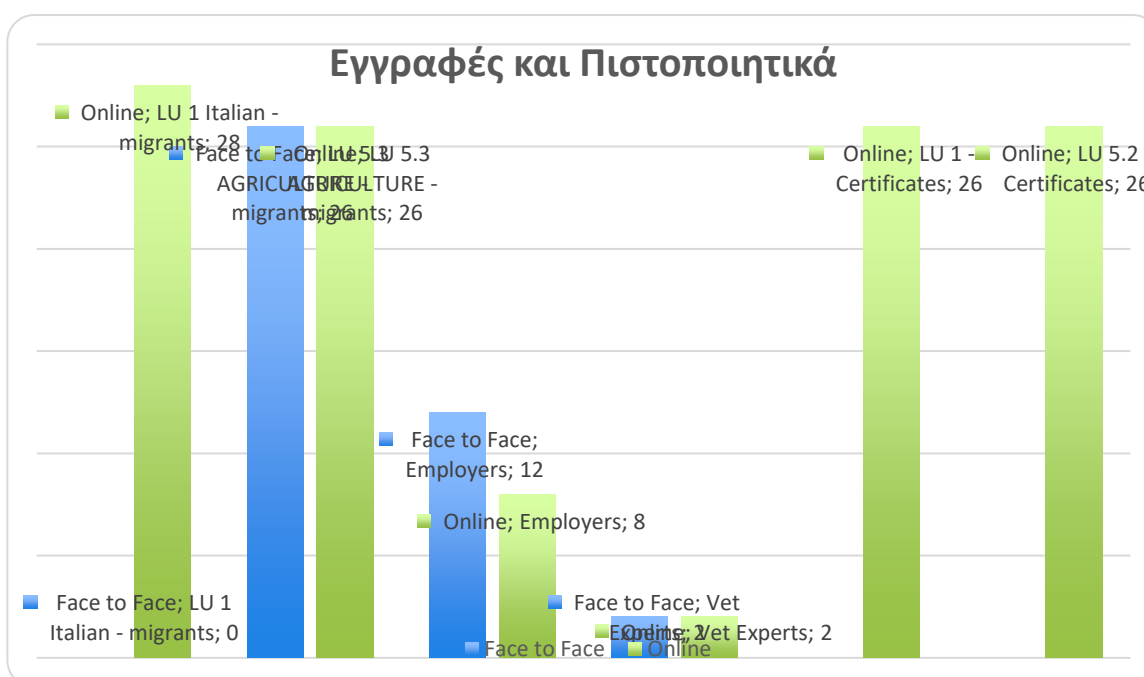
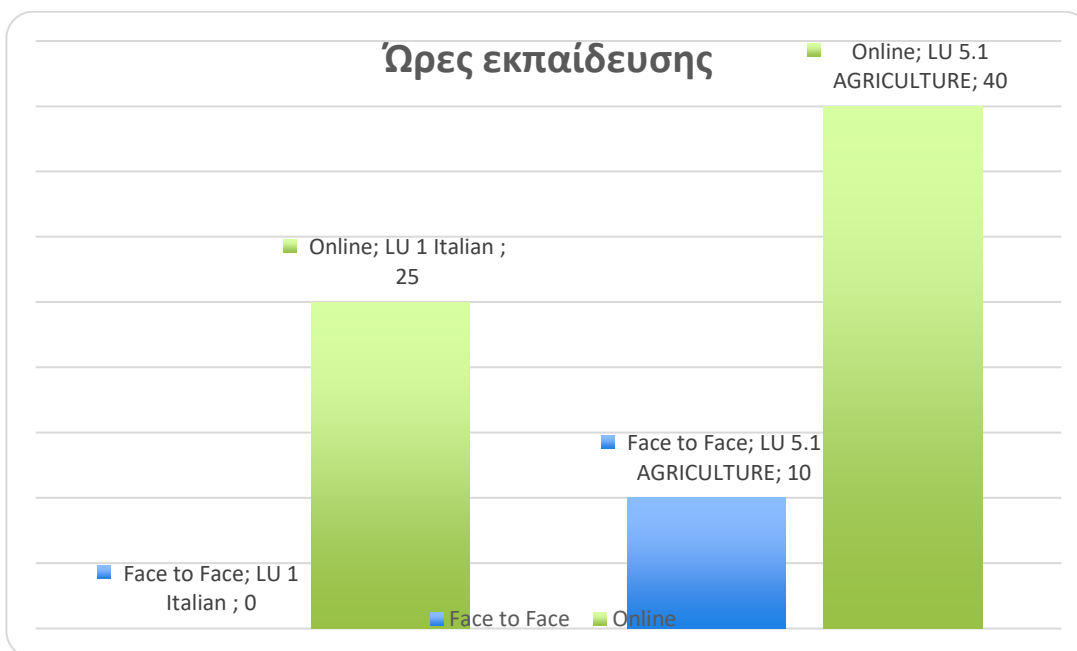
ΠΙΛΟΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ STUDIORISORSE

Θέμα εκπαίδευσης:

LU1 Ιταλία και LU5.1 Γεωργία

Συνολικές ώρες εκπαίδευσης:

75 h



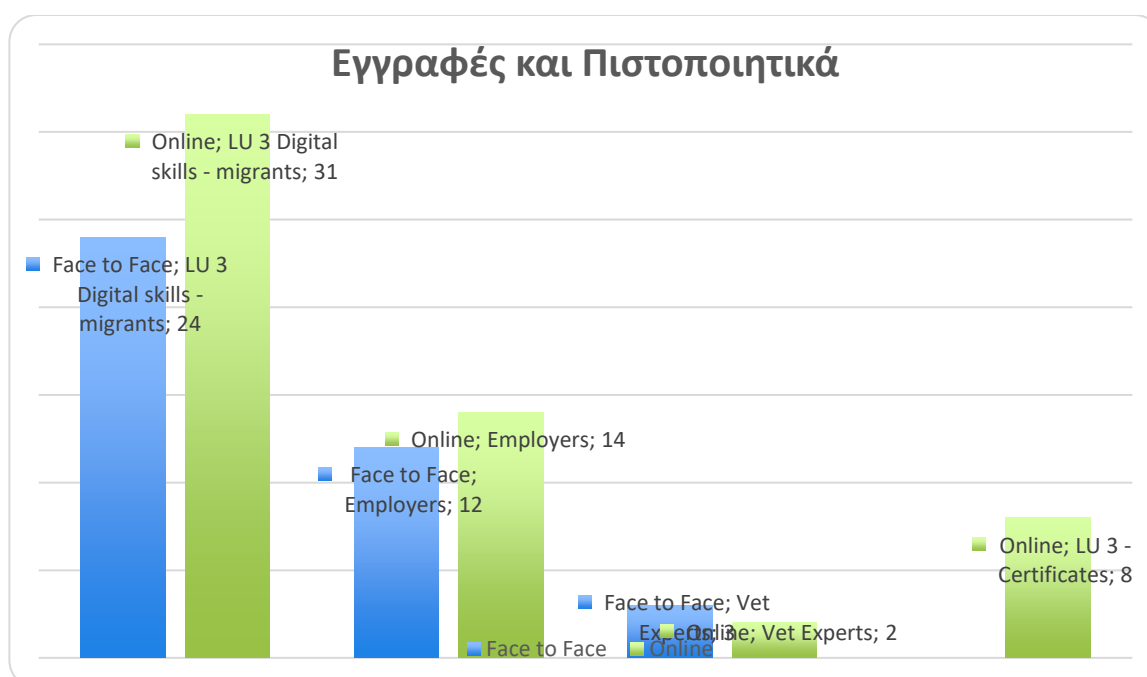
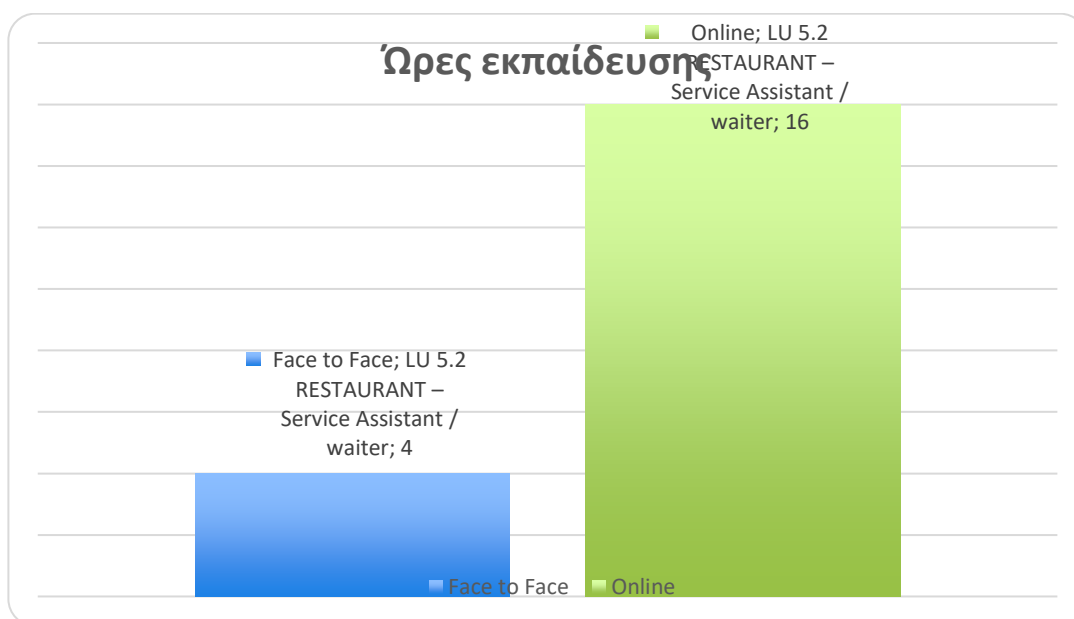
ΠΙΛΟΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ iINFORMATICA

Θέμα εκπαίδευσης:

LU3 Ανάπτυξη δεξιοτήτων πληροφορικής και ψηφιακής τεχνολογίας

Συνολικές ώρες εκπαίδευσης:

20 h



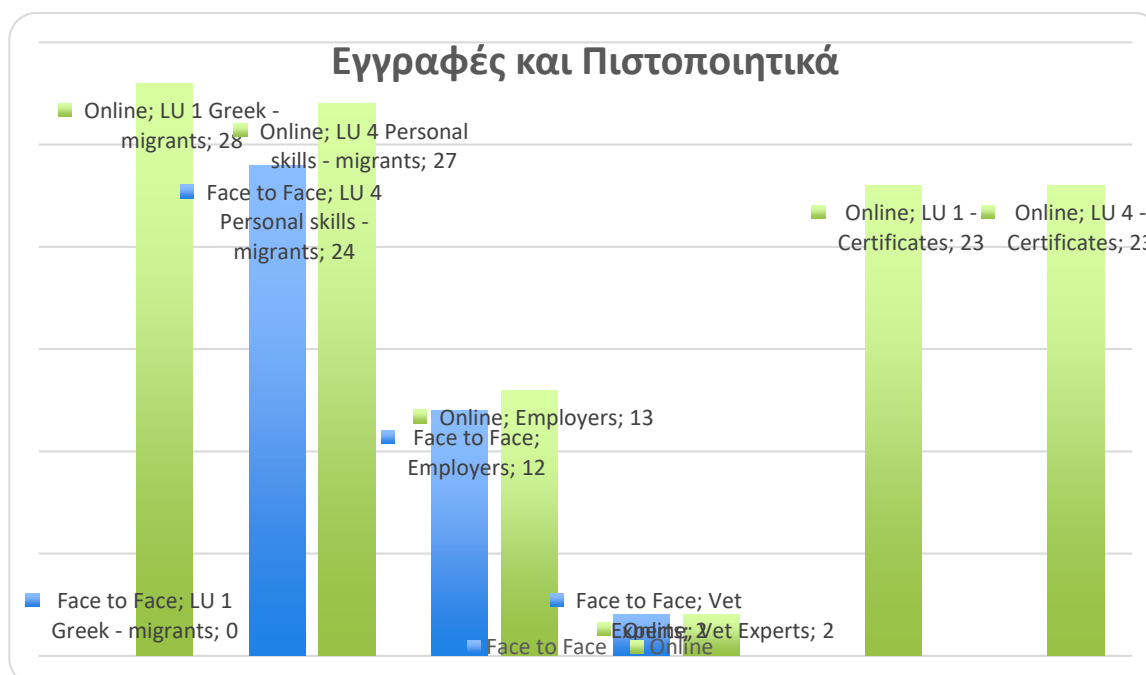
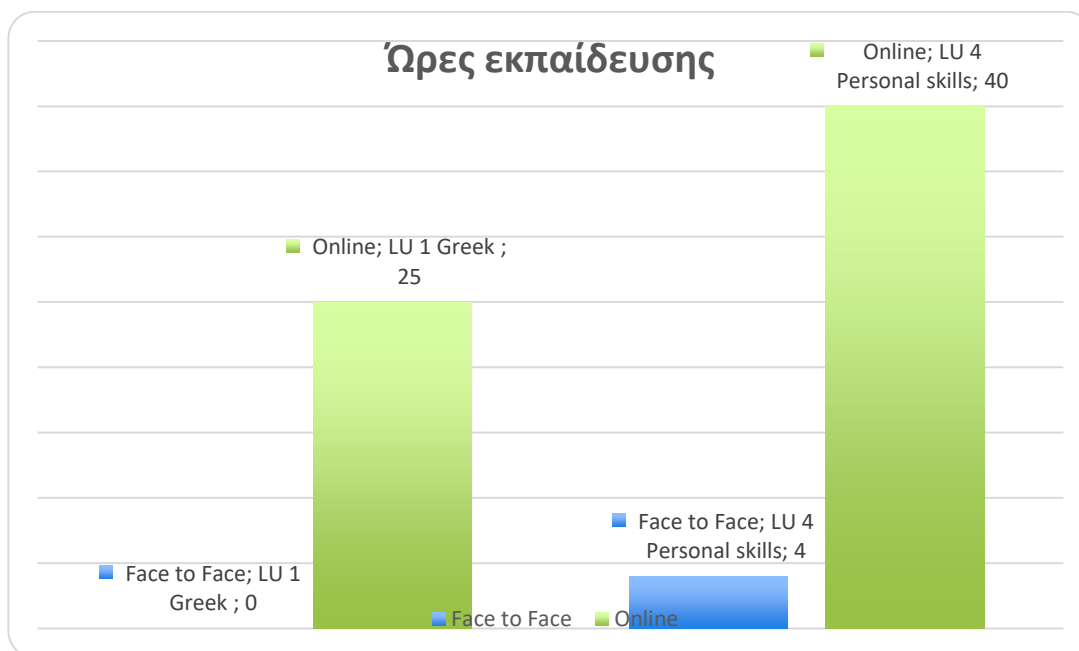
ΠΙΛΟΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΙΣΟΝ

Θέμα εκπαίδευσης:

LU1 Ελληνική γλώσσα και LU4 - Ανάπτυξη προσωπικών (ενδο/διαπροσωπικών) δεξιοτήτων αυτοεκτίμησης και ενδυνάμωσης (αυτοπεποίθηση)

Συνολικές ώρες εκπαίδευσης:

69 h



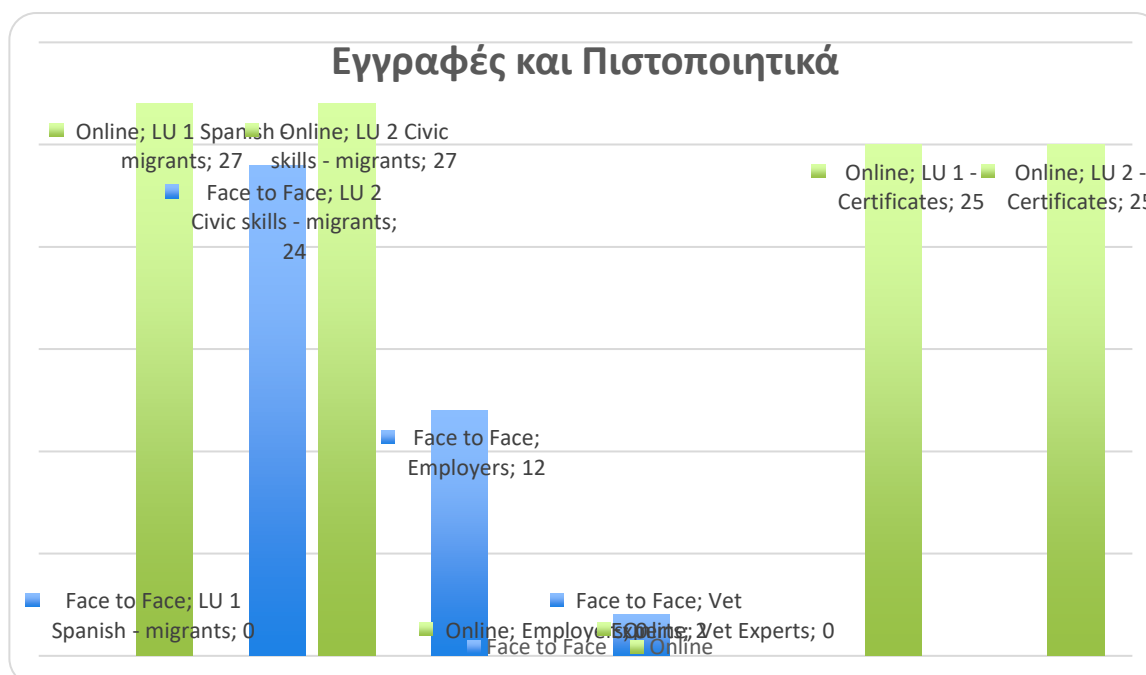
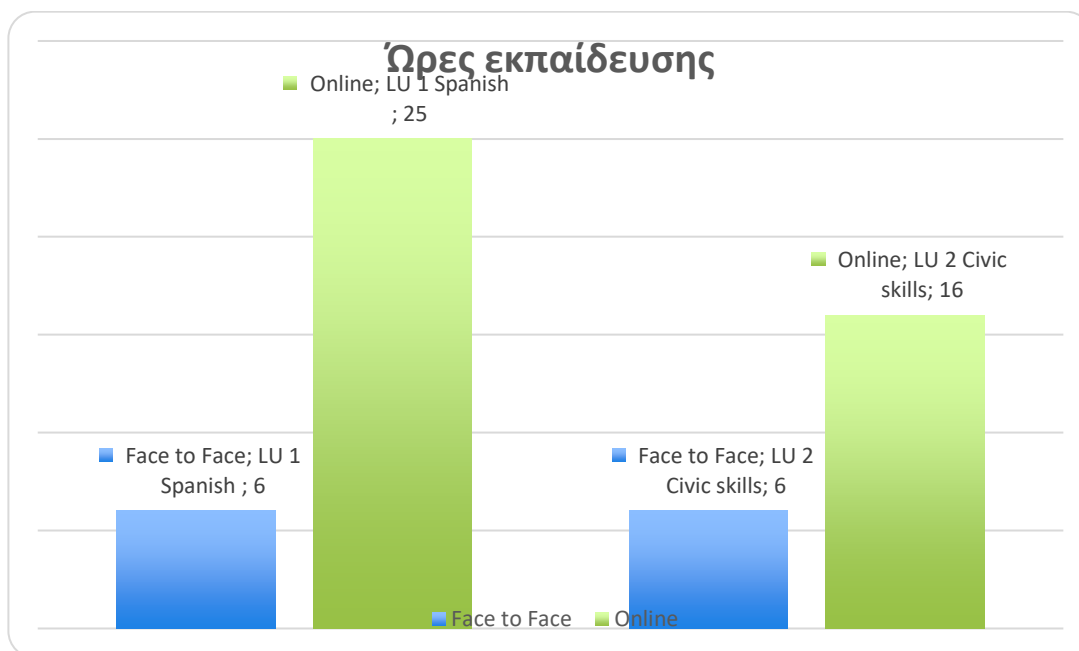
ΠΙΛΟΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΙΝΝΕΤΙΚΑ

Θέμα εκπαίδευσης:

LU1 Ισπανικά και LU2 - Ανάπτυξη δεξιοτήτων του πολίτη

Συνολικές ώρες εκπαίδευσης:

53 h



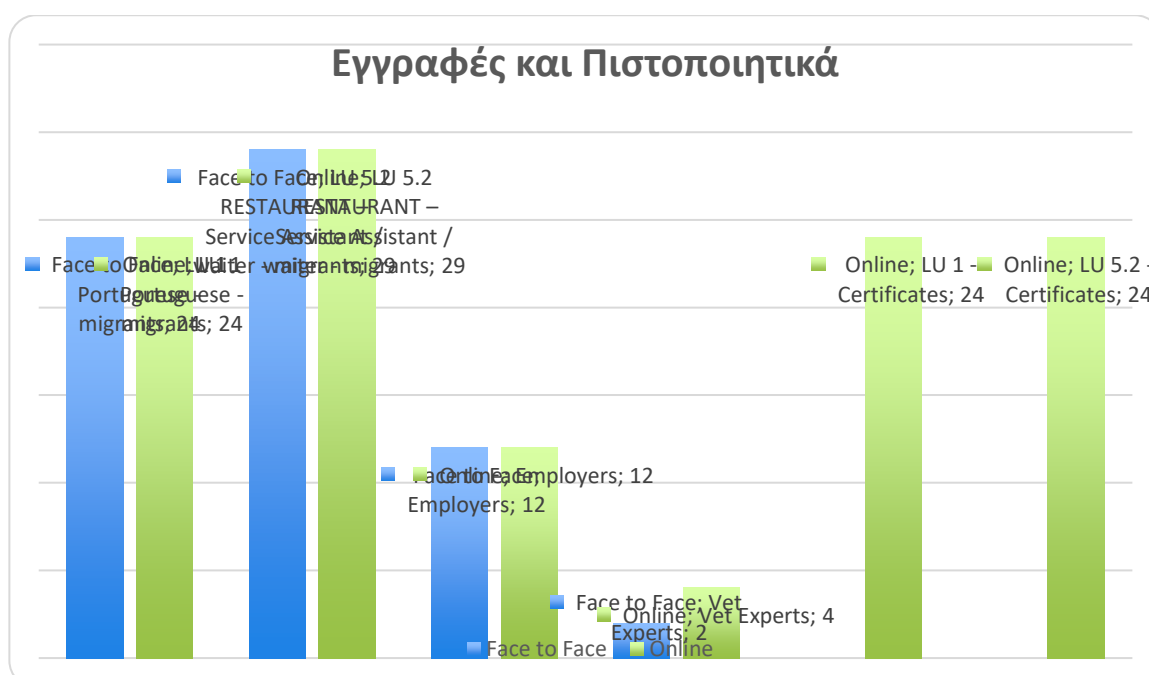
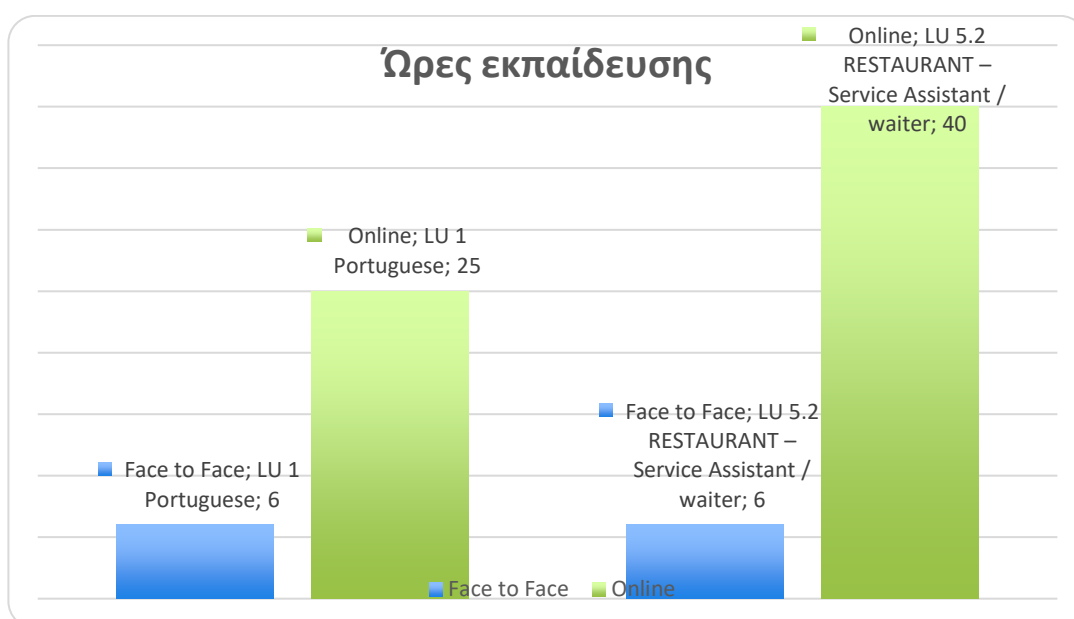
ΠΙΛΟΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΑΦΝ

Θέμα εκπαίδευσης:

LU1 Πορτογαλικά και LU5.2 Εστιατόριο – Βοήθεια σέρβις / σερβιτόρος

Συνολικές ώρες εκπαίδευσης:

77 h



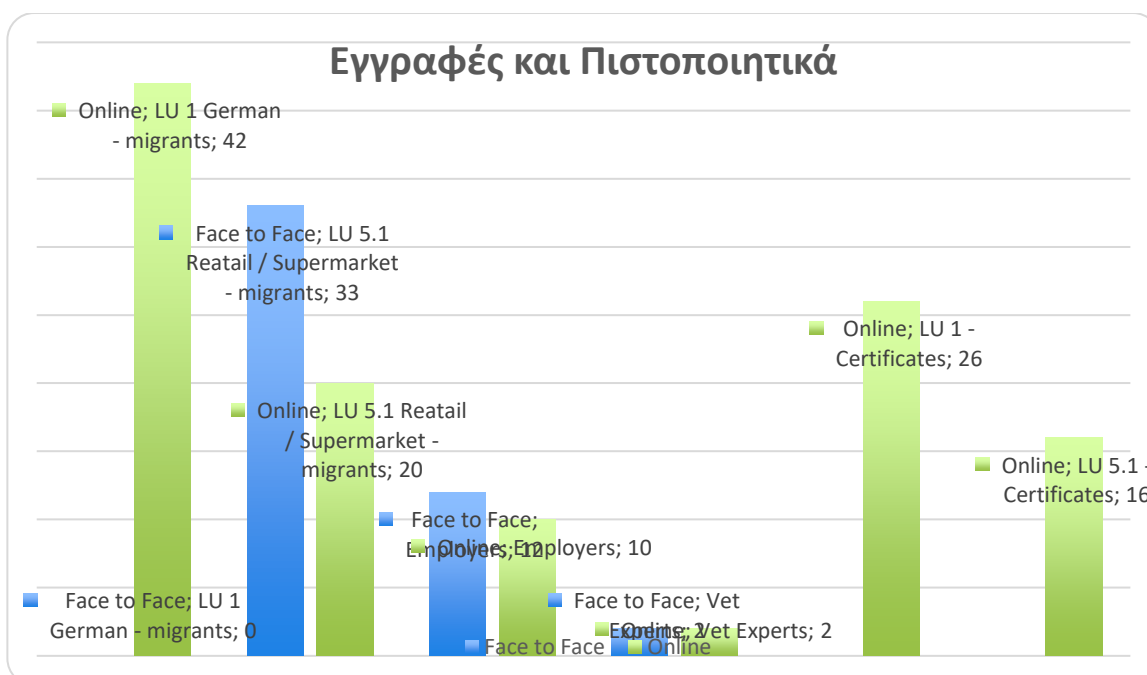
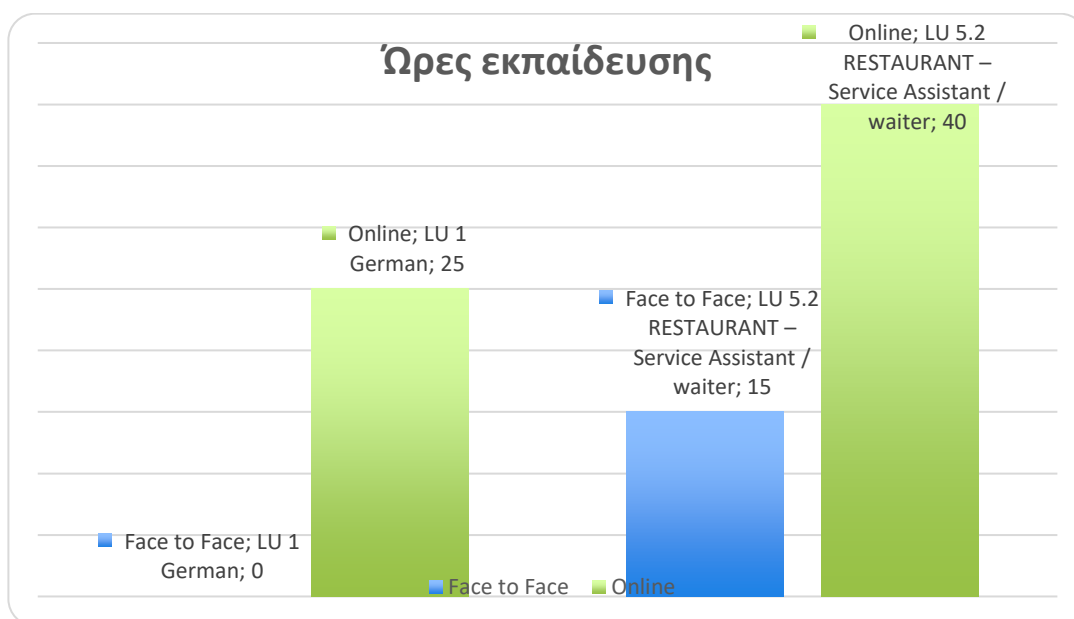
ΠΙΛΟΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ VHS

Θέμα εκπαίδευσης:

LU1 Γερμανικά και LU5.1 Λιανικό εμπόριο / Σούπερ Μάρκετ

Συνολικές ώρες εκπαίδευσης:

80 h



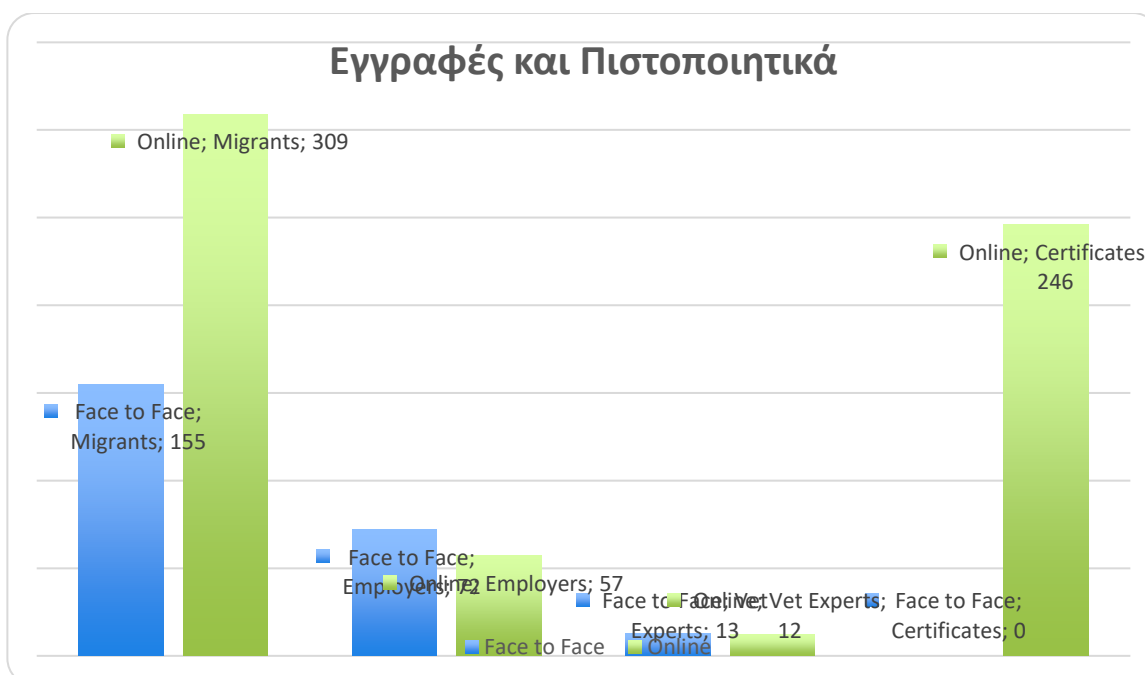
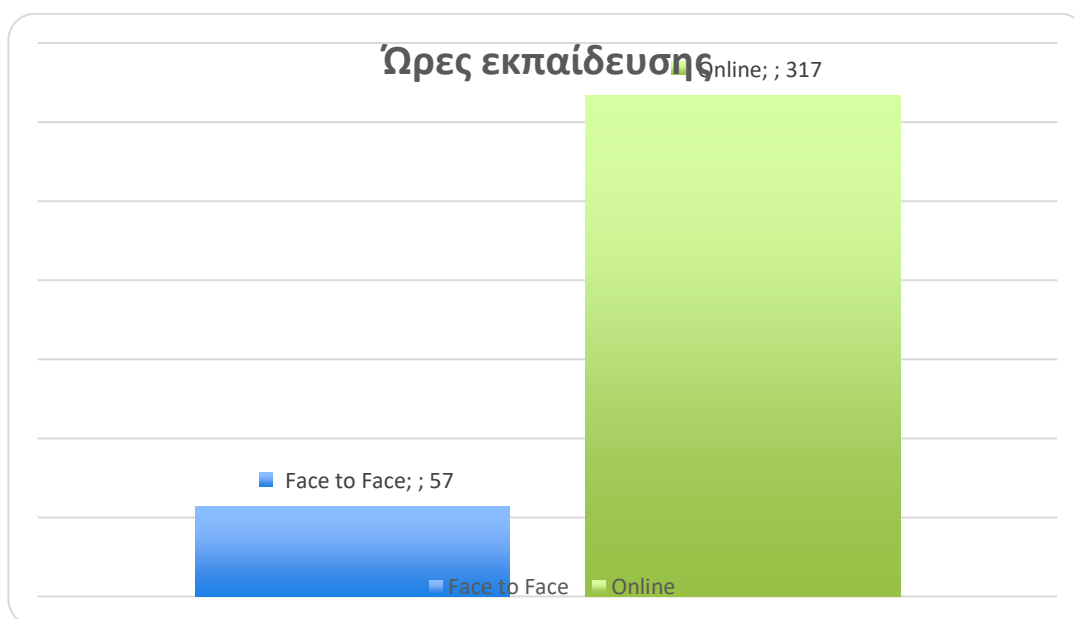
ΠΙΛΟΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ INTERC.LAB

Θέμα εκπαίδευσης:

Όλα τα θέματα του Προγράμματος Σπουδών PR3

Συνολικές ώρες εκπαίδευσης:

374 h



Τα αποτελέσματα που προέκυψαν από τις **δραστηριότητες ανατροφοδότησης** που πραγματοποιήθηκαν από τους εταίρους και με την άμεση συμμετοχή των δικαιούχων ήταν επίσης πολύ θετικά και επιβεβαιώνουν την εγκυρότητα της δομής των μαθημάτων κατάρτισης όπως παρουσιάζεται στην Έκδοση 1 του αποτελέσματος και περιγράφεται σε αυτό το έγγραφο.

Ειδικότερα, οι συμμετέχοντες που συμμετείχαν στις πιλοτικές εφαρμογές αξιολόγησαν με υψηλή βαθμολογία κάθε αντικείμενο και οι γενικοί μέσοι όροι των αξιολογήσεων είναι πάντα υψηλότεροι από 70%, επομένως μπορούμε να πούμε με βεβαιότητα ότι το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είναι επικυρωμένο και εκτιμάται πολύ από τους δικαιούχους.

3. ΑΡΘΡΩΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ

Αυτή η ενότητα είναι αφιερωμένη στην περιγραφή της τελικής έκδοσης του προγράμματος σπουδών κατάρτισης.

Ενότητα/Μαθησιακή Ενότητα αρ. 1 -ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΓΛΩΣΣΙΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ

Αριθμός Μαθησιακής Μονάδας	1	Τίτλος	ΕΓΩ ΚΑΙ Ο ΚΟΣΜΟΣ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ - Προσόντα Α2
Μαθησιακό αποτέλεσμα		<p>Στο τέλος του μαθήματος, οι εκπαιδευόμενοι θα πρέπει να είναι σε θέση:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ακρόαση - Μπορούν να κατανοήσουν καθαρή, αργή, τυπική ομιλία που σχετίζεται με τομείς της πιο άμεσης προσωπικής αλληλεπίδρασης (π.χ. πολύ βασικές προσωπικές και οικογενειακές πληροφορίες, ψώνια, μετακίνηση, και απασχόληση) και μπορούν να κατανοήσουν το κύριο θέμα με σύντομα, σαφή, απλά μηνύματα και ανακοινώσεις . • ΑΝΑΓΝΩΣΗ -Οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να κατανοήσουν σύντομα, απλά κείμενα που περιέχουν λεξιλόγιο υψηλής συχνότητας και κοινές διεθνείς εκφράσεις. Μπορούν να βρουν συγκεκριμένες πληροφορίες σε απλό καθημερινό υλικό, όπως διαφημίσεις, ενημερωτικά δελτία και χρονοδιαγράμματα. • Προφορική αλληλεπίδραση - Σε επίπεδο Α2, οι μαθητές μπορούν να επικοινωνούν σε απλές και συνηθισμένες εργασίες που απαιτούν απλή και άμεση ανταλλαγή πληροφοριών για οικεία θέματα και δραστηριότητες. Μπορούν να χειριστούν πολύ σύντομες κοινωνικές συνδιαλλαγές, παρόλο που συνήθως δεν μπορούν να συνεχίσουν τη συζήτηση μόνοι τους. • Προφορική Παραγωγή - Οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να χρησιμοποιήσουν μια σειρά από φράσεις και 	

	<p>προτάσεις για να περιγράψουν με απλούς όρους την οικογένεια και άλλους ανθρώπους, τις συνθήκες διαβίωσης, το εκπαιδευτικό υπόβαθρο και την παρούσα ή την πιο πρόσφατη εργασία.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Γραφή- Μπορούν να γράψουν σύντομες, απλές σημειώσεις και μηνύματα που σχετίζονται με θέματα σε τομείς άμεσης ανάγκης, συνδέοντας μια σειρά από απλές φράσεις και προτάσεις με απλούς συνδέσμους όπως «και» , «αλλά» και «γιατί». Μπορούν να γράψουν μια πολύ απλή προσωπική επιστολή, για παράδειγμα να ευχαριστήσουν κάποιον για κάτι.
--	--

Περιεχόμενα	Στόχοι
<ul style="list-style-type: none"> • Αξιολόγηση της απόδοσης των συναδέλφων στο χώρο εργασίας. • Συσχετίστε γεγονότα από το παρελθόν σας, συμπεριλαμβανομένων των δραστηριοτήτων σας το Σαββατοκύριακο και ενδιαφέρουσες ιστορίες. • Περιγράψτε την προηγούμενη ζωή σας, δίνοντας λεπτομέρειες για σημαντικά ορόσημα. • Διασκεδάστε κάποιον στο σπίτι σας ή επισκεφτείτε έναν φίλο ή συνάδελφο στο σπίτι του. • Συζητήστε τα σχέδια των διακοπών σας και πείτε σε φίλους και συναδέλφους για τις διακοπές σας. • Μιλήστε για το φυσικό περιβάλλον και ταξίδια για να δείτε ζώα και φυσικές περιοχές στη χώρα σας. • Συζητήστε τα ρούχα και τι είδους 	<ul style="list-style-type: none"> • Οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να κατανοήσουν προτάσεις και εκφράσεις που χρησιμοποιούνται συχνά που σχετίζονται με τομείς της καθημερινότητας (π.χ. πολύ βασικές προσωπικές και οικογενειακές πληροφορίες, ψώνια, απασχόληση). • Οι εκπαιδευόμενοι θα μπορούν να επικοινωνούν σε απλές και συνηθισμένες εργασίες που απαιτούν απλή και άμεση ανταλλαγή πληροφοριών για οικεία και καθημερινά θέματα. • Οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να περιγράψουν με απλά λόγια πτυχές του υποβάθρου του/της, του άμεσου περιβάλλοντος και ζητημάτων σε τομείς άμεσης ανάγκης. • Οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να κατανοήσουν τα κύρια σημεία της συνδιαλλαγής σε οικεία ζητήματα, που συναντώνται στην εργασία, το σχολείο, τον ελεύθερο χρόνο κ.λπ. • Οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να διακρίνουν και να χρησιμοποιούν λεξιλόγιο από



INTERCLab
Intercultural lab
for migrants' inclusion

- ρούχα σας αρέσει να φοράτε.
- Συμμετέχετε στη βασική επικοινωνία στην εργασία, συμπεριλαμβανομένης της παρακολούθησης συναντήσεων για οικεία θέματα.
 - Περιγράψτε ένα ατύχημα ή τραυματισμό, ζητήστε ιατρική βοήθεια από γιατρό και συμπληρώστε μια συνταγή για φάρμακο.
 - Συμμετέχετε σε βασικές επιχειρηματικές συναναστροφές, καλωσορίζοντας επισκέπτες και παρακολουθείτε εκδηλώσεις δικτύωσης.
 - Κατανοήστε και κάντε βασικές επιχειρηματικές προτάσεις στον τομέα εξειδίκευσής σας.
 - Χρησιμοποιήστε μια σειρά από φράσεις και προτάσεις για να περιγράψετε με απλά λόγια την οικογένειά και τους άλλους ανθρώπους, τις συνθήκες διαβίωσης, το εκπαιδευτικό υπόβαθρο και την παρούσα ή την πιο πρόσφατη δουλειά σας.
- Συνθήκες εργασίας, συμβάσεις εργασίας, Ασφαλιστική κάλυψη: ζωή, ασθένεια, ταξίδια, εργατικά ατυχήματα κ.λπ., Είδη πληρωμής: ανά ώρα, ένα μήνα, Φόροι, κοινωνική ασφάλιση, προσκλήσεις για εργασία

διαφορετικούς επαγγελματικούς τομείς και να ενεργούν σύμφωνα με συνήθεις οδηγίες που σχετίζονται με διαφορετικά επαγγέλματα, είδη πληρωμής εργασίας και φόρους.

<p>Μέθοδοι Εκπαίδευσης</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Μάθηση με καθοδήγηση εκπαιδευτή • Παιχνίδι ρόλου • Εκπαίδευση προσομοίωσης. • Συνεργατική Εκπαίδευση. • Εκπαίδευση βίντεο.
<p>Εκπαιδευτικό Υλικό</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Αρχεία pdf • Διαφάνειες PowerPoint • Πρακτικές ασκήσεις και δραστηριότητες • Ήχος βίντεο • Βίντεο • Σύνδεσμοι
<p>Διδακτική Μεθοδολογία</p>	<p>Πρόσωπο με πρόσωπο</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Συνεργατική Μάθηση</u> • Παρουσίαση μαθήματος • Ακρόαση • Ομαδική εργασία • Παιχνίδια εκμάθησης/παιχνιδοποίηση <p>Σε σύνδεση</p> <ul style="list-style-type: none"> • Παρουσιάσεις • Προηχογραφημένες Διαλέξεις βίντεο • Διδασκαλία με βάση το παιχνίδι • Αντίστροφη τάξη
<p>Διάρκεια</p>	<p>25 ώρες</p>

LO Κριτήρια και διαδικασίες αξιολόγησης

Στο τέλος κάθε θεματικής/Μαθησιακής Ενότητας, ο εκπαιδευόμενος καλείται να ολοκληρώσει το αντίστοιχο τεστ αξιολόγησης, το οποίο μπορεί να περιλαμβάνει ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, δήλωση αλήθειας/λάθους κ.λπ.

Θα είναι ένα εργαλείο αυτοαξιολόγησης που θα επιτρέψει την αξιολόγηση του επιπέδου των επιτευγμάτων στη μάθηση, σύμφωνα με την ακόλουθη κλίμακα:

ΒΑΘΜΟΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑΣ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ	ΟΡΙΣΜΟΣ
90% < 100%	A	Άριστα
80% < 89%	B	Πολύ καλά
70% < 79%	Γ	Ικανοποιητικά
60% < 69%	Δ	Επαρκής
0% < 59%	F	Αποτυχία

Μόνο οι συμμετέχοντες που θα φτάσουν στις Αξιολόγηση A, B, Γ και Δ θα περάσουν το τεστ. Οι συμμετέχοντες που θα φτάσουν στην αξιολόγηση F θα μπορούν να δοκιμάσουν ξανά το τεστ 3 φορές.

Κάθε τεστ θα περιλαμβάνει τουλάχιστον 10 ερωτήσεις και 4 απαντήσεις πολλαπλής επιλογής.

Σε εθελοντική βάση, θα υποβληθεί ένα τεστ ανατροφοδότησης σε όλους τους συμμετέχοντες, για να επαληθευτεί το επίπεδο ικανοποίησής τους από τη Θεματική ενότητα. Θα κληθούν να συμπληρώσουν ένα σύντομο ερωτηματολόγιο για να αξιολογήσουν το παρεχόμενο εκπαιδευτικό υλικό, τα περιεχόμενα της ενότητας, τις προτεινόμενες δραστηριότητες και ασκήσεις κ.λπ. σύμφωνα με την ακόλουθη κλίμακα:

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ	ΟΡΙΣΜΟΣ
1	Καθόλου
2	Λίγο
3	Αρκετά
4	Πολύ

Ενότητα/Μαθησιακή Ενότητα αρ. 2 - ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

Αριθμός Μαθησιακής Ενότητας	2	Τίτλος	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΖΩΗ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ
Μαθησιακό αποτέλεσμα		<p>Στο τέλος του μαθήματος, οι εκπαιδευόμενοι θα πρέπει να είναι σε θέση:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Κατανοούν την έννοια της ιθαγένειας. • Να αναγνωρίζουν και να κατανοούν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που έχουν οι πολίτες. • Αναπτύξουν αξίες που βασίζονται στην αλληλεγγύη, την ισότητα και τον σεβασμό προς τους άλλους. • Να γνωρίζουν και να κατανοούν την κλίμακα των ιδιοτιμών στον ευρωπαϊκό και εθνικό πολιτισμό των χωρών. • Δημιουργήσουν μια κοινή ευρωπαϊκή ταυτότητα πολιτών, η οποία εμπλουτίζεται από την πολιτιστική και ατομική ποικιλομορφία των συμμετεχόντων. 	
Περιεχόμενα		Στόχοι	
<ul style="list-style-type: none"> • Ενότητα 1 - Έννοια της Ιθαγένειας • Ενότητα 2 - Τι είναι η ιθαγένεια; • Ενότητα 3 - Δικαιώματα & υποχρεώσεις των πολιτών • Ενότητα 4 - Ανθρώπινα Δικαιώματα • Ενότητα 5 - Δημοκρατία • Ενότητα 6 - Αξίες και αρχές της ΕΕ 		<p>Οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να είναι σε θέση:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Να γνωρίζουν βασικούς κανόνες και θεσμικά χαρακτηριστικά του δημοκρατικού συστήματος και να έχουν γνώσεις για τα δημοκρατικά δικαιώματα και πρακτικές. <p>Να κατανοούν έννοιες όπως, υπηκοότητα πολιτική ανοχή, εμπιστοσύνη στη δημοκρατική διαδικασία, σεβασμός για το κράτος δικαίου και τον συμβιβασμό.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Να συμμετέχουν ενεργά και ενημερωμένα στην πολιτική ζωή μέσα από συμμετοχή σε ένα σύνολο δραστηριοτήτων, όπως η ψηφοφορία, η επικοινωνία με αξιωματούχους, η υποβολή καταγγελιών, η συμμετοχή σε συνεδριάσεις και η συνεισφορά χρημάτων. 	

<p>Μέθοδοι Εκπαίδευσης</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Μάθηση με καθοδήγηση εκπαιδευτή • Παιχνίδι ρόλου • Εκπαίδευση προσομοίωσης. • Συνεργατική Εκπαίδευση. • Εκπαίδευση βίντεο.
<p>Εκπαιδευτικό Υλικό</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Αρχεία pdf • Διαφάνειες PowerPoint • Πρακτικές ασκήσεις και δραστηριότητες • Ήχος βίντεο • Βίντεο • Σύνδεσμοι
<p>Διδακτική Μεθοδολογία</p>	<p>Πρόσωπο με πρόσωπο</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Συνεργατική Μάθηση</u> • Παρουσίαση μαθήματος • Ακρόαση • Ομαδική εργασία • Παιχνίδια εκμάθησης/παιχνιδοποίηση <p>Σε σύνδεση</p> <ul style="list-style-type: none"> • Παρουσιάσεις • Προηχογραφημένες Διαλέξεις βίντεο • Διδασκαλία με βάση το παιχνίδι • Αντίστροφη τάξη
<p>Διάρκεια</p>	<p>25 ώρες</p>

LO Κριτήρια και διαδικασίες αξιολόγησης

Στο τέλος κάθε θεματικής/Μαθησιακής Ενότητας, ο εκπαιδευόμενος καλείται να ολοκληρώσει το αντίστοιχο τεστ αξιολόγησης, το οποίο μπορεί να περιλαμβάνει ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, δήλωση αλήθειας/λάθους κ.λπ.

Θα είναι ένα εργαλείο αυτοαξιολόγησης που θα επιτρέψει την αξιολόγηση του επιπέδου των επιτευγμάτων στη μάθηση, σύμφωνα με την ακόλουθη κλίμακα:

ΒΑΘΜΟΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑΣ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ	ΟΡΙΣΜΟΣ
90% < 100%	A	Άριστα
80% < 89%	B	Πολύ καλά
70% < 79%	Γ	Ικανοποιητικά
60% < 69%	Δ	Επαρκής
0% < 59%	F	Αποτυχία

Μόνο οι συμμετέχοντες που θα φτάσουν στις Αξιολόγηση A, B, Γ και Δ θα περάσουν το τεστ. Οι συμμετέχοντες που θα φτάσουν στην αξιολόγηση F θα μπορούν να δοκιμάσουν ξανά το τεστ 3 φορές.

Κάθε τεστ θα περιλαμβάνει τουλάχιστον 10 ερωτήσεις και 4 απαντήσεις πολλαπλής επιλογής.

Σε εθελοντική βάση, θα υποβληθεί ένα τεστ ανατροφοδότησης σε όλους τους συμμετέχοντες, για να επαληθευτεί το επίπεδο ικανοποίησής τους από τη Θεματική ενότητα. Θα κληθούν να συμπληρώσουν ένα σύντομο ερωτηματολόγιο για να αξιολογήσουν το παρεχόμενο εκπαιδευτικό υλικό, τα περιεχόμενα της ενότητας, τις προτεινόμενες δραστηριότητες και ασκήσεις κ.λπ. σύμφωνα με την ακόλουθη κλίμακα:

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ	ΟΡΙΣΜΟΣ
1	Καθόλου
2	Λίγο
3	Αρκετά
4	Πολύ

Ενότητα/Μαθησιακή Ενότητα αρ. 3 - ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΜΕ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Αριθμός Μαθησιακής Ενότητας	3	Τίτλος	Χρήση Η/Υ και διαδικτύου
Μαθησιακό αποτέλεσμα	<p>Οι εκπαιδευόμενοι θα είναι σε θέση:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Κατανοούν βασικές έννοιες και πραγματοποιούν βασικές δραστηριότητες που σχετίζονται με το υλικό και το λογισμικό. • Διαχειριστούν αρχεία και φακέλους, αποθηκεύσουν δεδομένα και διαχειριστούν εφαρμογές. • Κατανοούν τις έννοιες του δικτύου και συνδεθούν σε ένα δίκτυο. • Βρουν και διαχειριστούν αποτελεσματικά τις πληροφορίες στο διαδίκτυο και τις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησης. • Κατανοούν τα ζητήματα που σχετίζονται με την αποτελεσματική χρήση κοινών εργαλείων επικοινωνίας. • Στείλουν, λάβουν και διαχειριστούν μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και χρησιμοποιούν ημερολόγια. • Κατανοούν πιθανές απειλές και τρόπους προστασίας υπολογιστών, συσκευών και δεδομένων. 		
Περιεχόμενα	Στόχοι		
<p>Υπολογιστές και συσκευές</p> <ul style="list-style-type: none"> • Σκεύη, εξαρτήματα • Λογισμικό <p>Διαχείριση αρχείων και εφαρμογών</p> <ul style="list-style-type: none"> • Παρουσίαση της διαχείρισης αρχείων • Οργάνωση αρχείων και φακέλων • Αποθήκευση 	<ul style="list-style-type: none"> • Κατανοήστε βασικές έννοιες και πραγματοποιήστε βασικές δραστηριότητες που σχετίζονται με το υλικό και το λογισμικό. • Διαχειριστείτε αρχεία και φακέλους, αποθηκεύστε δεδομένα και διαχειριστείτε εφαρμογές. • Κατανοήστε τις έννοιες του δικτύου και συνδεθείτε σε ένα δίκτυο. 		

<ul style="list-style-type: none"> • Διαχείριση εφαρμογών <p>Δίκτυα</p> <ul style="list-style-type: none"> • Έννοιες δικτύου • Πρόσβαση στο δίκτυο <p>Διαδικτυακές πληροφορίες</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εύρεση πληροφοριών • Διαχείριση πληροφοριών • Ρυθμίσεις προγράμματος περιήγησης Ιστού • Έξοδοι <p>Διαδικτυακή επικοινωνία</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εργαλεία επικοινωνίας • Αποστολή email • Λήψη email • Εργαλεία και ρυθμίσεις email • Οργάνωση email <p>Χρήση ημερολογίων</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ασφάλεια • Υπολογιστές, συσκευές και δεδομένα • Ευημερία και προσβασιμότητα περιβάλλον 	<ul style="list-style-type: none"> • Βρείτε και διαχειριστείτε αποτελεσματικά τις πληροφορίες στο διαδίκτυο και διαχειριστείτε τις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησης. • Κατανοήστε τα ζητήματα που σχετίζονται με την αποτελεσματική χρήση κοινών εργαλείων επικοινωνίας. • Στείλτε, λάβετε και διαχειριστείτε μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και χρησιμοποιήστε ημερολόγια. • Κατανοήστε πιθανές απειλές και τρόπους προστασίας υπολογιστών, συσκευών και δεδομένων. • Αναγνωρίστε ζητήματα που σχετίζονται με την ασφάλεια, την ευημερία, την προσβασιμότητα και το περιβάλλον.
--	--

<p>Μέθοδοι Εκπαίδευσης</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Μάθηση με καθοδήγηση εκπαιδευτή • Διαδραστικές Μέθοδοι • Hands-On Training
<p>Εκπαιδευτικό Υλικό</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Αρχεία pdf • Παρουσιάσεις PowerPoint • Πρακτικές ασκήσεις και δραστηριότητες

<p>Διδακτική Μεθοδολογία</p>	<p>Πρόσωπο με πρόσωπο</p> <ul style="list-style-type: none"> • Συνεργατική Μάθηση • Ομαδική εργασία • Παιχνίδια εκμάθησης/παιχνιδοποίηση <p>Σε σύνδεση</p> <ul style="list-style-type: none"> • Διδασκαλία με βάση το παιχνίδι • Δικτυακή τάξη • Παιχνίδια εκμάθησης/παιχνιδοποίηση
<p>Διάρκεια</p>	<p>20 ώρες</p>

LO Κριτήρια και διαδικασίες αξιολόγησης

Στο τέλος κάθε ενότητας/Μαθησιακής Ενότητας, ο εκπαιδευόμενος καλείται να ολοκληρώσει το αντίστοιχο τεστ αξιολόγησης, το οποίο μπορεί να περιλαμβάνει ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, δήλωση αλήθειας/λάθους κ.λπ. Θα είναι ένα εργαλείο αυτοαξιολόγησης που θα επιτρέψει την αξιολόγηση του επιπέδου των επιτευγμάτων στη μάθηση, σύμφωνα με την ακόλουθη κλίμακα:

ΒΑΘΜΟΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑΣ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ	ΟΡΙΣΜΟΣ
90% < 100%	A	Άριστα
80% < 89%	B	Πολύ καλά
70% < 79%	Γ	Ικανοποιητικά
60% < 69%	Δ	Επαρκής
0% < 59%	F	Αποτυχία

Μόνο οι συμμετέχοντες που θα φτάσουν στις Αξιολόγηση A, B, Γ και Δ θα περάσουν το τεστ. Οι συμμετέχοντες που θα φτάσουν στην αξιολόγηση F θα μπορούν να δοκιμάσουν ξανά το τεστ 3 φορές.

Κάθε τεστ θα περιλαμβάνει τουλάχιστον 10 ερωτήσεις και 4 απαντήσεις πολλαπλής επιλογής.

Σε εθελοντική βάση, θα υποβληθεί ένα τεστ ανατροφοδότησης σε όλους τους συμμετέχοντες, για να επαληθευτεί το επίπεδο ικανοποίησής τους από τη Μαθησιακή Μονάδα. Θα κληθούν να συμπληρώσουν ένα σύντομο ερωτηματολόγιο για να αξιολογήσουν το παρεχόμενο εκπαιδευτικό υλικό, τα περιεχόμενα της ενότητας, τις προτεινόμενες δραστηριότητες και ασκήσεις κ.λπ. σύμφωνα με την ακόλουθη κλίμακα:

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ	ΟΡΙΣΜΟΣ
1	Καθολου
2	Λίγο
3	Αρκετά
4	Πολύ



INTERCLab
Intercultural lab
for migrants' inclusion

**Ενότητα/Μαθησιακή Ενότητα αρ. 4 - ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ
(ΕΝΔΟ/ΔΙΑΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ) ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΑΥΤΟΕΚΤΙΜΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗΣ
(ΑΥΤΟΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ)**

Αριθμός Μαθησιακής Ενότητας	4	Τίτλος	Ανάπτυξη προσωπικών δεξιοτήτων
Μαθησιακό αποτέλεσμα			<ul style="list-style-type: none">• Στο τέλος αυτού του μαθήματος ο εκπαιδευόμενος είναι σε θέση να προγραμματίσει καλύτερα την ιδιωτική και επαγγελματική του ζωή.• Ο εκπαιδευόμενος είναι σε θέση να αναγνωρίσει το ρόλο της καλής διαχείρισης του χρόνου και να ακολουθήσει τους κανόνες στη χώρα υποδοχής.• Ο εκπαιδευόμενος είναι σε θέση να εφαρμόσει πρακτικά τις κύριες στρατηγικές για την επίλυση προβλημάτων καθώς αυτά προκύπτουν.• Ο εκπαιδευόμενος μπορεί να χρησιμοποιήσει τη δημιουργικότητά τους στην προσωπική και επαγγελματική του ζωή για να εντοπίσει νέους τρόπους να κάνει πράγματα.• Ο εκπαιδευόμενος είναι σε θέση να επικοινωνεί και να δείχνει περιέργεια με άτομα από διαφορετικούς πολιτισμούς και υπόβαθρα.• Οι εκπαιδευόμενοι είναι σε θέση να εργάζονται υπό πίεση χρόνου, να αναγνωρίζουν τα λάθη τους και να μαθαίνουν από την εμπειρία.• Ο εκπαιδευόμενος είναι σε θέση να συνεργαστεί με επιτυχία με άλλους σε μια ομάδα.• Οι εκπαιδευόμενοι είναι σε θέση να προσαρμοστούν γρήγορα σε νέες/απροσδόκητες συνθήκες και να θέτουν νέους στόχους για τον εαυτό τους.• Οι εκπαιδευόμενοι είναι σε θέση να επιδείξουν πρωτοβουλία και να βελτιώσουν τη δουλειά τους με καινοτόμες προτάσεις.• Οι εκπαιδευόμενοι είναι σε θέση να τηρούν τις αξίες τους και να δείχνουν σεβασμό προς τους άλλους ανθρώπους, ανεξάρτητα από το υπόβαθρό τους.
Περιεχόμενα		Στόχοι	



1. Διαχείριση χρόνου
2. Επίλυση προβλημάτων
3. Δημιουργικότητα
4. Διαπολιτισμική ικανότητα
5. Ανθεκτικότητα – ανοχή στο στρες
6. Συνεργασία
7. Ευελιξία/προσαρμοστικότητα
8. Πρωτοβουλία
9. Δέσμευση και σεβασμός

Διαχείριση χρόνου

Ο εκπαιδευόμενος μπορεί...

- να σχεδιάσει την καθημερινότητά του (εργασία, ελεύθερος χρόνος, χόμπι, ...)
- αναγνωρίζει τη σημασία της ακρίβειας (ώρες εργασίας, προθεσμίες, επίσημα και ιδιωτικά ραντεβού,...)
- να κανονίσει, να αναβάλλει ή να ακυρώσει ραντεβού (π.χ. γιατρού ραντεβού, ιδιωτικές προσκλήσεις,...)

Επίλυση προβλήματος

Ο εκπαιδευόμενος μπορεί να...

- αναλύσει τα αίτια της ανεπιθύμητης κατάστασης
- βρει εναλλακτικές λύσεις για την επίτευξη του στόχου
- ελέγξει εναλλακτικές και επιλέξει την καλύτερη
- εφαρμόσει ένα σχέδιο και ελέγξει την αποτελεσματικότητά του

Δημιουργικότητα

Ο εκπαιδευόμενος μπορεί να...

- βρει εναλλακτικές λύσεις και νέους τρόπους για την επίτευξη του στόχου
- δείξει θάρρος να δοκιμάσει νέες ιδέες

Διαπολιτισμική ικανότητα

Ο εκπαιδευόμενος μπορεί να...

- εκφράζει το πνεύμα της πολυπολιτισμικής συνεργασίας, ολοκλήρωσης και διαφάνειας
- κατανοήσει τη δική του κουλτούρα/ υπόβαθρο
- αναγνωρίζει τους προσωπικούς παράγοντες που οδηγούν σε προκαταλήψεις και ενεργεί για τη μείωσή τους
- δείχνει ενδιαφέρον για άλλους πολιτισμούς

Ανθεκτικότητα – ανοχή στο στρες

Ο εκπαιδευόμενος μπορεί να...

- εργάζεται υπό πίεση χρόνου
- αντιμετωπίζει την αποτυχία
- αναλογιστεί τη δουλειά του/της και κάνει αλλαγές για το μέλλον

Συνεργασία

Ο εκπαιδευόμενος μπορεί να...

- παρουσιάζει αποτελεσματικά τις προτάσεις/ιδέες του
- αντιμετωπίζει αντιπροτάσεις και επικρίσεις
- αποδέχεται, απορρίπτει και διατυπώνει αντιπροτάσεις
- επιλύει αποτελεσματικά τις παρεξηγήσεις και τις ασάφειες, π.χ. ζητώντας την επανάληψη των όσων έχουν ειπωθεί

Ευελιξία/προσαρμοστικότητα

Ο εκπαιδευόμενος μπορεί να...

- προσαρμόζεται γρήγορα σε νέες ή διαφορετικές συνθήκες
- βρει νέους τρόπους/λύσεις

Πρωτοβουλία

Ο εκπαιδευόμενος μπορεί να...

- εντοπίσει τρόπους βελτίωσης της τρέχουσας εργασίας
- ανοίγει νέους δρόμους με τις ιδέες και τη δέσμευσή του/της
- παρουσιάζει τις προτάσεις/ιδέες του/της
- λάβει αποφασιστικά μέτρα χωρίς να του το πουν

Δέσμευση και Σεβασμός

Ο εκπαιδευόμενος μπορεί να...

- εμμένει στις αξίες και την ακεραιότητά του/της
- να εντοπίσει προκατειλημμένες συμπεριφορές
- αναγνωρίζει στερεότυπα και προκαταλήψεις

	<p>για άλλες εθνότητες, θρησκείες, φύλα, άτομα με ειδικές ανάγκες, επαγγελματικές ομάδες, κοινωνικές ομάδες κ.λπ.</p> <ul style="list-style-type: none"> • εκφράζει το σεβασμό και την κατανόησή του/της προς αυτές τις ομάδες
Μέθοδοι Εκπαίδευσης	<ul style="list-style-type: none"> • Μάθηση με καθοδήγηση εκπαιδευτή • Διαδραστικές Μέθοδοι • Hands-On Training
Εκπαιδευτικό Υλικό	<ul style="list-style-type: none"> • Αρχεία pdf • Παρουσιάσεις PowerPoint • Βίντεο • Πρακτικές ασκήσεις και δραστηριότητες
Διδακτική Μεθοδολογία	<p>Πρόσωπο με πρόσωπο</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Παρουσίαση ενότητας</u> • Συνεργατική Μάθηση • Ομαδική δουλειά • Παιχνίδια εκμάθησης/παιχνιδοποίηση <p>Σε σύνδεση</p> <ul style="list-style-type: none"> • Παρουσιάσεις • Προηχογραφημένες Διαλέξεις βίντεο • Διδασκαλία με βάση το παιχνίδι • Δικτυακή τάξη
Διάρκεια	20 ώρες

LO Κριτήρια και διαδικασίες αξιολόγησης

Στο τέλος κάθε ενότητας/Μαθησιακής Ενότητας, ο εκπαιδευόμενος καλείται να ολοκληρώσει το αντίστοιχο τεστ αξιολόγησης, το οποίο μπορεί να περιλαμβάνει ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, δήλωση αλήθειας/λάθους κ.λπ. Θα είναι ένα εργαλείο αυτοαξιολόγησης που θα επιτρέψει την αξιολόγηση του επιπέδου των επιτευγμάτων στη μάθηση, σύμφωνα με την ακόλουθη κλίμακα:

ΒΑΘΜΟΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑΣ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ	ΟΡΙΣΜΟΣ
90% < 100%	A	Άριστα
80% < 89%	B	Πολύ καλά
70% < 79%	Γ	Ικανοποιητικά
60% < 69%	Δ	Επαρκής
0% < 59%	F	Αποτυχία

Μόνο οι συμμετέχοντες που θα φτάσουν στις Αξιολόγηση A, B, Γ και Δ θα περάσουν το τεστ. Οι συμμετέχοντες που θα φτάσουν στην αξιολόγηση F θα μπορούν να δοκιμάσουν ξανά το τεστ 3 φορές.

Κάθε τεστ θα περιλαμβάνει τουλάχιστον 10 ερωτήσεις και 4 απαντήσεις πολλαπλής επιλογής.

Σε εθελοντική βάση, θα υποβληθεί ένα τεστ ανατροφοδότησης σε όλους τους συμμετέχοντες, για να επαληθευτεί το επίπεδο ικανοποίησής τους από τη Μαθησιακή Μονάδα. Θα κληθούν να συμπληρώσουν ένα σύντομο ερωτηματολόγιο για να αξιολογήσουν το παρεχόμενο εκπαιδευτικό υλικό, τα περιεχόμενα της ενότητας, τις προτεινόμενες δραστηριότητες και ασκήσεις κ.λπ. σύμφωνα με την ακόλουθη κλίμακα:

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ	ΟΡΙΣΜΟΣ
1	Καθολου
2	Λίγο
3	Αρκετά
4	Πολύ

Ενότητα/Μαθησιακή Ενότητα αρ. 5 - Επαγγελματικές και κοινωνικές δεξιότητες προσαρμοσμένες στον τομέα της εμπλεκόμενης επιχείρησης.

Αριθμός Μαθησιακής Ενότητας	5	Τίτλος	Επαγγελματικές δεξιότητες-Λιανικό εμπόριο - Σούπερ μάρκετ
Μαθησιακό αποτέλεσμα		<ul style="list-style-type: none"> • Οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να ονομάσουν σωστά τα διάφορα τμήματα ενός σούπερ μάρκετ και τα πιο σημαντικά προϊόντα εκεί (π.χ. προϊόντα αρτοποιίας - είδη ψωμιού, γλυκά αρτοσκευάσματα..) • Οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να κατανοήσουν τις οδηγίες εργασίας, να τις εκτελέσουν σωστά και να ζητήσουν διευκρινίσεις σε περίπτωση αμφιβολίας. • Οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να κατανοήσουν τις διαδικασίες στο σούπερ μάρκετ (παράδοση, αποθήκευση αγαθών, καθαρισμός, διαχωρισμός απορριμμάτων, χώρος ταμείου ...). • Οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να απαντήσουν σε κοινές ερωτήσεις πελατών απλά και σωστά, π.χ. Πού μπορώ να βρω...; και να ονομάσει την τοποθέτηση εμπορευμάτων στο σούπερ μάρκετ. • Οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να αντιμετωπίσουν τα παράπονα των πελατών με επαγγελματικό τρόπο. • Οι μαθητές μπορούν να εξυπηρετήσουν τους πελάτες στο ταμείο με φιλικό και γρήγορο τρόπο. 	
Περιεχόμενα		Μαθησιακοί Στόχοι	
1. Τμήματα σούπερ μάρκετ και τυπικά είδη <ul style="list-style-type: none"> • Τμήμα φρούτων και λαχανικών • Τμήμα Αρτοποιίας • Τμήμα γαλακτοκομικών προϊόντων • Τμήμα ποτών 		1. Τμήματα σούπερ μάρκετ και τυπικά είδη Ο εκπαιδευόμενος μπορεί να... <ul style="list-style-type: none"> • ονομάσει τα φρούτα και τα λαχανικά και την προέλευσή τους (τοπικά, περιφερειακά, βιολογικά, ...) • ονομάσει τα προϊόντα αρτοποιίας και 	

- Τμήμα νωπών κρεάτων

2. Εξοπλισμός σουπερμάρκετ

- Ράφια
- Ψυγείο πάγκος
- Πάγκος κατάψυξης

3. Επικοινωνία με προϊσταμένους και συναδέλφους

- Η πρώτη εργάσιμη μέρα
- Υποστήριξη
- Οδηγίες εργασίας
- Κατά την διάρκεια του διαλείμματος

4. Επικοινωνία με τον πελάτη

- Τοποθέτηση των εμπορευμάτων

κατανοήσει τις ποσότητες (κιλό, λίβρα, τεμάχιο, ...)

- ονομάσει τα γαλακτοκομικά προϊόντα και χρησιμοποιήσει σωστά τη συσκευασία και τις ποσότητες
- ονομάσει διάφορα ποτά (αλκοολούχα, μη αλκοολούχα, μιας χρήσης και επαναχρησιμοποιούμενα μπουκάλια, ...)
- αναγνωρίζει και ονομάζει διάφορα είδη κρέατος

2. Εξοπλισμός σουπερμάρκετ

Ο εκπαιδευόμενος μπορεί να...

- τοποθετεί τα προϊόντα στα ράφια σωστά (καλύτερη ημερομηνία, τιμή, ...)
- ονομάσει προϊόντα που είναι αποθηκευμένα σε θάλαμο ψυγείου
- ονομάσει προϊόντα που είναι αποθηκευμένα σε θάλαμο κατάψυξης

3. Επικοινωνία με προϊσταμένους και συναδέλφους

Ο εκπαιδευόμενος μπορεί να...

- συστήνεται και αναφέρει τις εργασιακές του εμπειρίες
- ζητήσει, προσφέρει, αποδεχτεί και αρνηθεί υποστήριξη
- κατανοεί τις οδηγίες των προϊσταμένων/συναδέλφων και ζητά διευκρινίσεις σε περίπτωση ασάφειας
- βρει κατάλληλα θέματα για κουβέντα με συναδέλφους

4. Επικοινωνία με τον πελάτη

Ο εκπαιδευόμενος μπορεί να...

- Καλύτερη ημερομηνία, τιμές, διαφημιστικά προϊόντα
- Παράπονα πελατών, αιτήματα

5. Στο ταμείο του ταμείου

- Εξυπηρέτηση πελατών
- Μέθοδοι πληρωμής
- Τσάντες αγορών
- Αλκοόλ και τσιγάρα (18 ετών και άνω)

6. Εσωτερική εκπαίδευση

- απαντήσει σε ερωτήσεις σχετικά με την τοποθέτηση των εμπορευμάτων στο σούπερ μάρκετ και περιγράφοντας ακριβώς πώς θα φτάσετε εκεί
- απαντήσει σε ερωτήσεις σχετικά με τις καλύτερες ημερομηνίες, τις τιμές και τις ειδικές προσφορές.
- ανταποκρίνεται κατάλληλα και ευγενικά σε παράπονα και αιτήματα πελατών.

5. Στο ταμείο του ταμείου

Ο εκπαιδευόμενος μπορεί να...

- καλωσορίζει τους πελάτες στο ταμείο με φιλικό τρόπο
- κάνει ερωτήσεις σχετικά με τους τρόπους πληρωμής
- προσφέρει τσάντες για ψώνια στους πελάτες
- ζητά από τους πελάτες στοιχεία ταυτότητας όταν πουλά αλκοολούχα ποτά ή προϊόντα καπνού
- αποχαιρετά τους πελάτες με φιλικό τρόπο

6. Εσωτερική εκπαίδευση

Ο εκπαιδευόμενος μπορεί να...

κάνει πράξη όσα έχει μάθει και βελτιώνει τις δικές του μεθόδους εργασίας

Μέθοδοι Εκπαίδευσης	<ul style="list-style-type: none"> • Μάθηση με καθοδήγηση εκπαιδευτή • Διαδραστικές Μέθοδοι • Hands-On Training
Εκπαιδευτικό Υλικό	<ul style="list-style-type: none"> • Αρχεία pdf • Παρουσιάσεις PowerPoint • Βίντεο • Πρακτικές ασκήσεις και δραστηριότητες

<p>Διδακτική Μεθοδολογία</p>	<p>Πρόσωπο με πρόσωπο</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Παρουσίαση μαθημάτων</u> • Συνεργατική Μάθηση • Ομαδική δουλειά • Επίδειξη <p>Σε σύνδεση</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Παρουσιάσεις</u> • <u>Προηχογραφημένες Διαλέξεις βίντεο</u>
<p>Διάρκεια</p>	<p>50 ώρες</p>

LO Κριτήρια και διαδικασίες αξιολόγησης

Στο τέλος κάθε ενότητας/Μαθησιακής Ενότητας, ο εκπαιδευόμενος καλείται να ολοκληρώσει το αντίστοιχο τεστ αξιολόγησης, το οποίο μπορεί να περιλαμβάνει ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, δήλωση αλήθειας/λάθους κ.λπ. Θα είναι ένα εργαλείο αυτοαξιολόγησης που θα επιτρέψει την αξιολόγηση του επιπέδου των επιτευγμάτων στη μάθηση, σύμφωνα με την ακόλουθη κλίμακα:

ΒΑΘΜΟΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑΣ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ	ΟΡΙΣΜΟΣ
90% < 100%	A	Άριστα
80% < 89%	B	Πολύ καλά
70% < 79%	Γ	Ικανοποιητικά
60% < 69%	Δ	Επαρκής
0% < 59%	F	Αποτυχία

Μόνο οι συμμετέχοντες που θα φτάσουν στις Αξιολόγηση A, B, Γ και Δ θα περάσουν το τεστ. Οι συμμετέχοντες που θα φτάσουν στην αξιολόγηση F θα μπορούν να δοκιμάσουν ξανά το τεστ 3 φορές.

Κάθε τεστ θα περιλαμβάνει τουλάχιστον 10 ερωτήσεις και 4 απαντήσεις πολλαπλής επιλογής.

Σε εθελοντική βάση, θα υποβληθεί ένα τεστ ανατροφοδότησης σε όλους τους συμμετέχοντες, για να επαληθευτεί το επίπεδο ικανοποίησής τους από τη Μαθησιακή Μονάδα. Θα κληθούν να συμπληρώσουν ένα σύντομο ερωτηματολόγιο για να αξιολογήσουν το παρεχόμενο εκπαιδευτικό υλικό, τα περιεχόμενα της ενότητας, τις προτεινόμενες δραστηριότητες και ασκήσεις κ.λπ. σύμφωνα με την ακόλουθη κλίμακα:

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ	ΟΡΙΣΜΟΣ
1	Καθολου
2	Λίγο
3	Αρκετά
4	Πολύ



INTERCLab
Intercultural lab
for migrants' inclusion

Ενότητα/Μαθησιακή Ενότητα αρ. 5 - Επαγγελματικές και κοινωνικές δεξιότητες προσαρμοσμένες στον τομέα της εμπλεκόμενης επιχείρησης.

Αριθμός Μαθησιακής Ενότητας	5β	Τίτλος	Επαγγελματικές δεξιότητες-Σερβιτόρος
Μαθησιακό αποτέλεσμα			<ul style="list-style-type: none">• Οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να κατανοήσουν τις διαδικασίες σε ένα εστιατόριο (κουζίνα, αποθήκες, τραπεζαρία).• Οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να γνωρίζουν τα επαγγελματικά καθήκοντα μιας σερβιτόρας (στρώνει τραπέζι, σεργίρισμα φαγητού και ποτών, καθαρισμό του τραπεζιού, διακόσμηση τραπεζιού, ...)• Οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να κατανοήσουν οδηγίες εργασίας, να τις εκτελέσουν σωστά και να ζητήσουν διευκρινίσεις σε περίπτωση ασάφειας.• Οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να δέχονται παραγγελίες, να δίνουν συστάσεις και να απαντούν σε ερωτήσεις πελατών σχετικά με τα τρόφιμα και τα ποτά απλά και σωστά (πιάτα για χορτοφάγους/βέγκαν, ωμά τρόφιμα, μεθόδους παρασκευής, ...)• Οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να αντιμετωπίσουν τα παράπονα πελατών με επαγγελματικό τρόπο.• Οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να κάνουν κράτηση τραπεζιού τηλεφωνικά.• Οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να αναγνωρίσουν τεχνικούς όρους που σχετίζονται με το σέρβις τραπεζιού.
Περιεχόμενα		Μαθησιακοί Στόχοι	
1. Εστιατόριο και οι χώροι του <ul style="list-style-type: none">• Κουζίνα• Αποθήκη		1. Εστιατόριο και οι χώροι του <p>Ο εκπαιδευόμενος μπορεί να...</p> <ul style="list-style-type: none">• αναφέρει τις πιο σημαντικές ηλεκτρικές συσκευές, μαγειρικά σκεύη, πιατικά,	

2. Τραπεζαρία

- Ρύθμιση τραπεζιού
- Ειδικές περιστάσεις (πάρτι και γιορτές)

3. Επικοινωνία με προϊσταμένους και συναδέλφους

- Οδηγίες εργασίας
- Βοήθεια

4. Επικοινωνία με τον πελάτη

- Κράτηση τραπεζιού
- Χαιρετισμός
- Παραγγελία
- Παράπονα
- Πληρωμή
- Λήψη άδειας

μαχαιροπίρουνα κ.λπ.

- ονομάσει τη διάταξη και το σύστημα των αποθηκών και απομακρύνετε τα εμπορεύματα ανάλογα

2. Τραπεζαρία

Ο εκπαιδευόμενος μπορεί να...

- βάλει το τραπέζι σύμφωνα με τις οδηγίες
- προσδιορίσει τους διαφορετικούς τύπους μαχαιροπήρουνων και ποτηριών
- στρώσει και στολίσει το τραπέζι ανάλογα με την περίπτωση (πάρτυ γενεθλίων, χριστουγεννιάτικο πάρτι, βάπτιση, ...)

3. Επικοινωνία με προϊσταμένους και συναδέλφους

Ο εκπαιδευόμενος μπορεί να...

- παρουσιάσει τις εμπειρίες του/της στον τομέα της εστίασης
- κατανοεί τις οδηγίες από τους επόπτες/συναδέλφους και ζητά διευκρινίσεις εάν είναι ασαφείς.
- ζητά, αποδεχτεί και αρνηθεί ευγενικά τη βοήθεια

4. Επικοινωνία με τον πελάτη

Ο εκπαιδευόμενος μπορεί να...

- να κάνει κρατήσεις τραπεζιών στο τηλέφωνο και να τις σημειώσει στο σύστημα ανάλογα
- χαιρετίσει τους καλεσμένους και τους οδηγήσει στο τραπέζι
- δέχεται παραγγελίες, προτείνει πιάτα ημέρας/σπεσιαλιτέ/ποτά
- δώσει λεπτομέρειες για τα πιάτα που

<p>5. Εσωτερική εκπαίδευση</p>	<p>έχουν παραγγείλει ή ζητά πληροφορίες από την κουζίνα</p> <ul style="list-style-type: none"> • σερβίρει ποτά και φαγητό επαγγελματικά • ρωτά για την ικανοποίηση των επισκεπτών • ανταποκρίνεται επαγγελματικά σε παράπονα και αιτήματα • δώστε τρόπους πληρωμής • αποχαιρετήσει τους επισκέπτες με φιλικό τρόπο <p>5. Εσωτερική εκπαίδευση</p> <p>Ο εκπαιδευόμενος μπορεί να... κάνει πράξη όσα έχει μάθει και βελτιώνει τις δικές του μεθόδους εργασίας</p>
---------------------------------------	---

<p>Μέθοδοι Εκπαίδευσης</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Μάθηση με καθοδήγηση εκπαιδευτή • Διαδραστικές Μέθοδοι • Hands-On Training
<p>Εκπαιδευτικό Υλικό</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Αρχεία pdf • Παρουσιάσεις PowerPoint • Βίντεο • Πρακτικές ασκήσεις και δραστηριότητες
<p>Διδακτική Μεθοδολογία</p>	<p>Πρόσωπο με πρόσωπο</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Παρουσίαση μαθημάτων</u> • Συνεργατική Μάθηση • Ομαδική δουλειά • Επίδειξη <p>Σε σύνδεση</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Παρουσιάσεις</u> • <u>Προηχογραφημένες Διαλέξεις βίντεο</u>
<p>Διάρκεια</p>	<p>50 ώρες</p>

LO Κριτήρια και διαδικασίες αξιολόγησης

Στο τέλος κάθε ενότητας/Μαθησιακής Ενότητας, ο εκπαιδευόμενος καλείται να ολοκληρώσει το αντίστοιχο τεστ αξιολόγησης, το οποίο μπορεί να περιλαμβάνει ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, δήλωση αλήθειας/λάθους κ.λπ. Θα είναι ένα εργαλείο αυτοαξιολόγησης που θα επιτρέψει την αξιολόγηση του επιπέδου των επιτευγμάτων στη μάθηση, σύμφωνα με την ακόλουθη κλίμακα:

ΒΑΘΜΟΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑΣ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ	ΟΡΙΣΜΟΣ
90% < 100%	A	Άριστα
80% < 89%	B	Πολύ καλά
70% < 79%	Γ	Ικανοποιητικά
60% < 69%	Δ	Επαρκής
0% < 59%	F	Αποτυχία

Μόνο οι συμμετέχοντες που θα φτάσουν στις Αξιολόγηση A, B, Γ και Δ θα περάσουν το τεστ. Οι συμμετέχοντες που θα φτάσουν στην αξιολόγηση F θα μπορούν να δοκιμάσουν ξανά το τεστ 3 φορές.

Κάθε τεστ θα περιλαμβάνει τουλάχιστον 10 ερωτήσεις και 4 απαντήσεις πολλαπλής επιλογής.

Σε εθελοντική βάση, θα υποβληθεί ένα τεστ ανατροφοδότησης σε όλους τους συμμετέχοντες, για να καταγραφεί το επίπεδο ικανοποίησής τους από τη Μαθησιακή ενότητα. Θα κληθούν να συμπληρώσουν ένα σύντομο ερωτηματολόγιο για να αξιολογήσουν το παρεχόμενο εκπαιδευτικό υλικό, τα περιεχόμενα της ενότητας, τις προτεινόμενες δραστηριότητες και ασκήσεις κ.λπ. σύμφωνα με την ακόλουθη κλίμακα:

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ	ΟΡΙΣΜΟΣ
1	Καθόλου
2	Λίγο
3	Αρκετά
4	Πολύ



INTERCLab
Intercultural lab
for migrants' inclusion

Ενότητα/Μαθησιακή Ενότητα αρ. 5 - Επαγγελματικές και κοινωνικές δεξιότητες προσαρμοσμένες στον τομέα της εμπλεκόμενης επιχείρησης.

Αριθμός Μαθησιακής Ενότητας	5Γ	Τίτλος	Επαγγελματικές δεξιότητες-Γεωργία
Μαθησιακό αποτέλεσμα			<p>Στο τέλος του μαθήματος ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none">• Γνωρίζει το εποχικό μοτίβο στα χωράφια (από τη σπορά έως τη συγκομιδή).• γνωρίζει τα πιο σημαντικά βήματα στη σπορά, τη λίπανση και τη συγκομιδή στα χωράφια• να ξέρει τι να λάβει υπόψη όταν οργώνει το έδαφος, πώς να σπέρνει σπόρους λαχανικών και δημητριακών ή φύτρα• δουλέψει το έδαφος, επιλέξει σπόρους, κόψει, γονιμοποιήσει, φροντίσει τα φυτά και χρησιμοποιήσει φυτοπροστατευτικά προϊόντα• κλαδέψει σωστά τα οπωροφόρα δέντρα σύμφωνα με τις οδηγίες• χειριστεί τα γεωργικά εργαλεία, τα οχήματα και τον εξοπλισμό με ασφάλεια• μαζέψει επαγγελματικά φρούτα ή λαχανικά και αποθηκεύστε τα σωστά
Περιεχόμενα		Στόχοι	
<ul style="list-style-type: none">• 1. Επεξεργασία εδαφών• 2. Χειρισμός αγροτικών μηχανημάτων και εξοπλισμού• 3. Κλάδεμα• 4. Συγκομιδή δενδρυλλίων / καρπών• 5. Πρακτική εκπαίδευση		1. Επεξεργασία εδαφών <p>Ο εκπαιδευόμενος μπορεί να</p> <ul style="list-style-type: none">• εφαρμόζει διαφορετικές τεχνικές άροσης για την προετοιμασία του εδάφους για σπορά.• πραγματοποιήσει άροση με κατάλληλο εξοπλισμό/μηχανήματα για την επεξεργασία του εδάφους (άροτρο, σβάρνα, λιπασματοδιανομέας, καλλιεργητής, σποροτρύπανο, πατατοκαλλιέργεια, ...)• φροντίσει για τη διατήρηση των συστάδων, λίπανση και άρδευση.	

	<p>2. Χειρισμός αγροτικών μηχανημάτων και εξοπλισμού Ο εκπαιδευόμενος μπορεί να</p> <ul style="list-style-type: none"> • λειτουργεί με ασφάλεια τα γεωργικά μηχανήματα και εξοπλισμό. • κατανοεί και εφαρμόζει τους κανονισμούς ασφαλείας. <p>3. Κλάδεμα Ο εκπαιδευόμενος μπορεί να</p> <ul style="list-style-type: none"> • χειρίζεται χειροκίνητα και μηχανικά εργαλεία και εξοπλισμό για το κλάδεμα με ασφάλεια. • επιλέγει το κατάλληλο εργαλείο για το κλάδεμα (ψαλίδι κλαδέματος, κλαδευτήρι, πριόνι κήπου, ηλεκτρικό πριόνι, ...) <p>4. Συγκομιδή δενδρυλλίων / καρπών Ο εκπαιδευόμενος μπορεί να</p> <ul style="list-style-type: none"> • εφαρμόζει κατάλληλες μεθόδους συγκομιδής για φρούτα και λαχανικά (συγκομιδή ελιάς, συγκομιδή πορτοκαλιού, συγκομιδή μήλων και αχλαδιών, φράουλες, ...) • αποθηκεύει σωστά τα φρούτα και τα λαχανικά <p>5. Πρακτική εκπαίδευση Ο εκπαιδευόμενος μπορεί να... κάνει πράξη όσα έχει μάθει και βελτιώνει τις δικές του μεθόδους εργασίας.</p>
--	--

Μέθοδοι Εκπαίδευσης	<ul style="list-style-type: none"> • Μάθηση με καθοδήγηση εκπαιδευτή • Διαδραστικές Μέθοδοι • Hands-On Training
Εκπαιδευτικό Υλικό	<ul style="list-style-type: none"> • Αρχεία pdf • Παρουσιάσεις PowerPoint • Βίντεο • Πρακτικές ασκήσεις και δραστηριότητες

<p>Διδακτική Μεθοδολογία</p>	<p>Πρόσωπο με πρόσωπο</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Παρουσίαση μαθημάτων</u> • Συνεργατική Μάθηση • Ομαδική δουλειά • Επίδειξη <p>Σε σύνδεση</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Παρουσιάσεις</u> • <u>Προηχογραφημένες Διαλέξεις βίντεο</u>
<p>Διάρκεια</p>	<p>50 ώρες</p>

LO Κριτήρια και διαδικασίες αξιολόγησης

Στο τέλος κάθε ενότητας/Μαθησιακής Ενότητας, ο εκπαιδευόμενος καλείται να ολοκληρώσει το αντίστοιχο τεστ αξιολόγησης, το οποίο μπορεί να περιλαμβάνει ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, δήλωση αλήθειας/λάθους κ.λπ. Θα είναι ένα εργαλείο αυτοαξιολόγησης που θα επιτρέψει την αξιολόγηση του επιπέδου των επιτευγμάτων στη μάθηση, σύμφωνα με την ακόλουθη κλίμακα:

ΒΑΘΜΟΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑΣ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ	ΟΡΙΣΜΟΣ
90% < 100%	A	Άριστα
80% < 89%	B	Πολύ καλά
70% < 79%	Γ	Ικανοποιητικά
60% < 69%	Δ	Επαρκής
0% < 59%	F	Αποτυχία

Μόνο οι συμμετέχοντες που θα φτάσουν στις Αξιολόγηση A, B, Γ και Δ θα περάσουν το τεστ. Οι συμμετέχοντες που θα φτάσουν στην αξιολόγηση F θα μπορούν να δοκιμάσουν ξανά το τεστ 3 φορές.

Κάθε τεστ θα περιλαμβάνει τουλάχιστον 10 ερωτήσεις και 4 απαντήσεις πολλαπλής επιλογής.

Σε εθελοντική βάση, θα υποβληθεί ένα τεστ ανατροφοδότησης σε όλους τους συμμετέχοντες, για να καταγραφεί το επίπεδο ικανοποίησής τους από τη Μαθησιακή ενότητα. Θα κληθούν να συμπληρώσουν ένα σύντομο ερωτηματολόγιο για να αξιολογήσουν το παρεχόμενο εκπαιδευτικό υλικό, τα περιεχόμενα της ενότητας, τις προτεινόμενες δραστηριότητες και ασκήσεις κ.λπ. σύμφωνα με την ακόλουθη κλίμακα:

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ	ΟΡΙΣΜΟΣ
1	Καθόλου
2	Λίγο
3	Αρκετά
4	Πολύ

4. Παραρτήματα

Για να κατεβάσετε εκπαιδευτικό υλικό που σχετίζεται με κάθε Ενότητα, μεταβείτε στην εκπαιδευτική πύλη <https://learning.interclab-hub.eu/>